

**BULETIN INFORMATIV**  
**ACTIVITATEA AGENȚIILOR PRIVATE DE OCUPARE**  
**A FORȚEI DE MUNCĂ**  
**DOMENIUL DE PLASARE ÎN CÎMPUL MUNCII**  
**PESTE HOTARE**



Agenția Națională pentru  
Ocuparea Forței de Muncă  
Secția angajare peste hotare

Februarie, 2018



## BULETIN INFORMATIV

### AGENȚIILE PRIVATE DE OCUPARE A FORȚEI DE MUNCĂ DOMENIUL DE PLASARE ÎN CÂMPUL MUNCII PESTE HOTARE

**C**onsolidarea raporturilor economice de piață în Republica Moldova, inclusiv și în domeniul ocupării, a condus la apariția unor noi instituții pe piața muncii și anume agențiile private de plasare în câmpul muncii, care prin activitatea lor, alături de agențiile teritoriale (publice) de ocupare a forței de muncă contribuie la răspândirea formelor legale de plasare în câmpul muncii atât în țară cât și peste hotare, la asigurarea unor garanții sociale pentru lucrătorii aflați în căutarea unui loc de muncă, precum și la diminuarea riscurilor legate de ocuparea neoficială.

Activitatea Agenției Naționale în domeniul emigrării forței de muncă este realizată în conformitate cu prevederile actelor normative de bază în vigoare:

- *Legea nr.102/2003 privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă,*
- *Legea nr.180/2008 cu privire la migrația de muncă,*
- *Convenția OIM nr.181 privind agențiile private de ocupare,* care este axată spre realizarea a **trei obiective**:

Sporirea oportunităților de angajare în străinătate în condiții legale, protecția socială a emigranților și monitorizarea activității agențiilor private de ocupare a forței de muncă cu domeniul plasarea cetățenilor RM la muncă în străinătate.



Legea nr. 180/2008 cu privire la migrația de muncă prevede Angajarea Legală a cetățenilor RM peste hotare în 3 moduri:

<b>1. Angajare peste hotare individuală</b>	Plecare de sine stătător
	Identificarea de sine stătător a Angajatorului
	Obținerea contractului individual de muncă
	Înregistrarea contractului individual de muncă la ANOFM înainte de ieșirea din țară;

<b>2. Angajare prin intermediul agențiilor private de ocupare</b>	Licențiată cu domeniul plasare în câmpul muncii peste hotare.
	Angajarea ghidată de agenția privată
	Înregistrarea contractelor individuale de muncă la ANOFM
	Servicii de mediere și de angajare peste hotare
	Oferă un contract individual de muncă
	<i>” Nu încasează de la lucrători, direct sau indirect, total sau parțial, nici un fel de onorarii sau alte taxe”</i> (art. 7 al Convenției OIM nr. 181)

<b>3. Angajare prin intermediul Acordului Bilateral Interguvernamental</b>	Semnat și ratificat de Guvernul RM și Guvernul Statului care semnează acordul
	Servicii de selectare conform criteriile Acordului
	Proces transparent și gratuit
	Contracte individuale de muncă
	Înregistrarea contractului individual de muncă la ANOFM

## ***CE ESTE O AGENȚIE PRIVATĂ ?***

Agentul economic devine agenție privată de ocupare a forței de muncă odată cu obținerea de licență. Aceasta este acordată de **Directia licențiere a unităților de drept** din cadrul **Agenciei Servicii Publice**, la depunerea unor acte conform legislației care demonstrează disponibilitatea acestuia de-a presta servicii de plasare în câmpul muncii peste hotare.

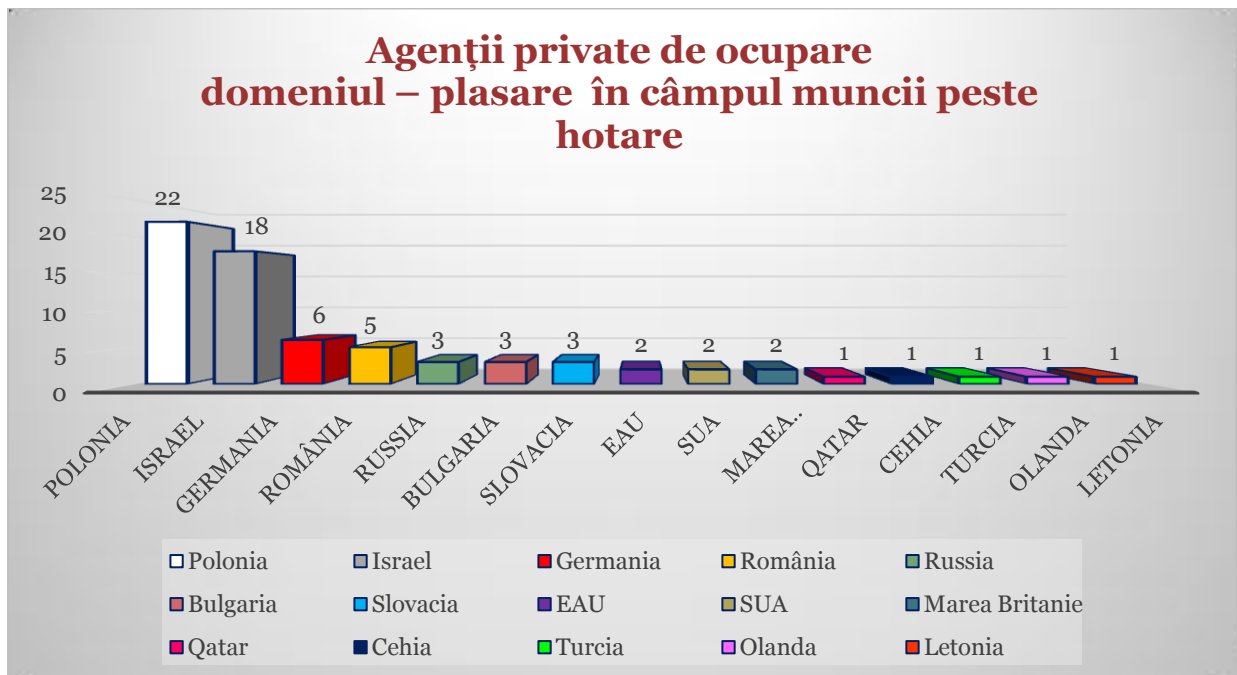
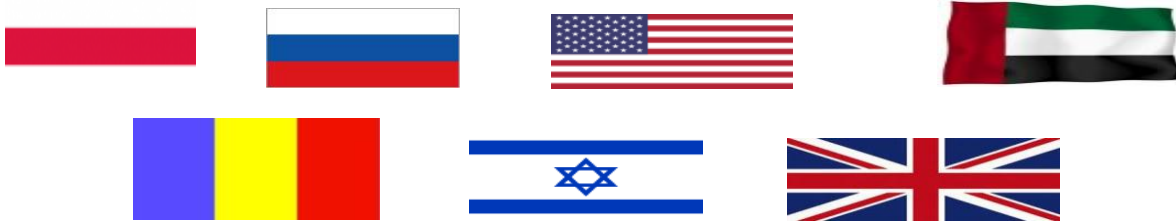
Fiecare agent economic ce inițiază procesul de licențiere în acest domeniu trebuie să dețină un Acord de colaborare cu un intermediarul/angajatorul din străinătate care îi va prezenta ofertele sale de muncă și un proiect de contract individual de muncă în baza căruia cetățenii urmează să fie angajați peste hotare.

### ***Agenția privată de plasare în câmpul muncii peste hotare are Drepturi și Obligații:***

<b><i>DREPTURI</i></b>	<b><i>OBLIGAȚII</i></b>
Să contribuie la încheierea contractelor individuale de muncă sau să încheie contracte individuale de muncă cu cetățenii care solicită angajarea în muncă în străinătate în baza procurii angajatorului, legalizată în modul stabilit;	Să încheie acord de colaborare cu intermediarul /angajatorul străin în baza licenței sau a altui document ce confirmă dreptul de mediere sau angajare, eliberate partenerului respectiv de către organele competente ale țării de destinație.
Să creeze și să gestioneze propria bază de date privind oferta locurilor de muncă, calificarea solicitanților și să publice informații privind locurile de muncă vacante și condițiile de ocupare a acestora;	Să obțină licență pentru activitatea de plasare în câmpul muncii în străinătate a cetățenilor Republicii Moldova, să respecte condițiile de licențiere și legislația în vigoare.
Să desfășoare activitatea de plasare în câmpul muncii în străinătate a cetățenilor Republicii Moldova conform legislației în vigoare.	Să încheie cu solicitantul locului de muncă contract de prestare a serviciilor de mediere a angajării în câmpul muncii în străinătate și să acorde servicii de mediere a muncii persoanelor în mod gratuit.
	Să înmâneze lucrătorului emigrant contractul individual de muncă, pînă la ieșirea acestuia de pe teritoriul țării și să înregistreze la ANOFM contractele individuale de muncă.
	Să țină sub control îndeplinirea clauzelor contractului individual de muncă, încheiat între cetățeanul Republicii Moldova și angajatorul din țara de destinație și să intervină pentru soluționarea litigiilor apărute.

Lista agențiilor private de ocupare a forței de muncă poate fi accesată pe site-ul **IP Agenția Servicii Publice, Direcția licențiere a unităților de drept**. <http://www.licentiere.gov.md/licenta.php?l=ro>

Conform datelor Direcției Licențiere a unităților de drept în Republica Moldova activează **85** de agenții private de ocupare, titulari de licență, din care **26** dispun de licență pentru a presta serviciile de plasare în câmpul muncii pe teritoriul Republicii Moldova și **54** agenții de ocupare a forței de muncă cu activitate de plasare în câmpul muncii peste hotare, și **5** activitatea de încadrare/înscrisere a studenților în programe de schimb educațional-cultural în (S.U.A)



### **Activitatea agențiilor private de ocupare este monitorizată:**

- 1) **Direcția licențiere a unităților de drept** - realizează controlul respectiv prevederilor legislației privind prestarea serviciilor în conformitate cu licența obținută;
- 2) **ANOFM** – înregistrează contractele individuale de muncă a cetățenilor ce se angajează în străinătate prin intermediul agențiilor private și recepționează rapoartele trimestriale statistice nr. 3-PCM privind angajarea provizorie a cetățenilor Republicii Moldova la muncă în străinătate.

Rapoarte 3-PCM: sunt recepționate de AOFM conform adresei juridice a agentului economic ce desfășoară activitate de plasare în câmpul muncii peste hotare pînă la data de 7 după trimestrul de raportare;

AOFM totalizează rapoartele și le prezintă ANOFM către data de 15 după trimestrul de raportare.

- 3) **Alte organe competente** – privind respectarea drepturilor cetățenilor ce emigrează și obligațiile unui agent economic licențiat.

Datorită **Sistemului Informațional Automatizat "Evidența migrației forței de muncă"** (SIA "EMFM") Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă monitorizează activitatea agențiilor private de ocupare prin înregistrarea contractelor individuale de munca și a proiectelor Acordurilor de Colaborare cu intermediarii/angajatorii străini, pe care agențiile private le prezintă spre coordonare și înregistrare.

**AGENȚIILE PRIVATE NU SUNT ÎN DREPT SĂ INCASEZE CAREVA PLĂȚI DE LA CETĂȚENI PENTRU ANGAJARE ÎN STRĂINĂTATE**





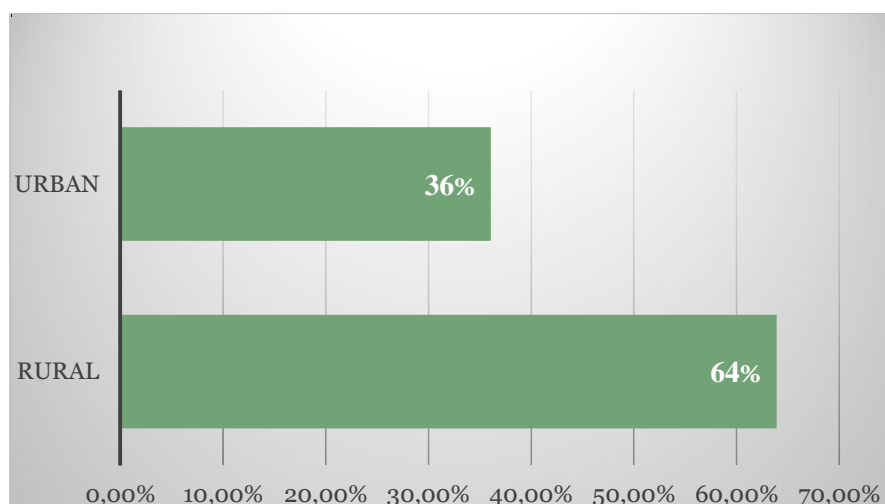
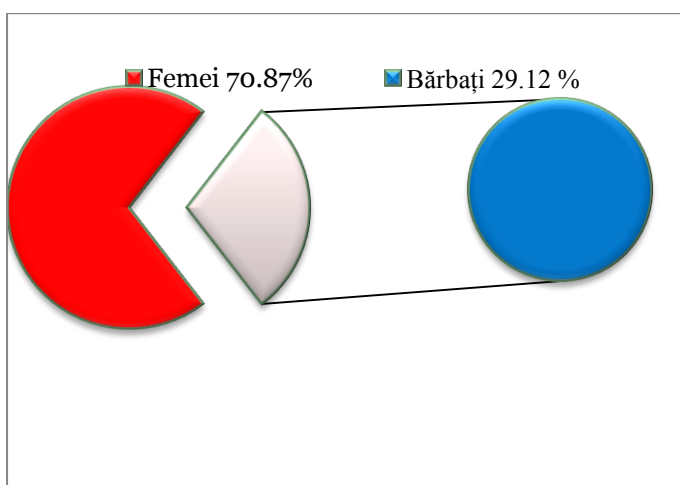
## Statistica activității Agențiilor Private de Ocupare a Forței de Muncă peste Hotare

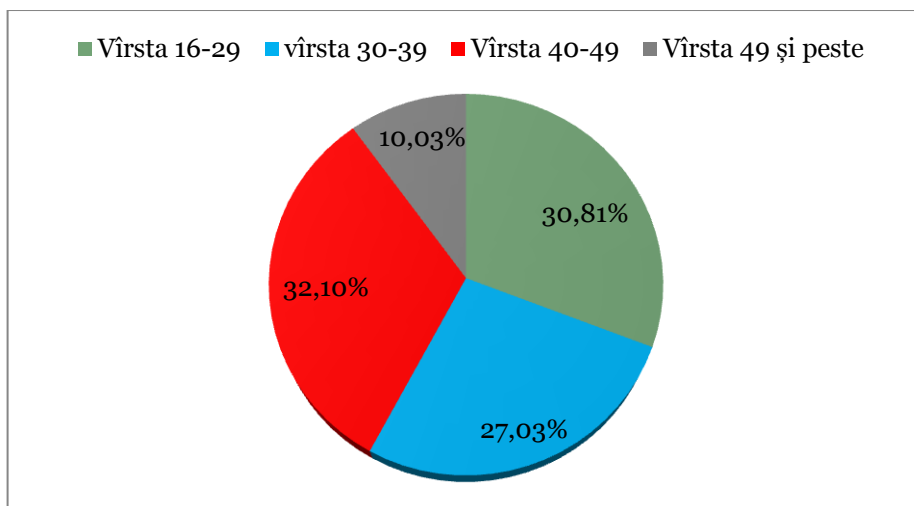
ANOFM pe parcursul anului **2017** a examinat și înregistrat:

- **1006** contracte individuale de muncă ale cetățenilor RM,
- **30** de agenții private de plasare în câmpul muncii în străinătate au înregistrat contractele de muncă la ANOFM,
- **43** de agenții private de plasare în câmpul muncii în străinătate au prezentat raportul Statistic 3-PCM privind activitatea lor,
- **713** dintre emigranți au constituit femeile,
- **293** din emigranți au constituit bărbați,
- **643** de persoane din numărul total provin din mediul rural,
- **310** persoane erau tineri cu vârsta cuprinsă între 16 și 29 ani,
- **272** persoane persoane cu vârsta 30-39 ani,
- **323** persoane cu vârsta 40-49 ani,
- **101** persoane – cu vârstă 49 ani și peste.

Pe parcursul anului 2017, ANOFM a examinat 95 de Acorduri de colaborare cu intermediarii/angajatorii străini și proiecte ale contractelor individuale de muncă ale agențiilor economice care doresc să inițieze activitate de plasare în câmpul muncii peste hotare, dintre care 67 au fost avizate pozitiv și 28 negativ.

*Diagrama 1. Angajarea cetățenilor RM la muncă în străinătate în baza contractelor individuale de muncă în anul 2017 (după sex, mediul de reședință, vârstă), %*





În anul 2017 cei mai mulți cetățeni al R.Moldova s-au angajat în țările:

*Israel – 578.*

*Polonia – 208.*

*Marea Britanie – 60.*

*Emiratele Arabe Unite – 59.*

*Bulgaria - 44.*



*Qatar – 26.*

*SUA – 18.*

*Olanda – 9.*

*România – 3.*

*Turcia – 1.*



## INFORMAȚIE UTILĂ PENTRU CETĂȚENI !!!!!



**Înainte de a accepta oferta unor agenții private de ocupare se va studia bine prevederile Contractului individual de muncă, pe care acestea sunt obligate să-l pună la dispoziție.**

**Cetățenii se vor consulta cu specialiștii de la Agenția pentru ocuparea forței de muncă și vor cunoaște despre necesitatea înregistrării contractului de muncă la ANOFM și faptul că nu se vor percepe taxe pentru serviciile de informare/angajare, iar în cazul plăților se va solicita bonul de plată (contractul de prestare a serviciilor) și în baza acestora va fi în drept să sesizeze Direcția Licențiere a Unităților de Drept sau un alt organ de drept.**

Există anumite acțiuni de verificare și precauție în ceea ce privește contractele de muncă peste hotare, care, urmate corect, ar reduce la maxim riscurile unei migrații ilegale sau a exploatarei prin muncă.

E necesar de a nu confunda **Contractul de mediere** al agențiilor de plasare în câmpul muncii cu un **Contract Individual de Muncă !!!**

Multe agenții de intermediere recurg la asemenea metodă de manipulare a persoanei care se află în căutarea unui loc de muncă peste hotare.

Contractul de mediere se semnează între potențialul angajat peste hotare și agenția de intermediere prin care firma se obligă să găsească un loc de muncă peste hotare.

***Este extrem de important ca fiecare persoană, aflată în căutarea unui loc de muncă în afara țării, să înțeleagă importanța determinantă a contractului individual de muncă.***

***Contractul de muncă trebuie semnat pe teritoriul Republicii Moldova, înainte de plecare! Nimeni nu vă asigură semnarea unui Contract de muncă atunci când se ajunge în țara de destinație. Iată de ce angajatorul este obligat să expedieze/înmâneze un Contract individual de muncă în original, înainte de a ieși din țară.***

***Contractul de muncă trebuie să conțină clauze în limba nativă sau în una din limbile străine pe care le cunoaște cetățeanul ! Dacă acest lucru nu este posibil, atunci e necesar de a asigura că, înainte de semnare, a fost tradus corect de un traducător în care există încredere.***

**UN CONTRACT INDIVIDUAL DE MUNCĂ TREBUIE SĂ CUPRINDĂ URMĂTOARELE  
PREVEDERI:**



**Clauze:**

- data și locul încheierii contractului individual de muncă;
- **date cu privire la angajator** ( denumirea,numele/prenumele și funcția conducătorului instituției, adresa juridică; denumirea organului înregistrării de stat în țara angajatoare, numărul și data înregistrării.)
- **date cu privire la lucrătorul migrant** (numele/ prenumele; data și locul nașterii; domiciliul; starea familială; NR și seria pașaportului; cetățenia; studiile; profesia în care se angajează lucrătorul migrant)
- profesia, funcția la care este angajat cetățeanul Republicii Moldova.

**Obligațiile angajatorului:**

- retribuiția lucrătorului și echivalentul în valuta străină; termenele și modul de plată a salariului: pentru munca prestată în orele de program (8 ore pe zi); pentru munca prestata peste orele de program; compensația pentru munca prestată în zilele de odihnă și de sărbătoare; prima, suplimentele la salariu.
- durata repausului săptămânal neîntrerupt;
- concediul anual plătit; condițiile de alimentare;
- modul de achitarea cheltuielilor de drum din țara trimițătoare în țara angajatoare și retur;
- asigurarea cu locuințe confortabile; asigurarea medicală (durata, cine o achită);
- transportarea accidentatului sau defunctului în țara trimițătoare; cercetarea accidentelor de munca și cazurilor de îmbolnăvire profesională, precum și perfectarea și expedierea actelor către misiunile diplomatice și oficiile consulare acreditate ale țării trimițătoare.

**Obligațiile lucrătorului:**

- respectarea legislației țării angajatoare; respectarea disciplinei de muncă și disciplinei tehnologice;
- îndeplinirea dispozițiilor angajatorului privind activitatea de muncă;
- păstrarea, în măsura prescrisă de legislația în vigoare a țării angajatoare, a secretelor tehnologice și comerciale;
- respectarea regulilor de protecție a muncii;
- răspunderea materială pentru pagubele pricinuite angajatorului.

**Condiții generale:**

- condițiile de prelungire sau de desfacerea contractului individual de muncă înainte de expirarea termenului lui de valabilitate;
- modalitatea de transferare a mijloacelor bănești;
- responsabilitatea părților pentru ne-respectarea condițiilor contractului individual de muncă, modul de soluționare a litigiilor;
- impozitele și mărimea reținerilor din salariu;
- termenul de valabilitate a contractului individual de muncă.

*Agențiile private de ocupare sunt parteneri pe piața muncii și în conformitate cu legislația în vigoare oferă suport cetățenilor Republicii Moldova la angajare peste hotare.*

*Agenția Națională în comun cu agențiile private de ocupare încearcă identificarea și crearea unor arii de cooperare pentru a îmbunătăți serviciile cu referire la angajarea în câmpul muncii a cetățenilor peste hotare.*

### **Care sunt consecințele migrației ilegale?**

#### **Riscurile migrației ilegale sunt:**

- riscul de a deveni victimă a exploatării și traficului de ființe umane;
- incapacitatea de a depune plângere asupra angajatorului care nu a efectuat plata în condițiile legii și nu a luat măsuri de protecție corespunzătoare;
- imposibilitatea de a fi asigurat social și medical în cazul unei munci prestate ilegal;
- nevalorificarea contribuției la sistemul asigurărilor sociale pentru pensie (perioada lucrată în străinătate);
- lipsa posibilității de a beneficia de asigurare medicală, boli profesionale, în caz de accident de muncă;
- riscul de a fi deportat;
- lezarea drepturilor la adresarea în instanțele de judecată.

#### **Ce trebuie să cunoaștem?**

- Adresele și numere de telefoane ale reprezentanțelor Republicii Moldova peste hotare poate fi accesată pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene (link: <http://www.mfa.gov.md/cooperare-bilaterala/>)
- Datele preluate din contract ca: adresa unde urmează să fiți angajat, să locuiți; orarul de muncă; nivelul de salarizare; orele de muncă suplimentare și achitarea acestora; transportul către destinație; asigurarea medicală ș.a.
- Denumirea angajatorului și verificarea existenței acestuia
- Să nu se achite serviciile intermediarilor nici din Republica Moldova nici din țara de destinație
- Agențiile private de ocupare sunt eligibile să presteze servicii de ocupare doar dacă deține LICENȚĂ
- LICENȚA poate fi solicitată, vizualizată, iar agenția privată este în drept să intermedieze un loc de muncă doar în țara de destinație pentru care a obținut Licența care este înscrisă în aceasta.

➤ ***Ce ar trebui să evităm?***

A nu pleca peste hotare dacă nu sunteți în posesia unui contract de muncă valabil și nu se cunoaște unde se află locul de muncă și cel de cazare!

ATENȚIE ! În cazul în care se apelează la persoane necunoscute, care promit un loc de muncă, este posibil să se ajungă victimă a traficului de persoane.

***Informații cu privire la angajarea legală în câmpul muncii peste hotare, este accesibilă la:***

- [anofm.md](http://anofm.md)
- [anofm@anofm.md](mailto:anofm@anofm.md)
- **080001000 - Centrul de Apel pe Piața Muncii**
- [www.migratie.md](http://www.migratie.md)
- [www.viza.md](http://www.viza.md)

- agențiile private cu activitate legală plasarea în câmpul muncii peste hotare, pot fi găsite pe pagina oficială a Direcției Licențiere a Unităților de Drept, link direct: <http://www.licentiere.gov.md/licentaresult.php?l=ro>

**ANOFM informează și oferă consultații privind procesul de emigrare**

**Pentru cetățeni:**

munca legală peste hotare

clauzele de bază a unui contract individual de muncă

informații privind activitatea agențiilor private de ocupare

informație privind modul de verificare a agențiilor private de ocupare la deținerea licenței

**Pentru agenți economici:**

activitate legală de plasare în câmpul muncii peste hotare

prevederile Legii 180/2008 privind migrația de muncă

respectarea prevederilor Legii 102/2003 privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă

respectarea prevederilor Convenției OIM nr.181 privind agențiile private de ocupare

privind coordonarea acordurilor de colaborare și proiectele de contracte individuale de muncă.

