

PLANUL DE ACȚIUNI
al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2017

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil	Riscuri
Obiectivul nr.1: Creșterea gradului de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă pe piața internă				
1.1. Înregistrarea șomerilor și a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și implicarea în servicii și măsuri de ocupare	1. Numărul șomerilor înregistrați 50562 persoane.	Trimestrul I-IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Diminuarea numărului de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă adresate pentru servicii la AOFM 2. Creșterea numărului de beneficiari care preferă să acceseze serviciile electronice gestionate de ANOFM față de numărul persoanelor care se prezintă pentru servicii la sediul AOFM. 3. Instruire insuficientă a specialiștilor AOFM în comunicarea cu clienții.
1.2. Acordarea serviciilor de mediere a muncii, preconcediere, informare și consiliere profesională a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă inclusiv: organizarea târgurilor locurilor de muncă și on-line,	1. Sporirea cu nu mai puțin de 0,5% a numărului persoanelor plasate în câmpul muncii față de anul precedent. 2. Plasarea în câmpul muncii	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză,	1. Numărul de persoane adresate la AOFM va scădea 2. Locuri de muncă vacante cu salarii și condiții neatractive

seminarelor informative, serviciilor de auto ocupare, training-urilor Clubul Muncii, seminarelor de instruire	a 17742 persoane 3. Ponderea persoanelor plasate în câmpul muncii va fi nu mai puțin de 35,1% din numărul total de șomeri înregistrați.		Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale, Secția angajare peste hotare	3. Discrepanța între cerere și ofertă, inclusiv în aspect de medii și competențe, altor criterii specifice
1.3 Facilitarea accesului șomerilor la un curs de formare profesională în corelare cu necesitățile pieței muncii și susținerea la încadrarea în câmpul muncii după absolvire	1. Numarul persoanelor care au absolvit cursurile de formare profesională – 2939. 2. Angajarea în câmpul muncii a cel puțin 80% din numărul șomerilor absolvenți ai cursurilor de formare profesională.	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția economie, finanțe și evidență contabilă, Direcția planificare, evaluare și sinteză	1. Diminuarea numărului șomerilor eligibili pentru antrenarea la cursuri de formare profesională. 2. Competențele profesionale obținute de absolvenții de cursuri nu corespund cerințelor înaintate de angajatori. 3. Mijloace financiare limitate pentru finanțarea cursurilor de formare. 4. Număr mic de instituții de învățământ contractate pentru formarea profesională și spectru de profesii/meserii limitat. Lipsa locurilor de muncă în mediul rural
1.4 Antrenarea șomerilor la lucrări publice.	1 Numărul șomerilor antrenați la lucrări publice - 1877	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția economie, finanțe și evidență contabilă, Direcția planificare, evaluare și sinteză	1. Neplanificarea în bugetele APL a mijloacelor financiare pentru remunerarea șomerilor antrenați la lucrările publice 2. Alocarea cu întârziere a surselor financiare de către Consiliile raionale 3. Excluderea acestei

				măsuri ca urmare a modificării legislației în domeniu
1.5. Acordarea serviciilor de stimulare a mobilității forței de muncă	1. Nr. beneficiarilor de servicii de stimulare a mobilității forței de muncă - 99	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția economie, finanțe și evidență contabilă	1. Neacceptarea de către șomeri a locurilor de muncă la o distanță mai mare de 30 km. 2. Excluderea acestor măsuri ca urmare a modificării legislației în domeniu.
1.6 Suport la angajarea în câmpul muncii a persoanelor din grupurile vulnerabile: persoane cu dizabilități, persoane eliberate din detenție, persoane de etnie romă, tineri sub 25 ani	2 Numărul persoanelor din grupurile vulnerabile angajate în câmpul muncii	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Refuzul angajatorilor de a angaja șomeri din categoriile vulnerabile 2. Implementarea dificilă a legislației privind crearea și adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități din lipsa mecanismului de implementare 3. Neaprobarea legislației privind întreprinderile sociale. 4. Lipsa măsurilor de stimulare a angajării persoanelor din grupurile vulnerabile
1.7 Asigurarea informării clienților pe piața muncii despre serviciile și măsurile implementate de ANOFM/AOFM prin intermediul canalelor de informare: site, portal, media socială, Centrul de Informare despre Piața Muncii, Centrul de Apel	1. 5 campanii tematice de informare organizate 2. Nr. interviuri, articole în mass-media 3. Nr. de accesări a canalelor de informare	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Mijloacelor financiare insuficiente în acest scop 2. Indisponibilitatea instituțiilor mass-media de a promova gratuit informațiile ANOFM/AOFM

Piața Muncii				
Obiectivul nr.2: Creșterea gradului de ocupare a locurilor de muncă libere prin sporirea calității serviciilor acordate șomerilor și angajatorilor.				
2.1 Consolidarea și extinderea relațiilor cu angajatorii, la nivel de regiuni și zone economice libere, inclusiv în vederea respectării legislației în vigoare, privind declararea locurilor de muncă.	1. Majorarea cu 1 % a locurilor de muncă libere înregistrate față de anul precedent. 2. Înregistrarea a 45058 locuri de muncă vacante	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Nerespectarea de către agenții economici a legislației în vigoare privind declararea la AOFM a locurilor de muncă libere 2. Reducerea eficienței colaborării cu agenții economici din lipsa transportului și a telefoanelor mobile la AOFM
2.2 Ocuparea locurilor de muncă vacante conform cerințelor înaintate de angajatori.	1. Sporirea gradului de ocupare a locurilor de muncă libere declarate de angajatori în mărime nu mai mică de – 75%	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Dezechilibru mare între cererea și oferta forței de muncă, inclusiv în mediul rural/urban. 2. Salarii mici și condiții neatractive la locurile de muncă vacante înregistrate la AOFM. 3. Necorespondența competențelor șomerilor așteptărilor angajatorilor
Obiectivul nr.3: Sporirea angajării din rândul beneficiarilor de ajutor de șomaj				
3.1. Reducerea perioadei de plată a ajutorului de șomaj față de anul precedent prin sporirea angajării din rândul beneficiarilor.	1. Durata medie de plată a ajutorului de șomaj până la 5,0 luni.	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția economie, finanțe și evidență contabilă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză,	1. Dezechilibru mare între cererea și oferta forței de muncă, inclusiv în mediul rural/urban 2. Salarii mici și condiții neatractive la locurile de muncă vacante înregistrate

			Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	la AOFM. 3. Necorespunderea competențelor șomerilor așteptărilor angajatorilor
3.2. Creșterea numărului de persoane angajate din rândul șomerilor beneficiari de ajutor de șomaj.	1. Plasarea în câmpul muncii nu mai puțin de 20% din total beneficiari de ajutor de șomaj. 2. Numărul persoanelor angajate beneficiari de ajutor de șomaj - 1280	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția economie, finanțe și evidență contabilă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Lipsa mecanismelor de motivare/stimulare a beneficiarilor de a accepta un loc de muncă
3.3.Reducerea perioadei de plata a alocației de integrare sau reintegrare profesionala față de anul precedent prin sporirea angajării din rândul beneficiarilor.	1. Durata medie de plata a alocației de integrare sau reintegrare profesionala – 3,9 luni.	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția economie, finanțe și evidență contabilă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Lipsa mecanismelor de motivare/stimulare a beneficiarilor de a accepta un loc de muncă
Obiectivul nr.4: Promovarea integrării pe piața muncii a lucrătorilor migranți, inclusiv reîntorși de peste hotare.				
4.1.Intensificarea serviciilor de angajare în câmpul muncii cetățenilor Republicii Moldova reîntorși de peste hotare.	1.Ponderea persoanelor reîntoarse de peste hotare înregistrate cu statut de șomer angajate în câmpul muncii va crește cu 1% față de anul precedent.	Trimestrul I – IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare , Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Neacceptarea locurilor de muncă propuse de AOFM. 2. Lipsa sistemului național de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație non-formală și informală.

				3. Lipsa programelor specifice pentru angajarea migranților reîntorși.
4.2. Asigurarea activității de emigrare a cetățenilor Republicii Moldova în baza acordurilor bilaterale - interguvernamentale și a agențiilor private de ocupare a forței de muncă licențiate în domeniu.	<p>1. 100% persoane informate și selectate corespunzător criteriilor Acordurilor bilaterale.</p> <p>2. Rapoarte statistice trimestriale recepționate, analizate și informații emise către BNS și camera de Licențiere.</p> <p>3. Acorduri de colaborare și proiecte de contracte individuale de muncă examinate și avizate.</p>	Trimestrul I – IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Secția angajare peste hotare	<p>1. Lipsa persoanelor adresate la AOFM.</p> <p>2. Lipsa competențelor necesare pentru a susține testul de angajare.</p> <p>3. Lipsa de competențe ale agențiilor private în procesul de raportare a activității.</p> <p>4. Lipsa de competențe ale agenților economici la inițierea procesului de licențiere</p>
4.3. Acordarea avizului favorabil și acordarea/prelungirea dreptului la muncă străinilor, prin prisma pieței muncii	1. 100% dosare examinate și decizii elaborate în termen.	Trimestrul I – IV 2017	Direcția migrația forței de muncă	1. Lipsa forței de muncă autohtonă pentru ocuparea locurilor de muncă vacante.
4.4. Asigurarea procesului de implementare a legislației naționale în domeniul migrației forței de muncă.	1. 100% implementată legislația națională în domeniul migrației forței de muncă	Trimestrul I – IV 2017	Direcția migrația forței de muncă	2. Legislația privind migrația forței de muncă neadaptată conform necesităților.
Obiectivul nr.5: Creșterea competențelor profesionale ale angajaților din Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.				
5.1. Organizarea instruirii profesionale a angajaților ANOFM/AOFM în scopul dezvoltării abilităților și modelării comportamentelor necesare pentru exercitarea eficientă a atribuțiilor de serviciu	1. Asigurarea instruirii anuale a cel puțin 60 % din angajații ANOFM/AOFM.	Pe parcursul anului	Serviciul resurse umane	<p>1. Lipsa disponibilității formatorilor, prestatorilor de servicii de instruire corespunzător domeniului de formare necesar.</p> <p>2. Lipsa mijloacelor financiare suficiente</p>

				destinate activităților de dezvoltare profesională. 3. Refuzul angajaților de a participa la activitățile de instruire organizate.
Obiectivul nr.6: Utilizarea eficientă a mijloacelor financiare alocate pentru implementarea sarcinilor prevăzute în programele de ocupare a forței de muncă.				
6.1 Valorificarea integrală a resurselor financiare aprobate.	1. Utilizarea a nu mai puțin de 99% a mijloacelor financiare prevăzute în planurile de finanțare	Trimestrul I - IV 2017	Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, Direcția economie, finanțe și evidență contabilă, Direcția implementarea politicilor de ocupare, Direcția planificare, evaluare și sinteză, Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Neacceptarea de către șomeri a măsurilor active. 2. Din motivul procedurii anevoioase de monitorizare a mobilității, agenții economici refuză conclucrarea cu AOFM. 3. Neocuparea locurilor vacante la AOFM.
Obiectivul 7: Modernizarea ANOFM și monitorizarea serviciilor prestate clienților				
7.1 Cooperarea cu experții naționali și internaționali în vederea analizei situației actuale privind eficacitatea managementului resurselor umane și a nevoilor de îmbunătățire a proceselor și practicilor instituției, activitate efectuată în cadrul proiectului “Modernizarea serviciilor guvernamentale în Republica Moldova”	1. Raport de analiză a situației elaborat	Trimestrul I 2017	Conducerea Direcțiile, secțiile	Alocarea cu întârziere a surselor financiare pentru implementarea activităților.
7.2 Cooperarea cu Cancelaria de Stat, Centrul de Guvernare Electronică în vederea inițierii digitizare serviciilor acordate clienților	1. Numărul serviciilor propuse spre digitizare.	Pe parcursul anului 2107	Conducerea Direcțiile, secțiile	
7.3 Cooperarea cu expertul Organizației Internaționale a Muncii în cadrul proiectului “Suport în implementarea Strategiei Naționale de Ocupare a	1. Raport Audit funcțional elaborat.	Trimestrul I 2017	Conducerea Direcțiile, secțiile	

Forței de Muncă 2017 - 2021, cu accentul pe tineret” în vederea efectuării auditului funcțional al ANOFM				
7.4 Elaborarea noii proceduri de informare și consiliere profesională cu suportul Organizației Internaționale a Muncii în cadrul proiectului “Suport în implementarea Strategiei Naționale de Ocupare a Forței de Muncă 2017 - 2021, cu accentul pe tineret”	1. Procedura elaborată testată, aprobată.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Alocarea cu întârziere a surselor financiare pentru implementarea activităților.
7.5 Elaborarea, testarea și implementarea noului sistem de profilare a șomerilor cu suportul „Băncii Mondiale în cadrul proiectului Consolidarea rețelelor de asistență socială”	1.Procedura elaborată testată, aprobată. 2.Sistemul informațional modificat la compartimentul „Profilare” și implementat.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Alocarea cu întârziere a surselor financiare pentru implementarea activităților.
7.6 Dezvoltarea sistemului de reintegrare eficientă a migranților reveniți în țară cu suportul proiectului migrație și dezvoltare locală, implementat de PNUD	1.Conceptul de cooperare interinstituțională elaborat.	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Alocarea cu întârziere a surselor financiare pentru implementarea activităților.
7.7 Dezvoltarea sistemului de ghidare în carieră cu suportul Centrului pentru Educație Antreprenorială și Asistență în cadrul proiectului Reconceptualizarea orientării profesionale și consilierii în carieră” (REVOCC)	1.Servicii dezvoltate	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Alocarea cu întârziere a surselor financiare pentru implementarea activităților.

7.8 Preluarea practicilor/modulelor de informare și consiliere profesională a șomerilor implementate de SYSLAB în cadrul proiectului “Antreprenorial Inovativ pentru angajare durabilă în câmpul muncii implementat de PNUD”	1.Module ajustate, testate	Pe parcursul anului	Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Alocarea cu întârziere a surselor financiare pentru implementarea activităților.
7.9 Îmbunătățirea instrumentelor de analiză și evaluare a impactului serviciilor prestate de ANOFM, persoanelor în căutarea unui loc de muncă, inclusiv tinerilor	1. Rapoarte de analiză și evaluare elaborate sau modificate	Trimestrul I - IV 2017	Direcția planificare, evaluare și sinteză Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	1. Lipsa informației veridice, introduse în sistemul informațional. 2. Lipsa instrumentelor adecvate pentru prelucrarea datelor.
7.10 Îmbunătățirea Sistemului informațional al ANOFM: identificarea, colectarea și prelucrarea categoriilor de date-lipsă pentru elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor de ocupare	1. Aplicația elaborată și implementată	I- semestru	Direcția elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare, evaluare și sinteză	1. Nefinanțarea modificărilor necesare în aplicație. 2. Nerespectarea termenilor de elaborare.
7.11 Îmbunătățirea metodologiei de elaborare a prognozei pieței muncii, cu suportul experților de la Banca Mondială.	1. Metodologia de elaborare a prognozei pieței muncii îmbunătățită.	Trimestrul IV	Direcția planificare, evaluare și sinteză	1. Neimplicarea unui expert internațional cu experiență în domeniu.
7.12 Consolidarea managementului financiar și control.	1. Procese de bază identificate și descrise. 2. Managementul riscurilor implementat	Trimestrul I-IV 2017	Serviciul audit intern, Toate subdiviziunile ANOFM (inclusiv agențiile teritoriale)	1. Insuficiența capacităților de descriere a proceselor de bază. 2. Lipsa financiară pentru instruire în domeniul descrierii proceselor și implementarea managementului riscurilor.