

APROBAT

Natalia PLUGARU,
Ministra Muncii și Protecției Sociale

23 ianuarie 2026

Plan de Acțiuni al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2026

Viziunea ANOFM

Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă are o abordare centrată pe persoană și pe angajator, sprijinind prin servicii și măsuri de ocupare integrarea pe piața muncii a tuturor categoriilor de persoane: tineri, persoane din grupuri vulnerabile, femei și crește accesul transparent la locuri de muncă prin resursele sale disponibile, inclusiv online moderne, oferă servicii de calitate adaptate nevoilor individuale și incluzive, prin promovarea unor soluții eficiente de îmbunătățire a competitivității economice.

Misiunea ANOFM

Agencia Națională are misiunea de a spori posibilitățile de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și susține angajatorii la identificarea forței de muncă calificate și crearea locurilor noi de muncă

Partea 1

Nr	Indicatori de performanță	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință (2025)	Valoarea țintă (2026)	Responsabil de prezentarea datelor	Responsabil de implementare
1	3	4	5	6	7	8	9
1	Rata plasării în câmpul muncii prin intermediul ANOFM	%	semestrial	34,4	45,3	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
2	Rata angajării femeilor prin intermediul ANOFM	%	semestrial	45,3	50,0	Dorina Gușan	Raisa Dogaru
3	Rata de plasare pe piața muncii a tinerilor (șomeri tineri)	%	semestrial	36,5	38,0	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
4	Rata de accesare a serviciilor ANOFM (consultații, ghidare, seminare informative ș.a.)	%	semestrial	100	100	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
5	Numărul de locuri de muncă vacante raportat la numărul de șomeri înregistrați	număr	semestrial	1,7	1,6	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
6	Numărul locurilor de muncă identificate de ANOFM	număr	semestrial	41575	42000	Oxana Dulghieri Ana Neculce	Raisa Dogaru

7	Durata medie pentru a plasa o persoană în căutarea unui loc de muncă (zile)	număr	semestrial	41	38	Vadim Ceban	Raisa Dogaru
8	Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției	%	trimestrial	96,3	97,0	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
9	Gradul de asigurare cu personal al ANOFM	%	anual	94,5	95,5	Tatiana Tiron	Raisa Dogaru
10	Numărul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă deservite de un specialist STOFM	număr	semestrial	512	292	Oxana Dulghieri	Raisa Dogaru
11	Gradul de valorificare a bugetului anual alocat instituției	%	trimestrial	94,1	100	Valentina Gamangii	Raisa Dogaru
12	Rata fluctuației personalului din ANOFM	%	anual	11,5	11,0	Tatiana Tiron	Raisa Dogaru
13	Ponderea angajaților instruiți cu cel puțin 40 ore anual	%	anual	51,0	51,0	Tatiana Tiron	Raisa Dogaru

Partea 2

Obiective

Nr. 1	Obiectiv sectorial: <i>Sporirea accesibilității persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă la serviciile de ocupare oferite de ANOFM.</i>
----------	--

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ 2025	Valoarea țintă/ 2026	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Rata de plasare pe piața muncii a șomerilor	%	26,8	27,0	DIPOFM
2	Rata de plasare pe piața muncii a șomerilor din grupuri vulnerabile (art.23)	%	24,1	25	DIPOFM
4	Rata angajării în câmpul muncii din total beneficiari de servicii de intermediere a muncii	%	64,2	70,0	DIPOFM
5	Ponderea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă informate despre serviciile și măsurile de ocupare	%	96,2	100	DIPOFM

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	<i>Informarea insuficientă al agenților economici, persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv a cetățenilor reîntorși de peste hotare despre serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă</i>
2	<i>Competențe reduse de a face outreach tinerilor NEET's, persoanelor cu dizabilități, persoanelor din categoriile care necesită suport pe piața muncii, etc.</i>
3	<i>Proces întârziat de automatizare al sistemului informațional al pieței muncii gestionat de ANOFM</i>

4	<i>Ponderea mare a locurilor de muncă vacante înregistrate cu condiții neatractive, inclusiv cu salarii mici, neacceptate de solicitanți, inclusiv de cetățenii reîntorși de peste hotare</i>
5	<i>Lipsa de adaptabilitate a serviciilor la cerințele specifice a fiecărui grup țintă, fiind aplicate măsuri standartizate pentru nevoi conform categoriilor de beneficiari</i>
6	<i>Dezechilibre pe piața muncii, inclusiv în aspect de medii rural-urban</i>
7	<i>Competențe/calificări insuficiente ce ar conduce la nepotrivirea cererii cu oferta de muncă</i>
8	<i>Nivel înalt al migrației cetățenilor peste hotare în scop de muncă</i>

	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Creșterea accesibilității serviciilor și măsurilor de ocupare prestate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor	Cel puțin 55200 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate, inclusiv trecători din 2025 Cel puțin 31% șomeri noi înregistrați din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate Cca 25 mii persoane angajate prin intermediul acțiunilor implementate de ANOFM 37% din șomeri înregistrați de la începutul anului, inclusiv trecători, angajați în câmpul muncii 45,6% persoane aflate în căutarea unui loc de muncă angajate în câmpul muncii din total adresați la STOFM	-	9008	permanent		STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2 018 PND 2025- 2027, OG 1.3.3
		35 echipe mobile funcționale până la finele anului	-	Proiect de asistență			Conducere a ANOFM DIPOFM DTI DPBECF	Șefii STOFM Angela Mîțu Vadim Ceban Valentina Gamangii	L105/2018 HG1276/2 018 CBTM
		100% din persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate informate despre serviciile și măsurile active de ocupare	-	-			STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici	L105/2018 HG1276/2 018

		despre serviciile și măsurile active de ocupare				DTI	Tatiana Cristafovici Vadim Ceban	HG1276/2018 PND 2025-2027, OG 1.3.3
		100% din șomeri, inclusiv trecători, beneficiari de servicii de informare	-	-				
		Pondere șomerilor antrenați la măsuri active din total șomeri aflați în evidență	-	-		Conducere a ANOFM DIPOFM DTI DPBEC	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Vadim Ceban Valentina Gamangii	L105/2018 HG1276/2018 CBTM
2	Acordarea serviciilor de ghidare în carieră (art. 26 din Legea nr. 105/2018)	Cel puțin 16000 persoane beneficiare de servicii de ghidare în carieră	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Dina Turchin Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
		Numărul de accesări a serviciului de ghidare în carieră online (platforma)			02.01.2026	30.09.2026		
		Cca 18,5% beneficiari ai serviciilor de ghidare în carieră antrenați în măsuri de formare profesională						
3	Acordarea serviciilor de intermediere a muncii	Cel puțin 65% persoane beneficiare de servicii de intermediere din total persoane aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Ana Neculce Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
4	Plasarea în câmpul muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri	Cel puțin 70,0% persoane angajate în câmpul muncii din total beneficiari de servicii de intermediere, inclusiv bugetate sensibil la gen (45% femei)	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Ana Neculce Cristina Roșca Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
		Cel puțin 52% șomeri angajați din total șomeri beneficiari de servicii de intermediere						
		Numărul de șomeri beneficiari de prestații (indemnizație de șomaj și/sau ajutor social) plasați în câmpul muncii în urma participării la măsuri active de ocupare						

5	Acordarea serviciilor de preconcediere persoanelor preavizate în legătură cu lichidarea unității, reducerea numărului sau a statelor de personal	Număr de unități care au prezentat informații despre disponibilizarea salariaților	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DTI	Șefii STOFM Elena Stratan	L105/2018 HG1276/2 018
		Număr de persoane care au fost anunțate de agenții economici privind disponibilizarea						
		Cel puțin 40% din salariații preavizați de disponibilizare, informați despre posibilitatea de a beneficia de suport la angajare din partea ANOFM						
6	Antrenarea șomerilor cu dizabilități la servicii de reabilitare profesională, conform art. 29 din Legea nr. 105/2018	Număr de șomeri cu dizabilități beneficiari de servicii de reabilitare profesională	-	-	permanent	STOFM DIPOFM DPBECF	Șefii STOFM Cristina Roșca Valentina Gamangii	L105/2018 HG1276/2 018
		Număr de șomeri cu dizabilități angajați după reabilitarea profesională, inclusiv trecători						
7	Implementarea serviciilor de angajare asistată, conform art. 29 ¹ din Legea nr. 105/2018	20 șomeri cu dizabilități antrenați la sertviciul de angajare asistată	1074,8	9008	permanent	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Șefii STOFM Cristina Roșca Ira Șalari	L105/2018 HG1276/2 018
		Număr de șomeri angajați după beneficierea serviciului de angajare asistată	-	-				
8	Acordarea suportului cetățenilor reîntorși de peste hotare la reintegrarea pe piața muncii prin implicarea în servicii și măsuri active de ocupare	Număr de persoane reîntoarce de peste hotare angajate, dintre care cu statut de șomer	-	-	permanent	STOFM DMFME DIPOFM	Șefii STOFM Olesea Borta	L105/2018 HG1276/2 018
		Număr de șomeri reîntorși de peste hotare beneficiari de servicii de ocupare (informare, intermediere)						
		Număr de șomeri reîntoar și de peste hotare beneficari de măsuri active						
		Organizarea activităților dedicate „Zilei internaționale a migrantului”			18 decembrie 2026		DMFME STOFM	Ana Zlotea
		Organizarea activităților dedicate „Zilelor diasporei”			01.08.2026	20.08.2026		
		Organizarea activităților dedicate „Săptămânii de luptă împotriva traficului de ființe umane”			01.10.2026	31.10.2026		

9	Acordarea serviciilor în baza Managementului de caz a beneficiarilor de ajutor (MCBAS)	Numărul de cazuri referite în cadrul MCBAS	-	-	permanent	DIPOFM STOFM OPMMP	Şefii STOFM Tatiana Cristafovici	L105/2018 HG1276/2 018
10	Simplificarea procesului de înregistrare şi furnizare a informaţiilor privind serviciile şi măsurile de ocupare prin intermediul echipelor mobile.	Număr de vizite întreprinse ale echipelor mobile	În limita bugetului alocat	5003	permanent	STOFM DIPOFM DTI OPMMP	Şefii STOFM Angela Mîtu Vadim Ceban Dorina Guşan	L105/2018 HG1276/2 018
		Număr de localităţi vizitate de către echipele mobile						
		Număr de persoane participante la activităţile organizate de echipele mobile/înregistrate ca fiind în căutarea unui loc de muncă/din care şomeri						
		Număr de persoane angajate în câmpul muncii ca rezultat al serviciului echipelor mobile						
11	Dezvoltarea sistemului de profilare a şomerilor bazat pe date, inclusiv a tinerilor, în scopul antrenării în servicii şi măsuri de ocupare	Număr de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă profilate prin aplicarea sistemului nou de profilare (ILO)	În limita bugetului alocat	5003	permanent	STOFM DIPOFM DTI OPMMP	Şefii STOFM Elena Stratan Vadim Ceban Dorina Guşan	PNA, Claster 2, acţiunea 9
		Ponderea tinerilor cărora li s-a aplicat sistemul de profilare						
		Rata de angajare a persoanelor profilate, din care tineri						
			Proiect de asistenţă					

Nr. 2 **Obiectiv sectorial:** *Integrarea şomerilor pe piaţa muncii prin susţinerea angajatorilor care oferă oportunităţi în vederea dezvoltării competenţelor profesionale şi creşterii gradului de ocupare ale acestora pe termen lung*

Indicatori asociaţi obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referinţă/2025	Valoarea ţintă/2026	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Rata de succes a măsurii de formare profesională (angajaţi din numărul celor care au absolvit)	%	53,1	80,0	DIPOFM
2	Rata şomerilor antrenaţi în măsura de formare profesională (absolvenţi) din total şomeri aflaţi în evidenţă	%	2,6	9,6	DIPOFM

3	Rata de succes a programului de subvenționare pentru integrarea persoanelor cu dizabilități din total șomeri - persoane cu dizabilități înregistrate	%	8,5	12,0	DIPOFM
5	Rata de menținere în muncă a șomerilor a căror locuri de muncă au fost subvenționate <i>(cel puțin 12 luni-perioada prevăzută de legislație)</i>	%	79,2	90,0	DIPOFM
5	Costul mediu per persoană angajată în rezultatul măsurilor active pe piața muncii (mii lei)	număr	39,5	34,8	DPBECF
6	Ponderea femeilor angajate din totalul absolvenților cursurilor de formare profesională pe bază voucher	%	25,0	30,0	DIPOFM DPBECF
7	Rata femeilor beneficiare de măsuri active de ocupare pe piața muncii	%	65,7	66,0	DIPOFM OPMMP
8	Rata persoanelor cu dizabilități beneficiare de măsuri active de ocupare pe piața muncii	%	12,5	13,0	DIPOFM OPMMP

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri								
1	Resurse umane insuficiente								
2	Lipsa unor mecanisme eficiente de monitorizare și evaluare, sistem informațional neadaptat modificărilor legislației în vigoare								
3	Funcționalitate în proces de testare a Platformei Voucher pentru formarea profesională a șomerilor								
4	Lipsa actualizării programelor de formare pentru a răspunde cerințelor și tendințelor pieței muncii								
5	Piața muncii în continuă schimbare: economie globalizată cu cerințe noi cu evoluție rapidă contrar măsurilor de formare rapid depășite								
6	Numărul funcțiilor vacante în cadrul ANOFM și moratoriu: număr redus de vizite la angajatorii din mediul rural ce poate conduce la implementarea măsurilor de subvenționare la un nivel redus								
7	Interes moderat din partea angajatorilor de a se implica în măsurile active de ocupare, de a angaja persoane care necesită suport suplimentar pe piața muncii								
8	Scăderea interesului din partea angajatorilor, astfel oferind un număr insuficient de locuri de muncă pentru persoanele formate								
9	Șomeri cu probleme de sănătate, competențe reduse și nemotivați să accepte locurile de muncă propuse de subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă								
10	Dependența de stimulente								
11	Pierderea experienței de muncă în profesia deținută și proces anevoios al sistemului național de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite								
12	Accesul inegal și limitat la serviciile de formare profesională al unor persoane cauzată de lipsă infrastructură sau a resurselor								
13	Incompatibilitatea curriculei în procesul de formare profesională cu realitățile pieței muncii								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință

1	Formarea profesională a șomerilor prin cursuri pe bază de voucher, susținerea absolvenților la angajare după absolvire, conform art. 32 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 2166 șomeri înmatriculați la cursuri de formare profesională pe bază de voucher	50232,0	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Șefii STOFM Elena Stratan Ira Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2 018
		Cel puțin 2300 șomeri absolvenți ai cursurilor de formare profesională pe bază de voucher							
		Cel puțin 80% absolvenți ai cursurilor de formare profesională pe bază de voucher angajați							
2	Instruirea la locul de muncă în cadrul unității prin subvenționarea angajatorilor, conform art. 33 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 150 șomeri înmatriculați la instruirea la locul de muncă în cadrul unității	2457,0	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Șefii STOFM Elena Stratan Ira Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2 018
		Cel puțin 150 șomeri absolvenți ai instruirii la locul de muncă în cadrul unității							
		Cel puțin 80% absolvenți angajați							
		Număr de angajatori beneficiari de subvenții	2432,0	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Angela Mîțu Ira Șalari Vadim Ceban	
3	Antrenarea șomerilor la stagiul profesional pentru dobândirea abilităților practice prin subvenționarea angajatorilor, conform art. 34 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 383 șomeri înmatriculați la stagiul profesional	3931,6	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Șefii STOFM Dina Turchin Ira Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2 018
		Cel puțin 385 șomeri absolvenți ai stagiului profesional							
		Cel puțin 80% absolvenți angajați							
		Număr de angajatori beneficiari de subvenții	3603,6	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Angela Mîțu Ira Șalari Vadim Ceban	
4	Certificarea cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și	Cel puțin 255 beneficiari de servicii de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală	892,5	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBECF DTI	Dina Turchin Ira Șalari	L105/2018 HG1276/2 018

	informală, conform art. 35 din Legea nr. 105/2018	Numărul persoanelor angajate beneficiari ai măsurii						Vadim Ceban	
5	Subvenționarea locurilor de muncă pentru angajarea în câmpul muncii a șomerilor, care necesită suport suplimentar pe piața muncii, conform art. 36 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 800 șomeri angajați urmare a acordării subvențiilor, inclusiv trecători Număr de angajatori beneficiari de subvenții	33600,0	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBEC DTI	Cristina Roșca Ira Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
6	Subvenții acordate pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru angajarea persoanelor cu dizabilități, conform art. 38 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 35 persoane cu dizabilități angajate urmare a acordării subvențiilor Număr de angajatori beneficiari de subvenții	5460,0	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBEC DTI	Cristina Roșca Ana Neculce Ira Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
7	Stimularea mobilității forței de muncă prin acordarea șomerilor a indemnizației unice de încadrare, conform art. 41 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 300 șomeri angajați prin măsura de stimulare a mobilității forței de muncă, beneficiari de indemnizație unică de încadrare	4680,0	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBEC DTI	Cristina Roșca Ira Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
8	Stimularea angajării șomerilor cu dizabilități accentuate sau severe prin acordarea subvenției lunare neimpozabile, pe toată durata angajării, conform art. 41 (2 ¹) din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 50 șomeri cu dizabilități accentuate sau severe angajați, beneficiari de acoperirea cheltuielilor de transport	880,0	9008	02 ianuarie 2026	30 septembrie 2026	STOFM DIPOFM DPBEC DTI	Cristina Roșca Ira Șalari Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018
9	Implementarea regulamentului cu privire la tinerii angajați în industrii de importanță strategică, beneficiari de indemnizație lunară,	Numărul tinerilor potențiali beneficiari de indemnizație lunară în urma angajării pentru prima dată în câmpul muncii în industrii de importanță strategică 2500 tineri angajați în industrii de importanță strategică, beneficiari de indemnizație lunară	- 45000,0	- 9008	permanent		STOFM DIPOFM DPBEC DTI	Șefii STOFM Tatiana Cristafovici Ira Șalari Vadim Ceban	L105/2018

	conform art. 41 (2 ²) din Legea nr. 105/2018								
Nr. 3	Obiectiv sectorial: Creșterea numărului de locuri de muncă declarate de angajatori și optimizarea procesului de ocupare a acestora, prin reducerea timpului mediu de ocupare și îmbunătățirea corelării între oferta și cererea de locuri de muncă								
Indicatori asociați obiectivelor									
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2025	Valoarea țintă/2026		Subdiviziune responsabilă			
1	2	3	4	5		6			
1	Numărul de noi angajatori identificați de către STOFM	număr	4282	4500		DIPOFM			
2	Numărul de locuri de muncă vacante noi înregistrate raportate la un specialist STOFM	număr	220	222		OPMMP			
3	Timpul mediu de ocupare a unui loc de muncă (zile)	număr	70	65		DTI			
4	Numărul de locuri de muncă noi identificate în rezultatul prognozei pieței muncii (chestionării angajatorilor) și a campaniei de vizite la angajatori	număr	5000	5100		OPMMP DIPOFM			
Riscuri asociate realizării obiectivelor									
1	Număr redus de deplasări la angajatorii din mediul rural din motivul fluctuației de personal, moratoriu la unele funcțiile vacante, etc.								
2	Funcționarea problematică a portalului www.angajat.md, lipsa legăturilor intersistemice dintre portal și Jobless								
3	Accesul limitat al personalului Observatorului pieței muncii și managementul performanței la micro-date atât administrative, cât și cele de sondaj, care sunt produse de diverse instituții cu diferite frecvențe și formate								
4	Interesul moderat manifestat de angajatori de a declara locuri de muncă de calitate								
5	Lipsa unei corelări între oferta și cererea de locuri de muncă: persistența locurilor de muncă în mediul urban, iar a șomerilor în mediul rural								
6	Scăderea interesului din partea angajatorilor, astfel oferind un număr insuficient de locuri de muncă pentru persoanele formate								
7	Nerespectarea prevederii privind obligativitatea declarării locurilor de muncă de către angajatori								
8	Pierderea locurilor de muncă în legătură cu automatizarea și digitalizarea excesivă								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Informarea agenților economici despre serviciile și măsurile active implementate de ANOFM	Cel puțin 13500 angajatori informați despre serviciile și măsurile de ocupare Campania vizită la agenții economici	În limita bugetului alocat	9008 5003	permanent		STOFM DIPOFM CAC DTI	Ana Neculce Radvan Natalia Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2018

2	Înregistrarea locurilor de muncă vacante în baza de date a ANOFM urmare a informării, conform art.16 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 42000 locuri de muncă vacante înregistrate	-	-	permanent		STOFM DIPOFM DTI	Angela Mîătu Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2 018
		Gradul de ocupare a locurilor de muncă vacante înregistrate – 60%							
3	Organizarea activităților de recrutare, a târgurilor locurilor de muncă	Cel puțin 200 activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă organizate	În limita bugetului alocat	9008 5003	permanent		STOFM DIPOFM CAC DTI	Ana Neculce Ina Porcescu Veronica Mazur Vadim Ceban	L105/2018 HG1276/2 018
		Numărul angajatorilor participanți la activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă							
		Număr de locuri de muncă vacante oferite în cadrul activităților de recrutare și târguri							
		Număr de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri participanți la activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă							
		Cel puțin 30% din participanți angajați							
4	Coordonarea furnizării de asistență angajatorilor în analiza necesităților de personal pentru formularea anunțurilor de angajare, personalizarea preselecției candidaților, consultanță în respectarea legislației și reducerea timpului necesar identificării forței de muncă necesare	Procedură de lucru cu angajatorii elaborată și implementată în vederea sprijinirii acestora în identificarea forței de muncă necesare	-	-	permanent		DIPOFM	Angela Mîțu	L105/2018 HG1276/2 018
5	Elaborarea Prognozei pieței muncii pe termen scurt și Barometrul oportunităților de angajare pentru anul 2026	Cca 3000 agenți economici chestionați	În limita bugetului alocat	5003	28.11.2025	28.02.2026	STOFM OPMMP DTI	Dorina Gușan Dmitrii Ciobanu	L105/2018 HG1276/2 018
		Prognoza pieței muncii și Barometrul oportunităților de angajare elaborate							
6	Acordarea consultanței,	35 șomeri beneficiari de subvenții	9450,0	9008	02.01.2026	30.09.2026	STOFM		

	sprijinirii inițierii unei afaceri, conform art. 39	Numărul de muncă noi create					DIPOFM DPBEC DTI	Ina Porcescu	
7	Susținerea proiectelor de inițiative locale, conform art. 40	39 angajatori subvenționați	10530,0	9008	02.01.2026	30.09.2026	STOFM DIPOFM DPBEC DTI	Ana Neculce	L105/2018 HG1276/2018
		Număr de locuri de muncă noi create							
		Număr de șomeri angajați							
Nr. 4	Obiectiv aferent procesului de integrare europeană: <i>Asigurarea accesului cetățenilor moldoveni la locuri de muncă în străinătate, prin implementarea tratatelor internaționale și pregătirea infrastructurii instituționale și legislative pentru integrarea rețelei EURES și dezvoltarea serviciilor conform standardelor internaționale pentru migrarea forței de muncă</i>								

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2025	Valoarea țintă/2026	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Număr de cetățeni angajați peste hotare cu suportul ANOFM în baza unui contract individual de muncă	număr	1109	1200	DMFME
2	Numărul de locuri de muncă accesibile pentru cetățenii moldoveni	număr	3744	3500	DMFME
3	Numărul de angajatori internaționali care colaborează cu ANOFM	număr	142	140	DMFME
4	Rata de soluționare a plângerilor și reclamațiilor confirmate din partea emigranților	%	74,4	45	DMFME
5	Numărul de sesiuni de formare și instruire pentru personalul ANOFM pentru adaptarea și implementarea rețelei EURES	număr	5	7	DMFME

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	<i>Lipsa unei protecții adecvate în țările de destinație</i>
2	<i>Riscuri legate de dependența economică de remitențe</i>
3	<i>Risc legislativ și instituțional legat de întârzierea adaptării și armonizării legislației naționale cu cea a UE</i>
4	<i>Lipsă de capacitate instituțională, insuficiente resurse umane, financiare și tehnice pentru crearea platformei EURES</i>
5	<i>Dificultăți în colaborarea cu autoritățile din statele membre EURES din cauza diferențelor de reglementare, culturale și administrative</i>
6	<i>Risc tehnologic prin provocări legate de digitalizarea serviciilor de ocupare și integrarea în EURES afectată de lipsa infrastructurii IT corespunzătoare</i>
7	<i>Confidențialitatea și securitatea datelor</i>
8	<i>Risc politic, schimbările politice care pot afecta colaborarea internațională</i>

1	Implementarea tratatelor internaționale pe domeniul de migrație semnate de Guvernul Republicii Moldova	Număr de persoane angajate în baza acordului semnat cu Statul Israel	-	-	permanent	STOFM DMFME	Olesea Borta Ana Zlotea Natalia Fricățel Cristina Țarigradea nu-Raileanu Șefii STOFM	L105/2018 HG1276/2018 Acordul moldo-israelian (16 octombrie 2012) Acordul moldo-bulgar (12 septembrie 2018) Memorandumul moldo-german (01 iulie 2021)
		Număr de persoane angajate în baza acordului semnat cu Republica Bulgaria						
		Număr de persoane angajate în baza memorandumului semnat cu Republica Federativă Germania						
2	Realizarea procesului de emigrare în condiții legale prin intermediul agenților private	Număr de acte avizate/coordonate ale agenților economici	-	-	permanent	DMFME	Alina Tomșa	L105/2018 HG1276/2018
		Număr de agenții private care își desfășoară activitatea respectând legislația în domeniu, luând în considerare criteriile stabilite de legislație (pct.43 ¹ , anexa 11 ² , HG1276/2018)					Cristina Țarigrădean-Raileanu	
		Număr de persoane cărora li s-a asigurat condiții legale de muncă în baza contractului individual de muncă înregistrat						
3	Implicarea în procesul de aliniere a legislației și a reglementărilor naționale privind migrația de muncă cu cele ale Uniunii Europene, în contextul procesului de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană	Revizuirea și aprobarea cadrului normativ european privind rețeaua EURES privind mobilitatea forței de muncă în cadrul Uniunii Europene: număr de propuneri de îmbunătățire a cadrului legal	-	-	permanent	DMFME	Olesea Borta Natalia Fricățel	HG990/2018 Decizia (UE) 2017/1255 PNA, Cluster 2. Capitolul 2, acțiunea nr. 5 Decizia (UE) 2017/1257
		Număr de participări la instruiți și seminare privind cadrul normativ european privind rețeaua EURES						

								PNA, Cluster 2. Capitolul 2
4	Acordarea suportului la integrarea pe piața muncii din Republica Moldova a persoanelor strămutate din Ucraina	Număr de persoane înregistrate în căutarea unui loc de muncă Număr de locuri de muncă și număr de angajatori disponibili să angajeze persoane strămutate din Ucraina 25% din total persoane refugiate deservite de STOFM angajate în câmpul muncii	-	-	permanent	STOFM DIPO DMFM DTI	Șefii STOFM Olesea Borta Cristina Țărigrădean- Raileanu	HG21/2023 L105/2018 HG1276/2018 Directiva 2001/55/CE; Decizia de punere în aplicare (UE) 2024/1836 PNA 2024-2027, Cluster 1, Capitolul 24. acț.46 PND 2025-2027, OG 9.89; Programul de performanță 2025
Nr. 5	Obiectiv privind dezvoltarea instituțională și a sistemului de control intern managerial: <i>Îmbunătățirea accesului la informații, comunicării și imaginii ANOFM prin informații accesibile publicului larg, angajatorilor și altor organizații, îmbunătățirea serviciilor online și organizarea de campanii de sensibilizare pentru grupuri țintă.</i>							
Indicatori asociați obiectivelor								
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2025	Valoarea țintă/2026		Subdiviziune responsabilă		
1	2	3	4	5		6		
1	Numărul solicitărilor de acordare a interviurilor în mass-media	număr	280	285		CAC, STOFM, Conducerea		

2	Numărul seturilor informaționale distribuite beneficiarilor, grupurilor țintă a măsurilor de politici (mape, carnete, postere, flyere, barometre, pliante)	număr	22350	23000	CAC
3	Impactul postărilor (nr. vizualizărilor filmulețelor video + nr. aprecierilor postărilor)	număr	2678,0	3000,0	CAC

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	<i>Costuri mari pentru achitarea serviciilor de informare în mass-media, competențe reduse de reflectare a măsurilor de ocupare în mass-media</i>
2	<i>Funcționarea problematică a portalului www.angajat.md</i>
3	<i>Informarea insuficientă a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a angajatorilor: lipsa accesului la informațiile actualizate, scăderea încrederii în măsurile ANOFM, comunicare ineficientă</i>
4	<i>Riscuri legate de campaniile de sensibilizare: lipsa de participanți, resurse insuficiente</i>
5	<i>Extinderea serviciilor online: accesibilitate scăzută, probleme tehnice</i>

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Asigurarea procesului de promovare a serviciilor și măsurilor de ocupare prin intermediul diferitor canale de comunicare	Cel puțin 700 de seminare informative organizate	250,0	9008	permanent		STOFM CAC OPMMP	Șefii STOFM Natalia Radvan Albu Ionela Veronica Mazur	L105/2018 HG1276/2 018
		Număr de angajatori/persoane participanți la seminare informative							
		Cel puțin 285 apariții în mass-media (radio, TV, presa scrisă) la nivel național și teritorial							
		Număr de răspunsuri prin intermediul telefoniei oferite de către Centrul de apel	24,0	9008					
		Număr de accesări ale canalelor de informare on-line (www.anofm.md , www.angajat.md , facebook.com)	-	-					
		Număr de comunicate informative elaborate și publicate							
2	Organizarea Campaniilor de comunicare și sensibilizare a beneficiarilor serviciilor ANOFM adresate	Număr de campanii de comunicare și sensibilizare organizate	-	-	permanent		CAC STOFM	Natalia Radvan	PND 2025-2027, OG 1 HG1276/2 018
		Impactul campaniilor/postărilor (nr. vizualizărilor filmulețelor video + nr. aprecierilor postărilor)							

	diferitor grupuți țintă și agenților economici								
3	Organizarea evenimentului „Cel mai bun angajator al anului”	Eveniment organizat Număr de angajatori nominalizați	În limita bugetului alocat	5003	02.01. 2026	18.02.2026	CAC STOFM DIPOFM DTI	Natalia Radvan	HG1276/2018 PND 2025-2027, OG1
4	Elaborarea notelor analitice cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul)	2 note analitice cu privire la tendințele pieței muncii elaborate și plasate pe pagina web a ANOFM 2 Buletine informative „Cererea și oferta” elaborate și plasate pe pagina web a ANOFM 12 Buletine „Piața muncii: Locuri vacante, conform bazei de date ANOFM” elaborate și plasate pe pagina web a ANOFM	-	-	semestrial		OPMMP	Raisa Terzi	HG 1276/2018 L105/2018
					lunar				
5	Elaborarea rapoartelor anuale	Raport analitic anual privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței muncii	-	-	03.03.2026	30.05.2026	OPMMP	Raisa Terzi	HG 1276/2018 L105/2018

Nr. 6 Obiectiv privind dezvoltarea instituțională și a sistemului de control intern managerial: Monitorizarea pieței muncii, îmbunătățirea serviciilor online și dezvoltarea continuă a competențelor pentru creșterea eficienței măsurilor de ocupare și aplicarea managementului performanței la ANOFM

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2025	Valoarea țintă/2026	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Procentul salariaților ANOFM care au urmat programe de formare în ultimul an	%	100	100	DRU
2	Procentul de indicatori atins în raport cu cei stabiliți	%	97,7	98	OPMMP
3	Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi	%	100	100	DPBECF
4	Volumul mijloacelor financiare alocate pentru formarea și dezvoltarea profesională	mii lei	24,7	100,0	DPBECF
5	Ponderea bugetului alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională în total fondul de salarizare al autorității (ținta 2% conform legislației)	%	0,06	0,3	DPBECF

6	Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției	%	96,3	97,0		OPMMP DPBECF			
7	Bugetul anual preconizat pentru implementarea politicilor	mii lei	32224,2	196135,3		DPBECF			
Riscuri asociate realizării obiectivelor									
Nr.	Riscuri								
1	Sistem informațional neactualizat pentru a automatiza și genera date statistice corecte în termenii stabiliți								
2	Probleme tehnice și defecțiuni ale platformei online								
3	Servicii online neadaptate la nevoile utilizatorilor								
4	Rezistența funcționarilor ANOFM la schimbare								
5	Reticența utilizatorilor față de digitalizare								
6	Schimbări economice și politice neprevăzute								
7	Instruirea insuficientă a angajaților în sistemul de control intern managerial								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Monitorizarea/analiza/raportarea nivelului de executare a indicatorilor de performanță și programelor ANOFM conform PA al ANOFM anul 2025	Număr de obiective strategice formulate la nivel regional și național	-	-	09.12.2025	15.01.2026	Conducerea ANOFM OPMMP	Oxana Dulghieri Dorina Gușan	HG 990/2018
		Număr de indicatori de monitorizare identificați și definiți pentru măsurarea performanțelor la nivel regional și național			09.12.2025	15.01.2026			
		Analiza rezultatelor STOFM, identificarea motivelor performanței scăzute și înaintarea propunerilor de îmbunătățire a activității STOFM		permanent					
2	Coordonarea elaborării planurilor de acțiuni ale STOFM pentru anul 2026 și implementarea sistemului de management bazat pe rezultate în cadrul ANOFM	Raport anual de evaluare a performanței STOFM	-	-	permanent		OPMMP	Dorina Gușan	PNA, Claster 2, Cap.19, acțiunea 5
		35 Planuri de acțiuni cu indicatori de monitorizare și performanță înaintate spre aprobare	-	-	29.12.2026	31.01.2026	Conducerea ANOFM OPMMP STOFM	Oxana Dulghieri Șefii STOFM	

7	Dezvoltarea continuă a sistemului de controlul intern managerial în baza standardelor naționale de control intern în sectorul public	Plan de acțiuni privind dezvoltarea și perfecționarea controlului intern managerial elaborat și înaintat spre aprobare conducerii ANOFM	-	-	permanent		Conducerea ANOFM OPMMP SAI Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM STOFM	Conducerea Dorina Gușan Lucia Guțu	HG990/2018
8	Elaborarea Raportului privind controlul intern managerial în cadrul ANOFM pentru anul 2025 și emiterea Declarației de răspundere managerială	Raport privind controlul intern managerial elaborat Declarația de răspundere managerială elaborată, publicată pe pagina web www.anofm.md	-	-	03.02.2026	18.02.2026	Conducerea ANOFM OPMMP SAI Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM	Oxana Dulghieri Lucia Guțu	HG990/2018
9	Consolidarea dialogului social în vederea îmbunătățirii implicării partenerilor sociali, APL-urilor și ONG-urilor în implementarea măsurilor active și serviciilor de ocupare cu impact pe piața muncii	4 ședințe ale Consiliului tripartit pe lângă ANOFM organizate și desfășurate 140 ședințe ale Consiliilor tripartite pe lângă subdiviziunile teritoriale ale ocupării forței de muncă organizate și desfășurate Număr de acorduri noi de colaborare încheiate la nivel național și teritorial pentru a fortifica colaborarea cu partenerii în scopul integrării persoanelor pe piața muncii	-	-	permanent (trimestrial)		Conducerea ANOFM OPMMP Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM STOFM	Oxana Dulghieri	HG990/2018;
					permanent		Conducerea ANOFM Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM STOFM		
10	Dezvoltarea și consolidarea relațiilor internaționale instituționale prin cooperarea cu instituții, organizații internaționale și parteneri bilaterali, în scopul, schimburilor de	Număr de programe internaționale de schimb de bune practici Număr de parteneriate pentru formarea continuă a personalului ANOFM Număr de vizite de studiu și misiuni economice în țări cu bune practici în domeniu	-	-	permanent		SRI	Grădinari Elena	HG 990/2018; acordurile de parteneriat și memorandumurile de înțelegere

	bune practici și creării de oportunități de îmbunătățire de capacități							
11	Îmbunătățirea colectării datelor administrative cu privire la locurile de muncă vacante, șomeri, angajatori, servicii și programe	Număr de rapoarte lunare statistice ajustate și înaintate spre aprobare și automatizare Număr de rapoarte trimestriale ajustate și înaintate spre aprobare și automatizare Număr de rapoarte de monitorizare verificate și redactate înaintate spre aprobare și automatizare	În limita bugetului alocat	Bugetul de stat	permanent	OPMMP DTI	Oxana Dulghieri Vadim Ceban	Pct.53, obiectiv 4, anexa 2, HG 785/2022, aprobarea Program național pentru ocuparea forței de muncă pe anii 2022-2026

Nr. 7 **Obiectiv privind implementarea proiectelor investiționale: Crearea unui sistem informațional al pieței muncii integrat și eficient de ocupare a forței de muncă în Republica Moldova, prin modernizarea infrastructurii IT și dezvoltarea platformelor online de acces la servicii și măsuri de ocupare**

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/2025	Valoarea țintă/2026	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1	Numărul de platforme/module online dezvoltate și integrate	%	5	3	DTI
2	Gradul de interoperabilitate a platformelor	%	85	95	DTI
3	Numărul de agenți economici activi care sunt prezenți pe portalul angajat.md la finele anului	număr	7165	7400	DTI
4	Numărul de persoane care au aplicat la servicii online de ocupare	număr	2176	600	DIPOFM DTI

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1	Infrastructură IT insuficientă sau depășită
2	Probleme de interoperabilitate
3	Depășirea bugetului
4	Sustenabilitate financiară pe termen lung
5	Măsurile financiare pentru susținerea platformei (inclusiv costurile de întreținere, actualizare, formare continuă) pot fi insuficiente
6	Lipsa coordonării între instituții

7 <i>Modificări legislative</i>									
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1	Dezvoltarea serviciilor online relevante pentru utilizatori	Cel puțin 3 servicii noi online dezvoltate și integrate disponibile pentru utilizatori	-	proiecte de asistență neidentificate	permanent		DTI Subdiviziunile ANOFM DIPOFM OPMMP	Vadim Ceban Tatiana Cristafovici Dorina Gușan	PND 2027 OG 1 2025-
2	Stabilirea unui sistem de monitorizare a performanței platformelor	Număr de CV-uri plasate pe portalul angajat.md	-	-	permanent		DTI	Dmitrii Ciobani	Formularul de indicatori
		Număr de accesări ai paginii web							
		Numărul locurilor de muncă disponibile pe portal							
3	Identificarea resurselor tehnice și financiare disponibile pentru crearea sistemului automatizat al pieței muncii	Grup de lucru creat	-	proiecte de asistență neidentificate	permanent		DPBEC DTI Subdiviziunile ANOFM	Valentina Gamangii Vadim Ceban	PND 2027 OG 1 2025-
		Evaluarea infrastructurii IT existente							

15.01.2026

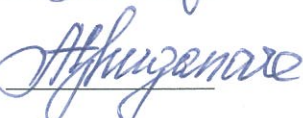
Coordonat: Felicia BECHTOLDT



Dorina GUȘAN



Ana GHERGANOVA



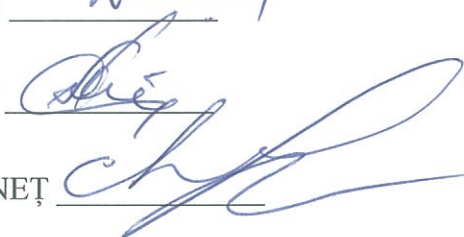
Executat: Oxana DULGHIERI



Raisa DOGARU



Lilia PLUGARU



Natalia CHERUNET

