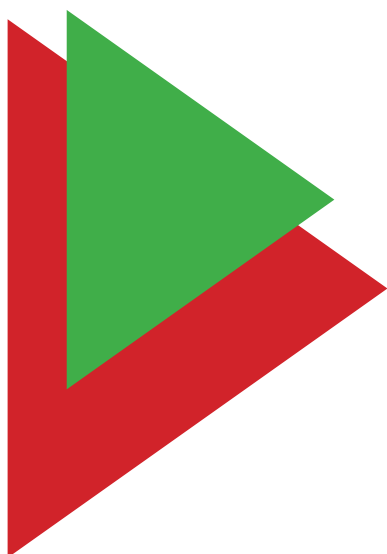




Agencia Națională pentru  
Ocuparea Forței de Muncă



**RAPORT DE ACTIVITATE  
al Agenției Naționale  
pentru Ocuparea Forței  
de Muncă pentru anul**

**2025**

# CUPRINS

INTRODUCERE.....	2
CAPITOLUL I .....	6
Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă .....	6
Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerii înregistrați.....	6
Locuri vacante.....	8
Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii .....	9
1. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească .....	9
2. Persoanele care nu dețin o profesie/meserie .....	9
3. Persoanele cu dizabilități .....	10
4. Persoanele cu vârstă de 50 de ani și peste .....	10
5. Persoanele eliberate din locurile de detenție.....	11
6. Victimele traficului de ființe umane, după reabilitarea psihologică și socială.....	11
7. Victimele violenței în familie.....	11
Persoanele de etnie romă .....	11
Femei .....	12
Servicii de informare privind piața muncii .....	13
Campanii de informare .....	14
Servicii de ghidare în carieră.....	15
Servicii de intermediere a muncii.....	16
Servicii de preconcediere .....	16
Servicii de reabilitare profesională.....	16
Observatorul pieței muncii și managementul performanței.....	16
CAPITOLUL II.....	17
Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă.....	17
Formarea profesională prin cursuri pe bază de voucher .....	17
Instruirea la locul de muncă în cadrul unității .....	18
Stagiul profesional .....	18
Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în context de educație nonformală și informală .....	19
Subvenționarea locurilor de muncă.....	19
Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoane cu dizabilități .....	20
Stimularea mobilității forței de muncă.....	20
CAPITOLUL III .....	21
Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă.....	21
Stabilirea indemnizației de șomaj.....	21
CAPITOLUL IV.....	21
Migrația forței de muncă.....	21
Emigrarea forței de muncă.....	21
Reîntorcerea persoanelor de peste hotare .....	22
Persoanele strămutate din Ucraina .....	23
CAPITOLUL V .....	23
Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM.....	23
Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare.....	23
Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale .....	24
Executarea bugetului public .....	25
Activități de audit.....	25
Resurse umane .....	25
CAPITOLUL VI.....	26
Concluzii și perspective .....	26

# INTRODUCERE

Raportul anual de activitate al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM), în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM), aduce în prim plan activitățile desfășurate în domeniul ocupării forței de muncă pe parcursul anului 2025. Activitatea a fost axată pe realizarea Planului de acțiuni al ANOFM pentru anul 2025 și Programul național pentru ocuparea forței de muncă pentru anii 2022-2026.

ANOFM în comun cu STOFM, și-a axat activitatea în mod prioritar la realizarea următoarelor obiective prevăzute în Plan:

- sporirea accesibilității persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă la serviciile de ocupare oferite de ANOFM;
- integrarea șomerilor pe piața muncii prin susținerea angajatorilor, care oferă oportunități în vederea dezvoltării competenței profesionale și creșterii gradului de ocupare ale acestora pe termen lung;
- creșterea numărului de locuri de muncă declarate de angajatori și optimizarea procesului de ocupare a acestora, prin reducerea timpului mediu de ocupare și îmbunătățirea corelării între oferta și cererea de locuri de muncă;
- asigurarea accesului cetățenilor moldoveni la locuri de muncă în străinătate, prin implementarea tratatelor internaționale și pregătirea infrastructurii instituționale și legislative pentru integrarea rețelei EURES și dezvoltarea serviciilor conform standardelor internaționale pentru migrarea forței de muncă;
- îmbunătățirea accesului la informații, comunicării și imaginii ANOFM prin informații accesibile publicului larg, angajatorilor și altor organizații, îmbunătățirea serviciilor online și organizarea de campanii de sensibilizare pentru grupuri țintă;
- monitorizarea pieței muncii, îmbunătățirea serviciilor online, dezvoltarea continuă a competențelor pentru creșterea eficienței măsurilor de ocupare și aplicarea managementului performanței la ANOFM;
- crearea unui sistem informațional al pieței muncii integrat și eficient de ocupare a forței de muncă în Republica Moldova, prin modernizarea infrastructurii IT și dezvoltarea platformelor online de acces la servicii și măsuri de ocupare.

În acest context, pe parcursul anului ANOFM a întreprins și inițiat diverse măsuri și activități pentru sporirea performanței în lucrul cu persoanele în căutarea unui loc de muncă, cât și cu angajatorii, ca:

- procese de corelare a cererii cu oferta pe piața muncii, aceasta contribuind la sporirea numărului persoanelor plasate în câmpul muncii cu 24% (de la 16,7 mii în anul 2024 la 20,7 mii în 2025);
- crearea condițiilor mai bune STOFM-ilor de conlucrare cu angajatorii și cetățenii, inclusiv prin activitatea echipelor mobile;
- utilizarea eficientă a bugetului (98,0% realizare), contribuind la incluziunea și sporirea accesului la piața muncii inclusiv prin antrenarea în măsurile active pe piața muncii a 2958 persoane care întâmpină bariere pe piața muncii (persoane cu dizabilități, tineri din familii vulnerabile, victime ale traficului de ființe umane, persoane în vârstă 55+, etc.);
- simplificarea declarării și identificării locurilor de muncă vacante prin diverse canale, astfel crescând numărul locurilor de muncă vacante gestionate de subdiviziunile teritoriale (33 mii în 2024 la 41,6 mii în 2025), precum și gradul de ocupare a acestora la 82,1%;
- evaluarea satisfacției beneficiarilor antrenați în măsurile active (cursurile profesionale prin voucher, instruirea la locul de muncă, stagiile profesionale).

Totodată, în scopul sporirii performanței și consolidării capacității instituționale, pe parcursul anului 2025 ANOFM a continuat colaborarea cu diverse organizații internaționale:

- cu suportul Uniunii Europene și al Organizației Internaționale a Muncii s-a continuat modernizarea serviciilor ANOFM. Această inițiativă sprijină pilotarea comună a conceptului de „puncte de autodeservire” pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și marchează un pas important în modernizarea serviciului

public de ocupare din Republica Moldova, reflectând angajamentul ferm al autorităților, al Uniunii Europene, al partenerilor de dezvoltare și al Organizației Internaționale a Muncii de a sprijini integrarea durabilă pe piața muncii, în special în comunitățile rurale;

- cu suportul Guvernelor Elveției și Germaniei, implementat de GIZ Moldova s-a continuat consolidarea capacităților instituționale ale ANOFM și îmbunătățirea cadrului normativ, care reglementează funcționarea echipelor mobile. Obiectivul central al cooperării este creșterea accesului la servicii de ocupare pentru grupurile vulnerabile (persoane inactice, șomeri, migranți reveniți, persoane cu dizabilități, tineri NEET, etc.) pentru a asigura o piață a muncii mai incluzivă și accesibilă;
- în cadrul proiectului „Promovarea angajării tineretului în Moldova” (YEP), finanțat de Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ) și implementat de GIZ Moldova, în parteneriat cu MMPS, ANOFM a beneficiat de echipament tehnic modern oferit, care susține dezvoltarea instituțională și digitalizarea serviciilor publice de ocupare;
- ANOFM, este parte a proiectului „Creșterea rezilienței și excelenței femeilor prin oportunități de angajare incluzive și prietenoase familiei”, implementat de UN Women și UNFPA Moldova, în parteneriat cu MMPS, cu susținerea financiară a Agenției Austriece pentru Dezvoltare, care își propune să contribuie la dezvoltarea economică incluzivă și durabilă a cinci regiuni-cheie din Republica Moldova – Chișinău, Bălți, Cimișlia, Strășeni și Hîncești – prin crearea de condiții egale pentru femei pe piața muncii. Proiectul se concentrează pe consolidarea rezilienței economice și a competențelor profesionale ale femeilor, în special ale celor din grupurile vulnerabile, inclusiv tinerele NEET. În centrul acestei viziuni stă ideea promovării locurilor de muncă prietenoase familiei și sensibile la dimensiunea de gen, oferind femeilor și mamelor cu copii mici șanse reale de integrare și dezvoltare profesională.

Întru susținerea persoanelor în căutarea unui loc de muncă, cât și a angajatorilor s-au organizat diverse activități pe parcursul anului: târguri ale locurilor de muncă vacante, activități de recrutare, diferite seminare de informare. În vederea promovării măsurilor active pe piața muncii și rolul implicării angajatorilor în implementarea politicilor pe piața muncii se organizează anual campania de promovare a celor mai buni anajatori din perspectiva ANOFM.

La fel, prin intermediul Centrului de Apel, mass-mediei și a canalelor ANOFM (pagina web, portalul, rețele de socializare) s-au promovat serviciile prestate de ANOFM. S-au desfășurat diverse campanii de informare pentru vizibilitatea instituției.

În scopul sporirii ocupării forței de muncă, ANOFM împreună cu MMPS a lansat ChatBot-ANOFM, instrument digital modern, integrat pe platforma **angajat.md**, care oferă cetățenilor acces rapid și clar la informațiile de care au nevoie atunci când își caută un loc de muncă. Conceput împreună cu Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA) și Consiliul Norvegian pentru Refugiați (NRC), în cadrul proiectului „Innovative Path to Inclusive Employment (I-PATH)”, instrumentul răspunde automat la cele mai frecvente întrebări legate de înregistrarea ca șomer, locurile de muncă vacante, cursurile de formare profesională, programele pentru tineri și antreprenori sau condițiile de angajare pentru persoanele cu protecție temporară.

Totodată, a fost lansat Modulul „Servicii”, o nouă secțiune integrată în platforma **angajat.md**. Modulul Servicii a fost dezvoltat în cadrul proiectului „Creșterea rezilienței prin angajare și coeziune socială”, implementat în consorțiu de Helvetas, HEKS/EPER Moldova și NRC, în parteneriat cu ANOFM, cu suportul financiar al Guvernului Elveției. Scopul Modulului „Servicii” este de a facilita accesul persoanelor aflate în căutarea unor oportunități educaționale, formare profesională și o gamă variată de servicii gratuite, contribuind astfel la creșterea angajabilității și integrarea activă pe piața muncii.

Începând cu luna august, ANOFM în parteneriat cu Agenția de Guvernare Electronică implementează Programul național de indemnizații lunare pentru tinerii, care se angajează pentru prima dată în industrii strategice. Prin acest program, tinerii cu vârsta între 18 și 35 de ani, care se angajează pentru prima dată cu normă întreagă și dețin o calificare profesională, pot beneficia de o indemnizație lunară neimpozabilă de 3.000 de lei, timp de 12 luni. Programul

vizează șapte sectoare prioritare pentru dezvoltarea economică a Republicii Moldova: industria electronică, constructoare de mașini, textilă, agroalimentară, a materialelor de construcție, farmaceutică și industriile creative. Măsura face parte din eforturile guvernului de a combate deficitul de forță de muncă calificată și de a atrage și menține tinerii în industriile strategice.

ANOFM în continuare s-a implicat în sprijinirea persoanelor strămutate din Ucraina care și-au declarat dorința de a rămâne și de a lucra pe teritoriul Republicii Moldova.

În acest context, ținem să mulțumim tuturor partenerilor, actorilor pe piața muncii, angajatorilor, instituțiilor de învățământ, care s-au implicat și au contribuit la realizarea politicilor de ocupare.

# CAPITOLUL I

## Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă

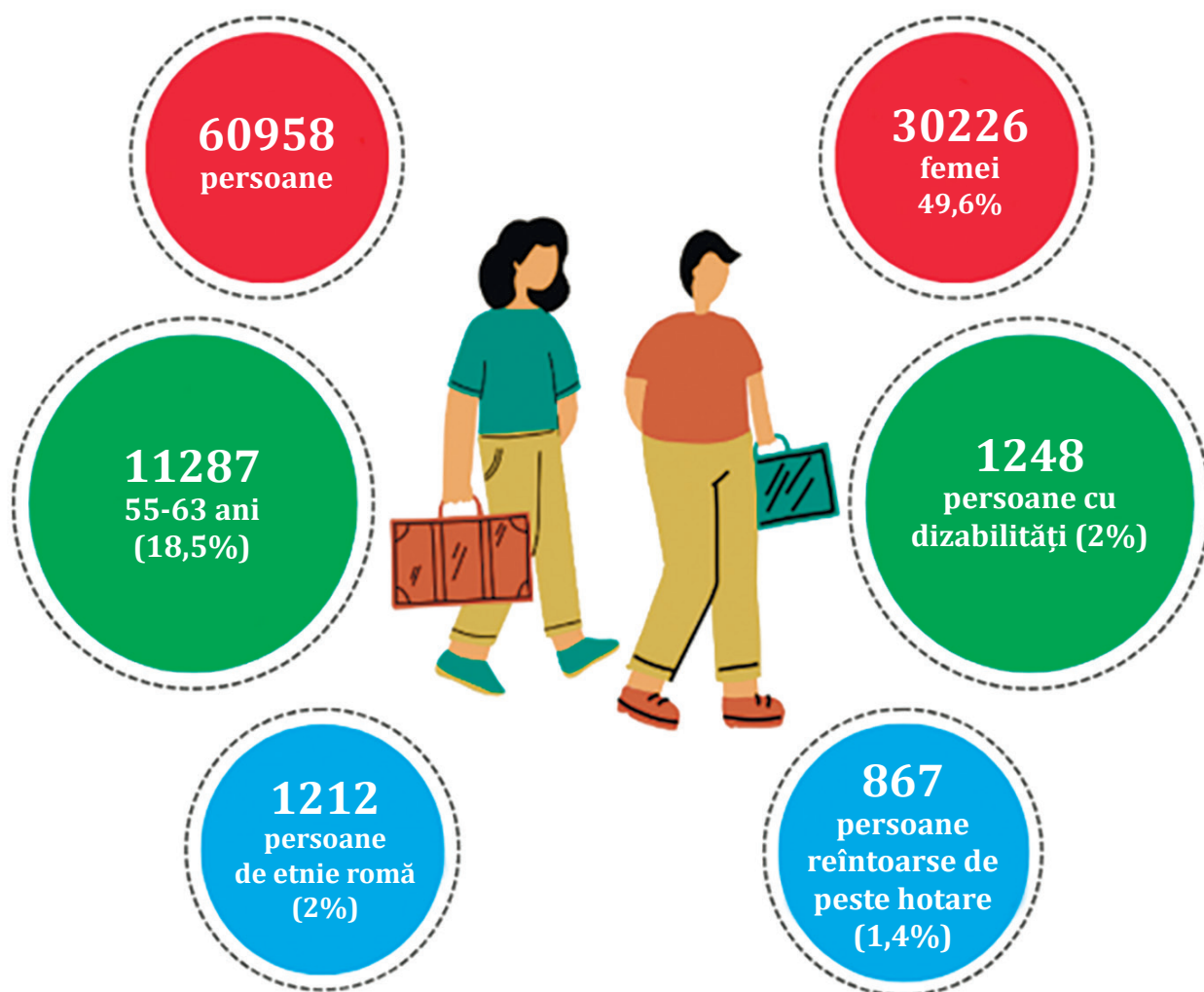
### Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerii înregistrați

Pe parcursul anului 2025, ANOFM în comun cu STOFM, au lucrat cu cca 61 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă (60958).

Persoanele fără statut de șomer au beneficiat de servicii de ocupare a forței de muncă, precum informarea despre piața muncii, intermedierea muncii, preconcedierea, diverse consultații privind integrarea profesională.

Structura persoanelor înregistrate în căutarea unui loc de muncă (61,0 mii) este:

- 50,4% – bărbații, iar ponderea femeilor – 49,6% (30,2 mii);
- 18,5% au constituit persoanele cu vârsta de 55-63 de ani (11,3 mii);
- 2,0% au constituit persoanele cu dizabilități (1,2 mii);
- 2,0% au constituit persoanele de etnie romă (1,2 mii);
- 1,4% au constituit persoanele reîntoarse de peste hotare (867).



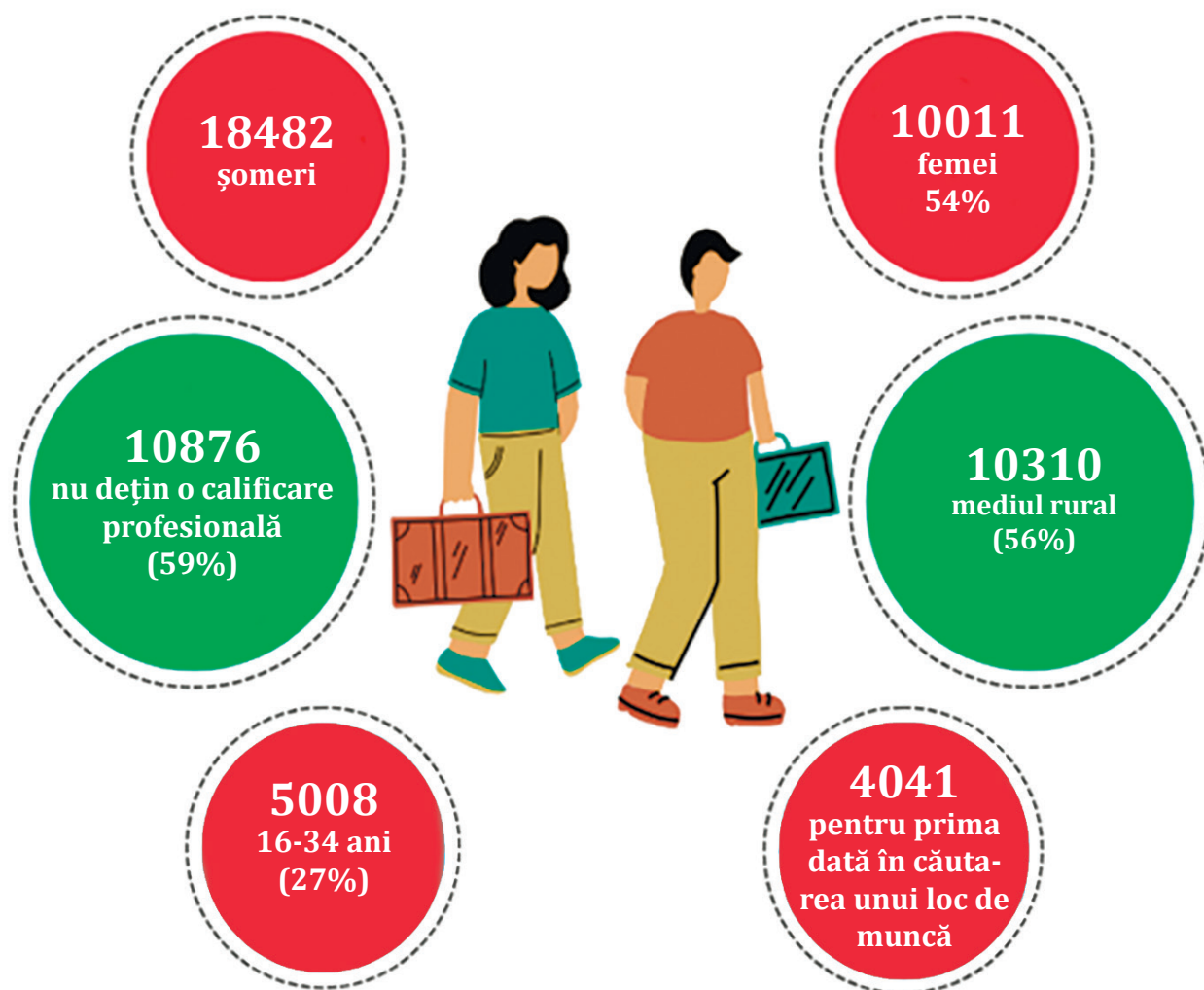
Conform bazei de date a ANOFM, au fost înregistrați cu statut de șomer **18,5 mii** șomeri (18482), ceea ce a constituit 30,3% din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate. În distribuția pe sexe, se constată că ponderea femeilor șomere (54,2%, 10 mii) s-a situat în perioada analizată mai sus ca cea înregistrată în rândul bărbaților șomeri (45,8%).

Din numărul total al șomerilor înregistrați, **58,8%** (10876) nu aveau o calificare profesională (53,5% – femei). După nivelul de instruire, – 40,6% sunt cei cu nivel de instruire secundar, urmați de cei cu nivel de instruire primar/fără școală –18,8%, superior – 17,7%, profesional tehnic-secundar – 17,1% și postsecundar – 6,4%.

Ponderea șomerilor fără experiență de muncă a constituit 21,9% (52,8% – femei), iar cei care nu au activat 2 ani sau mai mult și au revenit pe piața muncii după o întrerupere îndelungată au alcătuit 28,8% (54,8% – femei).

Analizând structura șomerilor pe grupe de vârstă, se constată că cei mai mulți șomeri sunt în intervalul de vârstă 35-49 ani cu o pondere de 42,4%, urmați de persoanele cu vârsta de 25-34 ani – 18,2%, 56+ cu 15,4%, 50-55 cu 15,2% și persoanele cu vârsta 16-24 ani cu 8,9%.

Ponderea tinerilor înregistrați cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani (5008 persoane) este 27,1% din numărul total al șomerilor înregistrați.



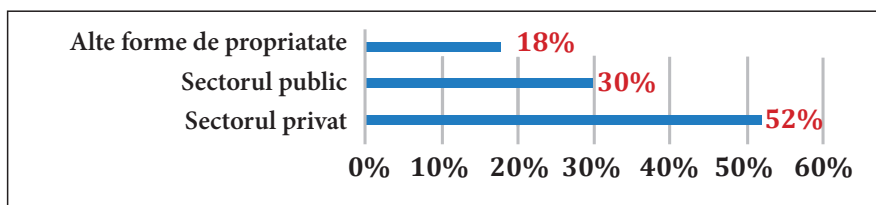
După medii de reședință, ponderea șomerilor din mediul rural a fost superioară (55,8%, 10310, din care femei – 5474) celei din mediul urban (44,2%, 8172, din care femei – 4537).

Conform ocupațiilor, ponderea cea mai mare din șomerii proveniți din muncă înregistrați în baza de date ANOFM o constituie *Muncitorii necalificați* (33%), urmați de *Lucrătorii în domeniul serviciilor și comerțului* (13%), *Muncitorii calificați și asimilați* și *Specialiștii în diverse domenii de activitate* cu câte 12%, *Operatorii la mașini, asamblori de mașini* (10%), *Tehnicienii și alți specialiști cu nivel mediu de calificare* (7%), etc.



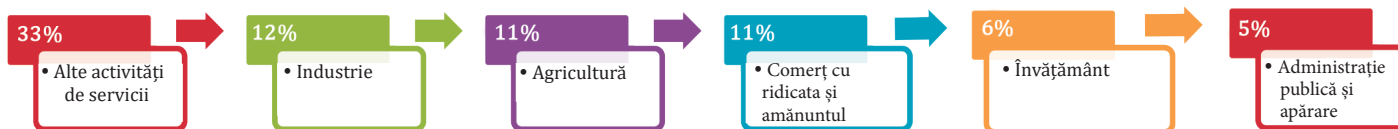
Conform activităților economice, din numărul total de șomeri înregistrați proveniți din muncă – 39%, au provenit din *Alte activități de servicii* (5635), – 11% din *Industrie* (1618) și *Comerțul cu ridicata și amănuntul* (1637), – 10% din *Agricultură, silvicultură și pescuit* (1379), – 9% din *Administrația publică și apărare* (1299), 4% din *Învățământ* (632), etc.

Un număr de 7,5 mii șomeri (4049 femei) au pierdut locul de muncă din sectorul privat (52%), 4,3 mii (2261 femei) din sectorul public (30%) și 2,9 mii (1539 femei) din alte forme de proprietate (18%).



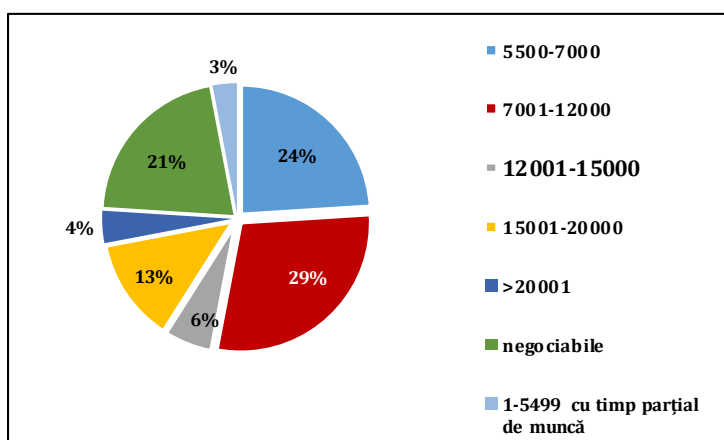
Cei mai mulți șomeri au fost înregistrați la STOFM Chișinău (2493), UTAG (1333), Căușeni (1216), Orhei (862), Edineț (769), Bălți (715), Anenii Noi (675), Hîncești (641), Florești (638), Taraclia (592), etc. În rezultatul prestării serviciilor și măsurilor active de ocupare de către STOFM, **20733** persoane (9392 femei) au fost susținute la angajarea în câmpul muncii, dintre care 6641 șomeri (35,9% din totalul șomerilor înregistrați), 808 șomeri zilieri sau angajați în baza unui contract de muncă pe o perioadă determinată până la 3 luni.

Domeniile de activitate în care au fost angajate cele mai multe persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri:



## Locuri vacante

Pe parcursul anului, în baza de date a ANOFM au fost înregistrate **41,6 mii** (41575) locuri de muncă vacante declarate de către 4737 angajatori. Totodată, menționăm faptul că 14% (5640) din locurile de muncă vacante înregistrate în baza de date a ANOFM erau în mediul **rural**, iar 86% – în mediul **urban**. Cele mai multe locuri de muncă au fost pentru muncitori necalificați (31%), muncitori calificați și asimilați (18%), operatori la mașini și instalații (14%), lucrători în domeniul comerțului (13%), specialiști în diverse domenii de activitate, tehnicieni (6%), etc. În consecință, locurile de muncă vacante oferite muncitorilor au constituit 77%, iar cele oferite slujbașilor 23%.



Analizând locurile vacante după **salarii**, se atestă că ponderea cea mai mare o ocupă locurile de muncă vacante cu salarii între 7000-12000 lei (29%), urmate de locurile de muncă cu salarii între 5500-7000 lei (24%), locurile vacante cu salariul negociabil (21%), locurile de muncă vacante cu salariul între 15001-20000 lei (13%), 12001-15000 lei (6%), mai mari de 20000 lei (4%) și locurile de muncă vacante cu timp parțial de muncă (3%).

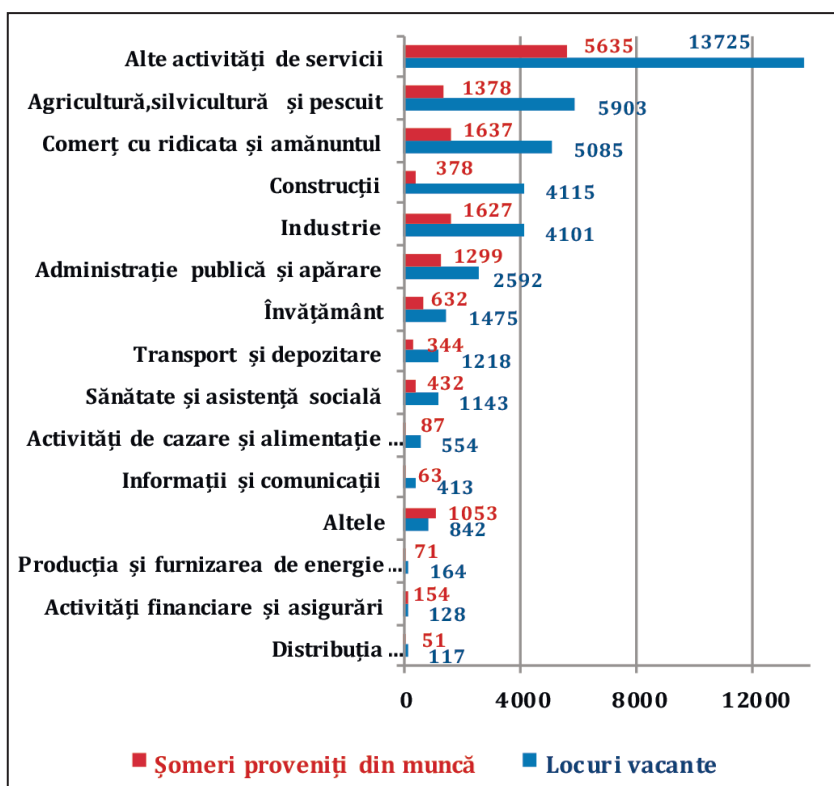
Distribuind locurile de muncă vacante după activități economice se observă că cele mai multe locuri de muncă vacante au fost înregistrate în următoarele activități economice: Alte activități de servicii (33%), Agricultură, silvicultură și pescuit (14%), Comerț cu ridicata și amănuntul (12%), Industrie (10%), Administrația publică și apărare (6%), Învățământ (4%), etc.



Examinând salariul mediu oferit de către angajatori după activitățile economice, se atestă că cel mai mare salariu mediu este în *Informații și comunicații* (15262,62 lei), *Construcții* (10879,98 lei), *Activități financiare și asigurări* (10707,84 lei), *Transport și depozitare* (10082,01 lei), *Tranzacții imobiliare* (9408,33 lei), etc.

Cererea și oferta forței de muncă nu au suferit modificări esențiale în structură în perioada de referință, însă au fost destul de dezechilibrate la nivel de raport între solicitările angajatorilor vis-a-vis de competențele existente pe piața muncii. Astfel, se constată un deficit de forță de muncă pentru ocupațiile: medic, asistent/asistentă medical(ă), inspector/inpectoare, specialist/specialistă în instituțiile publice, programator/programatoare, ofițer/subofițer în domeniul ordinii publice și securității statului, operator/oparatoare în diverse domenii, vânzător/vânzătoare, cusător/cusătoreasă, bucătar/bucătăreasă, operatori/oparatoare în diverse domenii, taxatori/taxatoare, conducători/conducătoare auto/troleibuz, etc.

Cele mai multe locuri vacante s-au înregistrat la STOFM Chișinău (14316), Bălți (1902), UTAG (1688), Ungheni (1317), Orhei (1073), Hîncești (1053), Fălești (1032), Cahul (951), Ialoveni (890), etc. Totodată, menționăm că STOFM au vizitat 673 primării și 4752 de agenți economici.



## Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii

### 1. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească



Au fost înregistrați 22 de tineri cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească, dintre care 9 sunt bărbați și 13 femei. Conform studiilor, cei mai mulți tineri erau cu studii gimnaziale (77%), urmați de tineri cu studii primare/fără școală (23%). În rezultatul conlucrării cu STOFM, 5 tineri (3 femei și 2 bărbați) au fost plasați în câmpul muncii, iar alții 3 tineri (2 femei, 1 bărbat) s-au angajat de sine stătător în câmpul muncii.

### 2. Persoanele care nu dețin o profesie/meserie



Au fost înregistrate cu statut de șomer 3430 persoane, care nu dețin nici o profesie/meserie, ceea ce reprezintă 19% din numărul total de șomeri înregistrați. 2081 persoane sunt femei (61% din numărul total de șomeri fără nici o profesie/meserie). Conform studiilor, cei mai mulți șomeri fără profesii au studii primare sau fără școală (40% din total șomeri fără profesii/meserie înregistrați), 44% șomeri sunt cu studii gimnaziale, iar 16% sunt cu studii liceale. În rezultatul prestării măsurilor de ocupare a forței de muncă, 775 persoane (23%) au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM-ilor, 167 șomeri (5%) au fost angajați de sine stătător. Au absolvit cursuri de formare profesională 160 persoane.

### 3. Persoanele cu dizabilități

Au fost înregistrate 1248 persoane cu dizabilități aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care 908 persoane înregistrate cu statut de șomer, ceea ce constituie 7% din total șomeri înregistrați. 449 de persoane cu dizabilități înregistrate în anul 2025 au fost femei (sau 44% din total șomeri cu dizabilități înregistrați).



Cele mai multe persoane cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer au avut vârsta de 50+ ani – 377 persoane (41%), fiind urmate de cele cu vârsta cuprinsă între 35-49 ani – 342 persoane (38%), la categoria de vârstă 16-34 ani au fost 189 persoane (21%).

Din totalul persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer pe parcursul anului 2025, 54% nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 24% aveau studii secundar profesionale, 8% – studii colegiale, iar 14% dețineau studii superioare de licență /master /doctorat.

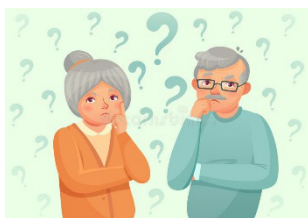
Conform gradului de dizabilitate a persoanelor înregistrate cu statut de șomer, 564 persoane (62%) aveau grad de dizabilitate medie (gr.III), 312 persoane (34%) – dizabilitate accentuată (gr.II), iar 32 persoane (4%) – dizabilitate severă (gr.I).

Șomerii cu dizabilități au beneficiat de măsuri de ocupare a forței de muncă:

- 2 persoane au beneficiat de servicii de reabilitare profesională oferite de CREPOR;
- 38 persoane, dintre care 23 femei și 15 bărbați au beneficiat de cursuri de formare profesională pe bază de voucher;
- 5 persoane (5 femei) au beneficiat de stagii profesionale;
- 71 persoane au fost angajate prin măsura de subvenționare a locurilor de muncă;
- 8 persoane cu dizabilități (toate 8 persoane cu dizabilități accentuate) au fost angajate prin măsura de subvenționare a creării /adaptării locurilor de muncă;
- 9 persoane, dintre care 5 bărbați și 4 femei au beneficiat de măsura de subvenționare pentru acoperirea cheltuielilor de transport (8 persoane angajate au fost cu grad de dizabilitate accentuat (gr.II) și 1 persoană cu grad de dizabilitate sever (gr.I)).

În total, au fost plasate în câmpul muncii 261 (133 femei) persoane cu dizabilități reprezentând 29% din numărul total al persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer. Cele mai multe persoane cu dizabilități angajate au fost cu grad de dizabilitate medie (139 persoane), accentuată (115 persoane), fiind urmate de cele cu grad de dizabilitate severă (7 persoane).

### 4. Persoanele cu vârstă de 50 de ani și peste



Au fost înregistrate cu statut de șomer 5646 persoane cu vârsta de peste 50 ani (31% din numărul total de șomeri înregistrați), din care 2947 sunt femei (52%). Cei mai mulți șomeri cu vârsta de 50+ (56%) erau din mediul rural. Din totalul persoanelor cu vârsta 50+ înregistrate cu statut de șomer pe parcursul anului 2025, 3311 persoane (59%) aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 1131 persoane (20%) studii secundar-profesionale, 519 persoane (9%) – studii colegiale și 685 persoane (12%) dețineau studii superioare de licență/master /doctorat.

Au fost plasați în câmpul muncii 2059 șomeri cu vârsta 50+ sau 37% din numărul total al șomerilor din această categorie, din care 1045 sunt femei (51%).

Menționăm că 226 persoane plasate în câmpul muncii au fost angajate prin măsura de subvenționare a locurilor de muncă.

## 5. Persoanele eliberate din locurile de detenție



Pe parcursul anului 2025, au fost înregistrate cu statut de șomer 83 persoane eliberate din locurile de detenție, dintre care 69 sunt bărbați (83%) și 14 femei (17%). Conform studiilor, cei mai mulți șomeri eliberați din locurile de detenție dețineau studii secundar profesionale (32 persoane – 38% din total șomeri eliberați din locurile de detenție), urmați de cei cu studii gimnaziale (29 persoane – 35%), 15 persoane cu studii primare – fără școală (18%), studii liceale 3 persoane – 4%, studii superioare 3 persoane sau 4% și

cu studii colegiale 1 persoană – 1%). În rezultatul prestării măsurilor de ocupare a forței de muncă de către STOFM 11 persoane au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM, din care 3 femei. Prin măsura de subvenționare a locurilor de muncă (art.36 din legea nr.105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj) au fost angajate 3 persoane.

## 6. Victimele traficului de ființe umane, după reabilitarea psihologică și socială



Au fost înregistrate cu statut de șomer 4 persoane (2 femei, 2 bărbați) victime ale traficului de ființe umane. Toate 4 persoane din mediul rural. 3 persoane aveau studii primare și 1 persoană cu studii secundar-profesionale. Conform vârstei, 3 persoane aveau vârsta de 35-49 ani și 1 persoană între 30-34 ani.

## 7. Victimele violenței în familie

Pe parcursul anului 2025, la STOFM au fost înregistrate 30 persoane, din care 29 femei, care au fost supuse violenței în familie. Conform vârstei, 12 persoane aveau vârsta între 16-34 ani, 11 persoane 35-49 ani și 7 persoane cu vârsta de peste 50 de ani. După studii, cele mai multe erau cu studii primare/gimnaziale/liceale 24 persoane, urmate de cele cu studii secundar-profesionale 5 persoane, studii superioare – 1 persoană.

Ca urmare a măsurilor de ocupare a forței de muncă prestate de ANOFM, 16 persoane (53%) au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM.



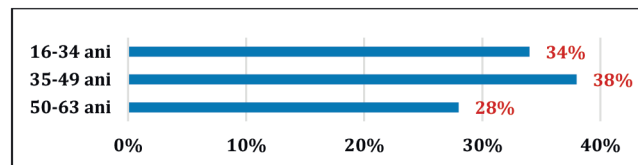
## Persoanele de etnie romă



Au fost înregistrate cu statut de șomer 1212 persoane de etnie romă aflate în căutarea unui loc de muncă (7% din numărul total de șomeri înregistrați), din care 799 femei (66% din numărul total de șomeri de etnie romă). Analiza șomerilor de etnie romă înregistrați după localitățile de domiciliu denotă următoarele: în mediul urban domiciliază 957 persoane (79%), iar în mediul rural – 255 persoane (21%).

Din cei 1212 șomeri de etnie romă înregistrați, 970 (80%) sunt pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă, 85 (7%) au revenit pe piața muncii după o întrerupere lungă, iar 157 persoane (13%) au pierdut recent locul de muncă.

Persoanele de etnie romă înregistrate cu statut de șomer, au avut, conform vârstei, următorul profil: 463 persoane (38%) de 35 – 49 ani, 412 persoane (34%) de 16 – 34 ani, și 337 persoane (28%) de 50 – 63 ani.



Din numărul total de persoane de etnie romă, înregistrate cu statut de șomer, dețin studii: primare – 1096 (90%), secundar generale – 81 (7%), secundare profesionale – 19 (2%), liceale – 15 (1%), superioare de licență, master și doctorat – 1 persoană (0,1%).

Având în vedere lipsa calificării, persoanele de etnie romă, înregistrate cu statut de șomer au solicitat următoarele profesii:



Au primit suport la plasarea în câmpul muncii 64 persoane de etnie romă (5% din numărul persoanele de etnie romă înregistrate cu statut de șomer), inclusiv 43 femei (67% din numărul total al persoanelor de etnie romă angajate). În 2025, 10 persoane de etnie romă (2 femei) au absolvit cursuri de formare profesională.

STOFM-le, care au înregistrat cei mai mulți șomeri de etnie romă: Rîșcani (202), Soroca (198), Edineț (181), Ocnîța (146), Briceni (143), Nisporeni (94).

## Femei

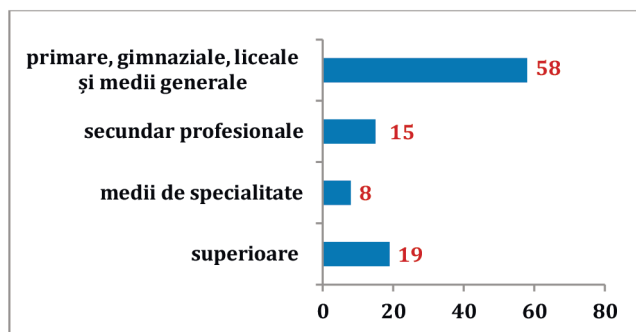


Au fost înregistrate 30226 femei, dintre care 10006 cu statut de șomer, ceea ce constituie 54% din numărul total de șomeri înregistrați (18482 persoane). Conform categoriei de vârstă a femeilor șomere, cel mai mare număr de femei înregistrate constituie femeile cu vârsta cuprinsă între 30-49 ani – 5432 femei sau 55% din totalul femeilor înregistrate, urmate de cele cu vârsta de 50+ ani – 2947 femei sau 29%, etc. Mai puține femei se adre-

sează la STOFM din categoria cuprinsă între anii 16-24 (909 sau 9% din totalul femeilor înregistrate) și cu vârsta cuprinsă între 25-29 ani – 718 femei (7%).

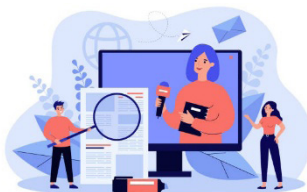
După nivelul de studii, 58% (5815 persoane) dintre femeile înregistrate cu statut de șomer au studii primare/gimnaziale/liceale/medii generale, ceea ce îngreunează încadrarea lor în câmpul muncii. 15% (1493 femei) din totalul femeilor înregistrate au studii secundar profesionale, 19% (1940 femei) au studii superioare de licență și 8% (756 femei) au obținut studii medii de specialitate (colegii).

Ponderea plasării în câmpul muncii este de 47% (9392 femei angajate din numărul total de angajați) din numărul total de persoane plasate în câmpul muncii. Din numărul total de persoane cu statut de șomer au fost angajate 3487 – 35% femei. Un număr mai mare de femei au fost plasate în câmpul muncii din categoria de vârstă cuprinsă între 30-49 ani – 54% (1872 femei) din totalul femeilor înregistrate cu statut de șomer plasate în câmpul muncii.





## Servicii de informare privind piața muncii



STOFM oferă informații și/sau sprijin specializat cu privire la cererea și oferta de muncă, servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, condițiile de beneficiere, locurile de muncă vacante înregistrate la ANOFM și condițiile de ocupare a acestora. Au beneficiat de servicii de informare **58,9 mii** (58879) persoane, dintre care 22,7 mii persoane cu statut de șomer (39% din totalul beneficiarilor).

Prin intermediul liniei telefonice au fost recepționate 5400 apeluri, care s-au referit la: serviciile și măsurile de ocupare, procedura de înregistrare la STOFM, măsuri de protecție socială în caz de șomaj, informații privind locurile de muncă libere în țară, accesare a portalului [www.angajat.md](http://www.angajat.md) angajarea cetățenilor ucraineni pe teritoriul Republicii Moldova și alte informații despre piața muncii. Cca 2500 apeluri privind locurile de muncă, peste 1500 de răspunsuri au fost acordate angajatorilor, până la 1000 răspunsuri s-au referit la migrația legală, etc.

În scopul sporirii ocupării forței de muncă, ANOFM împreună cu MMPS au lansat ChatBotul ANOFM, instrument digital modern, integrat pe platforma [angajat.md](http://angajat.md), care oferă cetățenilor acces rapid și clar la informațiile de care au nevoie atunci când își caută un loc de muncă.



**Ai o întrebare despre piața muncii?  
Contactează** Centrul de apel al ANOFM

**0-8000-1000**  
apel gratuit de pe telefonul fix din R.Moldova

**(+373 22) 838 414**  
apel taxabil din străinătate

Luni-Vineri  
08:00-17:00

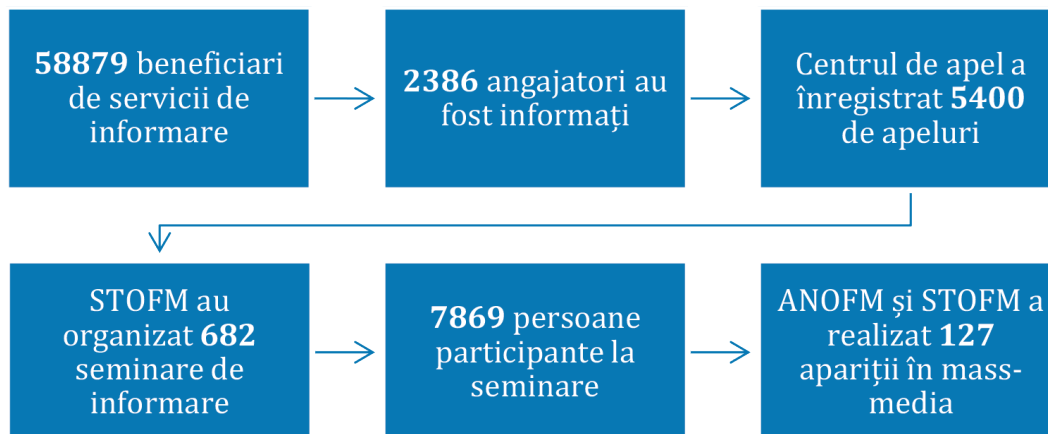
[www.angajat.md](http://www.angajat.md)



ANOFM, inclusiv și STOFM-le au colaborat cu mass-media pentru a mediatiza serviciile și măsurile destinate angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și ai îndemna să se adreseze la STOFM în vederea accesării acestora. La nivel național și teritorial au fost înregistrate 127 apariții în mass-media. Au fost elaborate și publicate 60 comunicate de presă pe site-ul agenției de presă de stat „Moldpres”.

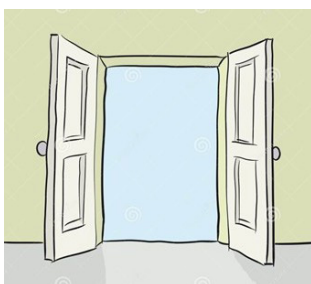
Pe pagina de Intranet au fost publicate peste 1700 materiale (anunțuri, comunicate, circulare, ordine, etc.). Pe site-ul [www.anofm.md](http://www.anofm.md) au fost publicate 300 materiale (comunicate, anunțuri, buletine informative, rapoarte, etc.). Pe pagina de Facebook au fost acordate răspunsuri la peste 100 de persoane. Site-ul oficial al Agenției Naționale [www.anofm.md](http://www.anofm.md) a înregistrat 78000 accesări și 73000 utilizatori activi, iar platforma [www.angajat.md](http://www.angajat.md) a înregistrat 69000 accesări și 67000 utilizatori activi.

STOFM au organizat 682 seminare de informare cu participarea a 2,4 mii (2386) agenți economici și 7,9 mii (7869) persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri. Cel mai intens discutate în cadrul seminarelor de informare au fost subiectele referitoare la măsurile prevăzute de legislație, situația pieței muncii, cererea și oferta forței de muncă, top cele mai bine plătite locuri de muncă, angajarea tinerilor, persoanelor eliberate din detenție, etc.



**Campanii de informare.** Au fost organizate 14 campanii de informare și sensibilizare a societății, angajatorilor, partenerilor sociali, în scopul integrării pe piața muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă: tineri, victime ale traficului de ființe umane, migranți, persoane cu dizabilități, persoane strămutate din Ucraina, printre care:

Pe 18 februarie 2025 a avut loc Campania de apreciere și promovare a angajatorilor în cadrul **Evenimentului de premiere a celor mai buni angajatori** ai anului 2024 din perspectiva ANOFM. Scopul evenimentului constituie aprecierea și promovarea angajatorilor care își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova, indiferent de tipul de proprietate, de forma organizatorico-juridică și de subordonarea departamentală sau apartenența ramurală, care s-au remarcat prin colaborarea activă cu STOFM și implementarea practicilor pozitive în vederea angajării în câmpul muncii a șomerilor.



**Ziua ușilor deschise** la STOFM (16 februarie 2025). În contextul marcării a 34 ani de la crearea Serviciului public de ocupare din Republica Moldova. Evenimentul a avut ca scop sensibilizarea societății privind rolul ANOFM ca prestator de servicii pe piața muncii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor, precum și informarea privind măsurile de ocupare a forței de munca implementate de către STOFM și aspectele Legii cu privire la promovarea ocupării forței de munca și asigurarea de șomaj.



Pe parcursul anului 2025, STOFM a organizat **205 activități de recrutare, inclusiv târguri ale locurilor** de muncă naționale și locale, cu participarea a 510 angajatori care au ofertat 10681 locuri de muncă vacante. La aceste activități au participat 10213 de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri. În rezultatul activităților de recrutare/târgurilor au fost angajate în câmpul muncii 2914 persoane (29% din totalul participanților la activitățile de recrutare, inclusiv târguri ale locurilor de muncă).

În perioada 06–31 octombrie a avut loc **Campania de vizite** la agenții economice cu sloganul „*Un loc declarat – un nou angajat – un viitor asigurat!*”. Campania a avut drept scop dezvoltarea și stabilirea de noi parteneriate pe piața muncii, identificarea locurilor de muncă vacante în teritoriu și sporirea nivelului de angajare a șomerilor în câmpul muncii. Campania a fost organizată la nivel local de către 35 subdiviziuni teritoriale pentru ocuparea forței de muncă.

 Agenția Națională pentru  
Ocuparea Forței de Muncă



În perioada lunii august, ANOFM împreună cu STOFM au fost implicate în desfășurarea activităților dedicate **Zilelor Diasporei**, care contribuie la promovarea măsurilor și serviciilor de ocupare a forței de muncă, migrația legală în scop de muncă, cât și informarea privind riscurile migrației ilegale. Timp de o lună, STOFM au desfășurat seminare și activități de informare, mese rotunde, consultații, vizite la agenții economici, activități de recrutare, inclusiv informare prin intermediul rețelelor de socializare și alte subiecte care prezintă interes pentru cetățenii noștri care s-au aflat în țară, inclusiv pentru cei aflați peste hotare, care au revenit în perioada lunii august. În total au fost organizate 42 activități cu participarea a 4,4 mii participanți.



În perioada 15-19 decembrie 2025 a avut loc Campania de promovare „Ziua internațională a Migranților”. Au fost implicate toate 35 STOFM, care au realizat 39 activități (seminare de informare, mese rotunde, seminare de ghidare, consultații în grup, activități de recrutare, ore educative), care au avut ca scop informarea privind condițiile legale de angajare, riscurile migrației ilegale, decizia de carieră. La evenimente au participat 616 persoane, dintre care 124 persoane din rândul celor reîntorși de peste hotare.



## 12 AUGUST ZIUA INTERNAȚIONALĂ A TINERETULUI



Anual, la 12 august este marcată Ziua Internațională a Tineretului, instituită de Organizația Națiunilor Unite (ONU), cu scopul de a contribui la conștientizarea dificultăților cu care se confruntă tinerii din întreaga lume. Prin urmare, STOFM au organizat diverse activități de promovare și informare adresate tinerilor cu privire la oportunitățile care li se adresează, despre serviciile și inițiativele existente pentru tineri la nivel local, colaborările existente cu organizații de tineret, instituții de învățământ sau alți parteneri relevanți.

### Servicii de ghidare în carieră



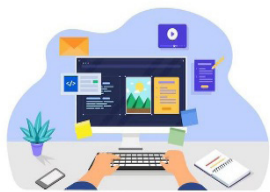
Beneficiari de servicii de ghidare în carieră au fost atât persoanele cu statut de șomer **7086** persoane (45%), cât și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, studenți, elevi – **8729** persoane (55%). Ponderea femeilor beneficiare de servicii de ghidare în carieră a constituit 45% (7080 persoane). Numărul tinerilor cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani, care au beneficiat de serviciile de ghidare în carieră, este de 5295 persoane, ceea ce reprezintă 34% din cifra totală de beneficiari. Totodată, pe parcursul anului 2025 au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 413 (3%) persoane cu dizabilități.

Au fost prestate servicii de ghidare în carieră prin intermediul platformei Cognitrom Career Planner pentru 1756 persoane, din care 1091 sunt femei (62%). Cei mai mulți beneficiari au preferat să acceseze platforma direct de la STOFM ale ANOFM – 616 persoane (35%), iar 1140 persoane (65%) au beneficiat de testare accesând platforma de la distanță. Conform criteriului de vârstă, cei mai mulți beneficiari ai platformei sunt persoane tinere, cu vârsta 16-34 ani, inclusiv elevi/studenți (1274 persoane sau 73% din numărul total de beneficiari).

Totodată, de ghidare în carieră și informare privind serviciile și măsurile ANOFM în cadrul vizitelor la instituții de învățământ au beneficiat mai multe categorii de tineri, cum ar fi elevi din învățământul general (școli, licee), elevi din învățământul profesional tehnic și studenți din învățământul superior. Specialiștii STOFM au vizitat 250 instituții din învățământul general (școli, licee), 68 instituții din învățământul profesional tehnic și 17 instituții din învățământul superior. Numărul total al participanților în cadrul acestor vizite pe parcursul anului 2025, a fost de 8321 de persoane, din care: elevi din învățământul general – 4408 persoane, elevi din învățământul profesional tehnic – 3179 persoane și studenți din învățământul superior – 734 persoane.



## Servicii de intermediere a muncii



Beneficiarii serviciilor de intermediere atât din rândul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și șomerilor, a constituit un număr total de **32424** persoane, dintre care 16032 (49%) femei. Din numărul total de persoane cărora le-au fost acordate servicii de intermediere, **18482** (57%) au fost cu statut de șomer, din care 10006 femei (57%).

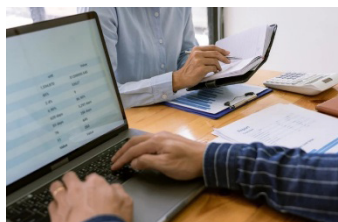
Conform datelor din Jobless, în anul 2025 au fost eliberate șomerilor 11710 fișe de repartizare/proponere pentru ocuparea unui loc de muncă, dintre care 55% au fost eliberate femeilor (6394 fișe de repartizare/proponere pentru ocuparea unui loc de muncă).

În perioada de referință, STOFM a organizat 205 activități de recrutare, inclusiv târguri ale locurilor de muncă locale, cu participarea a 510 angajatori care au oferit 10681 de locuri de muncă vacante. La aceste activități au participat 10213 de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri. În rezultatul activităților de recrutare au fost angajate în câmpul muncii 2914 de persoane (29% din totalul participanților la activitățile de recrutare, inclusiv târguri ale locurilor de muncă).

Pe parcursul anului 2025 în rezultatul prestării serviciilor de intermediere de către STOFM – 20733 persoane au fost angajate în câmpul muncii.



## Servicii de preconcediere



187 unități economice au prezentat informații cu privire la disponibilizarea personalului din cauza lichidării unității, reducerea numărului sau a statelor de personal. 68% dintre întreprinderile care au prezentat informații privind disponibilizarea salariaților au fost cele cu formă de proprietate publică (128), 25% au fost cu formă de proprietate privată (128) și 7% alte forme de proprietate (13).

Numărul salariaților preavizați despre disponibilizare a constituit 1345 persoane, dintre care 852 femei (63%). 94 persoane tinere cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani au fost preavizate despre disponibilizare (7%).

În urma informării STOFM de către angajatori despre disponibilizarea salariaților de la locurile de muncă, în perioada de raportare 272 persoane preavizate de disponibilizare au beneficiat de servicii de preconcediere, ceea ce reprezintă 20% din numărul total de salariați preavizați. Din totalul beneficiarilor de servicii de preconcediere 206 persoane sunt femei (76%), 10 persoane sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani (4%).

## Servicii de reabilitare profesională

Pe parcursul anului, 2 șomeri cu dizabilități locomotorii au fost repartizați la Centrul Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare și au beneficiat de servicii pentru reabilitarea profesională, ambii fiind bărbați.



### Observatorul pieței muncii și managementul performanței

În scopul evidențierii situației privind cererea și oferta pe piața muncii, pe parcursul anului 2025 OPMMMP a elaborat note analitice informative cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative ale ANOFM și ale Biroului Național de Statistică (BNS), care au avut drept scop analiza tendințelor pe piața muncii și identificarea unor soluții de corelare a cererii cu oferta. Notele au fost plasate pe paginile web a instituției.

A fost elaborată și prezentată Prognoza pieței muncii pentru anul 2025 din perspectiva angajatorilor și Barometrul Oportunităților de angajare pentru anul 2025. Cu suportul ILO a fost elaborată Analiza și metodologia de evaluare a impactului pe măsura activă Subvenționarea locurilor de muncă.

Au fost elaborate: Raportul de activitate a ANOFM, Raportul analitic privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă pentru anul 2024, Buletinul informativ „Cererea și oferta forței de muncă” pentru 2024, inclusiv și pentru semestrul I 2025 și lunar buletinul Piața muncii- Locuri vacante.



Pentru o înțelegere mai clară a situației pe piața muncii, OPMMMP a monitorizat lunar, trimestrial, semestrial și anual tendințele ce țin de persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerii înregistrați și locurile de muncă vacante. S-au elaborat note de monitorizare cu privire la situația statistică a șomajului înregistrat, serviciile și măsurile prestate de către STOFM-ri. Elaborate lunar comunicate informative și plasate pe paginile web/FB a instituției. OPMMMP semestrial a monitorizat și evaluat indicatorii de performanță din Planul de acțiuni a ANOFM și a întreprins diverse măsuri întru îmbunătățirea lor. Totodată, a fost elaborat Planul de acțiuni al ANOFM pentru anul 2026 și prezentate către structurile ierarhic superioare răspunsuri la Programe și Planuri naționale (Planul de acțiuni pentru implementarea Programului național privind asigurarea respectării drepturilor omului pentru anii 2024-2027 (PNADO), Planul de acțiuni privind implementarea Programului național de ocupare a forței de muncă 2022-2026, Programul pentru susținerea populației de etnie romă, Programul național pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și violenței în familie, etc.).

## CAPITOLUL II

# Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă

### Formarea profesională prin cursuri pe bază de voucher



Măsura de formare profesională prin cursuri pe bază de voucher a fost digitalizată și a început să fie implementată din data de 4 iunie 2025. Această platformă inovatoare a fost dezvoltată cu sprijinul Centrului pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA), în cadrul proiectului „Soluții pentru Tineri”, finanțat de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare (ADA), din fondurile Cooperării Austriece pentru Dezvoltare, în parteneriat cu Organizația Internațională a Muncii și Ministerul Educației și Cercetării. Platforma „Voucher pentru formarea profesională” are scopul de a facilita procesul de formare profesională a șomerilor prin cursuri de scurtă durată, oferite pe bază de voucher. Aceasta contribuie la accelerarea procesului de înscriere

la cursuri, la reducerea birocrăției, digitalizarea proceselor și la creșterea transparenței instituționale. Scopul platformei este de a facilita accesul la educație și dezvoltare profesională pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, oferindu-le o gamă variată de cursuri în domenii solicitate pe piața muncii din Republica Moldova. Misiunea platformei este combaterea șomajului prin oferirea oportunităților de calificare, recalificare, perfecționare și specializare pentru șomerii.

Pe parcursul anului 2025, au fost înmatriculați la cursuri de formare profesională pe bază de voucher 697 șomeri. În aceeași perioadă, au absolvit cursurile de formare profesională 561 șomeri, inclusiv șomeri care au fost înmatriculați la cursuri în anul 2024. Conform cererii din partea șomerilor pentru cursurile de formare profesională, putem menționa că cei mai mulți șomeri pe parcursul anului 2025 au fost instruiți la prestatorii de servicii de formare profesională: AO Insula Speranțelor (330), SRL Miracol, Bălți (191), IP Școala Profesională nr. 7 Chișinău (64), IP

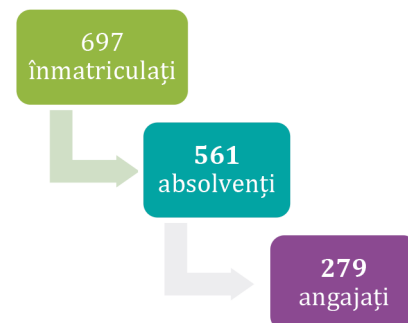


Oficiul Amenajarea Teritoriului, Urbanism, Construcții și Locuințe (36), IP Școala Profesională Comrat (36), IP Școala Profesională Hîncești (25), IP Școala Profesională Căușeni (15), etc.

Analizând rata de angajare a absolvenților cursurilor de formare profesională pe bază de voucher pentru anul 2025 și, inclusiv șomerii absolvenți din anii precedenți, constatăm că ponderea cea mai mare a șomerilor angajați în câmpul muncii este a celor care au absolvit cursurile la următoarele profesii /meserii: operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date (41), manichiuristă (30), contabil/contabilă (24), cofetar/cofetăreasă (19), frizer/frizeriță (15), bucătar/bucătăreasă (14), etc.

Ca rezultat al absolvirii cursurilor de formare profesională pe bază de voucher, au fost plasați în câmpul muncii 279 șomeri (50% din totalul de absolvenți).

Pentru implementarea măsurii de formare profesională prin cursuri pe bază de voucher au fost contractați 12 prestatori de servicii de formare profesională, care au avut disponibile pentru instruire 37 meserii /profesii /programe de formare profesională.



### Instruirea la locul de muncă în cadrul unității



Pe parcursul anului 2025 au fost înmatriculați 18 șomeri. Au absolvit 49 șomeri, inclusiv 31 șomeri care au început instruirea în anul 2024. Din total șomeri absolvenți, 20 au fost femei (41%). Conform vârstei, cei mai mulți beneficiari ai măsurii de formare profesională prin instruire la locul de muncă în cadrul unității au fost tineri cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani – 67% (33 șomeri, 12 femei), urmați de cei cu vârsta de 35-49 ani – 59% (12 șomeri, 8 femei) și 4 șomeri (toți bărbați) cu vârsta de peste 50 ani.

Cele mai solicitate profesii/meserii pentru instruire la locul de muncă în cadrul unității pe parcursul anului 2025 au fost: bucătar/bucătăreasă – 10 persoane absolvente și electrogazosudor-montator – 8 șomeri.

Pe parcursul anului 2025 instruirea practică a șomerilor a fost realizată la 6 angajatori, din care 5 au beneficiat de subvenții aferente instruirii la locul de muncă în cadrul unității, iar 1 angajator nu a beneficiat de subvenții, făcând parte din Administrația Publică Locală (conform pct. 52 din procedura de instruire la locul de muncă în cadrul unității, aprobată prin HG nr. 1276/20218).

În rezultatul analizei informației disponibile în Sistemul Informațional „Jobless”, privind angajarea șomerilor în urma măsurii active, s-a constatat că, pe parcursul anului 2025 au fost angajați 42 șomeri, din care 6 șomeri sunt absolvenți din 2024. Angajați cu suportul ANOFM – 27 persoane (13 femei) și desinestătător – 15 persoane (5 femei).

Pentru instruirea la locul de muncă în cadrul unității pentru anul 2025 au fost contractate 2 instituții de învățământ pentru 2 meserii/profesii/programe de formare profesională.



### Stagiul profesional



Pe parcursul anului 2025, au finalizat stagiul profesional și au obținut Confirmarea privind antrenarea în stagiul profesional și competențele practice dobândite 109 șomeri. Conform mediului, 45 persoane (41%) erau din mediul urban și 64 persoane (59%) din mediul rural. Din totalul șomerilor care au finalizat stagiul profesional, 75% sau 82 de beneficiari sunt femei. Conform vârstei, cei mai mulți beneficiari ai măsurii de stagiul profesional sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-34 de ani (62 beneficiari sau 57% din total beneficiari), 32 de persoane – 29% cu vârsta cuprinsă între 35-49 ani și 15 beneficiari sunt persoane cu vârsta de 50+ ani (14%).

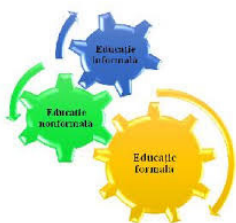
Totodată, 5 persoane cu dizabilități au fost antrenate în măsura de stagiu profesional și a obținut Confirmarea privind antrenarea în stagiu profesional și competențele practice dobândite.

După criteriul nivelului de studii a beneficiarilor stagiilor profesionale, cei mai mulți beneficiari la momentul înregistrării cu statut de șomer au studii secundar profesionale (43% din total beneficiari), 21% din total beneficiari sunt persoane cu studii colegiale, 15% din total beneficiari au studii gimnaziale și primare, 14% din beneficiarii stagiilor profesionale sunt persoane cu studii superioare și 7% sunt persoane cu studii liceale. Șomerii cu studii gimnaziale, liceale dețineau cursuri de formare profesională, iar antrenarea în măsura de stagiu profesional a avut loc în profesia/meseria deținută în rezultatul absolvirii cursurilor.

Conform profesiilor/meseriilor pentru care s-au desfășurat stagiile profesionale, cea mai solicitată profesie/meserie a fost cea de contabil/contabilă (31), frizer/frizeriță (21), bucătar/bucătăreasă (10), mecanic/mecanică auto și cusător/cusătoreasă a căte (7), cofetar/cofetăreasă (5), etc.

Ca rezultat al finalizării stagiului profesional, 75 șomeri au fost angajați în câmpul muncii, din care cu suportul STOFM 67 persoane – 89% din total beneficiari ai stagiilor profesionale) și 8 persoane s-au angajat de sine stătător (11%).

## Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în context de educație nonformală și informală



Au beneficiat de măsura de certificare 48 șomeri, din care 12 femei și 36 bărbați. Conform vârstei, 27 persoane fac parte din categoria 35-49 ani, 10 persoane din grupul 50-65 ani și 11 persoane din categoria 16-34 ani. Din total absolvenți, au fost angajați în câmpul muncii 30 persoane (21 bărbați și 9 femei), din care cu suportul STOFM au fost angajate 21 persoane.

## Subvenționarea locurilor de muncă



Pe parcursul anului 2025 au fost înregistrate 333 cereri depuse de angajatori pentru subvenționarea locurilor de muncă, din care 320 (96%) au fost acceptate. Au beneficiat de subvenții 207 agenți economici, care au angajat 320 șomeri care necesită suport suplimentar pe piața muncii, inclusiv 166 (52%) femei.

Majoritatea angajatorilor (59%) sunt din sectorul întreprinderilor micro – 123, urmate de cele mici (49 – 24%), mijlocii (26 – 13%) și întreprinderile mari – 9 – 4%.

Din numărul total al șomerilor angajați, conform categoriilor de șomeri eligibile pentru subvenționare: 245 (77%) sunt persoane cu vârstă de 50 de ani și peste, 71 (22%) – persoane cu dizabilități, 1 persoană consumatoare de substanțe interzise și 3 persoane eliberate din locurile de detenție.

Cei mai mulți șomeri au fost angajați în calitate de: muncitor/muncitoare auxiliar(ă) – 38 – 12% persoane, vânzător/vânzătoare (24 – 8% persoane), îngrijitor/îngrijitoare încăperi și muncitor/muncitoare în servicii de curățenie (21 – 7% persoane), conducător/conducătoare auto – 18 – 6% persoane, etc.

Evaluarea distribuției celor 320 de șomeri plasați în câmpul muncii după nivelul de studii deținut de aceștia, denotă că 64% din cei angajați nu dețin o profesie/meserie/ calificare.

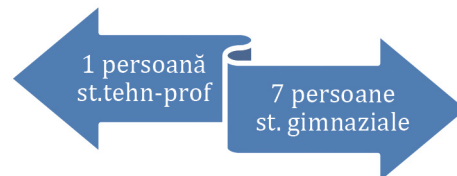
Cei mai mulți șomeri au angajat următoarele STOFM: Chișinău – 39 șomeri, UTAG – 19 șomeri, Bălți – 18 șomeri, Rîșcani – 15 șomeri, Strășeni – 14 șomeri, Cantemir – 13 șomeri, etc.

## Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoane cu dizabilități



Au beneficiat de subvenții pentru **crearea** locurilor de muncă 6 angajatori, unde au fost angajați 8 șomeri cu dizabilități (3 femei și 5 bărbați) în calitate de muncitor/muncitoare necalificat(ă), mașinist/mașinistă la mașina de tăiat-ștanțat în fabricarea celulozei și hârtiei, conducător auto și bucătar/bucătăreasă. Toate 8 persoane dețin gradul de dizabilitate accentuată (gr.II).

Conform vârstei, 4 persoane sunt cu vârsta de 35-49 ani, 3 persoane aveau peste 50 ani și 1 persoană vârsta de 16-34 ani. Conform studiilor 7 persoane aveau studii gimnaziale și 1 persoană studii profesional-tehnice.



## Stimularea mobilității forței de muncă



Pe parcursul anului de raportare, STOFM au antrenat în măsuri de stimulare a mobilității forței de muncă 118 persoane înregistrate cu statut de șomer. Din totalul beneficiarilor de indemnizații, majoritatea șomerilor sunt din localitățile rurale 89 persoane (75%), 57 persoane (48%) sunt femei, iar din rândul tinerilor (16-34 ani) au beneficiat de indemnizații 28 persoane (24%).

Cei mai mulți șomeri care au beneficiat de indemnizații unice de încadrare au fost identificați de STOFM: Cimișlia – 14 beneficiari, Anenii Noi – 14, Ialoveni și Strășeni a câte – 6 beneficiari, etc.

În scopul facilitării integrării în câmpul muncii, persoanele cu dizabilități accentuate sau severe șomere, care se angajează pe o perioadă nedeterminată/determinată într-o altă localitate, decât localitatea unde locuiesc efectiv, beneficiază pe toată durata angajării de o subvenție lunară neimpozabilă, pentru acoperirea cheltuielilor de transport. Menționăm că de subvenție lunară pentru acoperirea cheltuielilor de transport au beneficiat 9 persoane șomere cu dizabilități.

**Echipe mobile.** Activitatea echipelor mobile este reglementată de art. 20, alin. (5) din Legea nr. 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj. Echipa mobilă asigură identificarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv înregistrarea cu statut de șomer a acestora și antrenarea în servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, identificarea angajatorilor și locurilor de muncă vacante, prin deplasări efectuate în sate la nivel național.



Implementarea activității echipelor mobile a început în anul 2024, iar în 2025 și-au continuat activitatea. Grație partenerilor 27 STOFM-ri sunt dotate cu automobile, iar 23 din ele sunt dotate cu tehnica necesară (calculatoare, imprimante, telefoane mobile, etc.).

Pe parcursul anului curent, au fost efectuate 427 deplasări în scopul informării cetățenilor, agenților economici și altor actori pe piața muncii despre serviciile și măsurile de ocupare prestate de către ANOFM. Au fost informați 974 agenți economici și alte instituții/organizații. Au fost identificate 2045 persoane inactive, din care 1153 (56%) sunt femei și 892 bărbați (44%). Au fost înregistrați cu statut de șomer 470 persoane, din care 286 (61%) femei și 184 (39%) sunt bărbați. Conform vârstei, 149 șomeri aveau între 16-34 ani, 161 șomeri aveau vârsta între 35-49 ani și 160 șomeri – cu vârsta de peste 50 ani.

La fel, au fost identificați 481 persoane din categoria tinerilor NEET, din care 56% sunt femei.

Locuri de muncă vacante au fost identificate – 1330.

Din numărul total de persoane inactive identificate au fost plasate în câmpul muncii 848 persoane – 41%, din care 51% sunt femei.



## CAPITOLUL III

# Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă

### Stabilirea indemnizației de șomaj



Conform prevederilor Legii 105/2018, ANOFM stabilește dreptul la indemnizația de șomaj și emite decizii de acordare a acestui drept, iar datele din aceste decizii sunt transmise către Casa Națională de Asigurări Sociale în baza conexiunilor intersistemice securizate pentru calculul cuantumului indemnizației de șomaj, stabilirea perioadei și plata indemnizației de șomaj.

Pe parcursul anului 2025 pentru 5575 șomeri STOFM au emis decizii de acordare a indemnizației de șomaj, care au fost expediate către CNAS pentru calcularea mărimii, perioadei și plata indemnizației de șomaj.

## CAPITOLUL IV

# Migrația forței de muncă

### Emigrarea forței de muncă

ANOFM oferă consultații și informații privind angajarea legală, la bază fiind contractele individuale de muncă, prin intermediul formularelor online parvenite din partea cetățenilor către instituție, telefonic și la sediu. Astfel, prin intermediul serviciului telefonic gratuit al Centrului de Apel al ANOFM au fost recepționate 316 apeluri care au abordat procesul de emigrare. În limita cadrului legal, ANOFM înregistrează contractele individuale de muncă ale cetățenilor ce urmează a fi angajați peste hotare și contractele de intermediere a muncii. În perioada de referință, la ANOFM au fost înregistrate 6375 contracte individuale de muncă/contracte asimilate ale cetățenilor angajați în străinătate prin intermediul agențiilor private. Pentru activitatea legată de plasarea în câmpul muncii a cetățenilor Republicii Moldova în țară și/sau în străinătate, 108 proiecte de contracte individuale de muncă au fost avizate și 80 proiecte de contracte individuale de muncă au fost coordonate, 79 proiecte de contracte de intermediere au fost avizate, din care 54 au fost coordonate. Întru respectarea prevederilor legale privind raportarea rezultatelor activității, ANOFM a colaborat cu 40 prestatori de servicii private, care au prezentat 149 rapoarte de activitate.

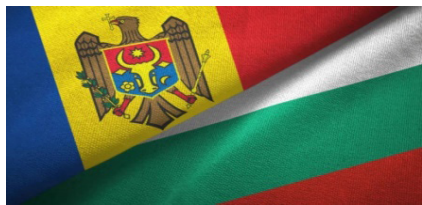
Au fost organizate 116 activități desfășurate cu implicarea a 5880 participanți, în contextul activităților dedicate „Zilei internaționale a migranului”, „Zilele diasporei” și „Săptămâni de luptă împotriva traficului de ființe umane”.

În perioada de referință, ANOFM a continuat implementarea Acordului bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a cetățenilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor în Statul Israel. În baza acestui Acord, 976 cetățeni moldoveni au fost angajați în Statul Israel.



Memorandumul de cooperare între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Federale Germană prevede selectarea lucrătorilor moldoveni la munci sezoniere în Germania, în concordanță cu cotele anuale agreeate de comun acord. Pentru anul 2025, cota a fost de 2500 persoane. Astfel, 13 angajatori din Germania au înaintat 15 oferte de muncă cu 456 locuri de muncă disponibile, la care au aplicat 232 persoane.

În urma procesului de înregistrare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a selectărilor elaborate de către parteneri, cu suportul STOFM au fost angajați 75 cetățeni moldoveni în Republica Federală Germania.



În baza Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria, au parvenit 38 oferte de muncă de la 19 agenți economici cu 291 de locuri de muncă la care au aplicat 86 persoane. În baza Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria cu suportul STOFM au fost angajați pe teritoriul Bulgariei 59 lucrători moldoveni.



### Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare



Pe parcursul anului 2025 la STOFM s-au adresat în căutarea unui loc de muncă 867 persoane reîntoarse în țară, din care s-au înregistrat cu statut de șomer 614 persoane. Au fost angajate în câmpul muncii 132 persoane – 21,5% (40% sunt femei) din rândul persoanelor înregistrate cu statut de șomer și 90 persoane angajate din categoria persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, din care 44,4% sunt femei.

O ponderea înaltă a migranților se observă în localitățile rurale – 62% (540 persoane), din care 138 sunt femei. De servicii de informare au beneficiat 606 persoane, din care 206 femei (40%). Servicii de intermediere au fost acordate pentru un număr de 378 persoane, din care 124 femei – 32,8%. În perioada de referință au beneficiat de indemnizație de șomaj 18 persoane, dintre care 6 femei. În scopul facilitării integrării pe piața muncii a migranților reîntorși înregistrați cu statut de șomer, aceștia au fost antrenați în servicii și măsuri de ocupare a forței de muncă:

606 șomeri au beneficiat de servicii de informare, inclusiv trecători din 2024

378 șomeri au beneficiat de servicii de intermediere, inclusiv trecători din 2024

18 migranți reîntorși au beneficiat de indemnizație de șomaj

9 migranți au absolvit cursuri de formare profesională

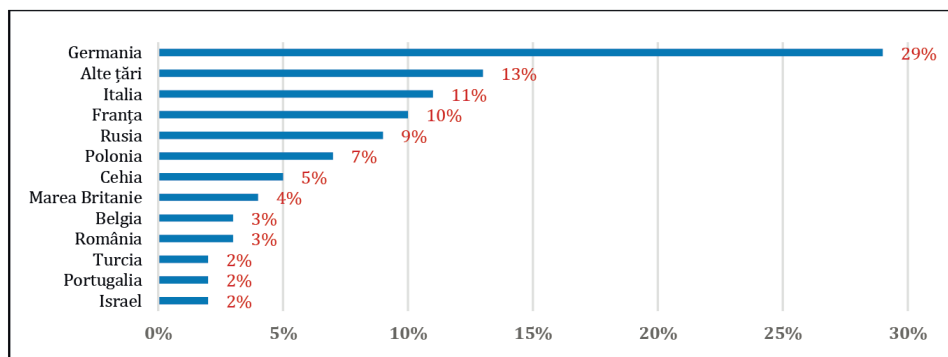
6 migranți au beneficiat de mobilitatea forței de muncă

Mai mult de jumătate, cca 61,4% din persoane au studii medii, 22,6% au studii secundar profesionale, 6,4% studii colegiale și 9% studii superioare. În număr mare se observă persoanele de vârstă medie 35-49 ani, cca 45%. Cei mai mulți migranți s-au înregistrat la STOFM: UTAG (102), Căușeni (97), Florești (74), Strășeni (60), Briceni (65), Ștefan Vodă (37), etc.

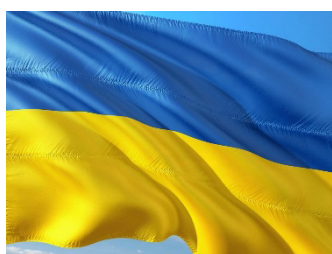
În această perioadă, STOFM au acordat 867 consultații persoanelor reîntoarse de peste hotare, fără statut de șomer, dintre care 32% reprezentau femeile.

Cele mai solicitate profesii/ocupații de către persoanele reîntoarse au fost de: muncitor auxiliar/muncitoare auxiliară, armator, tencuitor/tencuitoare, îngrijitor/îngrijitoare încăperi, placator cu plăci, conducător/conducătoare auto, etc.

Cei mai mulți migranți care s-au înregistrat cu statut de șomer au revenit din Germania (179), Italia (70), Franța (64), Rusia (53), Polonia (43), Cehia (32), etc.



## Persoanele strămutate din Ucraina



În anul 2025 STOFM ale ANOFM au continuat vizitele de lucru la Centrele de plasament temporar pentru refugiați. Au fost oferite informații și sprijin cu privire la condițiile de ocupare a locurilor de muncă vacante înregistrate în baza de date a ANOFM. Peste 1000 angajatori și-au arătat disponibilitatea de a încadra în muncă cetățeni ucraineni, informând la STOFM în jur de 13000 locuri de muncă vacante disponibile pentru aceste persoane. Pe parcursul anului, 540 persoane strămutate din Ucraina s-au înregistrat în evidențele STOFM pentru a primi suport la angajare dintre aceste persoane 497 (92%)

sunt deținători de statut de protecție temporară. 193 persoane au fost angajate din numărul celor înregistrați, dintre aceste persoane 117 (60,6%) sunt deținători de statut de protecție temporară. 213 (39,4%) persoane se aflau în așteptarea ocupării unui loc de muncă. Au fost efectuate 25 de vizite la Centrele de plasament a refugiaților și 405 persoane strămutate au fost informate despre serviciile și măsurile prestate de ANOFM.

## CAPITOLUL V

### Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM

#### Dezvoltarea parteneriatelor în implementarea măsurilor de ocupare

În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori în implementarea politicilor ce țin de piața muncii, s-au desfășurat 77 ședințe ale consiliilor tripartite pe lângă STOFM, în cadrul cărora s-au examinat chestiuni cu privire la realizarea serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă. La nivel național, ANOFM a organizat 2 ședințe ale Consiliului tripartit: la data de 19 februarie și 19 septembrie 2025.



Ținând cont de importanța parteneriatelor de colaborare în promovarea politicilor pe piața muncii, la nivel teritorial, STOFM au încheiat 277 acorduri de colaborare privind integrarea pe piața muncii a diverselor categorii de persoane (tineri, persoane cu dizabilități, femei, persoane eliberate din detenție, persoane de etnie

romă, etc.). La nivel național, ANOFM a semnat 9 acorduri noi de colaborare, printre care:

La data de 27 ianuarie 2025 ANOFM a încheiat un acord de colaborare cu Asociația Obștească „Centru de Resurse pentru Tineri AVANTE”, privind implementarea inițiativelor pentru îmbunătățirea serviciilor acordate tinerilor, și anume pentru a oferi suport acses-





tora în descoperirea potențialului personal și profesional, cât și consolida parteneriatul strategic în vederea sprijinirii integrării lor pe piața muncii, prin implementarea de inițiative comune, promovarea oportunităților de angajare și dezvoltarea competențelor profesionale.

La data de 17 februarie 2025, ANOFM a semnat un Acord de colaborare cu Asociația Acted din Paris, Sucursala din Republica Moldova (Acted), care are drept scop de a oferi programe de dezvoltare a competențelor, formare antreprenorială și oportunități de angajare pentru comunitățile vulnerabile, tineri NEET din mun. Chișinău și zona suburbană, inclusiv refugiați ucraineni.



În vederea îmbunătățirii integrării pe piața muncii a tinerilor expuși riscului de excluziune socio-profesională, ANOFM și Asociația Obștească „Eco-Răzeni” la data de 07 aprilie 2025 au semnat un acord de colaborare în cadrul proiectului „VIA – Îmbunătățirea integrării pe piața muncii. Suport pentru tinerii expuși riscului de excluziune socio-profesională din Republica Moldova și vestul Ucrainei”.

La data de 23 mai 2025, între ANOFM și Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA) a fost încheiat un memorandum de înțelegere cu privire la implementarea proiectului „Cale inovatoare către angajare inclusivă”, implementat de CEDA cu susținerea financiară a Norwegian Refugee Council din fondurile oferite de NORAD. Scopul Memorandumului este de a stabili cadrul general de cooperare între ANOFM și CEDA pentru implementarea eficientă a activităților proiectului, inclusive sprijinirea integrării pe piața muncii a persoanelor refugiate și a altor beneficiari aflați în căutarea unui loc de muncă, prin creșterea accesului acestora la informații corecte, clare și actualizate privind oportunitățile de angajare.



## Mentineră și dezvoltarea sistemelor informaționale



S-au întreprins măsuri pentru dezvoltarea și modernizarea în continuare a capacităților sistemelor informaționale din gestiune. A fost automatizat procesul operațional ce ține monitorizarea măsurilor active stipulate în Legea nr. 105/2018. În scopul soluționării dificultăților apărute pe parcursul activității, s-au monitorizat și raportat solicitările de suport din cadrul STOFM. A fost ajustat Portalul [www.angajat.md](http://www.angajat.md) prin finalizarea dezvoltării funcționalităților legate de:

- ✓ importul/exportul datelor despre locurile vacante din surse externe;
- ✓ sistemul de referire către serviciile oferite în cadrul proiectelor active pe piața muncii din Republica Moldova.

Au fost ajustate personalizat 81 de seturi de computere noi, inclusiv 20 pentru săli de autoinformare și 10 pentru echipe mobile. În scopul dezvoltării accesibilității serviciilor prestate de structurile ANOFM au fost dezvoltate 3 servicii web de schimb de date prin MConnect. Pe Portalul guvernamental al serviciilor publice au fost ajustate și publicate suplimentar 3 servicii prestate de structurile ANOFM – două pentru persoane și unul pentru entitățile de business.

A fost integrat schimbul de date cu MConnect privind datele despre șomerii și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, cu ajustările necesare a informațiilor din Catalogul semantic, portal guvernamental.

A fost lansată Platforma Voucher pentru formarea profesională a șomerilor – baza operațională pentru înregistrarea online a prestatorilor de servicii și a beneficiarilor cu statut de șomer.

În scopul ghidării și facilitării accesului la informațiile solicitate de angajatori și persoanele în căutarea unui loc de muncă a fost integrat ChatBot-ul specializat pe portalul [www.angajat.md](http://www.angajat.md).



S-a administrat și utilizat sistemul de e-Tichet, fiind soluționate 2886 solicitări cu referire la SIA Jobless, SIA ISS, poșta electronică, semnătura electronică, imprimante, etc.

## Executarea bugetului public

Au fost elaborate și aprobate două programe de performanță pentru cadrul bugetar al anului 2025:

- ✓ programul/subprogramul grupa 0412 – programul 5003 „Servicii în domeniul forței de muncă”;
- ✓ programul/subprogramul grupa 1050 – programul 9008: „Protecție socială/Protecția șomerilor”.



Pe parcursul anului, s-au executat 98,0% din bugetul aprobat al măsurilor active aferente anului 2025, iar cheltuielile de întreținere au constituit 98,2% din bugetul aprobat pentru anul 2025.

## Activități de audit



Serviciul audit intern a realizat 4 misiuni de audit intern de asigurare și 2 activități de consiliere. Misiunile de audit de asigurare s-au finalizat cu câte un raport de audit, iar misiunile de consiliere prin elaborarea unor note de raport. Pentru toate 4 misiuni de asigurare subdiviziunile auditate au elaborat și aprobat câte un plan de implementare a recomandărilor de audit intern. În ambele misiuni de consiliere realizate, la decizia comună a solicitanților și auditorilor interni, recomandările urmau a fi implementate,

fără a fi incluse în procesul de urmărire a implementării recomandărilor. În cadrul celor 6 misiuni de audit realizate au fost formulate 48 de constatări și 48 de recomandări de audit, din care 39 de constatări și recomandări în cadrul misiunilor de asigurare și câte 9 constatări și recomandări în cadrul misiunilor de consiliere. Cca 85% din constatări conțin probe ce atestă, că *sunt necesare măsuri urgente* de redresare a situației, iar 77% din recomandările emise sunt *relativ ușor de implementat*, cu resurse neînsemnate comparativ cu rezultatul scontat în urma implementării.

## Resurse umane

**Direcția resurse umane asigură** organizarea și implementarea unui proces sistematic, coerent și planificat de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici din cadrul ANOFM. Eficacitatea acestui proces este reflectată de rezultatele obținute în anul 2025, perioadă în care au fost desfășurate 88 de activități de instruire, dintre care 67 activități de instruire externă și 21 activități de instruire internă. De aceste programe au beneficiat cca 60% din numărul total de funcționari publici din cadrul ANOFM, contribuind în mod



direct la creșterea nivelului de competență. Direcția resurse umane are un rol strategic în susținerea performanței instituționale, asigurând coordonarea și monitorizarea activităților de formare, facilitând adaptarea continuă a competențelor angajaților și sprijinind consolidarea eficienței organizaționale.

Cu sprijinul ILO, în cadrul proiectului „Suportul UE pentru o piață a muncii mai incluzivă în Republica Moldova”, finanțat de UE, în aprilie 2025, angajații ANOFM, în colaborare cu reprezentanții MMPS, au participat la o serie de instruirii dedicate modernizării serviciilor de ocupare și îmbunătățirii sistemelor de management al performanței. Activitățile s-au axat pe dezvoltarea competențelor profesionale și pe promovarea unor abordări orientate spre rezultate, contribuind la consolidarea capacităților angajaților din domeniul ocupării forței de muncă. Pe parcursul instruirii, specialiștii ANOFM și MMPS au fost implicați în sesiuni interactive și aplicații practice care au vizat: utilizarea modulelor de e-learning în procesul de formare continuă a personalului, proiectarea și livrarea de servicii moderne

de ocupare, centrate pe nevoile clienților, dezvoltarea de programe active pe piața muncii, integrate cu practici internaționale în consiliere profesională și sprijin individualizat, implementarea și monitorizarea performanței instituționale prin intermediul indicatorilor-cheie (KPI) și al sistemelor de evaluare aliniate la standardele UE și ILO, etc.

## CAPITOLUL VI

### Concluzii și perspective



Analiza activității ANOFM pentru anul 2025 a fost efectuată reieșind din situația economică generală din țară, definită de mai mulți factori socio-economici. Impedimentul principal în echilibrarea cererii cu oferta de muncă rămâne pe de o parte locurile de muncă deficitare, în special în mediul rural (conform datelor ANOFM, ponderea acestora este de 14%), iar pe de altă parte lipsa forței de muncă calificate (59% din totalul șomerilor înregistrați nu aveau o calificare profesională). Lipsa oportunităților de ocupare în mediul rural face ca o bună parte din populația tânără să migreze spre zonele urbane sau să emigreze în străinătate pentru găsirea unui loc de muncă.

La fel, pe parcursul ultimilor ani, piața forței de muncă din Republica Moldova s-a caracterizat printr-un număr mare a persoanelor din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii și care întâmpină bariere la integrarea profesională care cu greu acceptă măsurile de formare profesională și care cu greu sunt acceptate de angajatori: șomeri tineri cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească (22), persoane cu dizabilități (908), persoane de etnie romă (1212), persoane eliberate din detenție (83), persoanele cu vârsta de peste 50 de ani (5646), persoane cu probleme de sănătate, cu probleme sociale, etc. Persoanele inactive și nemotivate de a se angaja sau antrena în măsuri de ocupare a forței de muncă constituie o problemă care persistă, mai mult ca atât observăm menținerea numărului mare al persoanelor fără experiență de muncă, deși se atestă o ușoară scădere pe parcursul ultimilor ani: în anul 2021 – 34%, în anul 2022 – 30% din totalul șomerilor, în anul 2023 – 27%, în 2024 – 22% și în 2025 menținându-se la același nivel – 22%.

În anul 2025 implementarea măsurilor active a decurs la un nivel adecvat, ANOFM și STOFM având experiență și rezultate bune la implementare.

Angajatorii au manifestat un interes sporit de a se implica în măsurile de subvenționare, inclusiv de a angaja în muncă șomeri din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii.

A continuat deficitul de persoane calificate în unele domenii: industrie; comerț cu ridicata și amănuntul; construcții; agricultură, silvicultură și pescuit; administrație publică și apărare; tehnologii informaționale, etc. Astfel, se menține discrepanța dintre cerere și ofertă, atât din punct de vedere al zonelor geografice, cât și în ceea ce privește competențele forței de muncă în raport cu cele solicitate de către angajatori.

În prezent lipsa unui sistem informațional modern afectează eficiența și calitatea serviciilor și măsurilor oferite de ANOFM. Fără o infrastructură digitală adecvată, procesele de intermediere și monitorizare a pieței muncii devin mai lente și mai puțin eficiente, ceea ce poate duce la întârzieri în prestarea serviciilor și la o comunicare deficitară între instituție și beneficiari.

În 2026 ANOFM își va axa activitatea pe realizarea Planului de acțiuni pentru anul 2026, care include următoarele obiective:

- sporirea accesibilității persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă la serviciile de ocupare oferite de ANOFM;



- integrarea șomerilor pe piața muncii prin susținerea angajatorilor, care oferă oportunități în vederea dezvoltării competenței profesionale și creșterii gradului de ocupare ale acestora pe termen lung;
- creșterea numărului de locuri de muncă declarate de angajatori și optimizarea procesului de ocupare a acestora, prin reducerea timpului mediu de ocupare și îmbunătățirea corelării între oferta și cererea de locuri de muncă;
- asigurarea accesului cetățenilor moldoveni la locuri de muncă în străinătate, prin implementarea tratatelor internaționale și pregătirea infrastructurii instituționale și legislative pentru integrarea rețelei EURES și dezvoltarea serviciilor conform standardelor internaționale pentru migrarea forței de muncă;
- îmbunătățirea accesului la informații, comunicării și imaginii ANOFM prin informații accesibile publicului larg, angajatorilor și altor organizații, îmbunătățirea serviciilor online și organizarea de campanii de sensibilizare pentru grupuri țintă;
- monitorizarea pieței muncii, îmbunătățirea serviciilor online, dezvoltarea continuă a competențelor pentru creșterea eficienței măsurilor de ocupare și aplicarea managementului performanței la ANOFM;
- crearea unui sistem informațional al pieței muncii integrat și eficient de ocupare a forței de muncă în Republica Moldova, prin modernizarea infrastructurii IT și dezvoltarea platformelor online de acces la servicii și măsuri de ocupare.

Toate aceste măsuri vor contribui la sporirea gradului de ocupare a populației și menținerea unei instituții moderne și corespunzătoare cerințelor pieței muncii.

