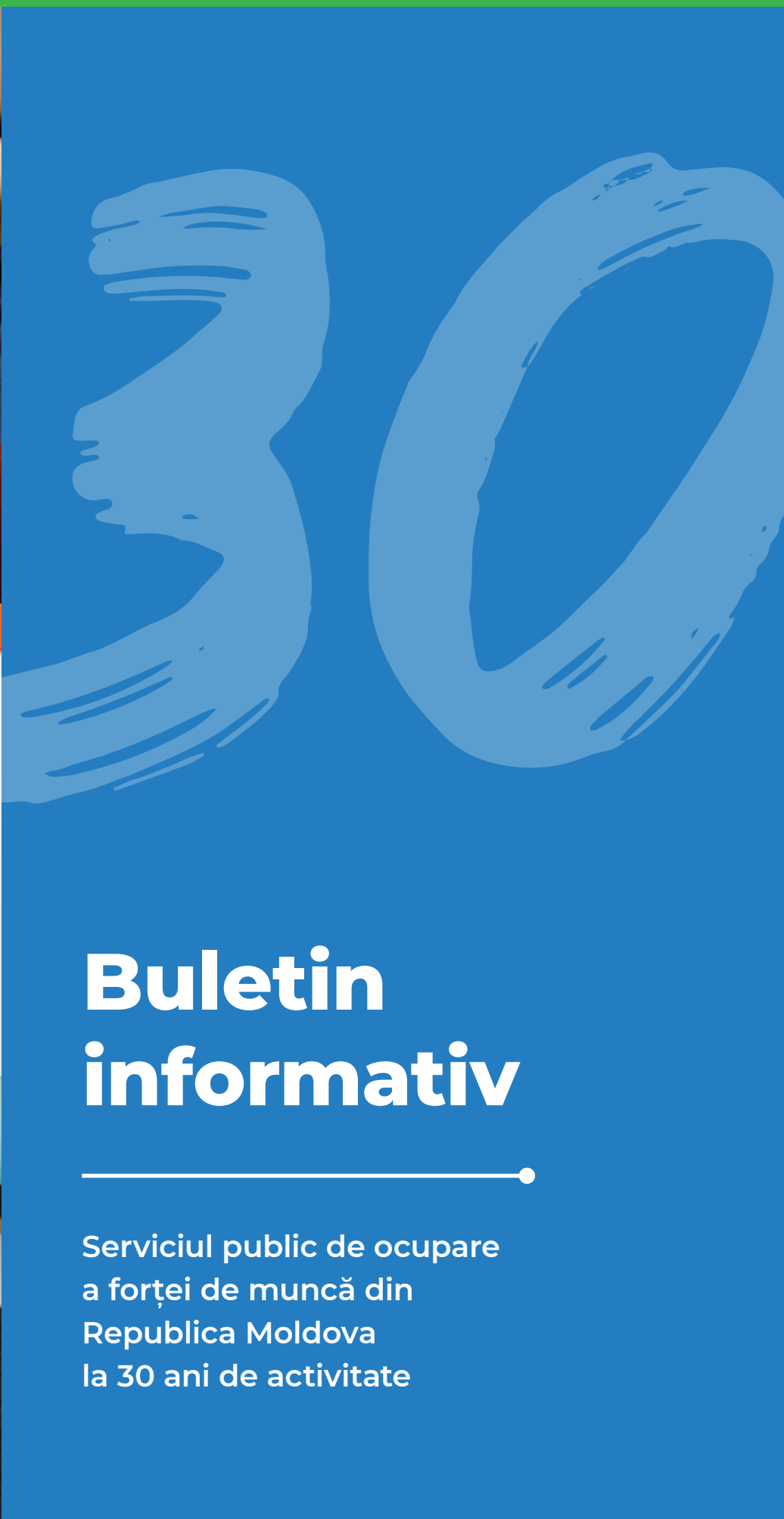




Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă



Buletin informativ

Serviciul public de ocupare
a forței de muncă din
Republica Moldova
la 30 ani de activitate

2021



Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă

Buletin informativ

SERVICIUL PUBLIC DE OCUPARE A FORȚEI
DE MUNCĂ DIN REPUBLICA MOLDOVA
LA 30 ANI DE ACTIVITATE



Mesajul de felicitare din partea conducerii Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

Stimați angajați ai Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, am onoarea de a Vă adresa în numele Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și al meu personal cele mai sincere și cordiale felicitări, urări de bine și prosperare cu ocazia aniversării a 30 ani ai Serviciului Public de Ocupare.

30 ani reprezintă o muncă enormă depusă de fiecare angajat în prestarea serviciilor persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor.

În această perioadă ați reușit foarte multe, reușind să fiți de un real ajutor, de la implicarea activă în elaborarea cadrului legislativ și normativ la implementarea acestuia.

Datorită efortului 1 mln 516 mii persoane și-au găsit un loc de muncă în aceasta perioadă și au contribuit la dezvoltarea țării noastre.

Stimați colegi, în numele Ministerului aduc mulțumiri și îmi exprim recunoștința tuturor funcționarilor publici încadrați în Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, inclusiv a subdiviziunilor teritoriale, partenerilor sociali și toți cei care au stat la baza formării și dezvoltării serviciului de ocupare, care au contribuit la rezolvarea problemelor privind ocuparea forței de muncă și șomajului. În același timp, vă adresez cele mai calde și sincere urări de sănătate, bunăstare și respect. Fie ca munca Dumneavoastră glorioasă să contribuie în continuare la dezvoltarea țării, la îmbunătățirea vieții cetățenilor.

Cu respect
Tatiana ZATÎC,
Secretar de stat



Mesajul conducerii Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă

În cei 30 ani de activitate Serviciul Public de Ocupare din Republica Moldova a implementat politica statului pe fundalul unei piețe a muncii mereu în schimbare, parcurgând un drum de formare, dezvoltare și afirmare în calitate de actor important pe piața muncii.

Serviciul Public de Ocupare și-a consolidat capacitățile sale, inclusiv a adaptat practici pozitive în activitatea sa pentru a face față provocărilor pieței muncii. Eforturile devin din ce în ce mai proactive fiind vizibile pe piața muncii, contribuind la integrarea pe piața muncii a persoanelor afectate de șomaj din rândurile mai multor grupuri vulnerabile, precum și la protecția lor socială.

De la crearea sa, din 1991, de la primele structuri în domeniu - Centrele pentru utilizarea brațelor de muncă, care au făcut primii pași spre crearea pieței forței de muncă, azi ANOFM a devenit un actor recunoscut de angajatori, de asociații patronale și sindicale, de alte instituții pe piața muncii, de autoritățile publice central și locale, precum și de persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, ONG, ș.a.

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă a contribuit esențial la crearea cadrului legislativ și normativ, asigură implementarea acestuia, precum și înaintează propuneri și

participă la perfecționarea cadrului legislativ și instituțional. În calitate de prestator de servicii pe piața muncii angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, este mereu în căutarea soluțiilor de îmbunătățire, orientate spre clienții săi. Întru dezvoltarea serviciilor la necesitățile clienților a promovat tehnologiile informaționale și a dezvoltat mai multe canale de comunicare, făcând mai transparentă piața muncii.

Serviciul a făcut față, alături de celelalte structuri de stat, mai multor schimbări de ordin social, economic și politic, a înfruntat mai multe obstacole, dar datorită eforturilor depuse, datorită profesionalismului și abnegației specialiștilor din domeniul ocupării forței de muncă, a izbutit să realizeze proiecte binevenite, să ofere servicii clienților săi, racordate la standardele europene.

În ultimii ani, Agenția Națională pune tot mai mult accentul pe o abordare nouă în activitatea cu șomerii și angajatorii. Se depun eforturi permanente pentru a stabili relații de încredere cu angajatorii. Printre succesele semnificative menționez: Centrul de Apel, platforma târguri on-line ale locurilor de muncă, care sunt o metodă modernă și eficientă pentru cei care sunt în căutarea unui post de muncă, stabilirea parteneriatelor strategice, efectuarea Prognozei Pieței Muncii și a Barometrului Profesiilor,

dezvoltarea canalelor de comunicare cu clienții (site, portal, poștă electronică, etc.) și cu angajații - Intranetul, implementarea noilor măsuri de ocupare, prevăzute de noul cadru legislativ (instruirea la locul de muncă, stagiul profesional, subvenționarea angajatorilor pentru angajarea persoanelor cu dificultăți pe piața muncii, ș.a).

Activitățile subdiviziunilor teritoriale ale Agenției Naționale nu se opresc aici, vom continua să promovăm o politică eficientă de ocupare, vom veni cu pași concreți pentru a susține cetățenii în integrarea lor pe piața forței de muncă. De comun cu alți actori locali ne vom implica activ în informarea și consultarea cetățenilor despre piața muncii în cadrul parteneriatelor locale de ocupare a altor parteneriate.

Există încă un șir de probleme în domeniul ocupării forței de muncă. În primul rând, integrarea pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități, dezechilibru pe piața muncii în aspect de mediu rural și urban, spații care încă nu asigură prestarea serviciilor calitative (cu unele excepții) etc. Suntem convinși că vom reuși să facem față acestor probleme și ne vom onora cu demnitate responsabilitatea față de cetățeni.

Vreau să adresez cuvinte de mulțumire, în primul rând pentru înaintașii Serviciului, care au pus temelia solidă a Serviciului Public de Ocupare din Republica Moldova, celor care au inițiat o muncă deloc ușoară. Vă mulțumesc și vă transmit respectul și aprecierea conducerii Agenției Naționale. Țin să aduc mulțumiri și partenerilor noștri, împreună cu care conlucrăm pentru a găsi cele mai eficiente mijloace prin care să ajutăm persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă. Țin să menționez relațiile de colaborare

cu partenerii sociali, cu autoritățile publice locale și cu organizațiile neguvernamentale.

De real avantaj sunt parteneriatele cu serviciile publice de ocupare a forței de muncă din alte țări și cu organismele internaționale. Un pas important a fost aderarea în 2007 a Agenției Naționale la Asociația Mondială a Serviciilor Publice de Ocupare.

„Dragi colegi, permiteți-mi să vă adresez cele mai sincere felicitări cu prilejul Zilei de constituire a Serviciului Public de Ocupare din Republica Moldova și să Vă doresc multă sănătate, bunăstare, prosperitate, inspirație și energie pentru realizarea tuturor aspirațiilor! Să aveți putere să înfăptuiți cât mai multe lucruri bune, necesare celor pentru care activați și fie ca munca dumneavoastră să fie apreciată la justa valoare.”

Cu deosebită considerație,
RAISA DOGARU,
Director

Mesaje de felicitare ale partenerilor



International
Labour
Organization

/ COMUNICAT DE PRESĂ

OIM continuă să sprijine modernizarea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă

Organizația Internațională a Muncii (OIM), marcând aniversarea de 30 de ani al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) din Republica Moldova, și-a reiterat sprijinul și angajamentul de a sprijini modernizarea ANOFM și implementarea reformelor forței de muncă și a securității sociale în țară.

De când Moldova a aderat la Organizația Internațională a Muncii în urmă cu 25 de ani, țara a beneficiat de asistență tehnică și financiară a OIM. OIM a sprijinit crearea de locuri de muncă și a lucrat la consolidarea capacităților instituțiilor responsabile de piața muncii. OIM se concentrează pe promovarea unui dialog social robust și protejarea lucrătorilor, inclusiv a tinerilor și a persoanelor din grupuri vulnerabile. Numai în ultimii cinci ani, Republica Moldova a primit asistență de peste 2,25 milioane USD prin proiecte desfășurate de OIM.

OIM va continua să sprijine modernizarea ANOFM, astfel încât instituția să poată oferi servicii și programe de ocupare a forței de muncă care să răspundă nevoilor persoanelor în

căutarea unui loc de muncă și ale angajatorilor. Prioritățile sunt consolidarea serviciilor ANOFM în potrivirea locurilor de muncă, crearea de locuri de muncă și dezvoltarea competențelor. OIM sprijină eforturile naționale de a asigura locuri de muncă sigure și sănătoase în contextul actualei crize globale de pandemie și nu numai.

“Vom continua să oferim asistență adaptată nevoilor ANOFM, în special în ceea ce privește elaborarea și implementarea politicilor eficiente de ocupare și digitalizarea instrumentelor și proceselor. Programul de țară pentru muncă decentă din Moldova este cadrul nostru de planificare pe termen mediu care ghidează activitatea OIM în conformitate cu prioritățile și obiectivele convenite cu guvernele, sindicatele și angajatorii. În viitor, OIM va contribui la promovarea ocupării forței de muncă și a protecției sociale pe baza standardelor internaționale și a bunelor practici ale OIM în Republica Moldova”, a declarat Markus Pilgrim, directorul Oficiului OIM pentru Europa Centrală și de Est.

„Cu ajutorul capacității dumneavoastră de a inova și a oferi servicii de calitate – mulți cetățeni vor decide să rămână să muncească acasă”



Mult stimată doamnă Dogaru,

Cu ocazia aniversării a 30 ani de activitate a Serviciului de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă, am plăcerea de a vă adresa cele mai sincere și cordiale felicitări și urări de bine.

Acest moment aniversar ne oferă un prilej important să reflectăm și să apreciem munca considerabilă depusă de conducerea și angajații Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă din toate structurile sale teritoriale. De-a lungul anilor de colaborare, ANOFM și-a confirmat continuu angajamentul față de realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă și față de principiul de a nu exclude pe nimeni. Progresul Agenției din ultimii ani demonstrează clar că este o instituție deschisă, funcțională, eficientă și competentă să promoveze agenda de ocupare a forței de muncă în țară. Ne mândrim mult să avem, în persoana Agenției, un partener instrumental în dezvoltarea economică și socială a țării.

ANOFM are mandatul important de echilibrare a cererii și ofertei pe piața muncii și de sporire a productivității muncii naționale. Cu ajutorul deschiderii dumneavoastră, încrederea cetățenilor în serviciile statului va crește. Cu ajutorul capacității dumneavoastră de a inova și a oferi servicii de calitate – mulți cetățeni vor decide să rămână să muncească acasă, iar alții vor decide să se reîntoarcă.

Din partea PNUD Moldova, vă dorim succes în toate încercările. Continuăm să vă fim alături și vă dorim prosperitate și realizări remarcabile!

Sincere felicitări,

DIMA AL-KHATIB,

Reprezentantă Rezidentă a Programului
Națiunilor Unite pentru Dezvoltare
(PNUD) în Moldova



„Ca instituții omoloage, având ca obiectiv creșterea ocupării forței de muncă, constatăm rolul deosebit de important al ANOFM în societate”

Cu ocazia aniversării de 30 ani ai Serviciului Public pentru Ocuparea Forței de Muncă din Republica Moldova, am deosebită plăcere de a vă adresa cele mai sincere și cordiale felicitări, urări de bine și realizarea tuturor aspirațiilor.

Acest moment aniversar ne oferă un prilej în plus să evaluăm și să apreciem eforturile susținute depuse de fiecare funcționar public al micului colectiv al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă din Republica Moldova, de la nivel central și din structurile sale teritoriale.

Ca instituții omoloage, având ca obiectiv creșterea ocupării forței de muncă, constatăm rolul deosebit de important al ANOFM și a structurilor sale teritoriale, care oferă servicii profesionale folosite cu încredere de toți cei care doresc să intre pe piața muncii.

Un rol aparte îi revine cooperării interinstituționale, derulată în baza Protocolului de colaborare bilaterală, semnat în data de 22 iunie 2007. Au fost efectuate schimburi de experiență cu ocazia unor vizite de studii, inclusiv pe parcursul implementării proiectelor privind administrarea pieței muncii și migrației. Activități comune au fost realizate în cadrul Proiectului „Centrul pentru dezvoltarea resurselor umane din mediul rural”, proiect finanțat de Uniunea Europeană prin Programul de Vecinătate România - Republica Moldova, ce a avut ca scop creșterea gradului de ocupare în mediul rural, prin dezvoltarea

competențelor profesionale ale personalului din agențiile de ocupare a forței de muncă de la nivelul frontierei România - Republica Moldova. Au fost realizate, de asemenea, alte activități comune, cum ar fi: seminarii de instruire, conferințe transfrontaliere, cercetări sociologice, campanii de informare, instruirea formatorilor, la care au participat specialiști ai subdiviziunilor teritoriale Fălești, Briceni, Edineț, Râșcani, Glodeni, Ungheni, Nisporeni, Hâncești, Leova, Cantemir și Cahul, care și-au îmbunătățit astfel experiența în domeniul comunicării și implementării politicilor de ocupare.

Ca parteneri ai ANOFM din Republica Moldova, putem confirma că aceasta este o instituție activă și flexibilă în dezvoltarea parteneriatelor pe piața muncii, inclusiv strategice, pentru implementarea cu succes a politicilor de ocupare.

Ne exprimăm speranța că această colaborare bilaterală va fi continuată și intensificată în perioada următoare și vă asigurăm de sprijinul nostru în continuare, ca parteneri de încredere.

În încheiere, vă dorim prosperitate, mult succes în activitate și îndeplinirea obiectivelor stabilite!

MARIA MAREȘ,
Președinte ANOFM România



„CEDA are o colaborare strânsă cu ANOFM, mai ales în domeniul ce ține de ghidarea în carieră a tinerilor”

În numele echipei Centrului pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri Vă aduc sincere felicitări cu prilejul Aniversării a 30 de ani de la crearea Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă din Republica Moldova.

În toți acești ani, echipa ANOFM a parcurs diferite etape de transformare și dezvoltare, acumulând o bogată experiență, inclusiv bazată pe experiențe de succes din alte țări, în special cele din Uniunea Europeană. Provocările cu care se confrunta în ultimii ani Serviciul de Stat de Ocupare a Foitei de Muncă din RM, mai ales în perioada pandemiei COVID-19, responsabilizează mult echipa ANOFM de a fi mai aproape de beneficiarii săi: agenții economici aflați în căutare de angajați și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă.

În ultimii ani CEDA a avut o colaborare strânsă cu ANOFM, mai ales în domeniul ce ține de ghidarea în carieră a tinerilor, dar și în dezvoltarea unor platforme eficiente de dialog la nivel regional în ceea ce privește pregătirea forței de muncă calitative și fortificarea economică a tinerilor pentru angajarea acestora în câmpul muncii. Pe perioada colaborării, echipa ANOFM s-a identificat întotdeauna ca o organizație dinamică și un partener activ în implementarea proiectelor comune. Conducerea ANOFM s-a preocupat permanent și sistematic de o mai bună reprezentare a intereselor beneficiarilor săi atât la nivel național cât și local. Remarcăm modul în care ANOFM a evoluat în această perioadă, adaptându-și pregătirea și activitatea în funcție de oportunități și riscuri. Astfel, ANOFM a devenit

o organizație modernă și eficientă, iar rolul și atribuțiile sale s-au extins în mod semnificativ. Suportul acordat din partea CEDA în cadrul proiectului REVOCC, implementat cu susținerea financiară a ADA, a contribuit semnificativ la sporirea calității serviciilor de ghidare în carieră prin dotarea cu echipamentul tehnic, platforma CCP intranet și materiale informative necesare, instruirea angajaților de la oficiul central și din toate subdiviziunile teritoriale, implicare în organizarea târgurilor locurilor de muncă, instruirea angajatorilor etc.

Putem afirma cu certitudine că bilanțul acestor 30 de ani este unul pozitiv, conducerea și colaboratorii ANOFM exercitând cu responsabilitate profesională misiunea de a spori posibilitățile de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și susținere a angajatorilor în identificarea foitei de muncă calificate, precum și menținerea unui dialog activ dintre partenerii sociali, întru îmbunătățirea situației pe piața muncii din RM.

Cu ocazia aniversării, Vă dorim un sincer „La mulți ani!” și sperăm că și în continuare să avem o colaborare fructuoasă, care se va solda cu rezultate vizibile.

Asigurându-vă sprijinul nostru în continuare, vă dorim sănătate, prosperitate, parteneri de încredere și realizări frumoase.

Cu deosebit respect,
SOFIA ȘULEANSCHI,
director executiv CEDA

Stimați parteneri și colegi!



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству

Activitatea unui serviciu public, în special a unui serviciu de ocupare a forței de muncă este una dintre cele mai dinamice și complexe, care necesită a fi practică cu conștiință și mare responsabilitate.

30 de ani nu este o perioadă îndelungată, însă suficientă pentru a fi vizibile realizările Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, timp în care echipa acesteia a demonstrat profesionalism, competență, spirit inovativ în relația sa cu persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, agenții economici, instituții și parteneri.

Biroul de Cooperare al Elveției apreciază efortul și competența echipei Agenției Naționale

pentru Ocuparea Forței de Muncă. În comun am dezvoltat și creat oportunități de creștere a imaginii instituției, a capacității sale profesionale și tehnice, și sperăm ca schimbările pe care le-am realizat împreună să fie durabile.

Cu prilejul celei de-a 30-a aniversări, Biroul de Cooperare al Elveției în Republica Moldova vă adresează cele mai sincere felicitări și urări de bine, sănătate, optimism și realizări frumoase în continuare.

Cu respect,
Echipa Biroului
de Cooperare al Elveției



„Colaborarea ASEM
cu ANOFM a vizat în
permanență schimbul de
experiență în domeniul
activităților legate de politicile
de ocupare a forței de muncă”

Cu ocazia marcării celei de-a 30-a aniversări a Serviciului de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă, precum și în semn de înaltă apreciere a relațiilor fructuoase de cooperare, instituite în această perioadă, Academia de Studii Economice a Moldovei, apreciază munca enormă depusă de fiecare funcționar public al colectivului Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă.

Colaborarea instituțiilor noastre a vizat în permanență schimbul de experiență în domeniul activităților legate de politicile de ocupare a forței de muncă și a managementului resurselor umane, organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților și

masteranzilor Academiei de Studii Economice a Moldovei în cadrul structurilor Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă.

Vă dorim prosperitate, mișcare încrezătoare înaintea, realizări profesionale semnificative. Dezvoltare și cucerire de noi orizonturi. Inspirație și energie pentru realizarea tuturor aspirațiilor, consolidând capacitățile în prestarea serviciilor pe piața forței de muncă.

GRIGORE BELOSTECNIC,
Rector al Academiei de
Studii Economice a Moldovei

PREZENTUL devine TRECUT, VIITORUL devine PREZENT, TRECUTUL devine ISTORIE

1991

Prin Hotărârea Guvernului R.S.S. Moldova nr.88 din 18.02.1991 a fost creat Serviciul de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă din Republica Moldova.

1992

Adoptată Legea nr. 878 - XII din 21 ianuarie 1992 privind utilizarea forței de muncă.

Au fost constituite:

- Departamentul pentru Utilizarea Forței de Muncă;
- Oficiile forței de muncă teritoriale - Hotărârea Guvernului nr. 581 din 05.09.1992.

1991 - 1994

Pentru prima dată a fost elaborată Programă de stat de ocupare a forței de muncă pentru a. 1994.

S-a implementat Programul Comunității Europene „TACIS” - Serviciile forței de muncă ale Republicii Moldova.

1995

Ratificată de către Parlament, Convenția OIM nr. 88 din anul 1948 privind serviciul forței de muncă, Convenția OIM nr.122 din anul 1964 privind politicile din domeniul ocupării forței de muncă și Convenția OIM nr. 111 din anul 1958 privind discriminarea din domeniul ocupării forței de muncă și exercitării profesiei.

1995 - 2000

Specialiștii Departamentului pentru Utilizarea Forței de Muncă au implementat prevederile legislației naționale, au studiat practica internațională în scopul aducerii legislației din domeniu în concordanță cu cerințele internaționale.



1996

A fost organizat primul Tîrg al locurilor de muncă în domeniul confecțiilor de către Oficiul Forței de Muncă a mun. Chișinău.

2001

A fost adoptată Legea cu privire la Fondul de șomaj (714 -XV/2001).

Ratificată de către Parlament Convenția OIM nr. 142 din anul 1945 privind orientarea profesională și pregătirea profesională în domeniul valorificării resurselor umane.

Prin Hotărârea Guvernului au fost stipulate măsuri pentru eficientizarea ocupării forței de muncă în Republica Moldova (637/2001).

În comun cu Consiliul Național Suedez pentru Piața Muncii a derulat proiectul „Dezvoltarea pieței muncii în Republica Moldova” (2001-2003).

2002

Crearea și integrarea unei componente noi - serviciul tehnologii informaționale, în sarcina căruia a fost pusă atât primirea la deservire a componentelor hard, soft și de rețea a Sistemului informațional, cât și elaborarea unei politici strategice în domeniul de stocare și prelucrare a informației și informării populației cu referire la piața muncii.

2003

Adoptată Legea privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă (102-XV din 13.03.2003).

Reorganizat Serviciul de stat pentru ocuparea forței de muncă (Hotărârea Guvernului 832/2003) și constituite: Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și agențiile pentru ocuparea forței de muncă raionale, municipale și a UTA Găgăuzia.

Aprobate proceduri privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă (Hotărârea Guvernului 862/2003).

Aprobată prin Hotărârea Parlamentului „Concepția privind orientarea, pregătirea și instruirea profesională a resurselor umane” (253-XV/2003).

În scopul dezvoltării dialogului social au fost constituite:

- Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, format pe principii de paritate, din reprezentanții guvernului, patronatului și sindicatelor la nivel național;
- Consiliile consultative ale agențiilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, formate pe aceleași principii din reprezentanții autorităților publice locale, patronate și sindicate la nivel teritorial.

2004

S-au elaborat:

„Concepția proiectării, implementării și întreținerii sistemului informațional al pieței forței de muncă din Republica Moldova”, cu compartimente concrete referitoare la scopul, obiectivele și etapele dezvoltării Sistemului informațional.

Procedura de antrenare a șomerilor la lucrările publice (Hotărârea Guvernului 121/2004).

Organizat primul Târg republican al locurilor de muncă pentru tineret, în incinta Palatului Național.

2005

Ratificată de către Parlament Convenția OIM nr. 97 din anul 1949 privind migrația în scop de angajare (Legea nr. 209 –XVI din 29.07.2005).

Au fost aprobate:

Procedura de stimulare a mobilității forței de muncă (Hotărârea Guvernului 243/2005).

Procedura de stimulare a angajatorilor pentru încadrarea în muncă a absolvenților instituțiilor de învățământ superior finanțati din bugetul de stat (Hotărârea Guvernului 594/2005).

S-a implementat proiectul moldosuedez „Acordarea suportului Serviciilor publice pentru ocuparea forței de muncă din Moldova” (2005-2009) cu suportul Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă din Suedia.

Prima ediție a Târgului locurilor de muncă în cadrul Expoziției Naționale „Fabricat în Moldova” în incinta Centului Internațional de Expoziții ”Moldexpo”.

2006

Ratificată de către Parlament Convenția OIM nr.150 din anul 1978 privind administrarea muncii (Legea 274-XVI/2006).

2007

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă a devenit membru al Asociației Mondiale de Ocupare ale Serviciilor Publice (WAPES).

A fost aprobată Strategia națională privind politicile de ocupare a forței de muncă pe anii 2007- 2015 (Hotărârea Guvernului 605/2007).

A fost semnat Protocolul de colaborare între ANOFM din Romania și ANOFM din Republica Moldova (Iași, 22.06.2007).



ILO a efectuat un audit extern și a înaintat recomandări ILO cu privire la funcțiile ANOFM incluse în Memorandumul Tehnic OIM privind Serviciile Publice pentru Ocuparea Forței de Muncă din Moldova.

2008

Au fost elaborate și a derulat implementarea:

Strategiei de dezvoltare a dialogului social pe piața muncii în cadrul sistemului ANOFM (Hotărârea Consiliului de Administrație ANOFM).
Strategiei de comunicare în sistemul ANOFM (Hotărârea Consiliului de Administrație ANOFM).
Metodologia prognozei pieței muncii (Hotărârea Consiliului de Administrație ANOFM).

2009

Au fost aprobate:

Strategia de modernizare a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pe perioada 2009- 2015 (Hotărârea Consiliului de Administrație ANOFM).

Strategia privind modul de conlucrare cu persoanele vulnerabile în cadrul ANOFM (Ordin nr.45/2009).

S-a implementat proiectul „Consolidarea capacității Moldovei de gestionare a pieței muncii și de reîntoarcere a migranților în cadrul parteneriatului de mobilitate cu Uniunea Europeană” (2009-2012) cu suportul Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă din Suedia, în cadrul căruia a fost:

- creat Centrul de Informare despre Piața Muncii;
- elaborată prima Prognoză a pieței muncii și barometrul profesiilor meseriilor pentru anul 2009;
- organizate 4 Companii de informare pentru cetățenii moldoveni aflați cu traiul și la muncă peste hotare: Berlin, Germania (21.11.2009); Bavaria (Nurenbur) Germania, (20 noiembrie 2010); Padova, Italia (08 mai 2010); Roma, Italia (22 mai 2011).

2010

A fost ratificată Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (Legea nr. 166/2010).
A fost creat Centrul de Apel - Piața Muncii în cadrul ANOFM Chișinău cu suportul Proiectului „Consolidarea capacității Moldovei de gestionare a pieței muncii și de reîntoarcere a migranților în

cadrul parteneriatului de mobilitate cu Uniunea Europeană” (2009-2012) cu suportul Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă din Suedia.
A demarat modernizarea stațiilor de lucru pentru angajații structurilor ANOFM.

Înființarea Biroului Comun de Informații și Servicii (BCIS), ce a deschis calea pentru funcționarea unui sistem coordonat de prestare a serviciilor în beneficiul femeilor și al grupurilor vulnerabile ale populației. BCIS a reunit serviciile din domeniile angajării în câmpul muncii, agriculturii, protecției sociale, cadastru și antreprenoriat, oferind îndrumare și consiliere și abordând astfel provocările la nivel local.

2011

A fost elaborată și a derulat implementarea Strategiei Informaționale a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă din Republica Moldova.

A fost lansată aplicația web Intern- ANOFM – INTRANET, ca instrument de comunicare internă.
A fost lansat Sistemul Informațional Automatizat „Evidența migrației forței de muncă”.

A fost semnat și a demarat implementarea Acordului Bilateral privind migrația forței de muncă între Republica Italiană și Republica Moldova.

2012

Au fost aprobate:

- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (Ordinul MMPSF nr. 89 din 28.06.2012);
- Programul de dezvoltare strategică al ANOFM pentru perioada 2013-2015. A fost semnat și a demarat implementarea Acordului Bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Moldova.

S-a implementat proiectul finanțat de UE „Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova” (2012-2014) cu suportul Serviciului Public de Angajare din Suedia.
Au fost lansate elementele de identitate vizuală ale ANOFM (logo, culoare, exprimare grafică etc.) și portalul www.angajat.md.

A fost instituit Serviciul Audit intern în cadrul ANOFM.

ANOFM a participat la Asamblăia Generală și Congresul Mondial al serviciilor publice de ocupare în Seoul, Coreea de Sud.

2013

A fost inițiată implementarea Managementului bazat pe Obiective. A fost organizată Conferința Internațională „Prestarea cu succes a serviciilor - modalități de lucru cu angajatorii”.

A fost lansată platforma târgurilor online ale locurilor de muncă www.e-angajare.md.

ANOFM a devenit vizibilă în media socială prin lansarea paginilor oficiale de Facebook, LinkedIn, canalului de Youtube.

A fost aprobată Politica de asigurare a securității datelor cu caracter personal în cadrul ANOFM și a fost înregistrată instituția ca operator de date cu caracter personal.

2014

A fost inițiată o nouă abordare în lucrul cu șomerii și elaborate:

Procedura de profilare a șomerilor și Procedura privind elaborarea și implementarea planurilor individuale de angajare (Ordinul ANOFM nr. 35/2014).

A început implementarea serviciilor de reabilitare profesională a persoanelor cu dizabilități locomotorii în comun cu Centrul Republican Experimental Protezare, Ortopedie și Reabilitare. S-a desfășurat primul Târg al locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități. Au fost stabilite parteneriate strategice cu Zonele Economice Libere și au fost încheiate acorduri de colaborare cu 7 ZEL.

Au fost semnate:

Memorandumul de colaborare ANOFM-PNUD în vederea constituirii unui cadru de cooperare între centrele SYSLAB și structurile ANOFM prin implementarea proiectului “Antreprenoriat Inovator pentru angajarea durabilă în câmpul muncii”. În cadrul acestui proiect, au fost create și funcționează 5 Centre de Dezvoltare a Carierei - Centrele SYSLAB (Chișinău, Bălți, Cahul, Rezina și Comrat);

Acordul de colaborare cu Agenția pentru informații din țările sursă (IASCI) în contextul derulării proiectului NEXUS.

Au fost elaborate:

E-manualul serviciilor prestate ca instrument de auto-instruire a specialiștilor AOOFM;

Regulile de comunicare cu massmedia.

Lansat oficial, la 3 decembrie 2014, Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului la 2 iulie 2013

2015

Au fost elaborate și aprobate:

Standardul de calitate privind acordarea serviciilor de mediere la angajarea în câmpul muncii a șomerilor (Ordinul ANOFM nr. 52/2015);

Procedura privind realizarea vizitelor la angajatori (Ordinul ANOFM nr. 49/2015);

Procedura Standard de raportare și evaluare a performanței colective a AOOFM (Ordinul 46/2015).

S-au desfășurat:

- Campania Națională „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane” (octombrie);
- Campania de sensibilizare consacrată Zilei internaționale a persoanelor cu dizabilități (decembrie);
- Campania de informare consacrată Zilei Internaționale a Migranților (decembrie).

Au fost încheiate:

- Memorandumul de înțelegere între Ministerul Educației, ANOFM și Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA) cu privire la implementarea proiectului „Reconceptualizarea orientării profesionale și consilierii în carieră” (REVOCC);
- Memorandumul de colaborare încheiat cu Asociația „MOTIVATIE” în promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități în cadrul proiectului Abilitarea social-economică și incluziunea tinerilor cu dizabilități în câmpul muncii, cu susținerea financiară a Reprezentanței SOIR Moldova;
- Acordul de colaborare cu reprezentanța Asociației Germane pentru Educația Adulților în Republica Moldova (AO DVV International).

S-a participat la implementarea acțiunilor în cadrul Proiectului Băncii Mondiale de activizare a șomerilor beneficiari de ajutor social.

A fost lansat Proiectul PNUD „Migrație și dezvoltare locală” (MiDL), care presupune mobilizarea și abilitarea migranților pentru o dezvoltare locală durabilă.



2016

- Elaborat și aprobat Programul de dezvoltare strategică pe anii 2017-2019.
- Pilotate 10 puncte de contact pentru migranții reîntorși de peste hotare în 10 agenții: Chișinău, Bălți, Cahul, Căușeni, Edineț, Hâncești, Orhei, Soroca, Ungheni și UTAG
- Create 3 centre de ghidare în carieră în cadrul a 3 agenții teritoriale ale ANOFM (Chișinău, Soroca și Cahul).
- Încheiat Acordul de colaborare între ANOFM și Serviciul Public de Ocupare din Ucraina
- Participat la atelierul de lucru „Dezvoltarea sistemului de instruire pentru a aborda problemele actuale în serviciul public”, organizat în cadrul Platformei multilaterale a Parteneriatului Estic al Uniunii Europene pentru democrație, bună guvernare și Panoul de Stabilitate privind reforma administrației publice în comun cu Serviciul European pentru Acțiune Externă.
- Modernizat sistemului E-manual „Serviciile prestate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă” destinat specialiștilor structurilor teritoriale responsabili de lucrul cu clienții.
- ANOFM a stabilit noi parteneriate cu: Asociația Motivație, Centrul Național pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția pentru Inovații și Schimbare prin Educație, Institutul pentru Guvernare Deschisă, Academia de Studii Economice a Moldovei și cu Centrul Național de Excelență profesională pentru Bibliotecari/Biblioteca Publică „B. P. Hașdeu”, etc.
- Realizat schimbul de date cu Casa Națională de Asigurări Sociale prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect privind extrasul de cont al șomerului.

2018 - 2019

- Aprobata Legea nr.105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, care a introdus un nou portofoliu de măsuri active pe piața forței de muncă. Legea a intrat în vigoare la 10.02.2019.
- Reorganizată ANOFM în temeiul Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin HG nr. 966 din 19.08.2016.
- Constituită o nouă structură în cadrul ANOFM - Observatorul Pieței Muncii.
- Semnat acordul bilateral RM - Republica Bulgaria în domeniul migrației forței de muncă, în cadrul căruia ANOFM este implementatorul acordului.
- Implementat Sistemul Informațional Automatizat „Proгноza Pieței Muncii”.
- Semnat protocolul de cooperare și schimb de informații cu Serviciului Public de Ocupare din Lituania.
- Pilotarea măsurilor de subvenționare prevăzute la art. 36 Subvenționarea locurilor de muncă și art. 38 Subvenții pentru crearea sau adapta-
- Lansată platforma electronica Cognitrom Career Planner (CASPER) - sistem computerizat de evaluare a persoanelor cu dizabilități, în centrele pentru ghidare în cariere (Cahul, Soroca, Chișinău).
- Pilotată măsura de formare profesională la locul de muncă a șomerilor necalificați, cu accent pe tinerii dezavantajați în 7 agenții teritoriale: Chișinău, Bălți, Cahul, Soroca, Dondușeni, Râșcani și Hâncești, cu suportul Organizației Internaționale a Muncii (ILO).

2017

rea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități, conform Legii nr.105/2018.

- Lansarea parteneriatului local de Ocupare a Forței de Muncă, r. Cahul.
- Pilotarea serviciilor de identificare a tinerilor NEET (tineri inactivi care nu fac parte din populația ocupată, nu studiază/învață).
- ANOFM a intrat în posesia medaliei de argint în cadrul Concursului Notorium Trademark Awards 2019.

2020

- În contextul declarării stării de urgență pe teritoriul RM, în perioada pandemiei, ANOFM a depus efort maxim întru examinarea și soluționarea cererilor cetățenilor pentru stabilirea dreptului la ajutor de șomaj, măsură stabilită de Guvern în scopul susținerii populației.
- Include noi modalități de relaționare online și digitalizarea procedurilor de lucru cu clienții prin utilizarea diverselor platforme electronice, în contextul situației epidemiologice COVID – 19.
- Lansat programul de susținere a antrepreno-

riatului în rândul șomerilor (art.39) și programul de inițiative locale (art 40).

- 17 STOFM dotate cu echipament destinat organizării activităților de ghidare în carieră, în cadrul proiectului Reconceptualizarea Orientării Profesionale și Consilierii în carieră - REVOCC II, implementat de Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA).
- Semnat Memorandumul de colaborare cu Consiliul Economic de pe lângă Prim-ministru RM
- Lansat noul sediu al Direcției Generale Ocuparea Forței de Muncă mun.Chișinău, modernizat cu suportul proiectului PNUD „Migrație și dezvoltare locală”.
- Proiectarea și elaborarea unui Sistem Informațional Integrat al Pieței Muncii (LMIS), care va fi constituit din două sisteme informaționale separate - Sistemul Informațional de Management al ANOFM și Serviciile de informare ale Observatorului Pieței Muncii, în cadrul Proiectului învățământului superior din Republica Moldova.

Activitatea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă reflectată în cifre

În 30 de ani de activitate, Serviciul Public de Ocupare din Republica Moldova în conformitate cu misiunea sa, a parcurs diverse etape de dezvoltare pe piața forței de muncă.

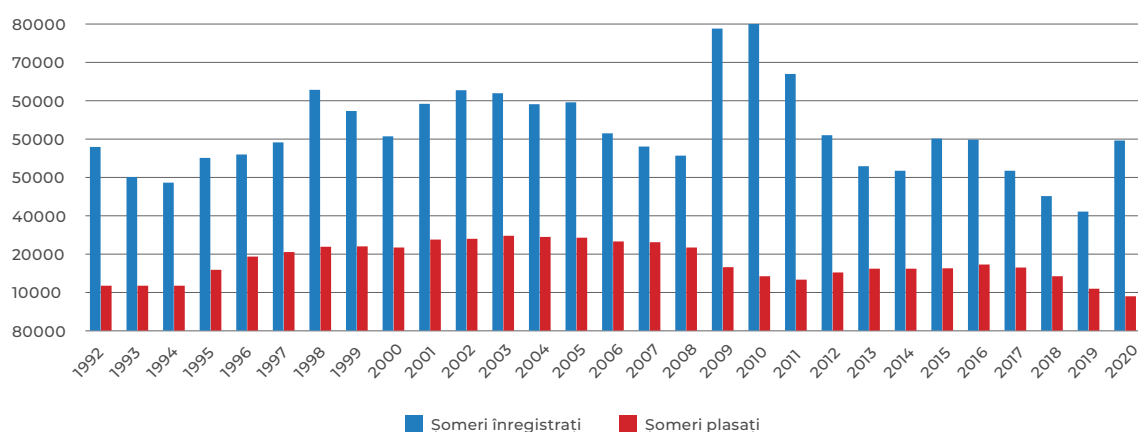
Piața muncii este mereu în schimbare și aceasta impune reorientarea activităților sale spre cele mai bune practici internaționale în domeniu și depunerea eforturilor pentru a răspunde rapid la solicitările pieței muncii și prestarea serviciilor de calitate populației. Politicile și programele implementate în domeniul ocupării forței de muncă au fost direcționate spre oferirea serviciilor conform necesităților persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv protecția socială în caz de șomaj.

Pe parcursul a 30 de ani de activitate, cca **1 mln 516 mii** șomeri au fost înregistrați de către

subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM) pentru a beneficia de servicii de ocupare și protecție socială în caz de șomaj. Pe parcursul anului 1991 - primul an de activitate al Serviciului, doar 79 persoane au fost înregistrate în calitate de șomeri, iar în funcție de fluctuațiile de pe piața forței de muncă pe parcursul următorilor ani numărul lor a înregistrat tendințe fluctuante: anul 1998 - 63,3 mii șomeri, 2010 - 81,5 mii șomeri, 2015 - 50,6 mii șomeri, 2019 - 31,5 mii șomeri, 2020 - 50,2 mii șomeri.

Colaborarea cu angajatorii și acordarea serviciilor acestora îmbunătățesc percepția și încrederea angajatorilor față de Agenția Națională și structurilor sale teritoriale și, respectiv, contribuie la creșterea numărului de locuri de muncă vacante declarate. În perioada de referință au fost înregistrate în baza de date a ANOFM - **847 mii** locuri vacante.

Dinamica șomerilor înregistrați în baza de date a ANOFM



În 30 de ani de activitate cu suportul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă - **531,2 mii** șomeri au fost plasați în câmpul muncii în diverse domenii ale economiei naționale: industrie, servicii, comerț, agricultură, etc.

Servicii și măsuri de ocupare a forței de muncă. Agenția Națională pune la dispoziția cetățenilor diverse **informații privind piața muncii**: legislația în domeniul ocupării forței de muncă, serviciile și măsurile de ocupare a forței de muncă și

protecția socială în caz de șomaj, tendințele pe piața muncii, locurile de muncă vacante și condițiile de ocupare a acestora, etc. Accesul la informație se realizează prin intermediul: seminarelor informative, întrunirilor, ședințelor, meselor rotunde; materialelor informative (pliante, broșuri, vitraj informativ, panourilor de informare-documentare, afișe, bannere,); portalului www.angajat.md, paginii web www.anofm.md, Facebook, mass-media la nivel național și teritorial.

La fel, în cadrul ANOFM funcționează Centrul de Apel, care furnizează solicitanților prin intermediul liniei fierbinți un pachet standard de informații despre piața muncii.



O practică pozitivă de informare a populației o reprezintă organizarea campaniilor de informare despre piața muncii din Moldova, desfășurate pentru cetățenii moldoveni, inclusiv și pentru cei aflați peste hotarele țării: Campania de informare consacrată Zilei Internaționale a Tineretului, Campania de informare în contextul marcării Zilei Europene de luptă împotriva traficului de ființe umane și Campania de sensibilizare consacrată Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități. Inclusiv, în ultimii ani se organizează Ziua ușilor deschise, care are ca scop sensibilizarea societății privind rolul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă ca prestator de servicii gratuite pe piața muncii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor.

Serviciile de ghidare în carieră au drept scop susținerea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă în identificarea oportunităților educaționale și profesionale și se prestează în conformitate cu prevederile art. 26 din Legea nr. 105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj. În perioada

2019-2020 au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 14,5 mii persoane. În scopul extinderii serviciilor de ghidare în carieră prestate în cadrul STOFM, în 2019-2020 cu suportul Proiectului „Reconceptualizarea Orientării Profesionale și Consilierii în Carieră” (REVOCC) implementat de Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA), toate subdiviziunile teritoriale au fost dotate cu echipament destinat organizării activităților de ghidare în carieră, prin intermediul platformei electronice pentru testarea abilităților și identificarea profesiei potrivite Cognitrom Career Planner (CCP). Scopul acestei platforme este de a permite tinerilor să se autocunoască, să exploreze lumea educațională și ocupațională, să identifice opțiunile potrivite și să-și planifice cariera. Pe parcursul anilor 2019-2020 cca **1900** persoane au beneficiat de servicii de ghidare în carieră prin intermediul platformei CCP.

Agenția Națională în comun cu structurile sale teritoriale prestează servicii de **intermediere** a muncii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor în selectarea forței de muncă corespunzătoare. În procesul de intermediere a muncii se întreprind toate măsurile de corelare a cerințelor de ocupare a locurilor de muncă vacante cu nivelul de pregătire și solicitările persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. Din anul 2003, de la adoptarea Legii 102 privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă au beneficiat de servicii de intermediere a muncii **-986,4 mii** persoane aflate în căutarea





unui loc de muncă. Totodată, începând cu anul 2003, subdiviziunile teritoriale elaborează **planuri individuale** de angajare șomerilor, prin care se planifică individual serviciile și măsurile necesare persoanei pentru a fi integrată mai ușor pe piața muncii. Până în prezent au fost elaborate peste **140,6 mii** planuri individuale de angajare.

Activitatea de intermediere a muncii este realizată, inclusiv și prin desfășurarea **târgurilor** locurilor de muncă vacante, care întrunesc direct cererea și oferta pe piața muncii și au ca scop satisfacerea atât a cererii, cât și a ofertei forței de muncă. Astfel, în perioada anilor 1996-2020 au fost organizate peste **1300 târguri** ale locurilor de muncă, la care au participat cca **11 mii** agenți economici cu **189,3 mii** locuri vacante. Anual se reușește angajarea în câmpul muncii a cca 15-20 la sută din participanții la târguri.

Cursurile **de formare profesională a șomerilor** devin din ce în ce mai solicitate datorită schimbărilor rapide pe piața muncii. Pe parcursul a 30 ani au absolvit cursuri de formare profesională cca **110 mii** șomeri. Cele mai solicitate profesii / meserii de către șomerii au fost: croitor-cusător, bucătar-cofetar, chelner-barman, lăcătuș la repararea automobilelor, electrogazosudor, tencuitor-zugrav, etc.

La fel, începând cu anul 2003 de la intrarea în vigoare a Legii 102 privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, au fost implementate noi **activități de stimulare a ocupării** forței de muncă necesare pentru integrarea șomerilor

pe piața forței de muncă: s-au acordat **credite** preferențiale agenților economici pentru crearea locurilor noi de muncă și șomerilor pentru organizarea activității de întreprinzător în scopul ocupării șomerilor, s-au implementat măsuri active de stimulare a **mobilității** forței de muncă care prevăd acordarea indemnizațiilor unice de instalare sau încadrare, s-au implementat măsuri de **stimulare a angajatorilor** pentru încadrarea în muncă a absolvenților instituțiilor de învățământ superior ale căror studii au fost finanțate de la bugetul de stat. Din anul 2010 aceste trei măsuri de stimulare a ocupării forței de muncă nu au mai fost finanțate.

Conform prevederilor Strategiei Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă pe anii 2017-2021, în anul 2018 a fost aprobată o nouă Lege cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurare de șomaj, care a intrat în vigoare din 10.02.2019, aceasta fiind prima etapă a reformei sistemului de ocupare a forței de muncă din Republica Moldova. Aceasta a venit cu **un nou portofoliu** de măsuri active pe piața forței de muncă pentru o integrare mai ușoară a șomerilor pe piața forței de muncă:

- **instruirea la locul de muncă în cadrul unității** se organizează pentru persoanele care nu au o profesie sau meserie, direcționați de către STOFM în baza contractului între angajator, furnizorul de formare profesională, șomer și ANOFM. În 2019-2020 au fost instruite 48 persoane la locul de muncă;
- **stagiul profesional** se organizează pentru șomerii fără vechime în muncă în profesia deținută, direcționați de către STOFM, cu o durată de până la 4 luni, în scopul dobândirii abilităților practice, în baza contractului între angajator, șomer și Agenția Națională. În 2019-2020 au fost antrenate la stagiul profesional 86 persoane;
- **subvenționarea locurilor de muncă** se organizează pentru șomerii care necesită suport suplimentar pe piața muncii, în scopul facilitării integrării acestora pe piața muncii. În perioada 2019-2020 cca 300 șomeri au fost angajați în rezultatul subvenționării;
- **subvenții acordate pentru crearea sau adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități.** În 2019-2020 în

rezultatul subvenționării au fost angajate în câmpul muncii 11 persoane cu dizabilități;

- de indemnizație de **stimulare a mobilității forței de muncă**, pe parcursul anilor 2019-2020 au beneficiat 166 persoane;
- **consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri (art. 39) și susținerea proiectelor de inițiative locale** (art.40) au fost lansate în decembrie, 2020 de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, în comun cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM), cu suportul Organizației Internaționale a Muncii (OIM). Programele vor fi implementate de ANOFM, prin intermediul proiectului "Reactivarea dialogului social pentru un răspuns efektiv la COVID -19 în Moldova și aplicarea acestuia la crearea locurilor de muncă prin Parteneriate Locale de Ocupare", inițiat de OIM.

Începând cu anul 2008, Agenția Națională elaborează anual **Proгноza pieței muncii și Barometrul profesiilor**. Concepută ca sursă importantă de informație Proгноza furnizează date esențiale asupra posibilităților de corelare și structurare a ofertei forței de muncă.

Pentru elaborarea Proгноzei pieței muncii și Barometrului profesiilor anual se chestionează cca **3000** agenți economici din diverse ramuri ale economiei naționale, care oferă informații despre structura ocupării forței de muncă pe activități, crearea locurilor de muncă și deficitul forței de muncă, cooperarea angajatorilor cu agențiile pentru ocuparea forței de muncă la compartimentul formarea profesională a șomerilor.

Proгноza pieței muncii și Barometrul profesiilor servesc ca sursă la elaborarea indicatorilor Planului de acțiuni al Agenției Naționale. Sunt utilizate pentru evaluarea schimbărilor ce vor avea loc pe piața muncii, informarea absolvenților gimnaziilor și liceelor despre profesiile/meseriile prioritar solicitate pe piața muncii și cele mai puțin solicitate de către angajatori, identificarea numărului de șomeri pentru instruire profesională, cât și planificarea activităților Agenției Naționale și structurilor sale teritoriale.

Totodată, începând cu 2018 în cadrul ANOFM, a fost instituționalizat **Observatorul Pieței Muncii** (OPM), care funcționează în baza Acordului de parteneriat semnat între MSMPS, ANOFM pe de

o parte și Ministerul Economiei și Infrastructurii, Ministerul Finanțelor, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului, Biroul Național de Statistică, Institutul Național de Cercetări Economice, Confederația Națională a Patronatelor, Confederația Națională a Sindicatelor, Camera de Comerț și Industrie, Biroul Migrație și Azil pe de altă parte. Scopul Observatorului este colectarea, sistematizarea și analiza datelor statistice produse de către structurile ANOFM și alte instituții publice, elaborarea studiilor analitice, prognozarea și previziunea cererii și ofertei forței de muncă și diseminarea informațiilor privind piața muncii pentru diferiți actori pe piața muncii. Pe parcursul anului 2018, cu suportul ETF colaboratorii din cadrul Observatorului au beneficiat de mai multe instruirii cu privire la principalele surse de date și metodologii pentru analiza pieței muncii, organizarea activităților de cercetare în domeniul pieței muncii cu suportul MiDL, elaborarea notelor și rapoartelor analitice în baza datelor administrative cu suportul ILO. Pe parcursul anilor 2019-2020 Observatorul a elaborat: nota analitică "Analiza locurilor de muncă vacante înregistrate în baza de date a ANOFM", nota analitică "Migrația forței de muncă și impactul asupra pieței muncii din Republica Moldova" cu suportul proiectului MiDL, nota analitică Cererea și oferta forței de muncă în ultimii 5 ani (2014-2018) pe activități, Raportul analitic pentru anul 2019 în baza datelor administrative, note analitice informative cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative și a Biroului Național de Statistică, care au avut drept scop analiza tendințelor pe piața muncii și identificarea unor soluții de corelare a cererii cu oferta, Proгноza pieței muncii pe termen scurt și Barometrul profesiilor pentru anul 2020-2021. Totodată, au fost elaborate buletine semestriale „Cererea și oferta forței de muncă”, buletine bilunare „Piața muncii - Locuri vacante”.

Migrația forței de muncă.

Din anul 2006 Agenția Națională implementează politica statului în domeniul migrației în aspect de angajare provizorie a cetățenilor Republicii Moldova în baza acordurilor interguvernamentale, reintegrarea migranților în revenire, precum și integrarea străinilor în condiții legale pe piața muncii locală.

Începând cu anul 2013, Agenția Națională implementează Acordul bilateral interguvernamental între Guvernele Republicii Moldova și Statul Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în anumite sectoare din Statul Israel (construcții). În perioada 2013-2020 au fost angajate cu contract individual de muncă pe durată determinată de la 1 an până la 3,5 ani în Israel peste 10 mii persoane la 4 profesii: tencuitor, plăcător cu plăci, lucrător în cofraje și armaturier.

Începând cu anul 2018, Agenția Națională implementează Acordul bilateral interguvernamental între Guvernele Republicii Moldova și Republicii Bulgaria privind reglementarea migrației de muncă. În perioada 2018-2020 au fost angajate cu contract de muncă determinat un număr de 80 persoane în diferite sectoare pe teritoriul Bulgariei.

Cu susținerea proiectelor în cadrul "Parteneriatului de Mobilitate cu UE, Agenția Națională a implementat diverse activități cu scop de consolidare a capacităților structurilor sale teritoriale în lucru cu persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, agenții economici, informarea cetățenilor despre posibilitățile unei migrații legale și riscurile migrației ilegale. Un suport considerabil în gestionarea migrației a fost remarcat și prin completarea Sistemului Informațional Automatizat gestionat de ANOFM cu un compartiment nou ce ține de evidența migranților reîntorși adresați la structurile teritoriale și acordarea suportului la integrarea pe piața muncii locale. Astfel, în perioada 2010-2020, în baza de date au fost înregistrate 14,349 persoane reîntoarse de peste hotare, fiind angajate cca. 3,700 persoane.

Conform prevederilor legislației de bază implementată de Agenția Națională (Legea 105/2018), activitățile de integrare pentru străini au un rol esențial. În perioada 2013-2020 structurile Agenției Naționale au înregistrat 995 cetățeni străini, din care peste cca. 200 au ocupat un loc de muncă.

Măsuri pasive de protecție socială în caz de șomaj. Măsurile pasive de protecție socială a șomerilor presupun susținerea materială a persoanelor care se află în căutarea unui loc de muncă prin acordarea ajutorului de șomaj și alocăției de integrare sau reintegrare profesională,

fiind reglementate în Legea privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. Acordarea ajutorului de șomaj, perioada de plată și mărimea acestuia se stabilesc diferențiat pentru fiecare șomer.

Ajutorul de șomaj este o prestație de protecție socială acordată, potrivit legii, din anul 1992. Pe parcursul anilor 1992 - 2020 au beneficiat de ajutor de șomaj cca **292 mii** șomeri, ceea ce constituie 20% din numărul șomerilor înregistrați.

Transformările economice și sociale au impus necesitatea ajustării sistemului național de protecție socială a șomerilor, care a devenit apropiat de sistemele țărilor europene prin faptul că pentru primirea ajutorului de șomaj este necesar de făcut contribuții sociale cu acest scop.

Activitatea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă și a structurilor sale teritoriale nu poate fi percepută decât în contextul economic general, determinat atât de evoluția demografică, cât și de fenomenele legate de funcționarea pieței muncii în Republica Moldova. Agenția Națională, fiind unul dintre actorii principali ai procesului de implementare a politicilor din domeniul ocupării forței de muncă, contribuie substanțial la dezvoltarea pieței muncii din țară și pledează pentru diversificarea și extinderea în continuare a serviciilor de ocupare, îmbunătățirea monitorizării și evaluării măsurilor active pe piața muncii. Toate acestea vor contribui la sporirea gradului de ocupare a populației și menținerea unei instituții moderne și corespunzătoare cerințelor pieței muncii.



Promovarea legislației în domeniul ocupării forței de muncă și protecției sociale a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă (2003-prezent)

Angajamentele Republicii Moldova luate prin ratificarea, începând cu anul 1995, a convențiilor Organizației Internaționale a Muncii nr.88 cu privire la Serviciul Public de Ocupare, nr.122 cu privire la politica de ocupare a forței de muncă, alte convenții în domeniu, Codului European de securitate socială, ratificat de Republica Moldova în anul 2003, a condus la necesitatea racordării legislației naționale în domeniul ocupării forței de muncă și protecției sociale în caz de șomaj. În această perioadă, s-a studiat legislația și experiențele mai multor țări, iar elementele pozitive au fost preluate pentru elaborarea unei noi Legi în domeniul ocupării forței de muncă.

În 2003 a fost adoptată Legea nr.102-XV din 13.03.2003 (în continuare – Legea 102/2003) privind ocuparea forței de muncă și protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, care reglementa implementarea măsurilor prevăzute în strategiile, programele și politicile de ocupare și de menținere a unui nivel adecvat al ocupării forței de muncă, adaptării forței de muncă la cerințele pieței muncii, privind protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, prevenirea șomajului și combaterea efectelor lui sociale. Prevederile Legii erau realizate, în principal, prin intermediul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, care era condusă de un consiliu tripartit de administrație, format din reprezentanți ai Guvernului, ai organizațiilor patronale și sindicale.

Legea nr.102/2003, pentru prima dată a stabilit 3 tipuri de măsuri de intervenție pe piața muncii: de prevenire, măsuri active de stimulare a ocupării forței de muncă și măsuri pasive de protecție socială. Măsurile de prevenire includeau prestarea serviciilor de preconcediere, care se realizau pentru persoanele prevenite de a fi disponibilizate în rezultatul schimbărilor din



organizarea producției și a muncii, inclusiv lichidarea, reorganizarea sau reprofilarea unității. Măsurile active de stimulare includeau măsuri de sporire a posibilităților de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, precum și a angajatorilor.

Legea nr.102/2003, prevedea următoarele servicii și programe: servicii de mediere a muncii, servicii de informare și consiliere profesională, stimulare a mobilității forței de muncă, antrenare a șomerilor la lucrările publice, formare profesională a șomerilor, susținere financiară pentru crearea a noi locuri de muncă, stimularea angajatorilor pentru angajarea absolvenților instituțiilor învățământului superior, studiile cărora au fost finanțate de la bugetul de stat. Măsurile pasive au inclus acordarea ajutorului de șomaj pentru șomerii asigurați în sistemul public de asigurări sociale și acordarea alocației de integrare sau reintegrare pe piața muncii pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă neasigurate contra riscului șomajului.

Piața forței de muncă este în continuă schimbare, respectiv au fost nevoie de eforturi suplimentare din partea serviciului de stat pentru ocuparea forței de muncă de a implementa noi politici



de ocupare a forței de muncă, care să favorizeze creșterea nivelului ocupării și calității acesteia, sporirea competitivității și angajabilității forței de muncă, de rând cu un grad mai mare de incluziune pe piața muncii a grupurilor social-vulnerabile.

Abordarea strategică față de ocuparea forței de muncă în scopul sporirii numărului locurilor de muncă cu condiții de lucru mai bune, promovării susținerii active și a serviciilor de ocupare a forței de muncă a constituit una din prioritățile Agendei de Asociere dintre Republica Moldova și UE, iar Planul de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova Uniunea Europeană pentru perioada 2017-2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1472 din 30.12.2016 și Strategia națională cu privire la ocuparea forței de muncă pentru anii 2017-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1473 din 30.12.2016 au prevăzut necesitatea aprobării unei noi legi cu privire la promovarea ocupării forței de muncă.

Astfel, în anul 2018 a fost aprobată Legea nr.105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj (în continuare – Legea 105/2018) care include un nou portofoliu de măsuri active de ocupare a forței de muncă.

Măsurile de ocupare a forței de muncă, inclusiv măsurile de subvenționare, prevăzute de Legea 105/2018, vin cu o abordare pro-activă a ocupării forței de muncă și propune servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă moderne, adaptate necesităților diferitor categorii de persoane (tineri, persoane necalificate, persoane cu dizabilități, persoane cu vârstă de 50 de ani și peste, persoane eliberate din locurile de detenție, victime ale traficului de ființe umane și persoane care se luptă cu consumul de substanțe stupefiante ori psihotrope, după reabilitarea psihologică și socială, victime ale violenței în familie, șomeri din mediul rural), precum și

angajatorilor. Implementarea acestor măsuri va contribui la:

- sporirea competitivității forței de muncă și, respectiv, diminuarea decalajului între cererea și oferta forței de muncă, prin implementarea noilor forme de formare profesională a șomerilor cum ar fi instruirea la locul de muncă și stagiul profesional.
- creșterea numărului persoanelor din grupurile vulnerabile angajate în câmpul muncii pe termen lung ca urmare a stimulării angajatorilor care angajează șomeri din aceste grupuri;
- creșterea numărului persoanelor cu dizabilități plasate în câmpul muncii urmare a stimulării angajatorilor care creează locuri de muncă noi sau adaptează locurile de muncă existente necesităților persoanelor cu dizabilități;
- creșterea mobilității forței de muncă în corespundere cu schimbările structurale ale economiei naționale și cerințele pieței muncii;
- susținerea financiară a șomerilor care lansează afaceri proprii și își creează un loc de muncă;
- crearea locurilor noi de muncă în mediul rural, unde se află circa 80% din toți șomerii înregistrați la subdiviziunile teritoriale ale Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, prin acordarea de subvenții pentru susținerea proiectelor de inițiative locale prin care se creează locuri de muncă în mediul rural;
- protecția socială a persoanelor prin intermediul asigurării de șomaj.



Sistemul informațional al pieței muncii

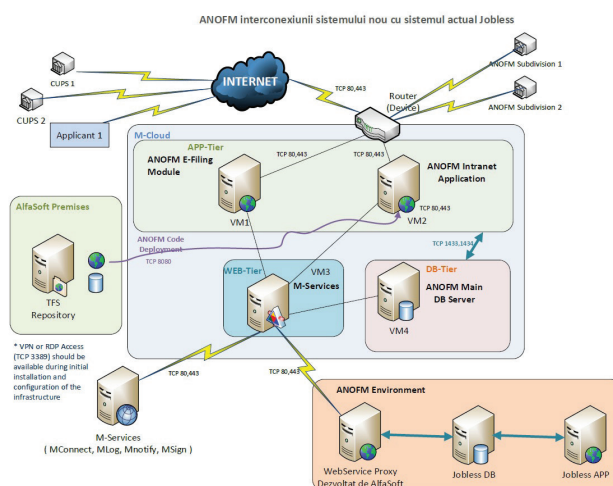
Demarată în 2003, dezvoltarea Sistemului informațional automatizat al pieței forței de muncă, gestionat de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, a permis automatizarea procedurilor de lucru cu șomerii și angajatorii – ținerea evidenței, acordarea consultațiilor, profilarea șomerilor, implementarea planurilor individuale de angajare, emiterea deciziilor de acordare a ajutorului de șomaj, orientarea și formarea profesională, evidența locurilor de muncă libere ș.a.

Din anul 2011 sunt active funcționalitățile Sistemului Informațional Automatizat „Evidența Migrației Forței de Muncă”, care permit procesarea dosarelor imigranților în scop de muncă, cu emiterea deciziilor respective. Sistemul conține un compartiment dezvoltat de raportare a informațiilor.

Sistemul Informațional Automatizat „Proгноza Pieței Muncii”, funcțional din 2017, oferă posibilități de chestionare a angajatorilor în regim on-line, cu înscrierea în regim de timp real a rezultatelor în masivul central de date, care, ulterior, după procesare, formează cadrul de raportare – diagrame, tabele, rapoarte, sau Proгноza Pieței Muncii pe termen scurt, inclusiv cu Barometrul Profesiilor.

În baza rețelei corporative (43 de locații cu peste 350 unități de servere și stații de lucru) și a tehnologiilor de restricționare a utilizatorilor au fost implementate procedurile de lucru în regim on-line, inclusiv de introducere, prelucrare și stocare a datelor și, ca rezultat, a fost creată baza de date unică pentru toate agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă.

Dezvoltarea funcționalităților de verificare electronică a exclus prezentarea unor certificate de către persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, atât către structurile teritoriale pentru



ocuparea forței de muncă, cât și către alte entități ale statului, care au, în baza contractelor bilaterale, acces la datele gestionate de structurile Agenției Naționale. Automatizarea și unificarea procedurilor de eliberare a documentelor a micșorat numărul și termenele de prelucrare ale acestora.

Implementarea procedurilor de autoinformare: Din anul 2007 până în anul 2010 a fost dezvoltată rețeaua ghișeele de autoinformare în cadrul sălilor de informare în domeniul pieței muncii - parte în baza echipamentelor specializate, performante, cu ecran senzorial, parte - în baza seturilor simple de computere. Astfel, s-a îmbunătățit operativitatea, calitatea și transparența serviciilor acordate persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, agenților economici, partenerilor sociali, precum și altor organizații și instituții.

Acordarea serviciilor electronice: În anul 2007 au fost conectate la internet toate agențiile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă. Cu începere din 2007 au fost elaborate și implementate Portalul „Piața muncii”, www.angajat.md (versiune inițială a fost www.jobmarket.gov.md), care înglobează

servicii electronice de mediere a angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, pagina oficială www.anofm.md, precum și platforma electronică pentru organizarea târgurilor online de muncă www.e-angajare.md.

Capacitățile portalului permit, în baza de structuri standardizate, crearea atât a profilului personificat al persoanei aflate în căutarea muncii, cât și descrierea locului de muncă liber. Cheia comună de interacțiune este codul profesiei, în baza căreia este construit mecanismul de căutare. Acesta propune, totodată, servicii de înscriere în banca electronică de date, căutare a informației necesare, abonamente informaționale.

În 2011 a fost pusă la dispoziția angajaților structurilor Agenției Naționale pagina internă de informare - Intranetul, care facilitează accesul oportun la informațiile de interes comun - instrucțiuni, ordine, circulare, schimb de experiență, ș.a. Agenția Națională menține în stare actualizată masivele de date publicate pe Portalul Guvernamental al Datelor Deschise www.date.gov.md, descrierea spectrului de servicii propuse pe piața muncii conform standardelor înaintate de Portalul Serviciilor Publice www.servicii.gov.md.

Perspective de dezvoltare: Mărirea spectrului de servicii în domeniul medierii electronice acordate agenților economici și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, definitivarea integrării funcționalităților sistemelor informaționale din gestiunea Agenției Naționale prin conexiuni securizate, inclusiv cu structurile de stat și private, cu implementarea celor mai performante tehnologii.

Colaborarea în cadrul Proiectului învățământului superior din Republica Moldova va permite proiectarea și elaborarea unui Sistem Informațional Integrat al Pieței Muncii

(LMIS), care va fi constituit din două sisteme informaționale separate - Sistemul Informațional de Management al ANOFM și Serviciile de informare ale Observatorului Pieței Muncii.

În cadrul Sistemului de informare al managementului vor fi colectate și gestionate date fiabile cu privire la solicitanții de locuri de muncă și la nevoile angajatorilor, precum și vor fi facilitate activitățile zilnice ale structurilor ANOFM în legătură cu programele și politicile pieței muncii (pasive sau active). Acest sistem va îngloba, printre altele, următoarele funcționalități / module: gestionarea activităților zilnice ale ANOFM, profilarea, gestionarea planului individual de acțiuni și gestionarea cazurilor pentru beneficiari, administrarea programelor active și pasive ale pieței muncii, programe de pe piața muncii și audituri ale furnizorilor de servicii, prestarea serviciilor de angajare și gestionare a locurilor de muncă vacante, mecanisme avansate de comunicare pentru toți actorii implicați, sprijin pentru mecanismele de remediere a reclamațiilor, planificarea anuală a activităților și programelor și sprijin pentru monitorizarea și evaluarea beneficiarilor.

Serviciile de informare ale Observatorului Pieței Muncii vor deveni mecanismul principal pentru preluarea și diseminarea informațiilor privind piața muncii, bazându-se pe date și analize fragmentate existente. În general, va integra date și analize care să contribuie la o mai bună înțelegere a pieței muncii și a dinamicii competențelor (pe termen scurt și mediu); va favoriza cooperarea și dialogul partenerilor și părților interesate în sensul informațiilor produse; va îmbunătăți colectarea și producerea coordonată a datelor de analiză și diseminarea către publicul larg a informațiilor privind tendințele pieței muncii pentru decizii sociale și economice.

Instrumente moderne de comunicare

CENTRUL DE INFORMARE DESPRE PIAȚA MUNCII

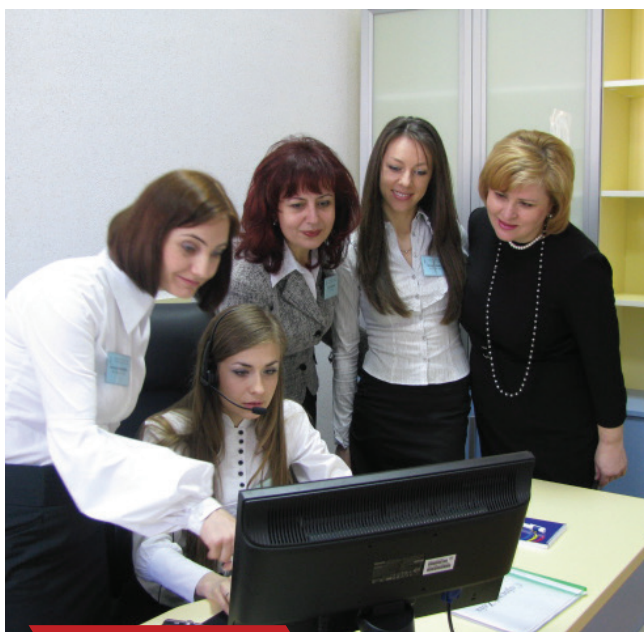
Centrul de Informare despre Piața Muncii a fost lansat în anul 2009 în cadrul Agenției pentru Ocuparea Forței de Muncă a mun. Chișinău cu suportul proiectului „Consolidarea capacității Moldovei de gestionare a pieței muncii și de reîntoarcere a migrantilor”, implementat de Serviciul Public de Ocupare a Forței de Muncă din Suedia. Dotat cu echipament modern (calculatoare, imprimante), standuri informative, mijloace de comunicare, Centrul de Informare a oferit un spectru larg de servicii specializate de informare, bazate pe principiul de auto-informare și auto-servire, precum și consultanța referitor la oportunitățile de angajare în câmpul muncii. Printre activități se numără și ghidarea populației pentru accesarea și utilizarea canalelor de informare despre piața muncii: site-ul www.anofm.md, portalul www.angajat.md, platforma târgurilor on-line ale locurilor de muncă www.e-angajare.md.

Centrul de Informare a oferit persoanelor aflate



în căutarea unui loc de muncă un spectru larg de informații care vin în sprijinul lor la integrarea pe piața muncii: seminare informative privind legislația în domeniul ocupării forței de muncă și protecția socială a persoanelor afectate de șomaj, seminare instructive în tehnici și metode de căutare a unui loc de muncă, în domeniul formării profesionale, activități de recrutare, seminare - training „Clubul Muncii”, târguri ale locurilor de muncă.

CENTRUL DE APEL al ANOFM 0 8000 1000



Centrul de apel a fost lansat în martie 2010 în cadrul proiectului bilateral „Consolidarea capacității Moldovei de gestionare a pieței muncii și de reîntoarcere a migrantilor în cadrul Parteneriatului de Mobilitate cu UE”, implementat de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă din Moldova (ANOFM) și Consiliul Național pentru Piața Muncii din Suedia.

Serviciul telefonic nou creat urma să asigure informarea operativă și eficientă a cetățenilor cu privire la domeniul ocupării forței de muncă.

Până la 23 noiembrie 2018, Centrul de apel a activat ca serviciu în cadrul Centrului de Informare despre Piața Muncii din cadrul Agenției pentru Ocuparea Forței de Muncă a

municipiului Chișinău.

În contextul reorganizării ANOFM și implementării Legii nr. 105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, Centrul de apel a devenit o subdiviziune structurală din cadrul aparatului central al ANOFM.

Astăzi, ANOFM se promovează prin intermediul Centrului de apel al ANOFM ca o instituție responsabilă și transparentă ce ajută persoanele să primească prompt răspuns la întrebările din domeniul ocupării forței de muncă. Centrul de apel este un canal de comunicare disponibil atât persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și angajatorilor.

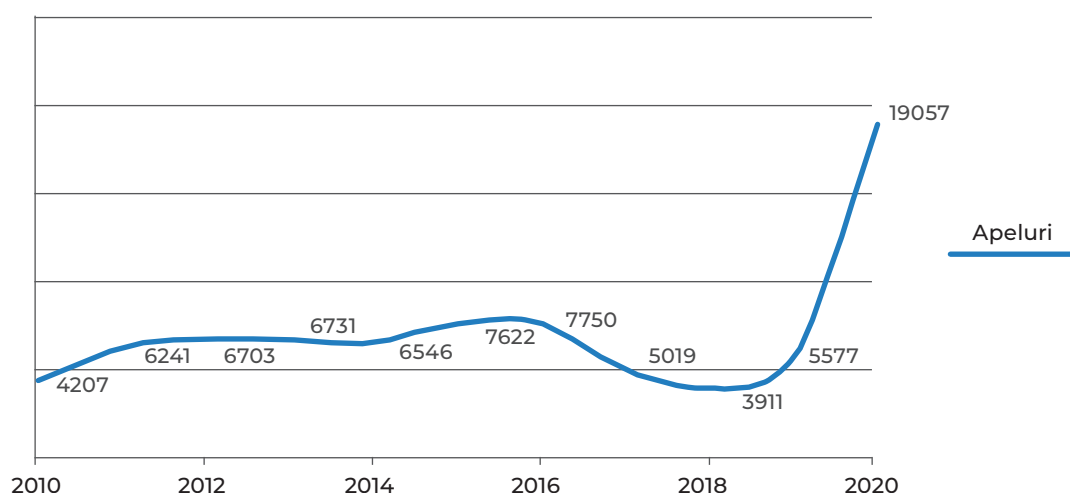
În urma reorganizării ANOFM în 2018, Centrul de apel al ANOFM a devenit parte componentă a aparatului central, care furnizează informații solicitanților despre: serviciile prestate de către Agenția Națională, măsurile de protecție socială în caz de șomaj, locurile de muncă libere

înregistrate în baza de date a Agenției Naționale, migrația legală în scop de muncă, informare privind activitatea de cooperare cu alți parteneri sociali. De la deschidere pînă în prezent, Centrul de Apel a răspuns la 79.364 de apeluri telefonice.

Prin intermediul serviciului telefonic sunt oferite informații din domeniul ocupării forței de muncă atât persoanelor în căutarea unui loc de muncă cât și agenților economici: locurile de muncă vacante înregistrate în baza de date ANOFM; modalitățile de căutare și înregistrare a unui loc de muncă; procedura de înregistrare la subdiviziunile teritoriale; măsurile și serviciile de ocupare a forței de muncă; condițiile de stabilire a ajutorului de șomaj; obligațiile și drepturile persoanelor înregistrate cu statut de șomer; emigrarea legală în scop de muncă; accesarea portalului www.angajat.md, colaborarea cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă pentru participarea la târgurile locurilor de muncă; activități de recrutare, seminare informative etc.

EVOLUȚIA APELURILOR ÎN PERIOADA ANILOR 2010-2020

În zece ani de activitate, Centrul de apel al ANOFM a înregistrat în total 79364 de apeluri, parvenite atât din țară, cât și de peste hotare. Diagrama de mai jos reflectă distribuția anuală a apelurilor recepționate pe parcursul acestei perioade.



COMUNICAREA ȘI RELAȚIILE CU MASS-MEDIA

ANOFM comunică eficient și informează sistematic la nivel teritorial și național, pentru a valorifica oportunitățile activităților desfășurate, măsurilor și programelor implementate, serviciilor acordate.

ANOFM stabilește și să mențină relații de comunicare cu alte instituții publice, parteneri sociali, grupuri țintă, organizații non-guvernamentale, publicul larg și mass-media, care se axează pe principii de adevăr, transparență, respect, promptitudine, obiectivitate, răspundere publică, flexibilitate.

Pentru a oferi servicii de calitate în exterior, Agenția Națională s-a orientat spre o bună comunicare internă. Dispunem de rețeaua internă Intranet, care are rolul de a informa angajații despre activitățile instituției și îndeplinirea sarcinilor înaintate.

În scopul dezvoltării capacităților profesionale ale angajaților și oferirea unor servicii calitative beneficiarilor au fost elaborate Procedura de informare privind piața muncii, Procedura de organizare și desfășurare a campaniei de informare, Procedura de editare și distribuire de materialele informative, ghid de utilizare a rețelelor sociale, sfaturi utile privind comunicarea cu mass-media etc.

ANOFM este poziționată în spațiul virtual prin intermediul site-ului oficial www.anofm.md,



portalul locurilor de muncă www.angajat.md, și portalul târgurilor on-line www.e-angajare.md, inclusiv prezență pe Facebook și Youtube.

Spre o mai bună comunicare externă și o vizibilitate sporită, de-a lungul anilor, activitatea ANOFM a fost susținută de schimbarea imaginii vizuale a instituției: logo, culori, exprimare grafică, prin care se urmărește o identificare ușoară a instituției, ce contribuie la formarea unei imagini pozitive. Așadar, astăzi design-ul corporativ este reflectat în Manualul de identitate vizuală, iar activitățile întreprinse în acest context: editarea pliantelor, afișelor, bannerelor, cât și expunerea materialelor pe resursele web prin exponenții de culoare și grafică, susțin formarea unei imagini prin care instituția să fie recunoscută și identificată ușor și de la prima vedere.

Pentru informarea corectă a opiniei publice și transparenței activității, ANOFM comunică cu reprezentanții mass-media în baza Legii Nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informație, dar și parțial în baza Hotărârii Guvernului Nr. 1211 din 27.12.2010 cu privire la unitatea de informare și comunicare cu mass-media a autorității administrației publice centrale.

Capacitatea de utilizare a viziunilor moderne de comunicare orientată spre valorificarea potențialului resurselor umane în scopul prestării unor servicii calitative beneficiarilor va viza și în continuare activitățile la acest capitol.





Cooperare internațională

Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă cooperează cu diverse instituții internaționale: Asociația Mondială a Serviciilor Publice pentru Ocuparea Forței de Muncă (WAPES); Organizația Internațională a Muncii (ILO); Organizația Internațională pentru Migrație (OIM); Fundația Europeană pentru Educație (ETF); PNUD; Banca Mondială; Serviciul Public Suedez pentru Ocuparea Forței de Muncă; Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă din România; Serviciul de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă din Ucraina; Serviciul de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă din Lituania, etc.

Agencia Națională a participat ca partener la mai multe proiecte implementate de OIM și ILO: "Dincolo de reducerea sărăciei: elaborarea unui cadru legislativ, regulator și instituțional pentru a îndrepta remitențele migranților spre creșterea activității antreprenoriale în Moldova", "Sporirea capacității de elaborare a procedurilor de gestionare a migrației și politicilor migraționale în Republica Moldova". "Eliminarea traficului de ființe umane din Republica Moldova și Ucraina prin măsuri ale pieței muncii", "Promovarea ocupării tinerilor". În contextul pandemiei mondiale ANOFM continuă cooperarea cu ILO prin nou proiect "Reactivarea dialogului social pentru un răspuns eficient Covid-19 în Moldova și aplicarea la crearea locurilor de muncă la nivel local prin parteneriate locale de ocupare",

planificat pentru anii 2020-2021. Serviciile de ocupare pentru tineri, prestate de ANOFM, au fost evaluate de către ILO în an.2017, în raportul de evaluare au fost la fel incluse recomandări de dezvoltare a Agenției Naționale. Pe parcursul anilor 2018-2020 Agenția Națională a semnat acorduri cu ILO privind pilotarea măsurilor de ocupare (instruirea la locul de muncă, subvenționarea angajatorilor, schemele de auto-ocupare, granturi pentru proiecte de inițiative locale - art.36, art.38, art.39, art.40 din Legea 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj).

O vastă cooperare moldo-suedeză a inclus implementarea a patru proiecte în scopul constituirii capacităților ANOFM și a partenerilor pe piața muncii: "Dezvoltarea pieței muncii în Republica Moldova" (mai 2001- aprilie 2003); "Acordarea suportului Serviciului Public pentru Ocuparea Forței de Muncă din Moldova" (2005-2009), "Consolidarea capacității Moldovei de gestionare a pieței muncii și de reîntoarcere a migranților în cadrul parteneriatului de mobilitate cu Uniunea Europeană" (2009-2012) și "Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova" (2012-2014).

Din anul 2012 continuă implementarea acordului bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel privind angajarea temporară a lucrătorilor moldoveni în sectorul de construcții în Israel. În septembrie 2018 a

intrat în vigoare Acordul bilateral RM - Republica Bulgaria în domeniul migrației forței de muncă, implementat de ANOFM pentru cetățenii moldoveni, care doresc să desfășoare activitatea de muncă în Bulgaria în diferite sectoare economice.

În anul 2007 Agenția Națională a aderat la Asociația Mondială a Serviciilor Publice pentru Ocuparea Forței de Muncă (WAPES), care este organizație internațională și unește în mod liber instituțiile naționale publice sau departamente guvernamentale responsabile pentru administrarea forței de muncă și întrunește mai mult de 90 de membri din toată lumea, structurate în organizații regionale. În anul 2012 în cadrul colaborării cu WAPES, conducerea ANOFM a participat la Asamblăea Generală și Congresul Mondial WAPES, organizate la Seoul, Coreea de Sud. La aceste reuniuni s-au discutat activitățile structurii, au fost organizate paneele de discuții și sesiuni plenare privind ocuparea și incluziunea socială, mobilitatea competențelor și locuri de muncă mai bune. În septembrie 2013, la Chișinău sub egida WAPES s-a desfășurat Conferința Internațională cu genericul "Servicii de calitate-cheia succesului în activitatea cu angajatorii". Conferința a fost organizată de ANOFM în colaborare cu proiectul UE "Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova". La conferință au participat peste 70 de reprezentanți ai serviciilor publice de ocupare din 14 țări ale lumii. Experții și factorii de decizie au făcut schimb de experiență și practici moderne privind organizarea prestării serviciilor pentru angajatori, menținerea și îmbunătățirea relațiilor de comunicare cu angajatorii, evaluarea, monitorizarea și

îmbunătățirea acordării acestui serviciu. Aceasta a contribuit la preluarea a tot ce este mai nou în domeniu pentru organizarea și prestarea unor servicii calitative pentru angajatori. În anul 2015 colaboratorii ANOFM au participat la atelierul de lucru „Serviciile Publice de Ocupare și angajarea eficientă a lucrătorilor în vârstă”, organizat la Sofia, Bulgaria de WAPES. La eveniment au participat reprezentanții ai 28 de țări. Scopul acestui atelier de lucru a fost familiarizarea cu cele mai bune practici ale serviciilor publice de ocupare, implementate în vederea angajării eficiente și durabile a persoanelor vârstnice și contribuția serviciilor de ocupare și îmbunătățirea oportunităților oferite acestui grup țintă pe piața muncii. Pe parcursul anilor WAPES a organizat diferite seminare cu genericul: interacțiuni între servicii publice de ocupare și clienții lor; integrarea refugiaților pe piața muncii; abordări novatoare privind cercetarea și prognoza pieței muncii; serviciile publice de ocupare în condițiile dezvoltării digitale; rolul serviciilor publice de ocupare în implementarea politicilor migraționale în țările acestora; angajarea tinerilor pe piața muncii; măsuri întreprinse de serviciile publice de ocupare în condițiile pandemiei; lucru la distanță – oportunități și riscuri pentru viitorul pieței muncii; serviciile publice de ocupare ca răspuns pentru criza pandemică. Pe pagina electronică WAPES sunt publicate în permanență cele mai recente practici și exemple de programe eficiente în domeniul pieței muncii, care sunt accesibile pentru toți partenerii Asociației Mondiale a Serviciilor Publice pentru Ocuparea Forței de Muncă.

În anul 2007 a fost semnat Protocolul de Cooperare între Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă din Republica Moldova și Agenția



Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă din România. Pe parcursul anilor au fost efectuate vizite de studiu și schimb de experiențe, inclusiv în cadrul implementării proiectelor privind gestionarea pieței muncii și reîntoarcerea migranților. În cadrul cooperării transfrontaliere între România și Republica Moldova au fost realizate activități în cadrul proiectului "Centrul pentru dezvoltarea resurselor umane din mediul rural" – proiectul finanțat de Uniunea Europeană prin programul de vecinătate România – Republica Moldova, ce a avut ca scop creșterea gradului de ocupare a forței de muncă de la nivelul frontierei. Au fost realizate seminare de instruire, conferințe transfrontaliere, cercetări sociologice, la care au participat specialiștii din agențiile Fălești, Briceni, Edineț, Rîșcani, Glodeni, Ungheni, Nisporeni, Hîncești, Leova, Cantemir și Cahul, care și-au îmbunătățit experiența în domeniul comunicării și implementării politicilor de ocupare.

În 2014, Agenția Națională și PNUD au semnat un memorandum de Colaborare prin care au agreeat o listă de activități comune în vederea asistării șomerilor să se angajeze cu succes, prin implementarea proiectului "Antreprenoriat inovator pentru angajarea durabilă în câmpul muncii" al Ministerului Economiei. În cadrul acestui proiect au fost create 5 centre de dezvoltare a carierei – centrele SYSLAB (Chișinău, Bălți, Cahul, Rezina și Comrat), pentru oferirea asistenței șomerilor calificați, tinerilor absolvenți, migranților reîntorși. Aproximativ 35% din numărul total de șomeri, care au beneficiat de asistența centrelor SYSLAB în perioada 2013-2015, au fost cei înregistrați de către AOFM, rata de angajare fiind mai mare de 80%.

În anul 2015 a fost lansat proiectul PNUD "Migrație și dezvoltare locală" (MiDL), care presupune mobilizarea și abilitarea migranților pentru o dezvoltare locală durabilă. ANOFM și autoritățile publice locale au fost sprijiniți pe parcursul anilor 2015-2019 la elaborarea și implementarea politicilor strategice. Această activitate continuă în cadrul implementării proiectului "Integrarea migrației în dezvoltarea locală" (MIDL), desfășurată pe parcursul anilor 2020-2022. UNDP contribuie la dezvoltarea capacităților instituționale ANOFM la nivel local și național prin dotare tehnică, dezvoltare de parteneriate,

schimb de experiență. În rezultatul implementării proiectului muncitorii migranți potențiali, actuali și reveniți în Republica Moldova vor beneficia de servicii complexe de sprijin în vederea angajării în câmpul muncii. În acest scop, autoritățile naționale și locale vor fi pe deplin echipate pentru a răspunde necesităților tuturor categoriilor de migranți la fiecare etapă a migrației (pre-, migrare, post-). Membrii comunității, inclusiv migranții, vor fi implicați în mod semnificativ în procesul de dezvoltare locală. În acest sens, activitățile sunt concentrate pe cooperarea îndeaproape cu autoritățile publice, alți actori locali și migranți pentru implementarea eficientă a inițiativelor de dezvoltare locală care vizează îmbunătățirea serviciilor locale și oferirea de oportunități generatoare de venituri la nivel local. Cu suportul proiectului MiDL în anul 2020 a fost renovat și dotat spațiul pentru STOFM mun. Chișinău, un sediu modern pentru toți beneficiarii serviciilor.

În anul 2017 la ANOFM a avut loc vizita oficială a reprezentanților Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă din Republica Serbia, condusă de directorul DI Zoran Martinovic. În cadrul ședințelor de lucru privind schimb de experiență și bune practici au fost discutate modele de dezvoltare instituțională eficientă, implementate de colegii din Serbia. Vizita a contribuit la promovarea eficienței serviciilor de ocupare în țara noastră, în contextul reformei instituțiilor guvernamentale în Republica Moldova.





În anul 2018 la ANOFM a avut loc vizita delegației oficiale din cadrul Serviciului Public de Ocupare din Armenia, condusa de directorul dl Artak Mangasaryan. Pe parcursul vizitei au fost organizate întâlniri de lucru cu partenerii sociali ANOFM – Biroul Relații cu Diaspora, ODIMM, Sindicate, Patronate, MSMPS; delegația armeană a participat la târgul locurilor vacante pentru tineret.

La fel în anul 2018 la ANOFM a avut loc vizita oficială a reprezentanților Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă din Republica Lituania, condusă de directorul dna Ligita Valalyte. În cadrul ședințelor de lucru privind schimb de experiență și bune practici au fost discutate modele de dezvoltare instituțională eficientă, implementate de colegii din Lituania. A fost semnat acord bilateral de cooperare între serviciile de ocupare din Republica Moldova și Lituania. Vizita a contribuit la promovarea eficienței serviciilor de ocupare în țara noastră, în contextul reformei instituțiilor guvernamentale în Republica Moldova.

În colaborare cu Fundația Europeană pentru Educație (ETF) ANOFM dezvoltă capacitățile instituționale prin participarea la conferințe internaționale ETF referitor la dezvoltarea abilităților, tendințele și experiența de implementare a sistemelor și metodologiilor de anticipare și corelare a cererii și ofertei pe piața muncii

Parteneriatul cu Consiliul Europei, ILO și ETF se axează pe schimbul de experiență și intensificarea eficienței politicilor de ocupare în regiune, pregătirea pentru integrarea în Uniunea Europeană prin concentrarea obiectivelor și referințelor Strategiei Europene de Angajare, implementarea standardelor Consiliului Europei în problemele angajării, funcționarea elementelor de bază ale Agendei Globale de Angajare a Biroului Internațional al Muncii, consolidarea capacităților, monitorizarea sarcinilor și rezultatelor și perfecționarea politicilor de pregătire profesională, de a atrage cât mai mulți parteneri sociali, implicarea agenților economici în procesul de formare profesională a șomerilor, implementarea și coordonarea dialogului social între țările partenere.



Migrația forței de muncă

Republica Moldova este o țară marcată puternic de fenomenul migrației de muncă, fiind una dintre țările cu cel mai înalt nivel al exodului forței de muncă către alte țări. În contextul în care tot mai mulți moldoveni migrează în străinătate, instituțiilor statului le revine rolul de-a asigura cetățenilor un mod reglementat, sigur și legal de-a munci pe teritoriul altui stat.

Agenția Națională este abilitată cu funcțiile de implementare a politicilor în domeniul migrației forței de muncă cu următoarele competențe: orientarea spre perfecționarea mecanismelor de gestionare a fluxurilor migraționale; susținerea la integrarea cetățenilor reîntorși; prevenirea emigrării ilegale prin susținerea oportunităților statului de angajare peste hotare și colaborarea cu agențiile private de ocupare a forței de muncă.

Până în anul 2019, Agenția Națională a contribuit la protejarea pieței autohtone în baza Legii 180/2008 cu privire la migrația de muncă și, astfel, a acordat dreptul la muncă lucrătorilor imigranți de înaltă calificare în cazul lipsei specialiștilor pe piața internă.

Pentru asigurarea protecției sociale a lucrătorilor emigranți, Agenția Națională este responsabilă de implementarea tratatelor bilaterale interguvernamentale, monitorizează activitatea agențiilor private de ocupare a forței de muncă și acordarea suportului la (re)integrării pe piața muncii la reîntoarcere.

Astfel, Agenția Națională este responsabilă de implementarea a două acorduri bilaterale în domeniul migrației de muncă: Acordul între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în anumite sectoare din Statul Israel (sectorul construcțiilor) semnat la 16 septembrie 2012 și Acordul între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind reglementarea migrației de muncă semnat la 18 iunie 2018.

Monitorizarea activității agențiilor private de ocupare a forței de muncă de către Agenția Națională se realizează prin intermediul coordonării acordurilor de colaborare și proiectelor contractului individual de muncă încheiate între

agenția privată și beneficiarul străin, înregistrarea contractelor individuale de muncă a emigranților angajați în străinătate și recepționarea rapoartelor informative privind lucrătorii emigranți plasați în câmpul muncii în străinătate.

PRINTRE PRINCIPALELE REALIZĂRI ÎN DOMENIUL MIGRAȚIEI FORȚEI DE MUNCĂ SE POT ENUMERA:

- **anul 2008:** lansarea a trei centre de informare în domeniul migrației în cadrul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă a mun. Chișinău, mun. Bălți și r. Comrat (cu suportul Organizației Internaționale a Muncii și Centrului Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor Migraționale);
- **anul 2010:** au fost încheiate Acorduri de cooperare cu Agenția privind politicile ocupaționale din Regiunea Veneto, Italia și Agenția Germană de Dezvoltare Internațională;
- **anul 2011:** a fost semnat Acordul între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Italiene în domeniul migrației de muncă;
- **anul 2012:** a fost semnat Acordul între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor moldoveni în anumite sectoare din Statul Israel;
- **anii 2012-2014:** s-a implementat proiectul finanțat de UE "Consolidarea capacităților de gestionare a migrației în Republica Moldova în cadrul Parteneriatului de Mobilitate UE" cu suportul Serviciului Public de Angajare din Suedia.
- **anul 2015-prezent:** a fost lansat și continuă implementarea Proiectului PNUD "Migrației și dezvoltare locală" (Midl), care presupune mobilizarea și abilitarea migranților pentru o dezvoltare locală durabilă;
- **anul 2018:** a fost semnat Acordul între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria privind reglementarea migrației de muncă;
- **anul 2020:** modificarea cadrului legal privind reglementarea activității de emigrare în scop de muncă (Legea 105/2018 privind promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj.

Resursele umane ale ANOFM

Prin Hotărârea Guvernului nr.88 din 18 februarie anul 1991 a fost creat Serviciul de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă în Republica Moldova și constituite primele structuri în domeniu - Centrele raionale (orășenești) pentru utilizarea brațelor de muncă, care au făcut primii pași spre crearea rețelei instituționale pe piața forței de muncă.

Prin Hotărârea Guvernului nr. 832 din 14.07.2003, Serviciul de stat pentru utilizarea forței de muncă a fost reorganizat în Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă pe lângă Ministerul Muncii și Protecției Sociale, iar oficiile forței de muncă județene, prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 42 din 29 iulie 2003 - în agenții pentru ocuparea forței de muncă raionale, municipale și a UTA Găgăuzia.

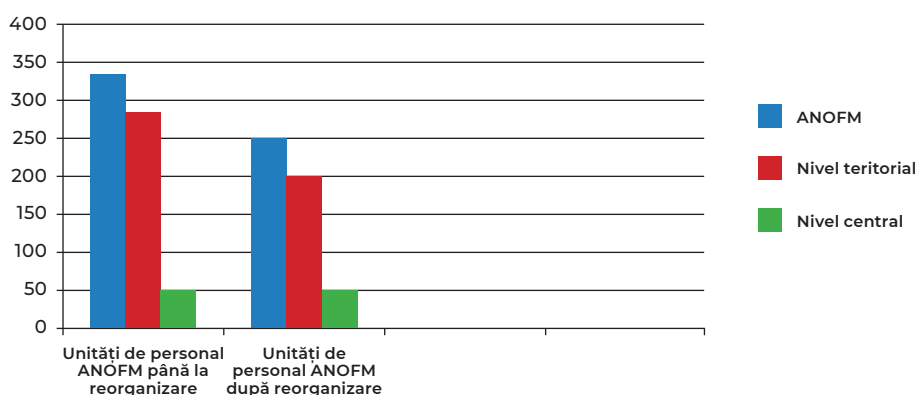
Conform statului de personal aprobat în anul 2013, efectivul-limită de personal al Agenției Naționale

constitua - 335 unități, dintre care 47 unități - la nivel central și 288 unități - la nivel teritorial.

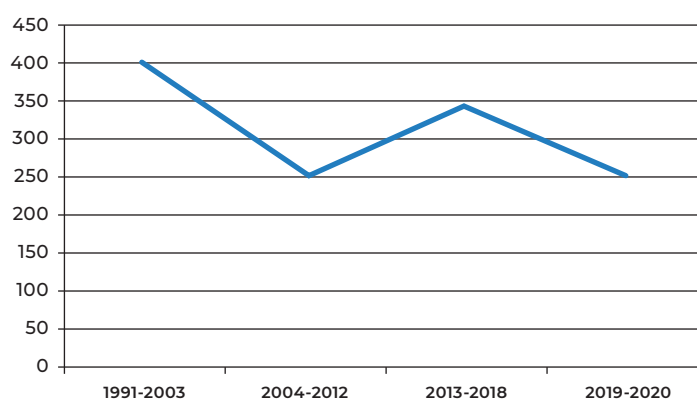
Începând cu 10 februarie 2019, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă funcționează conform unei noi structuri. La 19 octombrie 2018, în Monitorul Oficial a fost publicată Hotărârea Guvernului Nr. 990 din 10.10.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă. Astfel, Agenția Națională și cele 35 de agenții teritoriale au fost reorganizate.

ANOFM a devenit autoritate administrativă cu personalitate juridică, subordonată Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu subdiviziuni teritoriale la nivel local, fără personalitate juridică.

Efectivul-limită al Agenției Naționale constituie 250 de unități, din care la nivel central - 50 de unități și la nivel teritorial - 200 de unități.



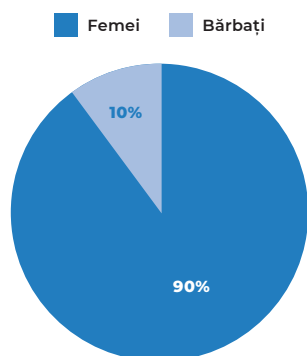
EVOLUȚIA EFECTIVULUI LIMITĂ DE PERSONAL ANOFM ÎN PERIOADA 1991-2021



Pe parcursul anului 2020, în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă au activat în mediu 227 persoane, 44 persoane au fost încadrate în aparatul central și 183 persoane - în subdiviziunile teritoriale.

Din numărul total al angajaților, care la 01.01.2021 constituia - 231 persoane, 23 persoane sunt bărbați (10%) și 208 - femei (90%).

DISTRIBUȚIA PE GEN, %



Vîrsta medie a angajaților Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă este 43 ani, fapt ce denotă încadrarea în sistem a unui număr semnificativ de persoane tinere, dinamice și creatoare, dornice în permanență de perfecțiune și îmbunătățire a activității.

Un aspect îmbucurător, este faptul că circa 70 de angajați, au o vechime de muncă mai mare de 15 ani în serviciul public de ocupare.

Un element esențial în cadrul politicii de management al resurselor umane este tendința de dezvoltare profesională continuă a angajaților. Anual, în vederea perfecționării abilităților și cunoștințelor angajaților se întreprind o totalitate de măsuri de instruire atît în cadrul instituției, cît și în exteriorul acesteia.

În pofida restricțiilor impuse de pandemie, în anul 2020 au fost organizate și desfășurate în mare parte în regim on-line -70 activități de instruire: seminare, cursuri, ateliere de lucru, mese rotunde, astfel fiind instruite 253 angajați ai Agenției Naționale. Numărul de ore în mediu pe o persoană instruită constituie 30 ore, iar gradul de instruire a întregii autorități avînd valoarea de 104 %.

Agenția Națională stabilește periodic relații eficiente de colaborare cu diferiți prestatori de servicii de instruire. Academia de Administrare Publică fiind centrul elită de promovare a politicii de stat în domeniul instruirii și dezvoltării profesionale a funcționarilor publici de toate nivelurile, asigură în permanență instruirea personalului instituției.

Atît anual, cît și trimestrial, fiecare angajat este evaluat prin prisma nivelului de manifestare a abilităților profesionale și a caracteristicilor comportamentale, monitorizîndu-se și analizînduse nivelul de realizare a obiectivelor și identificînduse necesitățile de instruire și perfecționare, cu scopul realizării tuturor obiectivelor și politicilor stabilite.

Viziuni în viitor

- Aplicarea politicilor de ocupare avînd la bază necesitățile persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor bazate pe standarde internaționale și bune practici
- Măsuri care să contribuie la creșterea încrederii cetățenilor în serviciile ANOFM. Îmbunătățirea continuă a comunicării despre servicii și programe pe piața muncii.
- Accent pe introducerea inovațiilor în activitatea cu șomerii, cu angajatorii. Digitalizarea proceselor și instrumentelor de accesare a serviciilor și măsurilor active pe piața muncii
- Îmbunătățirea modelelor de furnizare a serviciilor și consolidarea capacităților angajaților
- Dezvoltarea parteneriatelor strategice pe piața muncii. Cooperare interinstituțională eficientă. Flexibilitate la implementarea cu succes a politicilor de ocupare

Serviciul audit intern

În 30 de ani ANOFM a întreprins măsuri de consolidare a sistemului de control intern managerial, organizat de management și personal în scopul asigurării bunei guvernări, care cuprinde totalitatea politicilor, procedurilor, regulilor interne, proceselor și activităților realizate pentru a gestiona riscurile și a asigura atingerea obiectivelor și rezultatelor planificate.

În scopul consolidării răspunderii manageriale pentru gestionarea optimă a resurselor conform obiectivelor ANOFM, în anul 2012 a fost creat Serviciul audit intern.

Serviciul audit intern are scopul de a realiza activitate independentă și obiectivă de asigurare și consiliere, destinată să adauge valoare și să îmbunătățească rezultatele, să ajute în îndeplinirea obiectivelor prin abordarea sistematică și metodică, evaluând și îmbunătățind eficacitatea proceselor de management al riscului, control și guvernanță.

În activitatea sa, Serviciul se conduce de reglementările în domeniul auditului intern în sectorul public, armonizate cu cadrul legal internațional, Carta de audit intern (regulamentul de funcționare), Codul etic al auditorului intern ș.a.

Serviciul audit intern a realizat misiuni de audit intern de asigurare și de consiliere. Misiunile de audit s-au axat preponderent pe evaluarea proceselor operaționale dar și a celor de suport și manageriale. Au fost evaluate/vizitate implicate în auditări practic toate 35 subdiviziunile teritoriale de ocupare a forței de muncă. Serviciul audit intern s-a axat și pe evaluarea activității subdiviziunilor aparatului central al ANOFM. Oferirea recomandărilor de audit a rezultat în elaborarea unor planuri de acțiuni din implementarea cărora rezultă plusvaloarea auditului intern dar și a activității celorlalte structuri teritoriale și centrale.



În continuare Serviciul audit intern rămâne conectat la activitatea ANOFM pentru a contribui la:

Crearea unui mediu de control favorabil - atitudine și acțiunile conducerii, managerilor operaționali și angajaților privind importanța controlului intern managerial, atmosfera, disciplina și condițiile necesare realizării obiectivelor;

Implementarea managementului performanțelor și al riscurilor – stabilirea de obiective, acțiuni și indicatori de performanță pentru activitatea ANOFM și a subdiviziunilor și responsabilitatea privind monitorizarea, realizarea și raportarea acestora;

Instituirea activităților de control suficiente și cost eficiente în toate procesele și la toate nivelurile pentru a gestiona riscurile și a asigura atingerea obiectivelor stabilite;

Dezvoltarea sistemelor de informare și comunicare internă și externă, care să asigure circulația rapidă, completă și în timp util a informațiilor;

Asigurarea monitorizării permanente și evaluării activității în scopul îmbunătățirii rezultatelor.

Buletin informativ

Agenția Națională Pentru Ocuparea Forței de Muncă

MD-2009, Chișinău, Republica Moldova, str. Vasile Alecsandri, 1

Anticamera: 022-72 10 03

Centrul de apel al ANOFM:

0 8000 1000 (apel gratuit); (+373 22) 838 414 (apel taxabil din străinătate)

Site-ul: www.anofm.md | **Portalul locurilor de muncă:** www.angajat.md

Tîrgul on-line al locurilor de muncă: www.e-angajare.md

Facebook: Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

E-mail: anofm@anofm.md