

N/0	Măsuri	Indicator de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil
1.1	Acordarea serviciilor de intermediere a muncii conform art.27 din Legea nr.105/2018, inclusiv angajarea asistată a persoanelor cu dizabilități.	Numărul șomerilor cărora li s-au acordat servicii de intermediere a muncii Cel puțin 14500 șomeri angajați (peste 35% din șomerii aflați în evidență) Numărul de târguri organizate	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.2	Acordarea serviciilor de ghidare în carieră în vederea susținerii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, a șomerilor în identificarea oportunităților educaționale și profesionale, conform prevederilor art.26 din Legea nr.105/2018.	Cel puțin 5 mii persoane beneficiare de servicii de ghidare în carieră	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.3	Înregistrarea locurilor de muncă vacante în baza de date a ANOFM ca urmare a informării de către angajatori și identificării de către subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă.	Numărul locurilor de muncă vacante înregistrate Cel puțin 75% din locurile de muncă înregistrate sunt ocupate	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.4	Antrenarea șomerilor la măsuri de formare profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare pentru sporirea nivelului de calificare și reintegrării ulterioare în câmpul muncii.	Cel puțin 2500 absolvenți Cel puțin 80% din beneficiarii de formare profesională angajați	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii

				informaționale
1.5	Antrenarea șomerilor care nu au o profesie sau meserie la măsura de instruire la locul de muncă în cadrul unității în vederea obținerii de cunoștințe, deprinderi, competențe și a calificării necesare pentru ocuparea unui loc de muncă.	Cel puțin 200 șomeri instruiți la locul de muncă Numărul subvențiilor acordate angajatorilor Cel puțin 80% din beneficiarii angajați	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.6	Antrenarea șomerilor fără vechime în muncă în profesia deținută la stagiul profesional întru dobândirea abilităților practice și ocuparea unui loc de muncă.	Cel puțin 100 de șomeri beneficiari de stagiul profesional Numărul subvențiilor acordate angajatorilor Cel puțin 80% din beneficiarii de stagiul profesional angajați	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.7	Angajarea în câmpul muncii a șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii, conform art.36 din Legea nr.105/2018 prin acordarea de subvenții angajatorilor.	100 subvenții acordate angajatorilor 100 șomeri angajați urmare a acordării subvențiilor	Trimestrul IV	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.8	Angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități, conform art.38 din Legea nr.105/2018 prin acordarea de subvenții pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă	25 subvenții acordate angajatorilor 25 persoane cu dizabilități	Trimestrul IV	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă

	pentru persoanele cu dizabilități.	angajate urmare a acordării subvențiilor		Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.9	Angajarea în câmpul muncii a șomerilor la un loc de muncă într-o altă localitate selectată de subdiviziunea teritorială și acordarea indemnizației de încadrare sau instalare, după caz, în vederea sporirii mobilității forței de muncă, conform art.41 din Legea nr.105/2018.	33 de indemnizații de încadrare acordate șomerilor 29 de indemnizații de instalare acordate șomerilor	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.10	Direcționarea persoanelor cu dizabilități locomotorii din rândul șomerilor la servicii de reabilitare profesională organizate de Centrul Republican Experimental Ortopedie și Protezare (CREPOR).	Numărul șomerilor cu dizabilități locomotorii care au beneficiat de servicii de reabilitare profesională Numărul șomerilor cu dizabilități angajați, inclusiv după reabilitarea profesională	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.11	Emiterea și transmiterea către CNAS a dispozițiilor privind acordarea șomerilor a dreptului la ajutor de șomaj, deciziilor de suspendare / repunere / încetare a dreptului la ajutor de șomaj.	Numărul deciziilor de acordare a dreptului la ajutor de șomaj emise	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale

Obiectivul 2: Prevenirea și reducerea șomajului de lungă durată și efectului lui social prin acordarea serviciilor de preconcieri și sporire a nivelului de informare a populației

Riscuri asociate obiectivului dat:

- 1) Ne-informarea de către angajatori a subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă despre preavizarea salariiilor despre posibila disponibilizare.
- 2) Lipsa transportului la STO pentru efectuarea operativă a vizitelor la angajatorii care au informat despre preavizarea salariiilor, inclusiv în localitățile rurale.
- 3) Număr insuficient de personal pregătit în subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă pentru organizarea activităților de informare.
- 4) Reticența agenților economici de a colabora la implementarea măsurilor de ocupare a forței de muncă, inclusiv pentru angajarea grupurilor vulnerabile.

<p>2.1 Acordarea serviciilor de preconcieri persoanelor preavizate în legătură cu lichidarea unității, reducerea numărului sau a statelor de personal, conform prevederilor art.28 din Legea nr.105/2018.</p>	<p>% beneficiarilor de servicii de preconcieri din total preavizați Numărul persoanelor angajate din total concediate înregistrate</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informationale</p>
<p>2.2 Oferirea informațiilor persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor privind măsurile de ocupare a forței de muncă, locurile de muncă vacante, situația pe piața muncii prin intermediul seminarelor informative.</p>	<p>Cel puțin 500 seminare de informare organizate Numărul șomerilor noi înregistrați Numărul angajatorilor care au declarat locuri de muncă vacante</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare Conducerea, direcțiile, secțiile ANOFM</p>
<p>2.3 Oferirea informațiilor angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin intermediul paginii web și portalului ANOFM, ieșiri în mass-media, organizarea evenimentelor de informare, distribuirea de materiale informative.</p>	<p>Numărul informațiilor plasate pe pagina web ANOFM Numărul de ieșiri la radio/TV, presa scrisă la nivel teritorial și național 2 briefing-uri de presă organizate la nivel național Numărul de accesări a portalului, site-ului ANOFM</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare Conducerea, direcțiile, secțiile ANOFM</p>

		Numărul de apeluri și consultații oferite de Centrul de apel și comunicare Cel puțin 100 mii persoane informate		
2.4	Organizarea campaniilor de informare și sensibilizare a societății, angajatorilor, partenerilor sociali, cu privire la integrarea pe piața muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă cu dizabilități, tineri, migrați, victime ale traficului de ființe umane.	4 campanii de informare organizate	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția migrația forței de muncă

Obiectivul 3. Creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de migrație a forței de muncă în scop de muncă

Riscuri asociate obiectivului dat:

- 1) Competențe reduse a solicitanților pentru a susține testul de angajare peste hotare.
- 2) Competențe reduse a agenților economici la inițierea procedurii de licențiere a activității de angajare.
- 3) Competențe reduse a agenților private de angajare ce țin de procesul de raportare a activității ce țin de plasarea peste hotare.
- 4) Pierderea experienței de muncă în profesia deținută de către migrații reîntorși, lipsa sistemului național de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație non-formală și informală.

3.1	Asigurarea implementării acordurilor bilaterale cu Statul Israel și Republica Bulgaria.	Numărul cetățenilor angajați în Statul Israel Numărul cetățenilor angajați în Republica Bulgaria	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
3.2	Asigurarea înregistrării la ANOFM a contractelor individuale de angajare a cetățenilor moldoveni în mod individual, prin intermediul agenților private de angajare și în baza acordurilor bilaterale, examinarea și avizarea contractelor / acordurilor de colaborare cu intermediari și angajatori străini.	% creșterii numărului de contracte înregistrate comparativ cu anul precedent Numărul de acorduri examinate	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă

3.3	Colaborarea cu agențiile private de angajare în vederea sporirii numărului de agenți care prezintă dări de seamă cu privire la angajarea cetățenilor moldoveni peste hotare.	Număr de agenți private de angajare care prezintă rapoarte	Pe parcursul anului Direcția migrația forței de muncă Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
3.4	Înregistrarea la subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă și acordarea de servicii și măsuri de ocupare cetățenilor moldoveni reînțorși de peste în vederea reintegrării acestora în câmpul muncii.	Numărul cetățenilor reînțorși de peste hotare înregistrați, beneficiari de măsuri de ocupare, angajați în câmpul muncii	Pe parcursul anului Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția migrația forței de muncă

Obiectivul 4. Asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii în vederea fundamentării intervențiilor și îmbunătățirii politicilor de ocupare a forței de muncă

Riscuri asociate obiectivului dat:

- 1) Competențe reduse de cercetare, analiză și prognoză a pieței muncii.
- 2) Lipsa metodologiei de monitorizare și evaluare în perioada de elaborare a Planului.
- 3) Lipsa personalului în serviciul de monitorizare în perioada de elaborare a Planului.
- 4) Număr insuficient de personal în cadrul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, lipsa transportului propriu și mijloace financiare planificate insuficiente pentru efectuarea deplasărilor la agenții economici în scopul chestionării.
- 5) Sistem informațional neactualizat în termen, competențe reduse pentru a automatiza și genera diverse tabele de monitorizare.

4.1	Realizarea Prognozei pieței muncii pentru anul 2020, conform metodologii revizuite.	Prognoza pieței muncii elaborată	Trimestrul IV Observatorul pieței muncii
4.2	Elaborarea notei analitice cu privire la cererea și oferta forței de muncă în ultimii 5 ani (pe domenii de activitate, specialități) în baza datelor administrative și statistice.	Notă analitică elaborată Concluzii/recomandări prezentate cu privire la cererea și oferta forței de muncă	Annual Observatorul pieței muncii
4.3	Elaborarea notelor analitice cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative și statistice.	Analize cu privire la tendințele pieței muncii elaborate Concluzii formulate cu privire la tendințele pieței muncii	Trimestrial Annual Observatorul pieței muncii

4.4	Asigurarea monitorizării și evaluării obiectivelor de activitate și indicatorilor stabiliți anual pentru Agenția Națională.	Raportate elaborate Note informative elaborate	Lunar Trimestrial Anual	Serviciul monitorizare
Obiectivul 5. Asigurarea managementului Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, inclusiv a controlului intern managerial în condițiile de reorganizare a instituției și implementare a legislației noi în domeniu				
1) Prezentarea întârziată a informațiilor privind gestionarea riscurilor pe subdiviziuni ANOFM. 2) Implementarea legislației noi în domeniu concomitent cu reforma administrativă ce a condus la reducerea personalului. 3) Lipsa compartimentului de instruire a personalului din cadrul ANOFM. 4) Rezerve în adaptarea sistemului informațional la noile prevederi ale legislației. 5) Număr insuficient de personal cu responsabilități de planificare bugetară, evidență contabilă și plăți.				
5.1	Asigurarea ocupării funcțiilor publice/posturilor vacante cu personal în conformitate cu noul Stat de personal și schema de încadrare ANOFM.	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor vacante	Trimestrul I Pe parcursul anului	Direcția resurse umane
5.2	Elaborarea și aprobarea noilor regulamente de activitate a subdiviziunilor ANOFM și fișelor de post conform noii structuri organizatorice.	Regulamente elaborate și aprobate 100% fișe post aprobate	Trimestrul I	Direcția resurse umane
5.3	Formarea continuă a specialiștilor din cadrul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă în scopul dezvoltării competențelor de aplicare în practică a prevederilor legislației în domeniu și conlucrarea mai eficientă cu beneficiarii.	Plan de dezvoltare profesională a personalului ANOFM pentru 2019 elaborat și aprobat Număr de activități de instruire desfășurate Cel puțin 40 ore instruire asigurată	Trimestrul I Pe parcursul anului	Direcția resurse umane Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.4	Asigurarea perfecționării și automatizării proceselor ce țin de Legea 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj și a conexiunilor cu instituțiile relevante în vederea extragerii datelor necesare.	Numărul de procese perfecționate/automatizate	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM

5.5	Adaptarea prin reinginerie și digitalizare a serviciilor prestate de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă în comun cu Banca Mondială în vederea îmbunătățirii calității și modernizării acestora.	Numărul de procese digitalizate	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.6	Dezvoltarea și perfecționarea activității de informare privind măsurile de ocupare a forței de muncă, inclusiv pe pagina web și portalul ANOFM, panourile informative, elaborarea materialelor informative, monitorizarea activității.	Procedura de informare elaborată și aprobată Note informatice elaborate	Trimestrul I Annual	Centrul de informare și comunicare Direcția tehnologii informaționale
5.7	Întocmirea propunerilor la proiectul bugetului pentru anul 2020 și estimările pentru anul 2021-2022 la Programul Protecția socială / Protecția șomerilor a ANOFM.	Propuneri înaintate în termen	Trimestrul I Trimestrul IV	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți, Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.8	Asigurarea plății cheltuielilor ce țin de măsurile de ocupare a forței de muncă și de întreținere a ANOFM în limita bugetului aprobat.	Plăți efectuate în termen	Pe parcursul anului	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
5.9	Monitorizarea, analiza și raportarea privind executarea bugetului ANOFM și prezentarea MSMPS și CNAS.	Rapoarte privind executarea bugetului întocmite și prezentate în termenii stabiliți de legislație	Trimestrial Annual	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți
5.10	Autoevaluarea sistemului controlului intern managerial în cadrul ANOFM pentru anul 2018, întocmirea raportului privind controlul intern managerial și emiterea Declarației privind buna guvernare.	Raport privind organizarea și funcționarea sistemului CIM întocmit în termen	Trimestrul I	Observatorul Pieței Muncii Serviciul monitorizare
5.11	Evaluarea strategiei de dezvoltare a ANOFM pentru anii 2016-2020, revizuirea și actualizarea în conformitate cu modificările operate în legislație.	Strategiei revizuită și actualizată	Trimestrul II	Serviciul monitorizare Conducerea ANOFM
5.12	Realizarea misiunilor de audit intern și a activității de urmărire întru implementarea recomandărilor de audit intern.	90% recomandări audit acceptate implementate Informații/ Note, raport privind implementarea	Conform termenelor stabilite	Serviciul audit Subdiviziunile ANOFM

		recomandărilor de audit		
5.13	Îmbunătățirea condițiilor de deservire a clienților în cadrul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă: Chisinau, Drochia, Orhei, Leova, Florești, Strășeni, Ștefan Vodă, Căușeni, Nisporeni și UTAĞ.	Numărul subdiviziunilor teritoriale cu condiții îmbunătățite Numărul crescut al persoanelor deservite, inclusiv persoane cu dizabilități	Trimestrul IV	Conducerea Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
5.14	Îmbunătățirea condițiilor de acordare a serviciilor de ghidare în carieră în cadrul a 15 subdiviziuni teritoriale pentru ocuparea forței de muncă cu suportul CEDA.	15 subdiviziuni teritoriale pentru ocuparea forței de muncă dotate	Trimestrul IV	Conducerea Direcția implementarea politicilor de ocupare Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
5.15	Dezvoltarea parteneriatului social pe piața muncii prin constituirea pe lângă ANOFM și pe lângă fiecare subdiviziune teritorială pentru ocuparea forței de muncă a consiliilor tripartite și asigurarea activității lor.	Numărul de ședințe ale Consiliilor tripartite organizate Numărul de subiecte examinate la ședințe Numărul de propuneri de îmbunătățire a politicii în domeniul ocupării forței de muncă înaintate în cadrul ședințelor Consiliilor tripartite	Trimestrial	Conducerea ANOFM Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Serviciul monitorizare Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.16	Îmbunătățirea colaborării ANOFM cu APL, ONG, patronatele și sindicatele, instituțiile de învățământ, angajatorii, inclusiv la nivel teritorial în vederea implicării la realizarea măsurilor de ocupare a forței de muncă, cu inviatarea mass-media.	Numărul de acorduri încheiate	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare Conducerea ANOFM Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM