

APROBAT:

Viciorica DUMBRĂVEANU

Ministrul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

2020

PLAN
de activitate al Agenției Naționale
pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2020

N/o	Măsuri	Indicator de rezultat	Termen de realizare	Responsabil
Obiectivul 1. Sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă Riscuri asociate obiectivului dat: 1) Număr mic de persoane adresate la subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă ca urmare a migrației 2) Salarii mici și condiții neatractive de muncă la locurile de muncă 3) Discrepanțe între cerere și ofertă, inclusiv în aspect de medii 4) Capacități umane reduse ale subdiviziunilor teritoriale de ocupare a forței de muncă 5) Întârzierea procesului de adaptare a sistemului informațional "Piața Muncii"		Numărul șomerilor beneficiari de servicii de intermediere a muncii, inclusiv mediere electronică Numărul de persoane angajate urmare a serviciilor de intermediere, inclusiv din rândul șomerilor	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.1.	Acordarea serviciilor de intermediere a muncii conform art.27 din Legea nr.105/2018.	Cca. 60 târguri și activități de recrutare organizate Număr de angajatori participanți Număr de persoane participante Număr de locuri de muncă oferite Număr de persoane angajate	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Centrul de apel și comunicare
1.2.	Organizarea târgurilor locurilor de muncă și activităților de recrutare.			

1.3.	Acordarea serviciilor de ghidare în carieră în vederea susținerii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, a șomerilor în identificarea oportunităților educaționale și profesionale, conform prevederilor art.26 din Legea nr.105/2018.	Cel puțin 5 mii persoane beneficiare de servicii de ghidare în carieră Număr de persoane incluse în formarea profesională urmare a prestării serviciilor de ghidare în carieră	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.4.	Identificarea și înregistrarea locurilor de muncă vacante în baza de date a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) ca urmare a informării de către angajatori a subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, conform art.16 din Legea 105/2018.	Cel puțin 35 mii locuri de locuri de muncă vacante înregistrate Cel puțin 75% din locurile de muncă înregistrate ocupate	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.5.	Formarea profesională a șomerilor prin cursuri, susținerea absolvenților la angajare după absolvire, conform art. 32 din Legea nr.105/2018.	Cel puțin 1500 șomeri înmatriculați la cursuri, inclusiv șomeri de lungă durată Numărul de absolvenți ai cursurilor, inclusiv șomeri de lungă durată Cel puțin 80% din absolvenți ai cursurilor angajați	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.6.	Formarea profesională a șomerilor prin instruirea la locul de muncă în cadrul unității, conform art. 33 din Legea nr.105/2018.	Cel puțin 300 șomeri instruiți la locul de muncă, inclusiv șomeri de lungă durată Număr de subvenții acordate angajatorilor Cel puțin 80% din beneficiari angajați	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență

				contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.7.	Formarea profesională a șomerilor prin stagiul profesional, conform art. 34 din Legea nr.105/2018.	900 de șomeri beneficiari ai stagiului profesional 900 de subvenții acordate angajatorilor Cel puțin 80% din beneficiarii angajați	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.8.	Subvenționarea locurilor de muncă pentru angajarea în câmpul muncii a șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii, conform art.36 din Legea nr.105/2018.	1000 subvenții acordate angajatorilor 1000 șomeri angajați urmare a acordării subvențiilor	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.9.	Subvenții pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități, conform art.38 din Legea nr.105/2018.	25 subvenții acordate angajatorilor 25 persoane cu dizabilități angajate	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale

1.10.	Consultanță, asistență și sprijinirea inițierii unei afaceri, conform art.39 din Legea nr.105/2018.	12 șomeri beneficiari de subvenții pentru inițierea unei afaceri Număr de locuri de muncă create	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.11.	Susținerea proiectelor de inițiative locale, conform art.40 din Legea nr.105/2018.	10 întreprinderi beneficiare Număr de locuri de muncă create Număr de șomeri angajați	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.12.	Stimularea mobilității forței de muncă și acordarea indemnizației de încadrare sau indemnizației de instalare, conform art.41 din Legea nr.105/2018.	100 șomeri angajați 50 șomeri beneficiari de indemnizației de încadrare 50 șomeri beneficiari de indemnizație de instalare	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
1.13.	Îndreptarea șomerilor cu dizabilități locomotorii la servicii de reabilitare profesională organizate de Centrul Republican Experimental Ortopedie și Protezare (CREPOR).	20 șomeri cu dizabilități locomotorii reabilitați profesional Număr de șomeri cu dizabilități	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă

		angajați după reabilitarea profesională		Direcția implementarea politicii de ocupare
1.14.	Emiterea și transmiterea către CNAS a deciziilor de acordare a dreptului la ajutor de șomaj, conform art.43 din legea 105/2018.	Număr de decizii emise Număr de șomeri beneficiari de ajutor de șomaj	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
Obiectivul 2: Prevenirea șomajului prin acordarea serviciilor de preconcieri și serviciilor de informare a populației				
Riscuri asociate obiectivului dat:				
1) Informare insuficientă de către angajatori a subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă despre preavizarea salariilor despre posibila disponibilizare				
2) Lipsa transportului la STOFM pentru efectuarea operativă a vizitelor la angajatorii care au informat despre preavizarea salariilor, inclusiv în localitățile rurale				
3) Număr insuficient de personal pregătit în subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă pentru organizarea activităților de informare				
2.1.	Acordarea serviciilor de preconcieri persoanelor preavizate în legătură cu lichidarea unității, reducerea numărului sau a statelor de personal, conform prevederilor art.28 din Legea nr.105/2018.	Număr de beneficiari de servicii de preconcieri din total preavizați Număr de persoane preavizate înregistrate cu statut de șomer și încadrate în măsuri active sau plasate în câmpul muncii	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția tehnologii informaționale
2.4.	Organizarea activităților de informare a șomerilor, persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, agenților economici cu privire la piața muncii și măsurile de ocupare a forței de muncă, conform art. 25 din Legea nr. 105/2018.	Număr de persoane aflate în căutare unui loc de muncă înregistrate Număr de șomeri înregistrați Număr de angajatori participanți la măsuri active Număr de consultații acordate prin intermediul Centrului de Apel și comunicare	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția migrația forței de muncă

2.5.	Organizarea evenimentului „Cel mai bun angajator”.	Eveniment organizat și mediatizat	Trimestrul IV	Centrul de apel și comunicare Direcția implementarea politicii de ocupare
2.6.	Dezvoltarea și administrarea resurselor electronice de informare despre piața muncii (portal, pagina web, www.e-angajare.md , www.cariera.gov.md , www.servicii.gov.md , www.date.gov.md).	Masive de date actualizate și publicate Nivel de accesibilitate 95%	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Centrul de apel și comunicare
Obiectivul 3. Creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrație în scop de muncă și acordarea serviciilor cu scopul integrării pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare				
Riscuri asociate obiectivului dat:				
1) Competențe reduse a solicitanților de a se informa cu privire la riscurile emigrării ilegale				
2) Nedorința agenților economici de a practica o activitate de recrutare și plasare peste hotare legală				
3) Pierderea experienței de muncă în profesia deținută de către migrații reîntorși;				
4) Sistemul național de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație non-formală și informală la etapă inițială.				
3.1.	Acordarea măsurilor de ocupare cetățenilor reîntorși de peste hotare cu scopul reintegrării acestora în câmpul muncii.	Număr de cetățeni reîntorși înregistrați cu statut de șomer/în căutarea unui loc de muncă Număr de beneficiari de măsuri de ocupare Număr de cetățeni reîntorși angajați	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția migrația forței de muncă
3.2.	Implementarea tratatelor internaționale în domeniul de emigrare în scop de muncă semnate de Guvernul Republicii Moldova cu Statul Israel și Republica Bulgaria.	Număr de cetățeni angajați în Statul Israel Număr de cetățeni angajați în Republica Bulgaria	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția migrația forței de muncă
3.3.	Înregistrarea contractelor individuale de muncă a lucrătorilor emigrați angajați prin intermediul agențiilor private de angajare și în baza acordurilor bilaterale și evidența acestora în SIA.	Număr de contracte înregistrate	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă

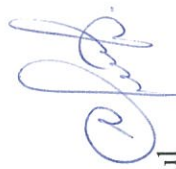
3.4.	Examinarea și avizarea contractelor/acordurilor de colaborare cu intermediari și angajatori străini privind angajarea peste hotare.	Număr de acte avizate	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă
3.5.	Colaborarea cu prestatorii de servicii private de angajare și recepționarea rapoartelor de activitate.	Număr de prestatori de servicii private de angajare care prezintă rapoarte Număr de rapoarte de activitate prezentate		Direcția migrația forței de muncă Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
Obiectivul 4. Asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii				
Riscuri asociate obiectivului dat:				
1) Competențe reduse de cercetare, analiză și prognoză a pieței muncii 2) Lipsa unui număr suficient de personal în serviciul de monitorizare 3) Număr insuficient de personal în cadrul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, lipsa transportului propriu pentru efectuarea deplasărilor la agenții economice în scopul chestionării 4) Sistem informațional neactualizat în termen, competențe reduse pentru a automatiza și genera diverse tabele de monitorizare				
4.1.	Lansarea Prognozei pieței muncii pentru anul 2020.	Eveniment organizat	Trimestrul I	Observatorul pieței muncii Centrul de apel și comunicare
4.2.	Elaborarea Prognozei pieței muncii pentru anul 2021	Prognoza pieței muncii elaborată	Trimestrul IV	Observatorul pieței muncii Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
4.3.	Elaborarea prognozei pieței muncii pe termen mediu (3 ani).	Prognoza pieței muncii pe termen mediu elaborată	Pe parcursul anului	Observatorul pieței muncii
4.4.	Analiza trimestrială a tendințelor pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative și statistice.	Note analitice elaborate	Semestrial	Observatorul pieței muncii
4.5.	Elaborarea Raportului analitic anual privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă	Raport analitic elaborat	Anual	Observatorul pieței muncii

4.6.	Elaborarea rapoartelor de monitorizare a situației privind implementarea măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă	Rapoarte lunare, trimestriale, anuale elaborate	Lunar Trimestrial Anual	Serviciul monitorizare Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
4.7.	Elaborarea Raportului de activitate al ANOFM pentru anul 2019.	Raport elaborat	Trimestrul I	Serviciul monitorizare Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
Obiectivul 5. Asigurarea controlului intern managerial în cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă				
1) Lipsa experienței de implementare a unor noi măsuri de ocupare conform Legii 105/2018				
2) Moratoriul pus la funcțiile publice vacante				
3) Număr redus de personal				
4) Sistem informațional neajustat la prevederi Legii 105/2018				
5.1.	Formarea continuă a specialiștilor din cadrul subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă în scopul dezvoltării competențelor de aplicare în practică a prevederilor Legii 105/2018.	Plan de dezvoltare profesională a personalului pentru anul 2020 aprobat Număr de activități de instruire desfășurate Cel puțin 40 ore instruire asigurate	Trimestrul I Pe parcursul anului	Direcția resurse umane Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.2.	Automatizarea proceselor operaționale ce țin de Legea 105/2018 și a conexiunilor cu instituțiile relevante în vederea extragerii datelor necesare.	Numărul de procese perfecționate/automatizate	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.3.	Modernizarea serviciilor prestate de către ANOFM prin reinginerie și digitalizare în baza Proiectului finanțat de Banca Mondială.	Numărul de procese digitizate	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.4.	Întocmirea propunerilor la proiectul bugetului ANOFM pentru anul 2021 și estimările pentru anii 2021-2023 la Programul Protecția socială / Protecția șomerilor.	Propuneri înaintate	Trimestrul I Trimestrul IV	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți, Direcțiile, secțiile,

						serviciile ANOFM
5.5.	Efectuarea plăților ce țin de măsurile de ocupare a forței de muncă și de întreținere a ANOFM în limita bugetului aprobat.	Plăți efectuate	Pe parcursul anului	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale		
5.6.	Monitorizarea, analiza și raportarea privind executarea bugetului ANOFM și prezentarea MSMPS.	Rapoarte privind executarea bugetului întocmite și prezentate	Trimestrial Anual	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți		
5.7.	Monitorizarea și raportarea în dinamica a solicitărilor de suport din cadrul STOFM.	Sistem de eTichet administrat și utilizat	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM		
5.8.	Autoevaluarea sistemului controlului intern managerial în cadrul ANOFM pentru anul 2019, întocmirea raportului privind controlul intern managerial și emiterea Declarației privind buna guvernare.	Raport privind organizarea și funcționarea sistemului CIM Declarație plasată pe pagina web	Trimestrul I	Serviciul monitorizare Serviciul audit intern		
5.9.	Evaluarea strategiei de dezvoltare a ANOFM pentru anii 2016-2020, revizuirea și actualizarea în conformitate cu modificările operate în legislație.	Strategie revizuită și actualizată	Trimestrul III	Serviciul monitorizare Conducerea ANOFM		
5.10.	Realizarea misiunilor de audit intern și a activității de urmărire întru implementarea recomandărilor de audit intern.	Rapoarte de audit pentru fiecare misiune realizată Număr de recomandări urmărite	Conform termenelor stabilite	Serviciul audit Subdiviziunile ANOFM		
5.11.	Dotarea a 15 subdiviziuni teritoriale pentru ocuparea forței de muncă cu instrumente necesare prestării serviciilor de ghidare în carieră cu suportul CEDA.	15 subdiviziuni teritoriale pentru ocuparea forței de muncă dotate	Pe parcursul anului	Conducerea ANOFM Direcția implementarea politicilor de ocupare Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă		
5.12.	Organizarea ședințelor consiliului tripartit pe lângă ANOFM și pe lângă fiecare subdiviziune teritorială pentru ocuparea forței de muncă.	Număr de ședințe ale Consiliilor tripartite organizate Număr de subiecte discutate/	Trimestrial	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă		

		examinate		Serviciul monitorizare Conducerea ANOFM Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.13	Darea în exploatare a sediului nou al direcției generale pentru ocuparea forței de muncă Chișinău, realizarea activităților de reparație a unor subdiviziuni teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (Briceni, Căușeni, Basarabasca)	Condiții îmbunătățite în 4 subdiviziuni teritoriale pentru ocuparea forței de muncă	Pe parcursul anului	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți
5.14.	Colaborarea cu APL, ONG, patronatele și sindicatele, instituțiile de învățământ, angajatorii, inclusiv la nivel teritorial în vederea implicării la realizarea măsurilor de ocupare a forței de muncă.	Număr de acorduri noi de colaborare încheiate Subiecte/probleme discutate/soluționate	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Centrul de apel și comunicare Conducerea ANOFM Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM

Coordonat: Nelea Rusu
Secretar de stat în domeniul asigurărilor sociale, muncă și demografie



Raisa Dogaru
Director al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă

