

PROCEDURA DE PROFILARE A ȘOMERILOR

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Procedura de profilare a șomerilor (în continuare – *Procedura*) stabilește modul, condițiile de clasificare de către subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (în continuare – *STOFM*) a șomerilor înregistrați, precum și măsurile de ocupare a forței de muncă recomandate a fi oferite fiecărui grup de profilare prevăzut de Procedură.

2. Procesul de profilare a șomerilor reprezintă un instrument prin intermediul căruia se identifică probabilitatea scăzută, medie sau înaltă a persoanei aflate în căutarea unui loc de muncă de a trece în șomaj de lungă durată.

3. Profilarea șomerilor are ca scop facilitarea identificării persoanelor care pot întâmpina mai multe bariere la angajarea în câmpul muncii și oferirea celor mai potrivite măsuri de ocupare a forței de muncă în conformitate cu profilul identificat.

4. Profilarea șomerilor se realizează *la data înregistrării persoanei* aflate în căutarea unui loc de muncă cu statut de șomer, iar pe parcursul conlucrării cu șomerul grupul de profilare nu se revizuieste.

II. PROFILAREA ȘOMERILOR

5. La profilarea șomerilor se utilizează un chestionar bazat pe interviu (conform *anexei nr. I*), care constă din douăzeci de întrebări, divizate în cinci categorii generale pentru a măsura barierele la angajare:

- 1) pregătirea pentru piața muncii (educația și experiența profesională): 5 întrebări;
- 2) pregătirea pentru piața muncii (abilități de căutare a unui loc de muncă): 4 întrebări;
- 3) motivația /flexibilitatea de a căuta un loc de muncă: 4 întrebări;
- 4) vulnerabilități suplimentare: 4 întrebări;
- 5) acces la piața muncii: 3 întrebări.

6. Răspunsurile la fiecare din cele 20 întrebări sunt introduse direct în sistemul informațional al pieței muncii (în continuare – *Jobless*), iar punctajul total este calculat automat.

7. Fiecărui răspuns la întrebările din chestionar i se atribuie un punctaj între 0 și 1.

8. Conform scorului final acumulat la întrebările din chestionar, șomerii sunt clasificați automat în unul dintre cele 3 grupuri de profilare:

- 1) grupul I - șomerii care necesită intensitate *scăzută* a măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă (0 și ≤ 5.5 puncte);
- 2) grupul II - șomerii care necesită intensitate *medie* a măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă (>5.5 și ≤ 9 puncte);
- 3) grupul III - șomerii care necesită intensitate *înaltă* a măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă (>9 puncte).

III. MĂSURILE DE OCUPARE A FORȚEI DE MUNCĂ RECOMANDATE FIECĂRUI GRUP DE ȘOMERI PROFILAȚI

9. Conform caracteristicilor generale, șomerii clasificați în grupul I de profilare (*șomerii care necesită intensitate scăzută a măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă*) sunt persoane pregătite pentru piața muncii și au competențele necesare de a căuta un loc de muncă de sine stătător. Acest grup poate include șomeri care au o calificare, au experiență de muncă, cunosc tehnici și metode de căutare a unui loc de muncă, inclusiv au deja pregătit un CV, o scrisoare de intenție și pot utiliza internetul pentru a căuta un loc de muncă de sine stătător. Pe lângă vizitele la STOFM, șomerul poate interacționa cu funcționarul inclusiv prin intermediul telefonului, e-mailului.

10. Șomerii clasificați în grupul II de profilare (*șomeri care necesită intensitate medie a măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă*) sunt persoane care au nevoie de mai multă asistență la căutarea unui loc de muncă. Șomerii din acest grup pot avea diferite nivele de calificare, sunt parțial gata de lucru (pot să cunoască cum să caute de lucru, dar nu au un CV pregătit) sau pot avea o profesie /meserie solicitată pe piața muncii, dar nu cunosc cum să facă legătura cu potențialii angajatori. Aceste persoane în căutarea unui loc de muncă au nevoie de interacțiune frecventă cu funcționarul STOFM, atât față-în-față, cât și contacte prin telefon, e-mail. De asemenea, aceste persoane vor fi monitorizate mai mult de funcționarul STOFM în ceea ce privește acțiunile de căutare a unui loc de muncă și serviciile de intermediere oferite.

11. Șomerii incluși în grupul III de profilare (*șomeri care necesită intensitate înaltă a măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă*) sunt persoane care necesită asistență intensivă la căutarea unui loc de muncă. Acești șomeri se confruntă cu bariere multiple la angajare: competențe insuficiente, puțină experiență de muncă sau nu au muncit niciodată, abilități reduse de căutare a unui loc de muncă, motivație /flexibilitate scăzută, de cele mai multe ori sunt locuitori ai zonelor rurale, unde există un număr redus de locuri vacante disponibile. Persoanele clasificate în acest grup au nevoie de o interacțiune intensivă cu funcționarul STOFM, în mare parte prin metoda față-în-față.

12. Măsurile de promovare a ocupării forței de muncă recomandate fiecărui grup de șomeri profilați sunt enumerate în *anexa nr. 2* la prezenta Procedură.

13. Funcționarul STOFM va decide intensitatea și măsurile concrete oferite pentru fiecare șomer, planificând în acest sens și vizitele beneficiarului la STOFM. Intensitatea măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă, precum și frecvența vizitelor va crește în dependență de grupul de profilare de la nivel scăzut spre mediu și înalt.

IV. DISPOZIȚII FINALE

14. Responsabilitatea pentru realizarea procesului de profilare a șomerilor, inclusiv pentru introducerea corectă a datelor în Jobless o poartă funcționarul STOFM care înregistrează persoana aflată în căutarea unui loc de muncă cu statut de șomer.

15. Șeful STOFM este responsabil de controlul corectitudinii implementării Procedurii și la necesitate înaintează conducerii Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă propuneri de modificare sau completare a Procedurii.

16. În procesul de implementare a Procedurii, stocarea, utilizarea și gestionarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Formularul chestionarului de profilare a șomerului

Numele, prenumele _____

Pregătirea pentru piața muncii – Educația și experiența profesională

Întrebarea 1. Care este cel mai înalt nivel de educație pe care l-ați finalizat?

<input type="checkbox"/> școala primară /gimnaziu / liceu
<input type="checkbox"/> învățământ secundar /profesional /cursuri de formare profesională
<input type="checkbox"/> colegiu /învățământ superior

Întrebarea 2. Care este numărul total de ani de experiență de muncă?

<input type="checkbox"/> fără experiență de muncă
<input type="checkbox"/> mai puțin de 5 ani
<input type="checkbox"/> mai mult de 5

Întrebarea 3. Ați lucrat în ultimii doi (2) ani?

<input type="checkbox"/> da
<input type="checkbox"/> nu

Întrebarea 4. Ce locuri de muncă /profesii căutați?

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Profesiile căutate de persoană sunt solicitate pe piața
muncii? (*completează specialistul STOFM*)

<input type="checkbox"/> da, pe piața muncii locală
<input type="checkbox"/> da, doar pe piața muncii regională /națională
<input type="checkbox"/> nu este solicitată

Întrebarea 5. Aveți documente care confirmă experiența /studiile /profesia /competențele dvs.?

<input type="checkbox"/> da

nu

Pregătirea pentru piața muncii – Abilități de căutare a unui loc de muncă

Întrebarea 6. Credeți că aveți abilitatea să pregătiți CV dvs., la moment aveți un CV elaborat?

da, eu cred că am abilitate și am un CV elaborat

da, eu cred că am abilitate, dar nu am un CV elaborat

nu cred că am abilitate să scriu un CV și nu am unul elaborat

Întrebarea 7. Credeți că aveți abilitatea să căutați un loc de muncă de sine stătător /să găsiți informație despre locuri de muncă vacante?

da, eu cred că am abilitate și am identificat un loc de muncă de sine stătător

da, eu cred că am abilitate, dar încă nu am început să caut un loc de muncă

nu

Întrebarea 8. Credeți că aveți abilitate să folosiți Internetul pentru căutarea unui loc de muncă?

da, eu cred că am abilitate și am folosit deja Internetul pentru a căuta un loc de muncă

da, eu cred că am abilitate, dar încă nu am folosit Internetul pentru a căuta un loc de muncă

nu

Întrebarea 9. Credeți că aveți abilitatea să vă pregătiți pentru un interviu de angajare?

da, eu cred că am abilitate și am avut deja cel puțin un interviu de angajare

da, eu cred că am abilitate, dar încă nu am fost la un interviu de angajare

nu

Motivația /Flexibilitatea de a căuta un loc de muncă

Întrebarea 10. Ați accepta un loc de muncă cu timp parțial /timp deplin de muncă?

da, accept un loc de muncă atât cu timp parțial, cât și cu timp deplin de muncă

nu, accept doar un loc de muncă cu timp parțial

nu, accept doar un loc de muncă cu timp deplin de muncă

Întrebarea 11. Ați accepta o muncă într-o profesie diferită decât cea pe care o solicitați?

da

depinde

nu

Întrebarea 12. Ați accepta un loc de muncă în altă localitate /sector decât locul de trai?

da

depinde

nu

Întrebarea 13. În cazul în care nu este posibilă angajarea dvs. conform profesiilor pe care le solicitați, ați accepta să urmați un curs de formare profesională oferit de Subdiviziunea teritorială pentru ocuparea forței de muncă?

da

depinde

nu

Vulnerabilități suplimentare

Întrebarea 14. Vă aflați în una dintre următoarele situații: sunteți părinte solitar cu copii minori, îngrijiți de un membru al familiei care este bolnav cronic, vârstnic, cu dizabilități sau în altă situație similară?

da

nu

Răspunsurile pentru întrebările 15, 16 și 17 sunt completate de specialistul STOFM

Întrebarea 15. În care dintre opțiunile de mai jos poate fi inclusă vârsta persoanei?

vârstă mai mică de 18 ani

vârsta 18-24 ani

vârstă mai mare de 50 ani

niciuna dintre cele menționate

Întrebarea 16. Caracteristici personale: persoana în căutarea unui loc de muncă face parte din una dintre următoarele categorii?

persoană cu dizabilități

bolnav cronic

persoană de etnie romă

niciuna dintre cele menționate

Întrebarea 17. Dificultăți suplimentare: persoana în căutarea unui loc de muncă face parte din una dintre următoarele categorii?

migrant reîntors

persoana eliberată din detenție

<input type="checkbox"/> veteran, participant la conflict militar
<input type="checkbox"/> victima traficului de ființe umane
<input type="checkbox"/> victima violenței în familie
<input type="checkbox"/> cetățean străin sau apatrid
<input type="checkbox"/> intenționează să beneficieze de ajutor social
<input type="checkbox"/> alte probleme personale (psihologice /de comportament)
<input type="checkbox"/> niciuna dintre cele menționate

Acces la piața muncii

Întrebarea 18. Aveți posibilitatea de a vă deplasa la un loc de muncă situat în altă localitate /sector decât locul de trai?

<input type="checkbox"/> da, există transport public disponibil
<input type="checkbox"/> nu, nu există transport public disponibil

Întrebarea 19. Aveți loc de trai permanent?

<input type="checkbox"/> da, am loc de trai permanent
<input type="checkbox"/> nu, am reședință temporară /închiriez locuința

Răspunsul pentru întrebarea 20 este completat de specialistul STOFM

Întrebarea 20. Care este raportul dintre totalul șomerilor și totalul locurilor de muncă vacante?

<input type="checkbox"/> ridicat
<input type="checkbox"/> mediu
<input type="checkbox"/> scăzut

Pentru întrebarea 20 valoarea raportului se va calcula de fiecare STOFM trimestrial conform formulei:

$$\text{Constanta} = \frac{\text{Nr. total de șomeri}}{\text{Nr. total de locuri vacante înregistrate}} * 100$$

Dacă:

- constanta are valoarea mai mică de 100 se alege răspunsul: raport scăzut
- constanta are valoarea între 101 și 150 se alege răspunsul: raport mediu
- constanta are valoarea mai mare de 150 se alege răspunsul: raport ridicat

Măsuri de promovare a ocupării forței de muncă recomandate fiecărui grup de șomeri profilați

		Intensitate SCĂZUTĂ	Intensitate MEDIE	Intensitate ÎNALTĂ
		SERVICII DE OCUPARE A FORȚEI DE MUNCĂ	Informare privind piața muncii	<p style="text-align: center;">Oferirea informațiilor cu privire la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cererea și oferta de muncă, înregistrate la ANOFM; • serviciile oferite și măsurile prestate; • condițiile de acces la servicii și măsuri; • locurile de muncă vacante înregistrate la ANOFM și condițiile de ocupare a acestora; • metodele de căutare a unui loc de muncă; • situația și tendințele ocupaționale pe piața muncii
Ghidare în carieră	<ul style="list-style-type: none"> • informare cu privire la profesii și specificul pieței muncii; • autocunoaștere 		<ul style="list-style-type: none"> • informare cu privire la profesii și specificul pieței muncii; • autocunoaștere; • consultanță în elaborarea instrumentelor; • consultanță pentru decizia de carieră 	
Intermediere a muncii	<ul style="list-style-type: none"> • oferirea de informații privind locurile de muncă vacante și condițiile de ocupare a acestora; • participarea la târgul locurilor de muncă; • intermedierea electronică, inclusiv târgul on-line al locurilor de muncă 		<ul style="list-style-type: none"> • oferirea de informații privind locurile de muncă vacante și condițiile de ocupare; • participarea la târgul locurilor de muncă; • acordarea suportului suplimentar persoanelor specificate la art. 23 alin. (3) în cadrul angajării asistate 	
Reabilitare profesională a persoanelor cu dizabilități	servicii oferite persoanelor cu dizabilități în vederea restabilirii, recuperării sau compensării capacității de muncă a acestora			

Măsuri de promovare a ocupării forței de muncă recomandate fiecărui grup de șomeri profilați

MĂSURI ACTIVE DE OCUPARE A FORȚEI DE MUNCĂ		Intensitate SCĂZUTĂ	Intensitate MEDIE	Intensitate ÎNALTĂ
	Formare profesională	<ul style="list-style-type: none"> cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare 	<ul style="list-style-type: none"> cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare; instruirea la locul de muncă în cadrul unității; stagii profesionale; certificarea cunoștințelor și a competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală 	<ul style="list-style-type: none"> cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare; instruirea la locul de muncă în cadrul unității; certificarea cunoștințelor și a competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală
	Subvenționare a locurilor de muncă	<p>Subvenționarea angajatorilor pentru angajarea șomerilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii:</p> <ul style="list-style-type: none"> persoane cu dizabilități; persoane cu vârsta de 50 de ani și peste; persoane eliberate din locurile de detenție; victime ale traficului de ființe umane; persoane care luptă cu consumul de substanțe stupefiante ori psihotrope; victime ale violenței în familie 		
	Suport pentru crearea sau adaptarea locului de muncă	<ul style="list-style-type: none"> subvenții acordate angajatorului pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități; consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri 	<ul style="list-style-type: none"> subvenții acordate angajatorului pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități 	
	Stimulare a mobilității forței de muncă	<ul style="list-style-type: none"> indemnizație unică de încadrare = 1 salariu mediu lunar pe economie pentru anul precedent; indemnizație unică de instalare = 5 salarii medii lunare pe economie pentru anul precedent 		

