



Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă

RAPORT

**de activitate al Agenției Naționale
pentru Ocuparea Forței de Muncă
pentru anul**

2021

CUPRINS

INTRODUCERE.....	3
CAPITOLUL I. Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă.....	4
1.1. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă inclusiv șomerii înregistrați.....	4
1.2. Locuri vacante.....	6
1.3. Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii.....	7
1.4. Servicii de informare privind piața muncii.....	10
1.5. Campanii de informare.....	11
1.6. Observatorul pieței muncii.....	12
1.7. Servicii de ghidare în carieră.....	13
1.8. Servicii de intermediere a muncii.....	13
1.9. Servicii de preconcediere.....	14
1.10. Servicii de reabilitare profesională.....	14
CAPITOLUL II. Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă.....	14
2.1. Formarea profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare.....	14
2.2. Instruirea la locul de muncă în cadrul unității.....	15
2.3. Stagiul profesional.....	15
2.4. Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în contexte de educație nonformală și informală.....	15
2.5. Subvenționarea locurilor de muncă.....	16
2.6. Suport pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități.....	16
2.7. Consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri.....	16
2.8. Susținerea proiectelor de inițiative locale.....	16
2.9. Stimularea mobilității forței de muncă.....	16
CAPITOLUL III. Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă.....	17
3.1. Stabilirea ajutorului de șomaj.....	17
CAPITOLUL IV. Migrația forței de muncă.....	17
4.1. Emigrarea forței de muncă.....	17
4.2. Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare.....	17
CAPITOLUL V. Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM.....	18
5.1. Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare.....	18
5.2. Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale.....	19
5.3. Executarea bugetului public departamental.....	19
5.4. Activitățile de audit.....	19
5.5. Resurse umane.....	19
CAPITOLUL VI. Concluzii și perspective.....	19

INTRODUCERE

Raportul anual de activitate al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM) aduce în prim plan activitățile desfășurate în domeniul ocupării forței de muncă pe parcursul anului 2021. Activitatea a fost axată pe realizarea Planului de activitate al ANOFM pentru anul 2021 și Planului național de acțiuni pe anul 2021 pentru implementarea Strategiei naționale privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017-2021.

În comun cu STOFM, ANOFM și-a axat activitatea în mod prioritar la realizarea următoarele obiective prevăzute în Plan:

- Sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă;
- Creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrație în scop de muncă și acordarea serviciilor cu scopul integrării pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare;
- Asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii;
- Asigurarea controlului intern managerial în cadrul ANOFM.

CAPITOLUL I

Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă



1.1. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă inclusiv șomerii înregistrați. Pe parcursul anului 2021, ANOFM în comun cu STOFM au lucrat cu 75,7 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă (75740).

Persoanele fără statut de șomer au beneficiat de servicii de ocupare a forței de muncă, precum informarea despre piața muncii, intermedierea muncii, preconcedierea, diverse consultații privind integrarea profesională.

Structura persoanelor înregistrate în căutarea unui loc de muncă (75,7 mii) este:

- 52,7% – bărbații, iar ponderea femeilor – 47,3% (35,9 mii);
- 20,6% au constituit persoanele cu vârsta de 55-63 de ani (15,6 mii);
- 4,4% au constituit persoanele de etnie romă (3,3 mii);
- 1,4% au constituit persoanele cu dizabilități (1,1 mii);
- 1,2% au constituit persoanele reîntoarse de peste hotare (884).

Structura persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă fără statut de șomer

75740



35852

femei
47,3%

15605

au vârsta cuprinsă între
55-63 ani
20,6%



3299

au constituit persoanele
de etnie romă 4,4%

884

erau cetățeni reveniți de
peste hotare
1,2%



1073

au constituit persoanele
cu dizabilități
1,4%

Conform bazei de date ANOFM au fost înregistrați cu statut de șomer 37,0 mii șomeri, ceea ce a constituit 48,9% din totalul persoanelor înregistrate. În distribuția pe sexe, se constată că ponderea femeilor (49,2%, 18,1 mii) s-a situat în perioada analizată sub cea înregistrată în rândul bărbaților (50,8%).

Din numărul total al șomerilor înregistrați, 66,1% nu aveau o calificare profesională. A crescut ponderea șomerilor înregistrați cu studii primare, gimnaziale și liceale – 24,4 mii pers. (de la 53,1% în a. 2020 la 66,1% în a. 2021), cei cu studii secundar-profesionale constituie 7,2 mii pers. (19,7%), universitare – 2,9 mii pers. (7,8%) și colegiale – 2,3 mii pers. (6,4%). A crescut ponderea șomerilor care sunt fără experiență de muncă. Dacă în anul 2020, ponderea acestora era de 33,3% din totalul șomerilor înregistrați, astfel în anul 2021, procentul a constituit 34,3%.

Analizând **structura șomerilor pe grupe de vârstă**, se constată că cei mai mulți șomeri sunt în intervalul

de vârstă 30-49 ani cu o pondere de 48,9%, urmați de cei cu vârstă 50-65 ani (33,7%) și cei de 16-29 ani cu 17,4%.

Ponderea tinerilor înregistrați cu vârstă cuprinsă între 16-29 ani (6,4 mii persoane) este 17,4% din numărul total al șomerilor înregistrați. Tinerii înregistrați cu vârstă cuprinsă între 16-24 ani constituie 3,3 mii persoane din numărul total al șomerilor înregistrați (9,1%).

Persoanele cu vârstă de peste 55 ani constituie 7,6 mii pers. (20,6% din numărul total al șomerilor înregistrați).

Unele caracteristici a situației șomerilor în anul 2021 sunt:

- 34,2% erau pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă (12,7 mii);
- 27,9% nu au lucrat înainte de înregistrare 2 ani sau mai mult, au revenit pe piața muncii după o întrerupere – 10,3 mii șomeri (5,0 mii femei, 48,0%).

Structura șomerilor înregistrați

37001

48,9% din totalul
persoanelor aflate în
căutarea unui loc de
muncă



18187

femei
49,2%

11764

au vârstă cuprinsă între
16-35 ani
31,8%



12670

erau pentru prima dată în
căutarea unui loc de
muncă
34,2%

24471

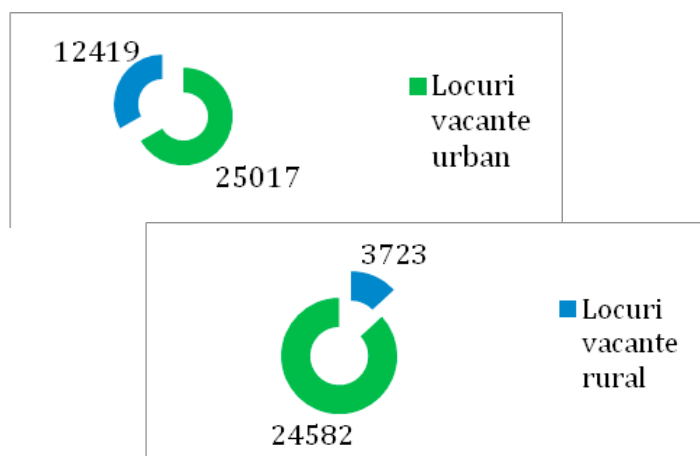
au studii
primare/gimnaziale/liceale și
nu dețin o calificare
profesională
66,1%



7606

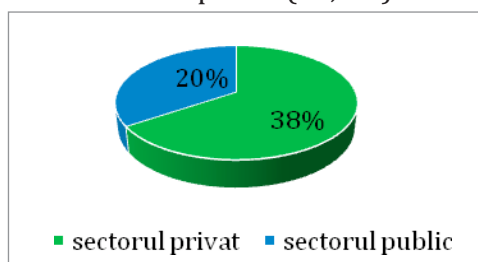
șomeri au constituit
persoanele cu vârstă de
55-63 ani
20,6%

După medii de reședință, ponderea șomerilor din mediul rural a fost superioară (66,4%, 24582) celei din mediul urban (33,6%, 12419).



Caracteristicile șomerilor proveniți din diverse domenii de activitate.

Se menține ponderea mare a muncitorilor necalificați – 11,0 mii (29,7%) și a muncitori calificați și asimilați – 2,9 mii din șomerii înregistrați (7,9%). 2,9 mii din șomeri au provenit din domeniul serviciilor și comerț (8,1%), 2,6 mii au constituit operatori la mașini și instalații, (6,9%), 2,1 mii șomeri au fost specialiști în diverse domenii de activitate (5,9%), 1,3 mii au constituit tehnicienii și alți specialiști cu nivel mediu de calificare (3,5%), etc. Un număr de 14,0 mii șomeri au pierdut locul de muncă din sectorul privat (37,6%), iar 7,3 mii din sectorul public (19,9%).



Totodată, a crescut ponderea șomerilor care au pierdut locul de muncă din activitatea economică – agricultură, silvicultură și pescuit (4,6 mii) – 12,4% comparativ cu 10,7% în anul 2020; administrație publică și apărare – de la 5,8% la 6,8% în anul 2021; domeniul construcțiilor a crescut de la 2,7% la 2,8% în anul 2021. Domeniul industriei prelucrătoare a rămas la același nivel – 11,6%. În schimb a scăzut ponderea șomerilor care au pierdut locul de muncă din activitatea economică – comerț cu ridicata și amănuntul (4,1 mii), 11,1% comparativ cu 12,5% în anul 2020, învățământ (1,7 mii) – 4,6% comparativ cu 4,7% în 2020, alte activități de servicii (3,2 mii) – 8,9% comparativ cu 10,0% în anul 2020.

În rezultatul prestării serviciilor și măsurilor active de ocupare de către STOFM, 8,7 mii (8720) șomeri au fost angajați în câmpul muncii (23,6% din totalul șomerilor), dintre care 50,5% femei (4,4 mii persoane).

1.2. Locuri vacante. De la începutul anului în baza de date a ANOFM au fost înregistrate 28,7 mii (28740) locuri de muncă vacante declarate de către 3543 angajatori.

Cele mai multe locuri au fost pentru muncitorii necalificați – 7,1 mii (25,0%), calificați și asimilați – 6,7 mii (23,3%).



Conform grupelor de profesie cele mai multe locuri de muncă au fost pentru: operatori la mașini și instalații, asamblori de mașini și echipamente – 4,2 mii (14,6%), lucrători în domeniul serviciilor și în comerț – 3,6 mii (12,7%), tehnicieni și alți specialiști cu nivel mediu de calificare – 2,2 mii (7,9%), specialiști în diverse domenii de activitate – 2,2 mii (7,8%). A crescut ponderea locurilor vacante din sectorul privat – 56,5% (16227), comparativ cu 53,2% în anul 2020. Ponderea locurilor vacante din sectorul public este 24,6% (7075).

Conform activităților economice cele mai multe locuri de muncă vacante sunt din: industria prelucrătoare

- 7,0 mii (24,2%). Însă, comparativ cu anul trecut, ponderea locurilor din acest domeniu a scăzut cu 5,0 p.p. Aceeași situație se reflectă în cazul administrației publice și apărare: a scăzut ponderea locurilor vacante cu 6,0 p.p. și în cazul altor activități de servicii: cu 3,0 p.p. A crescut cu 4,0 p.p. ponderea locurilor vacante din sectorul comerț cu ridicata și amănuntul (16,0% în anul 2021, comparativ cu 12,7% în anul 2020) și cu 1,0 p.p. ponderea celor din domeniul agriculturii, silviculturii și pescuitului (9,5% în anul 2021, comparativ cu 8,5% în anul 2020). Cele mai multe locuri vacante s-au înregistrat la STOFM Chișinău (9435), Bălți (1729), UTA Găgăuzia (1170), Orhei (807), Căușeni (762), Cahul (717), Soroca (665), etc. În cadrul STOFM au fost vizitate 504 primării și 4126 de agenți economici.



1.3. Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii

1. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani. Au fost înregistrați 3,3 mii (3361) șomeri tineri cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani, sau 9,1% din totalul șomerilor înregistrați.



3361
șomeri tineri cu vârsta
cuprinsă între 16-24 ani
9,1% din totalul șomerilor

Au beneficiat de servicii de informare 4970 persoane tinere între 16-24 ani (inclusiv trecători din anul 2020), cei mai mulți fiind din STOFM UTAG (344), Ocnița (330), Chișinău (314), Căușeni (306), Bălți (244), etc.

1,5 mii (1515) șomeri în vârstă de 16-24 ani au beneficiat de servicii de ghidare în carieră, 1,8 mii (1824) șomeri au beneficiat de servicii de intermediere a muncii, iar de servicii de preconcediere – 2 șomeri.

2. Persoanele care nu dețin o profesie/meserie.

Au fost înregistrați 24,4 mii (24471) șomeri care aveau un nivel de instruire primar/gimnazial/liceal și nu dețineau o calificare profesională, sau 66,1% din totalul șomerilor înregistrați.

Cei mai mulți șomeri din această categorie au fost înregistrați în STOFM Ocnița (7%), UTAG (6,4%), Dondușeni (5,5%), Chișinău (5,3%), etc.

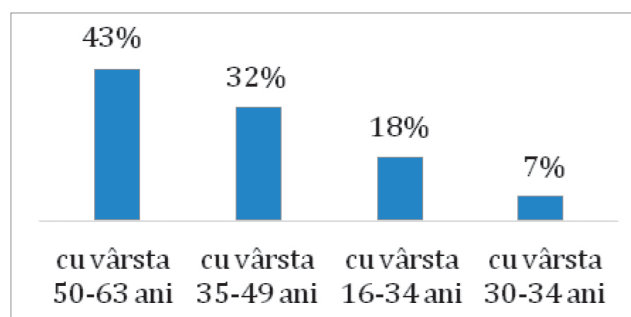
3. Persoanele cu dizabilități. Pe parcursul anului 2021, au fost înregistrate 1,0 mii (1073) persoane cu dizabilități aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care 459 femei (42,8%).

Au fost înregistrate cu statut de șomer 610 persoane cu dizabilități sau 1,6% din total. Din aceștia 262 sunt femei (43,0%).



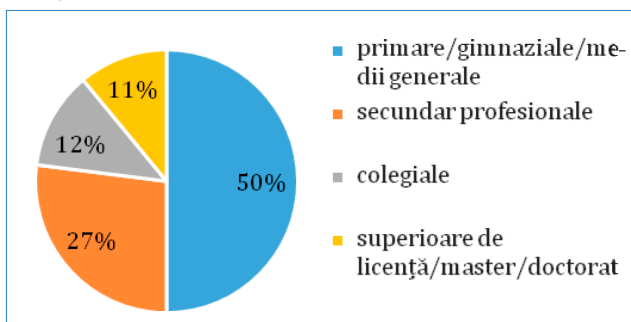
610
șomeri cu dizabilități
1,6% din totalul șomerilor

Cele mai multe persoane cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer au avut vârsta mai mare de 50 ani (43%), fiind urmate de cele cu vârsta cuprinsă între 35-49 ani (32%) și 16-29 ani (18%).



Din totalul persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer, 50% nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 27% aveau studii secundar profesionale, 12% – studii colegiale, iar 11% dețineau studii superioare de licență/master/doctorat.

Distribuția persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer, conform tipului de dizabilitate a fost următoarea: 23 persoane (2,4%) – dizabilitate severă (gr. I), 410 persoane (43,5%) – dizabilitate accentuată (gr. II), 509 persoane (54,1%) – dizabilitate medie (gr. III).



Cele mai multe persoane cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer au dorit să ocupe un loc de muncă în următoarele ocupații: muncitor auxiliar (30%), paznic (23%), vânzător (8%), conducător auto/

șofer (6%). Restul 33% din șomerii cu dizabilități înregistrați au optat pentru ocuparea altor locuri de muncă. Din numărul total de beneficiari de servicii de ghidare în carieră, 236 șomeri reprezintă persoanele cu dizabilități, sau 3,0% din total. 125 din șomerii cu dizabilități sunt femei, 87 – tineri cu vârsta 16-34 ani. Au absolvit cursurile de formare profesională gratuite 22 persoane cu dizabilități, din care au 12 femei (55%). Cele mai multe persoane cu dizabilități au absolvit cursurile de calificare profesională (15 persoane) și au fost din categoria de vârstă 16-24 ani (11 persoane). În rezultatul cursurilor, 11 șomeri au fost plasați în câmpul muncii. 59 persoane cu dizabilități au fost angajate în rezultatul subvenționării locurilor de muncă din totalul de 382. Din aceștia: 27 persoane (45,8%) au dizabilitate accentuată, 29 persoane (49,2%) – dizabilitate medie și 3 – dizabilitate severă (5,1%).



5 persoane cu dizabilități locomotorii au fost repartizați către CREPOR pentru acordarea serviciilor de reabilitare profesională, dintre care 3 au beneficiat de servicii de reabilitare. În scopul facilitării integrării pe piața muncii, au fost acordate servicii de informare la 1023 persoane cu dizabilități cu statut de șomer.

3 persoane cu dizabilități au fost încadrate în câmpul muncii prin intermediul acordării subvențiilor pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități.

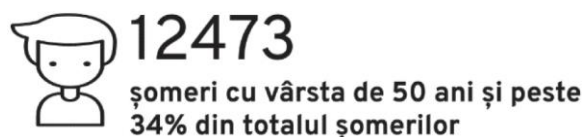
În rezultatul prestării serviciilor, inclusiv de intermediere a muncii, au fost plasați în câmpul muncii 188 șomeri cu dizabilități (30,8% din numărul șomerilor cu dizabilități înregistrați), dintre care 73 femei. Cele mai multe persoane cu dizabilități angajate au fost cu grad de dizabilitate medie (102

persoane), fiind urmate de cele cu grad de dizabilitate accentuată (80 persoane) și severă (6 persoane).

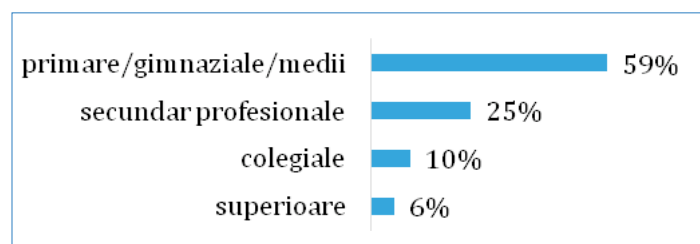
Cei mai mulți șomeri din această categorie au fost înregistrați în STOFM Chișinău (19%), Bălți (12%), UTAG (8%), etc.

4. Șomeri care s-au aflat în șomaj mai mult de 12 luni. La STOFM au fost 10,3 mii (10300) șomeri care s-au aflat în șomaj mai mult de 12 luni de zile, inclusiv trecători din anii precedenți. Din aceștia, 51,0% au fost femei.

5. Persoanele în vârstă de 50 ani și peste. Au fost înregistrate cu statut de șomer 12,4 mii (12473) persoane cu vârsta 50 ani și peste (34% din numărul total de șomeri înregistrați), inclusiv 5,2 mii (5292) femei (42%).



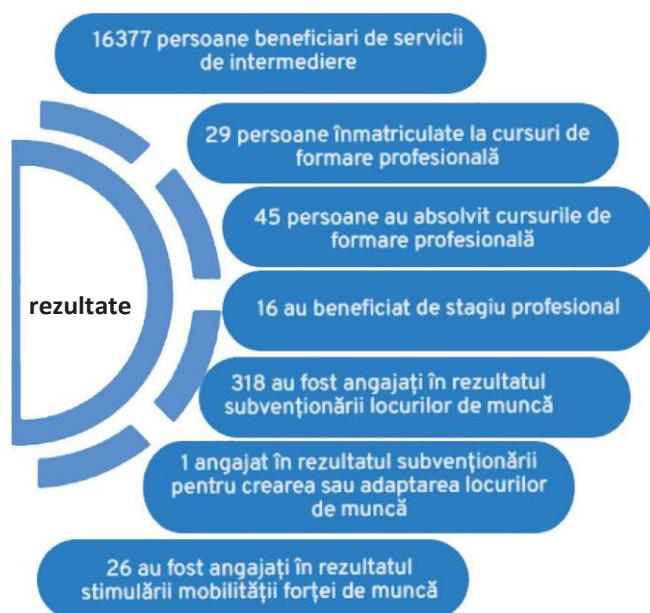
Cei mai mulți șomeri din această categorie (66%) erau din mediul rural.



Din totalul persoanelor cu vârsta 50+ înregistrate cu statut de șomer, 59% nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 25% aveau studii secundar profesionale, 10% – studii colegiale, iar 6% dețineau studii superioare de licență/master/doctorat.

În perioada de referință au fost plasați în câmpul muncii 2,6 mii (2609) șomeri cu vârsta 50+ sau 21% din numărul total al șomerilor din această categorie. Cei mai mulți șomeri cu vârsta 50+ au dorit să ocupe un loc de muncă în următoarele ocupații: muncitor auxiliar (218 persoane), paznic (159 persoane), conducător auto/șofer (58 persoane), vânzător (52 persoane). Restul șomerilor au optat pentru ocuparea altor locuri de muncă.

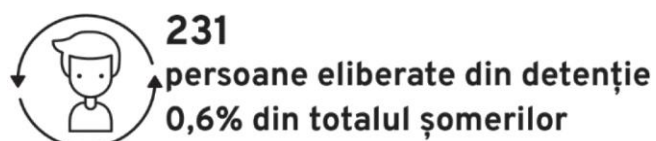
În scopul facilitării integrării pe piața muncii a persoanelor cu vârsta 50+ înregistrate cu statut de șomer, acestea au fost antrenate în măsuri de ocupare a forței de muncă:



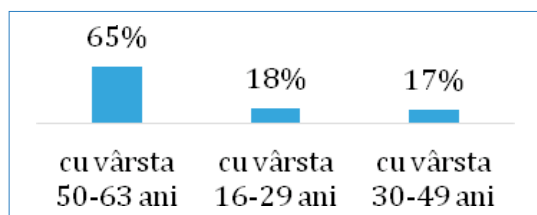
Cei mai mulți șomeri din această categorie au fost înregistrați în STOFM Chișinău (7%), UTAG (6%), Ocnița (6%), Drochia (6%), Soroca (5%), etc.

6. Persoanele eliberate din locurile de detenție.

Au fost înregistrate cu statut de șomer 231 persoane eliberate din locurile de detenție (0,6% din nr. total de șomeri înregistrați), din care 64 femei (62,4% din nr. total de pers. eliberate din detenție).

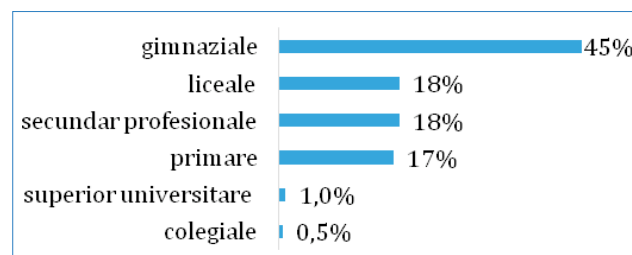


Au fost înregistrate cu statut de șomer 39 persoane eliberate din detenție cu vârsta cuprinsă între 30-49 ani (16,9% din nr. total de șomeri eliberați din detenție înregistrați), 151 persoane eliberate din detenție cu vârsta cuprinsă între 50-65 ani (65,4%) și 41 persoane eliberate din detenție (17,7%) s-au înregistrat cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani.



Majoritatea șomerilor eliberați din detenție au un nivel scăzut de educație școlară și pregătire profesională, respectiv au șanse reduse de a fi integrați pe piața muncii. Din cele 231 persoane eliberate din detenție înregistrate cu statut de șomer dețin studii primare

– 40 (17,3%), gimnaziale – 104 (45,0%) liceale – 42 (18,1%), secundar profesională – 42 (18,1%), colegiale – 1, iar studii superioare universitare de licență și masterat – 2.



În urma faptului că mult timp persoanele eliberate din detenție au pierdut contactul cu piața muncii, la STO s-au înregistrat cu statut de șomer 124 persoane (53,7%) aflate prima dată în căutarea unui loc de muncă, 75 (32,4%) persoane eliberate din detenție care au revenit pe piața muncii după o întrerupere lungă (mai mult de 2 ani), iar 32 persoane eliberate din detenție au pierdut recent locul de muncă (13,8%).

- 4 persoane eliberate din detenție au absolvit cursurile de formare profesională
- 256 persoane (inclusiv trecători din anul 2020) au beneficiat de servicii de informare și consiliere
- 57 persoane eliberate din detenție au fost angajate în câmpul muncii

În scopul facilitării integrării pe piața muncii, au urmat cursuri de formare profesională gratuite 4 persoane eliberate din detenție (0,4% din nr. total de persoane eliberate din detenție înregistrate).

În perioada de referință au fost susținute la plasarea în câmpul muncii 57 persoane eliberate din detenție sau instituții de reabilitare socială (24,7% din nr. pers. eliberate din detenție șomeri), din care 10 femei.

În cadrul activităților, au fost acordate informații despre oportunitățile și serviciile pe care STOFM le oferă persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, tehnici și metode de căutarea a unui loc de muncă, perfectarea CV-ului și prezentarea la interviul de angajare, etc.

7. Victimele traficului de ființe umane. STOFM au înregistrat 2 victime ale traficului de ființe umane. Persoanele victimele traficului de ființe umane înregistrate cu statut de șomer beneficiază de toate serviciile și măsurile de ocupare a forței de muncă prevăzute de legislația în vigoare.

8. Victimele violenței în familie. În anul 2021 la STOFM au fost înregistrate 3 victime ale violenței în familie.

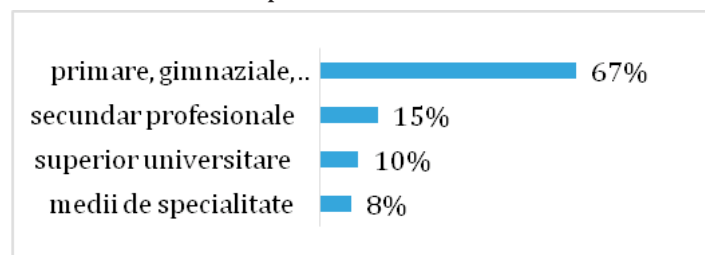
9. Persoanele de etnie romă. Au fost înregistrați în căutarea unui loc de muncă 3,2 mii de persoane de etnie romă (3299), dintre care 1,9 mii (1921) femei. Cu statut de șomer au fost înregistrați 1,8 mii romi (1830), sau 4,9% din total. 1,0 mii (1059) au constituit femeile (56,2% din total).

10. Femei. ANOFM prin intermediul STOFM a lucrat cu 35,9 mii (35852) femei aflate în căutarea unui loc de muncă, ceea ce constituie 47,3% din numărul total de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă.

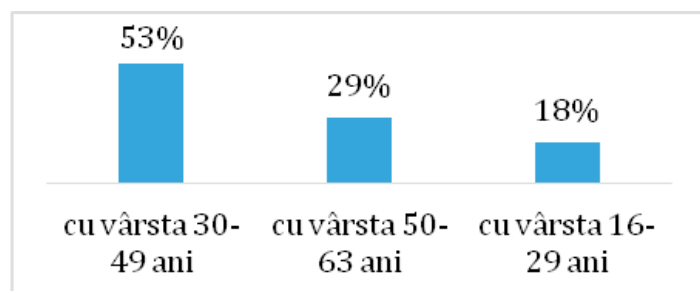


Au fost înregistrate cu statut de șomer 18,1 mii (18187) femei, ceea ce constituie 49,2% din numărul total de șomeri înregistrați.

După nivelul de studii 67,4% (12258) dintre femei au studii primare, gimnaziale și medii generale, respectiv nu au nici o calificare/profesie, ceea ce le împiedică să se încadreze în câmpul muncii.

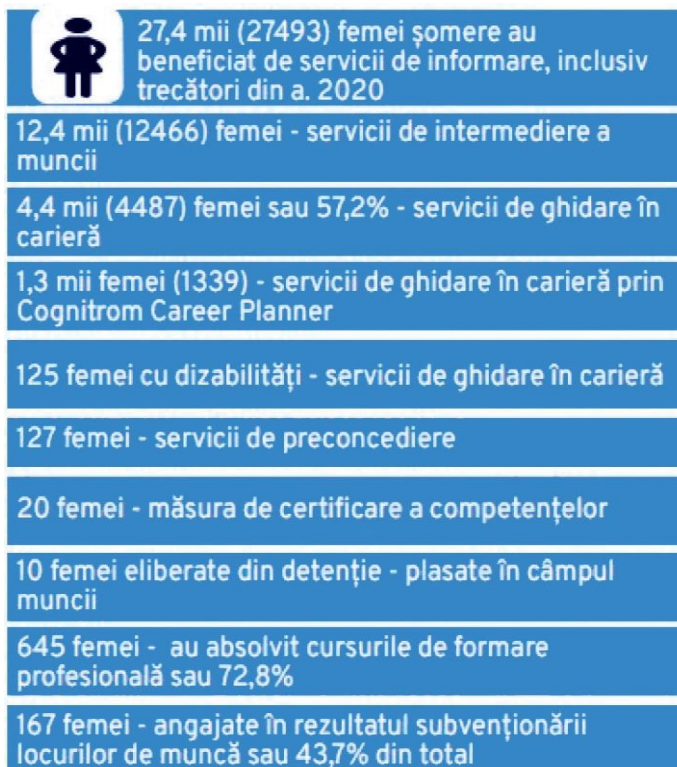


15,4% – studii secundar profesionale, 7,5% – studii medii de specialitate (colegii) și cca. 9,7% – studii superioare. Conform categoriei de vârstă a femeilor șomere, cel mai mare număr de femei înregistrate rămâne pentru femeile cu vârsta cuprinsă între 30-49 ani (9626), cca. 52,9% din totalul femeilor înregistrate, urmate de vârsta 50-63 ani cu cca. 29,0% și vârsta 16-29 cu cca. 18,0%.



În căutarea unui loc de muncă s-au aflat 459 femei cu dizabilități, sau 42,8% din totalul persoanelor cu dizabilități. Au fost înregistrate cu statut de șomer 262

femei cu dizabilități sau 43,0% din totalul șomerilor cu dizabilități. 125 din șomerii cu dizabilități beneficiari de servicii de ghidare în carieră sunt femei, iar 73 femei cu dizabilități au fost plasate în câmpul muncii. În vârstă de 50 ani și peste au fost înregistrate 5,2 mii (5292) femei (42% din totalul de 50 ani și peste). Din totalul romilor înregistrați cu statut de șomer 1,0 mii au constituit femeile (56,2% din totalul romilor). Din totalul persoanelor eliberate din detenție 64 au fost femei (62,4%). Din acestea, 10 au fost plasate în câmpul muncii. În scopul facilitării integrării pe piața muncii a femeilor înregistrate cu statut de șomer, acestea au fost antrenate în măsuri de ocupare a forței de muncă prevăzute de Legea 105/2018, și anume:



4,4 mii (4403) femei au fost plasate în câmpul muncii, iar un număr mare de femei au fost plasate în câmpul muncii din categoria de 30-49 ani (cca. 57,1%), deoarece sunt mai flexibile în alegere, au studii finite, experiență, copii care nu necesită supraveghere permanentă, ce le dă posibilitatea să se realizeze profesional.



1.4. Servicii de informare privind piața muncii.

STOFM oferă informații și/sau sprijin specializat cu privire la: cererea și oferta de muncă, serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, condițiile de acces la serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, locurile de muncă vacante înregistrate la

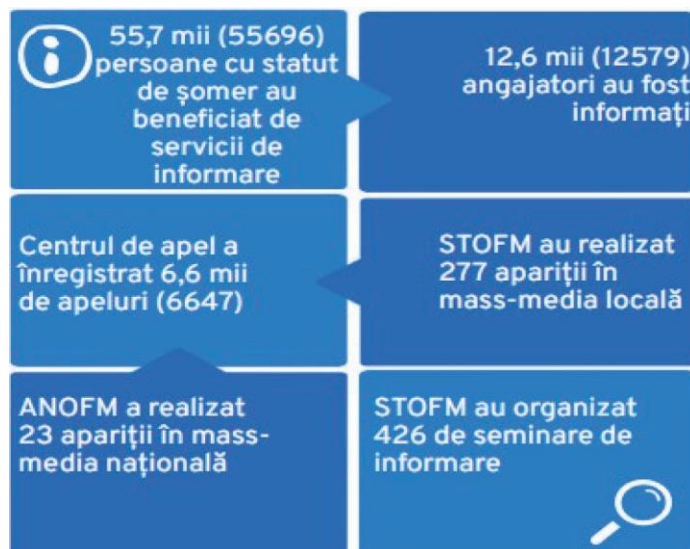
ANOFM și condițiile de ocupare a acestora, metodele de căutare a unui loc de muncă, situația și tendințele ocupaționale pe piața muncii. Au beneficiat de servicii de informare 70,8 mii (70844) persoane, dintre care 55,7 mii (55696) persoane au fost cu statut de șomer (78,6% din totalul beneficiarilor).

Din cele 6,6 mii (6647) de apeluri ale Centrului de apel: 1,8 mii (1768) au ținut de emigrarea forței de muncă, 388 apeluri au provenit de la angajatori, 10 apeluri primite de peste hotare (Rusia – 3, Romania – 2), 71 răspunsuri la e-mailuri, 157 persoane care au primit răspunsuri la mesaje pe Facebook.



Informațiile care se oferă prin intermediul liniei telefonice se referă la: serviciile prestate de STOFM, modalitățile de căutare a unui loc de muncă, obligațiile și drepturile persoanelor înregistrate la STOFM, alte informații despre piața muncii.

ANOFM și STOFM au colaborat cu mass-media pentru a populariza serviciile și măsurile destinate angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și ai îndemna să colaboreze cu STOFM în vederea accesării acestora. Din cele 277 apariții în mass-media locală, 216 au fost în presa scrisă/online, apariții la radio – 32, apariții la TV – 29.



STOFM au organizat 426 de seminare de informare cu participarea a 1,0 mii (1037) agenți economici și 3,0 mii (3005) persoane în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri.

Cel mai intens discutate în cadrul seminarelor de informare au fost subiectele referitoare la noile măsuri prevăzute de legislație, situația pieței muncii, cererea și oferta forței de muncă, top cele mai bine plătite locuri de muncă, angajarea tinerilor, persoanelor eliberate din detenție etc.



1.5. Campanii de informare.

Pe parcursul anului 2021, ANOFM în comun cu STOFM a organizat **Campania națională „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane” (18-25 octombrie 2021)**. Evenimentul a avut drept scop informarea și sensibilizarea societății despre riscurile și consecințele traficului de ființe umane, despre realizările, dar și dificultățile în implementarea Convenției Consiliului Europei privind lupta împotriva traficului de ființe umane, cu accent sporit pe domeniul respectării drepturilor omului. În data de 20 octombrie 2021 a fost organizat pe platforma ZOOM, un webinar de informare privind metodele de angajare legală peste hotare, la care au participat STOFM-urile.



Campania de vizite la angajatori cu sloganul „Aveți locuri de muncă vacante? Căutați personal? Noi Vă putem ajuta!” (19 octombrie – 19 noiembrie 2021).



Obiectivele Campaniei au inclus informarea angajatorilor despre serviciile și măsurile de ocupare

implementate de STOFM, canalele de informare și recrutare on-line administrate de ANOFM: site-ul www.anofm.md, www.angajat.md, sensibilizarea angajatorilor la problemele din teritoriu în domeniul promovării ocupării forței de muncă, inclusiv la angajarea persoanelor ce necesită suport suplimentar pe piața muncii, dar și informarea agenților economici despre posibilitatea de a participa la târgurile locurilor de muncă, inclusiv târguri on-line.



Campania de informare (9-17 decembrie) consacrată „Zilei internaționale a Migrantului”, unde au fost organizate 39 de activități cu participarea a 11 parteneri. Activitățile au inclus seminare de ghidare în carieră, seminare informative, plasarea informațiilor pe rețelele de socializare, interviuri. La eveniment au participat 346 de persoane, dintre care 132 persoane din rândul celor întorși de peste hotare (38%).



În cadrul „Zilelor Diasporei 2021” au fost organizate diverse activități în format online, cât și fizic, dedicate acestui eveniment, ce includ: seminare informative și de ghidare în carieră, mese rotunde, ziua ușilor deschise, consultații, webinare și altele. Participanții au fost informați despre oportunități de angajare în țară, posibilitățile de angajare legală peste hotare, incluziunea socială a migranților reveniți, Acordurile încheiate între Republica Moldova și Statul Israel, Acordul cu Bulgaria cu privire la angajarea temporară a persoanelor din R.Moldova în domeniul construcțiilor, serviciilor hoteliere, industrie ș.a., canalele de informare și recrutare online/ site-ul www.anofm.md, portalul www.angajat.md, platforma târgului on-line www.e-angajare.md, pagina de facebook.



Marcarea împlinirii celor 30 de ani de activitate ai ANOFM în data de 18 februarie 2021, a fost serbată prin organizarea **Evenimentului de premiere a celor mai buni angajatori ai anului 2020.**

Acest eveniment a avut drept scop promovarea

și aprecierea angajatorilor care își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova, ce s-au remarcat prin elaborarea și implementarea unor practici pozitive în vederea angajării în câmpul muncii a persoanelor, cât și colaborarea activă cu STOFM. Totodată, a fost elaborat și prezentat publicului larg Buletin informativ: Serviciul public de ocupare a forței de muncă din Republica Moldova la 30 ani de activitate.



1.6. Observatorul pieței muncii. În

scopul evidențierii situației privind cererea și oferta pe piața muncii, pe parcursul anului 2021 Observatorul pieței muncii din cadrul ANOFM a elaborat note

analitice informative cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative ale ANOFM și ale Biroului Național de Statistică (BNS), care au avut drept scop analiza tendințelor pe piața muncii și identificarea unor soluții de corelare a cererii cu oferta.

Au fost elaborate note informative/analitice:

Nota analitică informativă cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative și a BNS; **Raportul analitic** privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă 2020; **Buletinul informativ** Cererea și oferta forței de muncă la finele anului 2020;

Buletinul informativ Cererea și oferta forței de muncă pentru semestrul I, 2021; **Nota informativă** privind analiza șomerilor înregistrați din mediul rural în 6 luni, anul 2021 (conform ANOFM); **Nota informativă** privind șomajul de lungă durată în 6 luni 2021.

A fost elaborată Prognostica pieței muncii, Barometrul Oportunităților de angajare pentru anul 2021 din

JOB



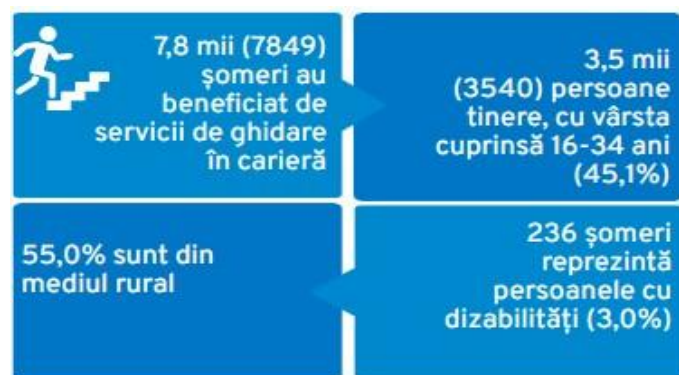
perspectiva angajatorilor și Raportul analitic privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă 2020.

Monitorizarea pieței muncii. Pentru o înțelegere mai clară a situației pe piața muncii ANOFM a monitorizat lunar, trimestrial, semestrial și anual tendințele ce țin de persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv înregistrarea șomerilor și a locurilor de muncă vacante.

În baza datelor din Sistemul informațional automatizat Piața muncii, s-au pregătit diverse note de monitorizare cu privire la situația statistică a șomajului înregistrat, măsurile și serviciile prestate de către STOFM. S-au elaborat lunar comunicatele informative privind situația șomajului înregistrat și s-au plasat pe pagina web a ANOFM.

Pentru monitorizarea măsurilor noi din Legea nr. 105/2018 au fost elaborate și aprobate rapoarte statistice noi care au fost transmise către automatizare.

1.7. Servicii de ghidare în carieră. Au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 8,6 mii (8634) persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv 7,8 mii (7849) șomeri (90,9%). 55,0% din totalul șomerilor beneficiari sunt din mediul rural, iar 236 șomeri reprezintă persoanele cu dizabilități (3,0%). Din totalul șomerilor cu dizabilități beneficiari de servicii de ghidare în carieră 125 sunt femei.



Prin intermediul platformei Cognitrom Career Planner au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 2,0 mii (2040) persoane, dintre care 65,6% au fost femei (1339).

Cei mai mulți beneficiari au fost persoanele cu statut de șomer – 1,4 mii (1421), sau 69,7%, care au dorit să își testeze abilitățile în scopul identificării profesiei potrivite. Conform vârstei, cei mai mulți beneficiari ai platformei au fost persoanele tinere cu vârsta 16-34 ani – 1,6 mii (1550, 76,0%). 2,4% din total beneficiari au fost persoanele cu dizabilități (48). Mai mulți șomeri

CELE MAI SOLICITATE OCUPAȚII



beneficiari de servicii de ghidare în carieră au fost la: STOFM Chișinău (1955), Căușeni (917), Orhei (567), Drochia (283), Bălți (274), Nisporeni (257), Anenii Noi (254), Rezina (245), Sângerei (231), Dondușeni (192), Ștefan Vodă (188), Briceni (183), etc.

Urmare a serviciilor de ghidare în carieră au fost antrenați la măsuri de formare profesională în total 1455 șomeri:

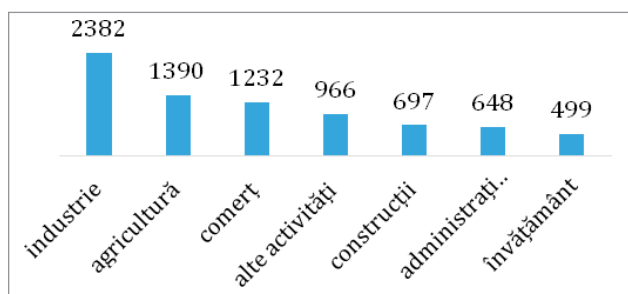


1.8. Servicii de intermediere a muncii.

Au fost prestate servicii intermediere a muncii la 27,7 mii (27667) persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, din care 24,4 mii (24453) persoane înregistrate cu statut de șomer (88,4% din totalul beneficiarilor de servicii de intermediere). Au fost angajați în câmpul muncii 8,7 mii (8720) șomeri sau 91,8%. Dintre aceștia 4,4 mii (4403) au fost femei, sau 50,1%. Ponderea angajării șomerilor din cei înregistrați a constituit 23,6%. Cei mai mulți șomeri plasați au fost de către STOFM Chișinău (852), UTA Găgăuzia (509), Căușeni (441), Anenii Noi (380), Cahul (364), Soroca (355), Hâncești (304), Orhei (303), Glodeni (266), Briceni (261), Dondușeni (256), etc.



Mai mulți șomeri au fost angajați în următoarele domenii de activitate:



Au fost organizate 163 activități de recrutare/târguri (inclusiv târgul on-line), la care au participat 396 angajatori care au declarat 6241 locuri vacante. Peste 2600 persoane au primit informații privind locurile vacante oferite.



În perioada 07-17 iunie 2021, ANOFM a desfășurat Târgul on-line al locurilor de muncă, ediția a XIX-a, cu tematica „Locuri de muncă în Moldova” unde specialiștii au informat angajatorii, șomerii și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă despre măsurile de ocupare a forței de muncă. La această ediție a târgului on-line au participat peste 130 companii din toată republica cu peste 2000 oferte de muncă din diferite domenii de activitate precum medicină, administrație publică, industria prelucrătoare, industria textilă, contabilitate, comerț, transport etc.



În perioada 07-17 iunie, portalul www.e-angajare.md a înregistrat peste 11400 de accesări din 43 de țări, cele mai multe fiind din: Republica Moldova, România, Italia, SUA, Germania, Rusia, etc.

În perioada 27-28 martie Consiliul Național al Tineretului din Moldova a organizat Târgul Online de Cariere, care a avut drept scop incluziunea tinerilor în câmpul muncii. În calitate de partener al evenimentului, ANOFM au selectat 12 agenți economici din diferite domenii de activitate care și-au prezentat locurile de muncă vacante și condițiile de ocupare.

STOFM au organizat 426 de seminare de informare cu participarea a 1037 agenți economici și 3005 persoane în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri.

1.9. Servicii de preconcediere.

185 angajatori au prezentat informații cu privire la 920 de salariați avizați despre disponibilizare. Cele mai multe unități care au prezentat informații despre disponibilizarea personalului au fost din domeniul diverselor activități de servicii – 24,3%, administrației publice și apărare, asigurări sociale obligatorii (14,6%), învățământ (13,5%), etc.

Din totalul salariaților avizați despre disponibilizare, 476 sunt femei sau 51,7%. 83 persoane sau 9,0% sunt tinere cu vârsta cuprinsă între 16 – 29 ani; 22 persoane sau 2,4% sunt persoane cu dizabilități. 32,0% sau 294 persoane din salariații preavizați au beneficiat de servicii de preconcediere, dintre care 127 femei și 20 tineri 16-29 ani. 61 persoane au fost plasate din totalul beneficiarilor de servicii de preconcediere. Au beneficiat de servicii de preconcediere 294 persoane sau 32,0% din totalul celor preavizați, dintre care 127 femei și 20 tineri 16-29 ani.



1.10. Servicii de reabilitare profesională.

5 persoane cu dizabilități locomotorii au fost repartizați către Centrul Republican Experimental Ortopedie și Protezare pentru acordarea serviciilor de reabilitare profesională, dintre care 3 au beneficiat de servicii de reabilitare.

CAPITOLUL II

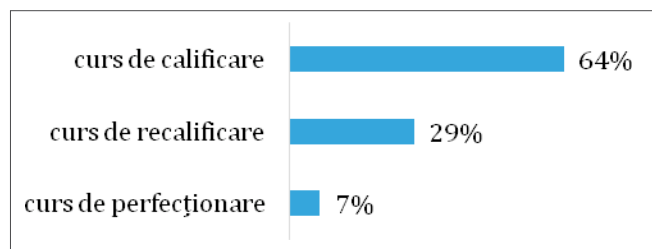
Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă.



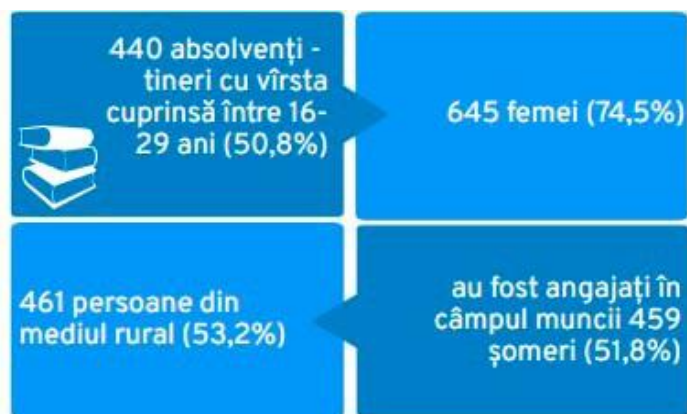
2.1. Formarea profesională prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare.

Prin intermediul STOFM au absolvit cursurile de formare profesională 886 șomeri, dintre care 645 fiind femei (72,8%).

567 persoane (64,0% din total absolvenți) au absolvit un curs de calificare, 255 persoane (28,8%) au urmat un curs de recalificare, iar 64 persoane (7,2%) au absolvit un curs de perfecționare.



Din totalul absolvenților, 50,8% sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani (440 persoane), 74,5% femei (645 persoane), 53,2% persoane domiciliat în localitățile rurale (461 persoane). Cele mai solicitate profesii pentru instruire au fost: bucătar – 104 persoane absolvente (11,7% din total absolvenți), frizer – 97 persoane (10,9% din total absolvenți), contabil – 83 persoane (9,4%), cofetar – 77 persoane (8,7%), manichiuristă – 70 persoane (7,9%), etc.



Cei mai mulți absolvenți de cursuri de formare profesională sunt în STOFM Chișinău (226), Anenii Noi (57), Bălți, Florești (câte 48), Criuleni, Căușeni (câte 42), Ialoveni, Strășeni (câte 33), Drochia (26), Dubăsari (24), Hâncești (21), etc.

Ca rezultat al absolvirii cursurilor de formare profesională, 459 persoane au fost angajate în câmpul muncii (51,8% din absolvenți).



2.2. Instruirea la locul de muncă în cadrul unității.

152 șomeri au absolvit instruirea la locul de muncă în cadrul unității. Cei mai mulți absolvenți ai instruirii la locul de muncă în cadrul unității au fost în STOFM Chișinău (28), Florești (20), Cahul (14), Bălți (13), Edineț, Ungheni (câte 12), etc.

2.3. Stagiul profesional. Au fost antrenați la stagiul profesional 263 șomeri pe o perioadă de până

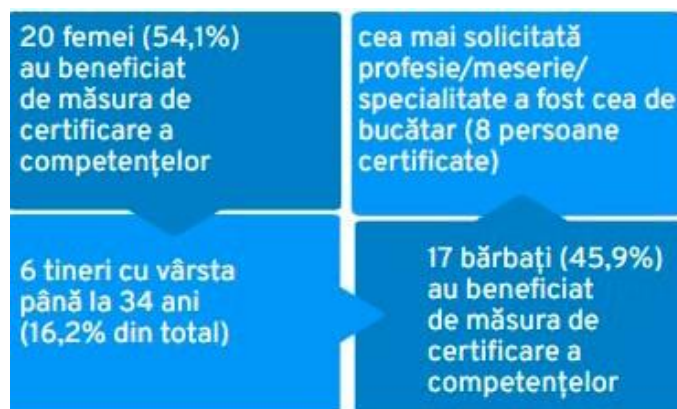
la 4 luni. 132 angajatori au beneficiat de subvenții. Cei mai mulți șomeri antrenați la stagiul profesional au fost de către STOFM Chișinău (50), Anenii Noi (16), Ștefan Vodă, Bălți, Cahul, Edineț, Ștefan Vodă (câte 15), Cantemir (14), Călărași (12), Ialoveni (11), Rezina, Soroca, Strășeni (câte 10), etc.



2.4. Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în contexte de educație nonformală și informală.

Au beneficiat de măsura de certificare 37 șomeri/persoane aflate în căutarea unui loc de muncă. 27 persoane din numărul total al beneficiarilor măsurii de certificare au fost șomeri (73,0%), iar 10 beneficiari au fost din rândul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă fără statut de șomer (27,0%). 19 STOFM au fost implicate activ în procesul de selectare a beneficiarilor măsurii de certificare. Cei mai mulți beneficiari au fost selectați de STOFM Dubăsari (5 persoane), Râșcani (5), Chișinău (4).

Conform criteriului vârstei, 6 beneficiari ai măsurii de certificare sunt persoane tinere cu vârsta până la 34 ani (16,2% din total beneficiari), iar 4 persoane sunt persoane cu vârsta peste 50 ani (10,8%).



Cei mai mulți beneficiari ai măsurii de certificare și-au certificat competențele și cunoștințele în cadrul Centrului de Excelență în Construcții – 14 persoane, în cadrul Centrului de Excelență în Servicii și prelucrarea

Alimentelor – 14 persoane, în cadrul Centrului de Excelență în Industria Ușoară – 7 persoane, în cadrul Centrului de Excelență în Transporturi – 1 persoană, iar în cadrul Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale – 1 persoană.

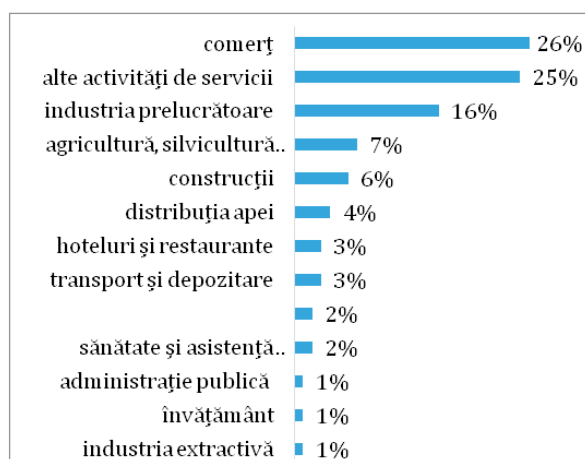
Conform profesiei/meseriei/specialității supuse procedurii de certificare, cea mai solicitată profesie/meserie/specialitate a fost cea de bucătar (8 persoane certificate), urmată de cofetar (4 persoane),

electrogazosudor-montator (4 persoane), frizer (4 persoane), zugrav (4 persoane), etc.



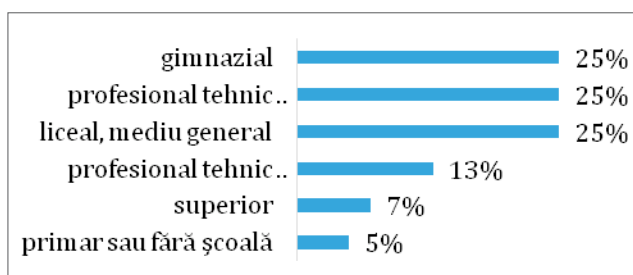
2.5. Subvenționarea locurilor de muncă.

Au fost înregistrate 426 cereri depuse de angajatori, față de 286 în anul 2020. Din cele 426 cereri de subvenționare, 385 (90%) au fost acceptate, iar în rezultat 189 de angajatori au beneficiat de subvenții. Majoritatea angajatorilor sunt din sectorul IMM: 88 (46%) – micro, 56 (30%) – mici, 36 (19%) – mijlocii, iar 9 (5%) sunt companii mari. Beneficiarii subvențiilor își desfășurau activitatea în următoarele domenii:



În cadrul celor 189 companii au fost angajate 385 persoane care necesită suport suplimentar pe piața muncii, inclusiv 167 femei (43,7%). Din numărul total al șomerilor angajați: 318 (83%) sunt persoane cu vârstă de 50 de ani și peste, 56 (14%) – persoane cu dizabilități, 7 (2%) – tineri cu vârsta cuprinsă între 16 și 24 de ani: din familii defavorizate, orfani, rămași fără îngrijirea părinților, aflați sub tutelă sau curatelă, 3 (0,7%) – persoane eliberate din locurile de detenție și 1 (0,3%) – victimă a violenței în familie.

Evaluarea distribuției celor 385 de șomeri plasați în câmpul muncii după nivelul de studii deținut de aceștia denotă că 55% din cei angajați nu dețin o profesie/meserie/calificare.



Cei mai mulți șomeri sunt din mun. Bălți (49), Chișinău (48), Drochia (28), Cantemir (22), Cahul (19), Anenii

Noi (19), Strășeni (16), Nisporeni (15), UTA Găgăuzia (13), etc.



2.6. Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoanele cu dizabilități.

În conformitate cu art. 38 din Legea nr. 105/2018, au fost înregistrate 11 cereri depuse de angajatori pentru subvenționarea creării/adaptării locurilor de muncă, din care 10 cereri (91%) au fost pentru crearea locurilor de muncă. Au fost emise 4 decizii cu privire la acordarea subvenției pentru crearea locurilor de muncă pentru persoana cu dizabilități.

În rezultat au fost angajate prin măsura dată 4 persoane cu dizabilități. Toate companiile beneficiare de subvenții aparțin sectorului IMM și își desfășurau activitatea în următoarele domenii: industria prelucrătoare, construcții și comerțul cu ridicata și cu amănuntul; întreținerea și repararea autovehiculelor și a motocicletelor.

Persoanele au fost angajate la locurile de muncă create în calitate de brutar, puitor-ambalator, marcator și încărcător-descărcător. Acestea erau încadrate în următoarele grade de dizabilitate: 2 persoane (50%) – dizabilitate severă (gr. I), 1 persoană (25%) – dizabilitate accentuată (gr. II), 1 persoană (25%) – dizabilitate medie (gr. III).

Locurile de muncă au fost subvenționate de către STOFM Chișinău și Cantemir (ambele câte 2).



2.7. Consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri.

Pentru inițierea unei afaceri au fost depuse 6 cereri de solicitare a subvențiilor, dintre care 6 contracte au fost semnate, iar 6 șomeri și-au creat activitate de antreprenoriat în rezultatul acordării subvențiilor.

Au promovat măsura dată STOFM: Călărași (3), Chișinău (1), Bălți (1), Sângerei (1).



2.8. Susținerea proiectelor de inițiative locale.

Conform art. 40, pentru acordarea subvențiilor pentru susținerea proiectelor de inițiative locale au fost semnate 12 contracte cu 12 decizii de acordare a subvențiilor. STOFM care au promovat măsura: Dubăsari (4), Cantemir (3), Leova (1), Orhei (1) și Râșcani (1), Anenii Noi (1), Briceni (1).



2.9. Stimularea mobilității forței de muncă.

În vederea sporirii mobilității forței de muncă și angajării în câmpul muncii a

șomerilor la un loc de muncă într-o altă localitate selectată de STOFM și acordării indemnizației de încadrare, 112 șomeri au fost angajați. STOFM care au angajat șomeri: Cimișlia (10), Călărași și Drochia (câte 8), Anenii Noi și Dubăsari (câte 7), Nisporeni (6), Cantemir (5), Cahul (3), etc.

CAPITOLUL III

Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă

3.1. Stabilirea ajutorului de șomaj. Conform prevederilor Legii 105/2018, ANOFM stabilește dreptul la ajutor de șomaj și emite decizii de acordare a acestui drept, iar datele din aceste decizii sunt transmise către Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) în baza conexiunilor intersistemice securizate pentru calculul cuantumului ajutorului de șomaj, stabilirea perioadei și plata ajutorului de șomaj. În conformitate cu Legea nr.105/2018 pe parcursul anului 2021, pentru 4071 șomeri, STOFM au emis decizii de acordare a ajutorului de șomaj, care au fost expediate către CNAS pentru calcularea mărimii, perioadei și plata ajutorului de șomaj. Conform datelor extrase din sistemul informațional al CNAS au beneficiat de ajutor de șomaj 6439 șomeri, inclusiv trecători din anul precedent.

CAPITOLUL IV

Migrația forței de muncă



4.1. Emigrarea forței de muncă.

ANOFM oferă consultații și informații privind angajarea legală, la bază fiind contractele individuale de muncă, prin intermediul formularelor on-line parvenite din partea cetățenilor către instituție, telefonic și la sediu. Astfel, prin intermediul serviciului telefonic gratuit al Centrului de Apel – Piața Muncii, pe parcursul anului 2021, au fost recepționate în total 6647 apeluri privind angajarea legală în țară și/sau peste hotare, dintre care 1768 apeluri au abordat procesul de emigrare.



avizate pozitiv.

În anul 2021 au fost examinate 171 proiecte de contracte de intermediere a muncii, dintre care 132 avizate pozitiv; 137 proiecte de contract individual de muncă dintre care 117

Totodată au fost examinate 123 seturi de acte depuse spre înregistrare în cadrul procedurii de verificare prealabilă a beneficiarului străin, dintre care 103 ce corespund prevederilor legale au fost înregistrate la ANOFM.

În limita cadrului legal, ANOFM înregistrează contractele individuale de muncă ale cetățenilor ce urmează a fi angajați peste hotare și contractele de intermediere a muncii. În perioada de referință, la



ANOFM au fost înregistrate 6269 contracte individuale de muncă ale cetățenilor angajați în străinătate prin intermediul agențiilor private și înregistrate în Registrul de evidență 2013 contracte de intermediere a muncii încheiate între agențiile private și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă în străinătate.



În perioada de referință, ANOFM a continuat implementarea Acordului bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a cetățenilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor în Statul Israel. În baza acestui Acord 1174 cetățeni au fost angajați în Statul Israel.



În baza Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria, au fost angajați pe teritoriul Bulgariei 22 lucrători moldoveni. La data de 01 iulie 2021 a fost semnat Memorandumul de cooperare între Agenția Federală pentru Ocuparea Forței de Muncă din Germania și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova privind angajarea lucrătorilor moldoveni în munci sezoniere în Republica Federală Germania.



4.2. Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare.

STOFM au înregistrat cu statut de șomer 846 persoane reîntoarse în țară (2,3% din totalul șomerilor înregistrați).

846
persoane reîntoarse în țară
2,3% din totalul șomerilor

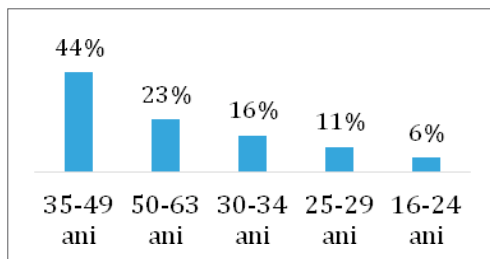
98 persoane au fost angajate în câmpul muncii sau 1,1% din totalul șomerilor angajați.

O pondere înaltă a migranților reîntorși se observă în localitățile rurale – 65,8% (557 pers.) și 40,7% (344 femei).

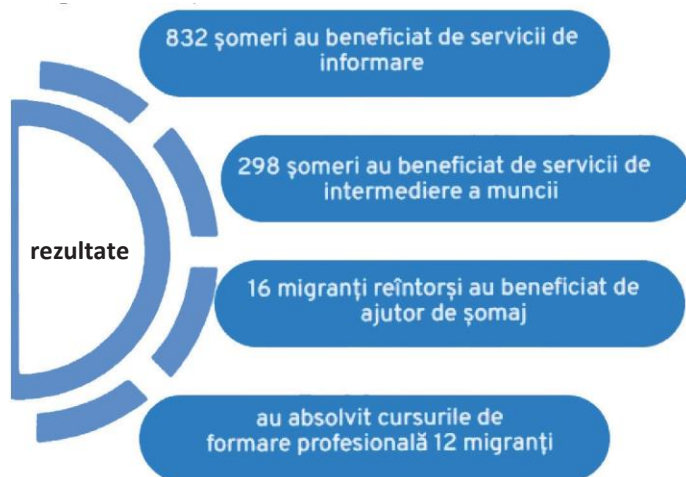
După nivelul de studii cei mai mulți migranți au studii gimnaziale – 34%, respectiv nu au nici o calificare/profesie, ceea ce le este mai greu să se încadreze în câmpul muncii.



După nivelul de vârstă, cei mai mulți aveau între 35-49 ani – 44%, urmați de cei cu vârsta cuprinsă între 50-63 ani.



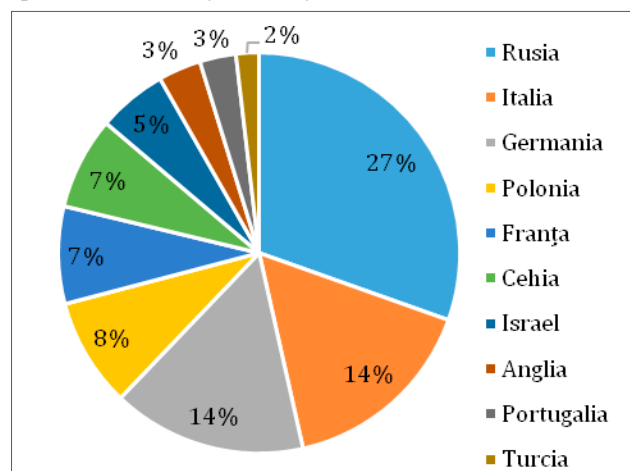
În scopul facilitării integrării pe piața muncii a migranților reîntorși înregistrați cu statut de șomer, aceștia au fost antrenate în măsuri de ocupare a forței de muncă:



Au beneficiat de servicii de intermediere 298 persoane, în mare parte fiind din localitățile rurale (57%), iar vârsta cuprinsă între 35-49 ani (140 pers.). De servicii de informare au beneficiat 832 persoane, din care 333 femei. În perioada de referință au beneficiat de ajutor de șomaj 16 migranți reîntorși, dintre care 43,7% femei.

Cele mai solicitate profesii de către migranți sunt: muncitori auxiliari, conducători auto, vânzători, armatori, tencuitori, muncitori necalificați în construcții, etc.

Cei mai mulți migranți s-au înregistrat în STOFM Florești (104), UTAG (76), Glodeni (58), Briceni (43), Râșcani (37), Sângerei, Strășeni (câte 34), Leova (32), Nisporeni, Orhei (câte 30), etc.



Cei mai mulți cetățeni ai Republicii Moldova reîntorși de peste hotare și înregistrați cu statut de șomer au revenit din Federația Rusă – 229 pers., Italia – 121 pers., Germania – 118 pers., Polonia – 66 pers., Franța – 59 pers. și Cehia – 56, etc.

CAPITOLUL V

Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM



5.1. Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare.

În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori în implementarea politicilor ce țin de piața muncii s-au desfășurat 46 ședințe ale consiliilor tripartite pe lângă STOFM în cadrul cărora s-au examinat chestiuni cu privire la realizarea măsurilor de ocupare a forței de muncă. La nivel național, ANOFM a organizat 1 ședință a Consiliului tripartit la data de 28 mai 2021.

Ținând cont de importanța parteneriatelor de

colaborare în promovarea politicilor pe piața muncii, la nivel teritorial, STOFM au încheiat 136 acorduri de colaborare privind integrarea pe piața muncii a diverselor categorii de persoane (tineri, persoane cu dizabilități, femei, persoane eliberate din detenție, persoane de etnie romă).

La nivel național, ANOFM a stabilit relații de colaborare cu Asociația Obștească Centrul Internațional La strada cu privire la angajarea temporară a lucrătorilor din Republica Moldova în Statul Israel în anumite sectoare, Organizația Internațională a Muncii în vederea implementării măsurilor prevăzute la art. 39 și art. 40 din Legea 105/2018; A.O. „Concordia. Proiecte Sociale”, în scopul sporirii completivității și a anajabilității forței de muncă cu un grad mai mare de incluziune pe piața muncii, în special a tinerilor ieșiți din sistemul de protecție.

Au fost organizate ședințe de lucru, seminare de instruire pentru specialiștii STOFM și seminare informative pentru tineret și agenții economici în comun cu: ILO, ETF, CEDA, pregătite materiale informative.



5.2. Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale.

S-au întreprins măsuri pentru dezvoltarea și modernizarea în continuare a capacităților sistemelor informaționale din gestiune. Au fost automatizate procesele operaționale ce țin de Legea 105/2018 și a conexiunilor cu instituțiile relevante în vederea extragerii datelor necesare, conform art. 20, 31, 33, 36, 38, 39, 41 din Legea nr. 105/2018. În curs de digitizare este procesul de stabilire și acordare a ajutorului de șomaj. În scopul soluționării dificultăților apărute pe parcursul activității, s-au monitorizat și raportat solicitările de suport din cadrul STOFM. S-a administrat și utilizat sistemul de eTichet, s-au soluționat în jur de 4 mii de solicitări, în medie 80 de solicitări săptămânal.



5.3. Executarea bugetului public departamental.

Bugetul ANOFM pentru anul 2021 a fost precizat pentru măsurile active în sumă de 33135,9 mii lei, iar pentru cheltuielile de întreținere – 37281,3 mii lei. Pentru măsurile active au fost cheltuite 23006,0 mii lei, iar pentru întreținere (cheltuieli administrative) – 36068,9 mii lei. În

procente ponderea executării față de cheltuielile aprobate pentru măsurile active au fost de 69,4%, iar pentru cheltuielile administrative – 96,7%.



5.4. Activitățile de audit.

Pe parcursul anului 2021 s-au realizat 7 misiuni de audit intern: 4 misiuni de asigurare și 3 misiuni de consiliere. În urma misiunilor de audit intern au fost urmărite 55 recomandări dintre care au fost implementate – 33 recomandări, implementate parțial – 20 recomandări și neimplementate – 2 recomandări.



5.5. Resurse umane.

Direcția resurse umane asigură anual organizarea unui proces sistematic și planificat de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici din cadrul instituției prin elaborarea Planului de instruire internă și externă a angajaților din cadrul ANOFM, aprobat pentru anul 2021.



Astfel, pe parcursul anului 2021 au fost desfășurate 84 activități de instruire, dintre care 30 activități de instruire externă și 54 activități de instruire internă. Numărul total de ore de instruire constituie 7106, 67 persoane beneficiind de cel puțin 40 ore de instruire.

CAPITOLUL VI

Concluzii și perspective

Analiza activității ANOFM pentru anul 2021 a fost efectuată reieșind din situația economică generală din țară, definită de mai mulți factori socio-economici. Impedimentul principal în echilibrarea cererii cu

oferta de muncă rămâne pe de o parte, locurile de muncă deficitare, în special în mediul rural: conform datelor ANOFM ponderea acestora este de 12,7%, iar pe de altă parte lipsa forței de muncă calificate: 66,1% din totalul șomerilor înregistrați aveau studii primare/gimnaziale/ liceale. Lipsa oportunităților de ocupare în mediul rural face ca o bună parte din populația tânără să migreze spre zonele urbane sau să emigreze în străinătate pentru găsirea unui loc de muncă.

La fel, pe parcursul ultimilor ani, piața forței de muncă din Republica Moldova s-a caracterizat printr-un număr mare a persoanelor din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii și care întâmpină bariere la integrarea profesională care cu greu acceptă măsurile de formare profesională și care cu greu sunt acceptate de angajatori (tineri cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani (3361), persoane cu dizabilități (610), persoane de etnie romă (3299), persoane eliberate din detenție (231), persoanele cu vârsta de peste 50 de ani (12473), persoane cu probleme de sănătate, cu probleme sociale etc). Persoanele inactive și nemotivate de a se angaja sau antrena în măsuri de ocupare a forței de muncă constituie o problemă care persistă, mai mult ca atât observăm menținerea numărului mare al persoanelor fără experiență de muncă: în a. 2019 – 38,2%, în a. 2020 – 33,3%, a. 2021 – 34,3% din totalul șomerilor.

În anul 2021 implementarea măsurilor active a decurs la un nivel adecvat, ANOFM și STOFM având experiență și rezultate mai bune la implementare față de anul precedent.

S-a menținut neîncrederea angajatorilor de a se implica în măsurile de subvenționare, de a angaja în muncă șomeri din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii necunoscând bine competențele lor profesionale, respectiv având teama de a întoarce subvențiile. Totodată, au persistat probleme la organizarea procesului de formare profesională, inclusiv prin cursuri de calificare, recalificare, perfecționare și specializare care au avut la bază întârzierea procedurii de achiziționare a cursurilor, suspendarea procesului educațional în legătură cu pandemia, refuzul cursurilor de către șomeri în legătură cu pandemia, astfel numărul șomerilor care au absolvit cursurile de formare profesională a constituit 886 persoane.

A continuat deficitul persoanelor calificate în unele

domenii: în domeniul sănătății (asistente medicale specializate, în special în: terapie intensivă, îngrijire chirurgicală și alte specializări), în domeniul administrației publice și apărare (ofițer urmărire penală), finanțe (ofițer bancar, economist), management, etc. Astfel, se menține discrepanța cererii cu oferta atât din punct de vedere a zonelor geografice cât și în ceea ce privește competențele forței de muncă și cele solicitate de angajatori.

Nu putem neglija și remunerea salarială, indicator care influențează în mod deosebit piața forței de muncă și echilibrarea cererii cu oferta.

Anul 2021 a fost un an dificil și din perspectiva capacităților funcționale ale ANOFM. Raportând numărul mare de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă cu care au lucrat STOFM (75740) și spectrul mare de servicii și măsuri de ocupare a forței de muncă prevăzute în Legea nr. 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj la numărul funcționarilor angajați în cadrul ANOFM și STOFM (la data de 31.12.21 erau doar 223 angajați, din care 170 de execuție), este destul de dificilă implementarea noilor măsuri și acordarea atenției cuvenite fiecărui serviciu și măsură în parte.

În 2022 ANOFM își va axa activitatea pe realizarea Planului de activitate al ANOFM pentru anul 2022, care include următoarele obiective:

- sporirea șanselor de angajare a șomerilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și asigurarea tranziției la piața muncii prin implicarea în măsuri de ocupare a forței de muncă;
- creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrare în scop de muncă și susținere la integrarea pe piața muncii a cetățenilor reveniți de peste hotare;
- asigurarea efectuării monitorizării măsurilor de ocupare a forței de muncă, cercetărilor, analizei și prognozei pieței muncii;
- consolidarea controlului intern managerial în ANOFM pentru asigurarea bunei guvernări și creșterea calității serviciilor.

Toate aceste măsuri vor contribui la sporirea gradului de ocupare a populației și menținerea unei instituții moderne și corespunzătoare cerințelor pieței muncii.



Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă
MD-2009, Chișinău, Republica Moldova, str. Vasile Alecsandri, 1
Anticamera: 022 721 003

Centrul de apel al ANOFM:

0 8000 1000 (apel gratuit); (+373 22) 838 414 (apel taxabil din străinătate)

Site-ul: www.anofm.md | **Portalul locurilor de muncă:** www.angajat.md

Facebook: facebook.com/anofm.md **E-mail:** anofm@anofm.md

