


16 februarie 2024

**Plan de activitate al Agenției Naționale pentru
Ocuparea Forței de Muncă pentru anul 2024**

Misiunea autorității: Sporirea posibilităților de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și susținerea angajatorilor la identificarea forței de muncă calificate și crearea locurilor noi de muncă.

Obiectivul 1: Sporirea șanselor de angajare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a șomerilor înregistrați, creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrare în scop de muncă și susținerea la integrarea pe piața muncii a cetățenilor reântorși de peste hotare.

Riscuri asociate obiectivului:

1. Informarea insuficientă a agenților economici, persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv a cetățenilor reântorși de peste hotare despre serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă.
2. Competențe reduse de a face outreach tinerilor NEET's, persoanelor cu dizabilități, persoanelor din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii, etc.
3. Dezechilibre pe piața muncii, inclusiv în aspect de medii rural/urban. Competențe/calificări insuficiente ce ar conduce la nepotrivirea cererii cu oferta de muncă.
4. Nivel înalt al migrației cetățenilor peste hotare în scop de muncă. Număr mare de solicitanți ai angajării peste hotare în baza acordurilor.
5. Proces întârziat de automatizare a modulelor conform modificărilor Legii nr. 105/2018 și Hotărârii de Guvern nr. 1276/2018 în Sistemul informațional Automatizat Piața forței de muncă (Jobless).
6. Ponderea mare a locurilor de muncă vacante cu salarii mici, neacceptate de solicitanți, inclusiv de cetățenii reântorși de peste hotare.

nr.	Măsurile	Indicatori de produs/rezultat	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Responsabil
1.1.	Informarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, a șomerilor și	Cel puțin 64.700 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate, inclusiv trecători din 2023	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă

	<p>cetățenilor reîntorși de peste hotare privind serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, conform Legii nr. 105/2018</p>	<p>Cel puțin 25.000 șomeri noi înregistrați</p> <p>Cel puțin 90% din persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate informate despre serviciile și măsurile de ocupare</p> <p>Cel puțin 48.000 șomeri, inclusiv trecători, beneficiari de servicii de informare despre serviciile și măsurile de ocupare</p> <p>Rata de participare a șomerilor la măsuri active</p> <p>Cel puțin 17.767 persoane aflate în căutarea unui loc de muncă plasate în câmpul muncii, inclusiv șomeri</p> <p>Cel puțin 35% din șomerii înregistrați plasați în câmpul muncii</p> <p>15% din șomerii de lungă durată, cu vârsta de peste 25 ani, plasați în câmpul muncii</p> <p>90% realizare a măsurilor de formare profesională (absolvenți)</p> <p>Ponderea șomerilor antrenați la măsuri active din numărul total planificat</p> <p>Rata de participare a șomerilor la cursuri de formare profesională pe bază de voucher</p>				<p> Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM</p>
1.2.	<p>Acordarea serviciilor de ghidare în carieră în vederea susținerii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a șomerilor în identificarea oportunităților educaționale și profesionale, conform art. 26 din Legea nr. 105/2018</p>	<p>Cel puțin 12.800 persoane beneficiare de servicii de ghidare în carieră</p> <p>Cel puțin 659 șomeri înmatriculați în măsuri de formare profesională urmare a prestării serviciilor de ghidare în carieră (cursuri de formare profesională pe bază de voucher, instruire la locul de muncă, stagiul profesional, certificarea cunoștințelor</p>	-	-	Pe parcursul anului	<p>Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă</p> <p>Direcția implementarea politicilor de ocupare</p> <p>Direcția tehnologii informaționale</p>

		obținute în contexte de educație nonformală și informală)				
1.3.	Acordarea serviciilor de intermediere a muncii, conform art. 27 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 40% din persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă beneficiare de servicii de intermediere Cel puțin 45% din șomeri înregistrați beneficiari de servicii de intermediere	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.4.	Acordarea serviciilor de preconcediere persoanelor preavizate în legătură cu lichidarea unității, reducerea numărului sau a statelor de personal, conform art. 28 din Legea nr. 105/2018	Număr de unități care au prezentat informații despre disponibilizarea salariaților Cel puțin 35% din salariații preavizați de disponibilizare, informați despre posibilitatea de a beneficia de suport la angajare din partea ANOFM	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția tehnologii informaționale
1.5.	Îndreptarea șomerilor cu dizabilități locomotorii la servicii de reabilitare profesională organizate de Centrul Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare (CREPOR), conform art. 29 din Legea nr. 105/2018	5 șomeri cu dizabilități locomotorii repartizați la CREPOR pentru reabilitarea profesională Număr de șomeri cu dizabilități angajați după reabilitarea profesională, inclusiv trecători	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare
1.6.	Implementarea serviciilor de angajare asistată, conform art. 29 ¹ din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 10 șomeri cu dizabilități antrenați la serviciul de angajare asistată Număr de șomeri angajați după beneficierea serviciului de angajare asistată	450,0	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificarea bugetară, evidență contabilă și plăți
1.7.	Acordarea suportului cetățenilor reîntorși de peste hotare la reintegrarea pe piața	Număr total de persoane reîntorșe de peste hotare înregistrate în căutarea unui loc de muncă	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă

	muncii prin implicarea în servicii și măsuri active de ocupare	Număr de persoane reîntoarse de peste hotare înregistrate cu statut de șomer Număr de șomeri beneficiari de servicii de ocupare (informare, intermediere) Număr de șomeri beneficiari de măsuri active (cursuri de formare profesională pe bază de voucher) Număr de persoane reîntoarse de peste hotare angajate, dintre care șomeri				Direcția migrația forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare
1.8.	Implementarea tratatelor internaționale pe domeniul de migrație semnate de Guvernul Republicii Moldova cu Statul Israel, Republica Bulgaria și Republica Federativă Germania	Număr de persoane angajate în baza acordului semnat cu Statul Israel Număr de persoane angajate în baza acordului semnat cu Republica Bulgaria Număr de persoane angajate în baza acordului semnat cu Republica Federativă Germania	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția migrația forței de muncă
1.9.	Evidența contractelor individuale de muncă/contractelor de prestări servicii sau asimilate	Număr de contracte individuale de muncă și a contractelor de prestări servicii sau asimilate înregistrate	-	-	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă
1.10.	Coordonarea proiectelor contractelor individuale de muncă, prestări servicii sau asimilate pentru activitatea legată de plasarea în câmpul muncii a cetățenilor Republicii Moldova în țară și/sau în străinătate	Număr de proiecte de contracte individuale de muncă avizate Număr de proiecte de contracte individuale de muncă coordonate Număr de proiecte de contracte de intermediere coordonate	-	-	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă
1.11.	Colaborarea cu agențiile private prestatoare de servicii de plasare în câmpul muncii în străinătate întru respectarea prevederilor legale privind raportarea rezultatelor activității	Număr de prestatori de servicii private cu care se colaborează Număr de dări de seamă prezentate de agențiile private	-	-	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă

1.12.	Organizarea activităților dedicate „Zilei internaționale a migrantului”, „Zilele diasporei”, „Săptămâni de luptă împotriva traficului de ființe umane”	Cel puțin 50 evenimente organizate	-	-	Pe parcursul anului	Direcția migrația forței de muncă Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
-------	--	------------------------------------	---	---	---------------------	---

Obiectivul 2: Promovarea de noi abordări în furnizarea de măsuri active de ocupare pentru îmbunătățirea accesului la piața muncii a șomerilor

Riscuri asociate obiectivului:

- 1) Fluctuația mare a cadrelor, fapt ce poate duce la implementarea măsurilor de ocupare la un nivel redus.
- 2) Mijloace financiare insuficiente alocate pentru finanțarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă.
- 3) Proces întârziat de automatizare a modulelor conform modificărilor Legii nr. 105/2018 și Hotărârii de Guvern nr. 1276/2018 în Sistemul informațional Automatizat Piața forței de muncă (Jobless).

Nr.	Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Responsabil
2.1.	Formarea profesională a șomerilor prin cursuri pe bază de voucher, susținerea absolvenților la angajare după absolvire, conform art. 32 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 465 șomeri înmatriculați la cursuri de formare profesională pe bază de voucher	4816,0	Bugetul de Stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
		Cel puțin 602 șomeri absolvenți ai cursurilor de formare profesională pe bază de voucher				
		Cel puțin 65% absolvenți ai cursurilor de formare profesională pe bază de voucher angajați				
2.2.	Instruirea la locul de muncă în cadrul unității în scopul obținerii cunoștințelor, a deprinderilor, a competențelor și a calificării necesare pentru ocuparea unui loc de muncă, conform art. 33 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 48 șomeri înmatriculați la instruirea la locul de muncă în cadrul unității	65,0	Bugetul de Stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
		Cel puțin 50 șomeri absolvenți ai instruirii la locul de muncă în cadrul unității				
		Cel puțin 45% absolvenți angajați				
2.3.	Antrenarea șomerilor la stagiul profesional pentru	Cel puțin 98 șomeri înmatriculați la stagiul profesional	711,0	Bugetul de Stat	Pe parcursul anului	

	dobândirea abilităților practice în scopul creșterii șanselor de ocupare a acestora, conform art. 34 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 100 șomeri absolvenți ai stagiului profesional Cel puțin 45% absolvenți angajați				Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
2.4.	Certificarea cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală, conform art. 35 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 53 beneficiari de servicii de certificare a cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală	185,4	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
2.5.	Stimularea mobilității forței de muncă prin acordarea șomerilor a indemnizației unice de încadrare, conform art. 41 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 150 șomeri angajați prin măsura de stimulare a mobilității forței de muncă, beneficiari de indemnizație unică de încadrare	1777,5	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
2.6.	Stimularea angajării șomerilor cu dizabilități accentuate sau severe prin acordarea subvenției lunare neimpozabile, pe toată durata angajării, conform art. 41 (2 ¹) din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 20 șomeri cu dizabilități accentuate sau severe angajați, beneficiari de acoperirea cheltuielilor de transport	299,0	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare

						Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
2.7.	Stabilirea dreptului la indemnizație de șomaj în conformitate cu art. 43 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 3.500 decizii de stabilire a dreptului la indemnizație de șomaj emise pentru șomeri	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția tehnologii informaționale
2.8.	Acordarea ajutorului salariaților cu regim de activitate redusă, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 333/2021	Număr de angajatori beneficiari	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
		185 de salariați beneficiari				

Obiectivul 3: Promovarea, dezvoltarea și consolidarea inițiativelor/opportunităților de antreprenariat, inclusiv crearea de noi locuri de muncă în localitățile rurale

Riscuri asociate obiectivului:

- 1) Fluctuația mare a cadrelor, fapt ce poate duce la implementarea măsurilor de ocupare la un nivel redus.
- 2) Număr redus de deplasări la angajatorii din mediul rural din motivul fluctuației de personal, moratoriu la unele funcțiile vacante, etc.
- 3) Interes moderat din partea angajatorilor de a se implica în măsurile active de ocupare, de a angaja persoane care necesită suport suplimentar pe piața muncii.
- 4) Șomeri cu probleme de sănătate, competențe reduse și nemotivați să accepte locurile de muncă propuse de subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă.
- 5) Mijloace financiare insuficiente alocate pentru finanțarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă.

Nr.	Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Responsabil
3.1.	Subvenționarea angajatorilor, care asigură instruirea la locul de muncă a șomerului -	Număr de angajatori beneficiari de subvenții	533,3	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă

	cursant, conform art. 33 din Legea nr. 105/2018					Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
3.2.	Subvenționarea angajatorilor, care asigură stagiul profesional al șomerului-stagiatar, conform art. 34 din Legea nr. 105/2018	Număr de angajatori beneficiari de subvenții	711,0	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
3.3.	Subvenționarea locurilor de muncă pentru angajarea în câmpul muncii a șomerilor, care necesită suport suplimentar pe piața muncii, conform art. 36 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 200 șomeri angajați urmare a acordării subvențiilor Număr de angajatori beneficiari de subvenții	7110,0	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
3.4.	Subvenții acordate pentru crearea sau adaptarea locurilor de muncă pentru angajarea persoanelor cu dizabilități, conform art. 38 din Legea nr. 105/2018	Cel puțin 10 persoane cu dizabilități angajate urmare a acordării subvențiilor Număr de angajatori beneficiari de subvenții	1185,0	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale

3.5.	Consultanță, asistență și sprijinirea inițierii unei afaceri, conform art. 39 din Legea nr. 105/2018	14 șomeri beneficiari de subvenții pentru inițierea unei afaceri Numărul de locuri de muncă noi create	2800,0	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
3.6.	Susținerea proiectelor de inițiative locale, conform art. 40 din Legea nr. 105/2018	15 angajatori subvenționați pentru susținerea proiectelor de inițiative locale	3000,0	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcția tehnologii informaționale
		Număr de locuri de muncă noi create				
		Număr de șomeri angajați la angajatorii subvenționați				
3.7.	Acordarea suportului la integrarea pe piața muncii din Republica Moldova a persoanelor strămutate din Ucraina	Număr de persoane înregistrate în căutarea unui loc de muncă	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția migrația forței de muncă Serviciul monitorizare
		Număr de locuri de muncă și număr de angajatori disponibili să angajeze persoane strămutate din Ucraina				
		Număr de persoane strămutate din Ucraina angajate, conform notificărilor angajatorilor				

Obiectivul 4: Măsuri de sporire a gradului de ocupare a locurilor de muncă vacante declarate de către angajatori, prin implicarea acestora în serviciile de ocupare a forței de muncă

Riscuri asociate obiectivului:

- 1) Locuri de muncă vacante cu salarii mici, condiții de muncă neatractive, existența muncii informale, persoane aflate în căutarea unui loc de muncă și șomeri cu probleme de sănătate și competențe reduse, nemotivate să accepte un loc de muncă.
- 2) Persistența locurilor de muncă în mediul urban, iar a șomerilor în mediul rural.
- 3) Reticența angajatorilor în a declara locurile de muncă vacante.
- 4) Număr redus de deplasării la angajatorii din mediul rural din motivul fluctuației de personal, moratoriu la unele funcțiile vacante, etc.
- 5) Interesul moderat manifestat de angajatori de a beneficia de măsurile de ocupare, inclusiv angajarea persoanelor vulnerabile.

Nr.	Măsurile	Indicatori de produs/rezultat	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Responsabil
4.1.	Informarea agenților economici despre serviciile și măsurile active implementate de ANOFM	<p>Cel puțin 12.000 angajatori informați despre serviciile și măsurile de ocupare</p> <p>Cel puțin 24 buletine informative expediate angajatorilor și APL-urilor despre servicii, măsuri active, inclusiv subvenții, regim de activitate redusă, portalul www.angajat.md, centrul de apel, etc.</p>	-	-	Pe parcursul anului	<p>Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă</p> <p>Direcția implementarea politicilor de ocupare</p> <p>Centrul de apel și comunicare</p> <p>Direcția tehnologii informaționale</p>
4.2.	Înregistrarea locurilor de muncă vacante în baza de date a ANOFM urmare a informării și abordări de ocupare a locurilor vacante, conform art.16 din Legea nr. 105/2018	<p>Cel puțin 27.900 locuri de muncă vacante înregistrate</p> <p>Gradul de ocupare a locurilor de muncă vacante înregistrate – 60%</p>	-	-	Pe parcursul anului	<p>Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă</p> <p>Direcția implementarea politicilor de ocupare</p> <p>Direcția tehnologii informaționale</p>
4.3.	Organizarea activităților de recrutare, a târgurilor locurilor de muncă, inclusiv a târgurilor on-line	<p>Cel puțin 155 activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă organizate</p> <p>Numărul angajatorilor participanți la activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă</p> <p>Număr de locuri de muncă vacante oferite</p> <p>Număr de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri participanți la activități de recrutare/târguri ale locurilor de muncă</p> <p>Cel puțin 30% din participanți angajați</p>	-	-	Pe parcursul anului	<p>Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă</p> <p>Direcția implementarea politicilor de ocupare</p> <p>Centrul de apel și comunicare</p> <p>Direcția tehnologii informaționale</p>
		1 târg al locurilor de muncă on-line organizat	-	-	Mai-Iunie	
		Număr de accesări ale platformei Târgului on-line	-	-		

Obiectivul 5: Creșterea gradului de informare despre serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, dezvoltarea instrumentelor, mecanismelor de monitorizare a măsurilor de ocupare a forței de muncă și analiză a pieței muncii

Riscuri asociate obiectivului:

- 1) Accesul limitat al personalului Observatorului pieței muncii la micro-date atât administrative, cât și cele de sondaj, care sunt produse de diverse instituții cu diferite frecvențe și formate.
- 2) Costuri mari pentru serviciile de informare în mass-media, competențe reduse de reflectare a măsurilor de ocupare în mass-media.
- 3) Activități de planificare și monitorizare cu dificultăți din motivul numărului insuficient de personal și fluctuației funcționarilor din cadrul Serviciului monitorizare.
- 4) Sistem informațional neactualizat pentru a automatiza și genera date statistice corecte în termenii stabiliți.
- 5) Număr mare de modificări operate la Legea nr. 105/2018 și la Hotărârea de Guvern nr. 1276/2018, imposibilitatea automatizării și ajustării modulelor în termen în Sistemul informațional Piața forței de muncă (Jobless).

Nr.	Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Responsabil
5.1.	Asigurarea informării, persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, angajatorilor, altor organizații, instituții, despre măsurile de ocupare implementate de ANOFM, prin intermediul diferitor canale de comunicare	Cel puțin 500 de seminare informative organizate	-	-	Pe parcursul anului	Conducerea ANOFM Centrul de apel și comunicare Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
		Număr de angajatori participanți la seminare informative				
		Număr de persoane participante la seminare informative				
		Cel puțin 300 de apariții în mass-media (radio, TV, presa scrisă) la nivel național și teritorial				
		Număr de răspunsuri prin intermediul telefoniei oferite de către Centrul de apel	20,0	Bugetul de stat		
		Număr de accesări ale canalelor de informare on-line (www.anofm.md , www.angajat.md)	-	-		
		Cel puțin 15 articole „Istории de succes” publicate cu referire la implementarea măsurilor active, angajarea persoanelor cu dizabilități, persoanelor care necesită suport suplimentar pe piața muncii, refugiați, ș.a.	-	-		
		Număr de comunicate informative elaborate și publicate	-	-		

		Număr de materiale promoționale elaborate și distribuite: pliante, Raport de activitate pentru anul 2023, Barometrul oportunităților de angajare pentru anul 2024, etc.	250,0	Bugetul de stat		
5.2.	Organizarea Campaniilor de comunicare și sensibilizare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și agenților economici cu privire la măsurile de ocupare și integrarea pe piața muncii, inclusiv a grupurilor care necesită suport suplimentar pe piața muncii	Cel puțin 10 campanii de comunicare și sensibilizare organizate	-	-	Pe parcursul anului	Centrul de apel și comunicare Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
5.3.	Organizarea evenimentului „Cel mai bun angajator al anului”	Eveniment organizat	35,0	Bugeul de stat	Pe parcursul anului	Centrul de apel și comunicare Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
		Număr de angajatori nominalizați				
5.4.	Lansarea Prognozei pieței muncii pe termen scurt și Barometrul oportunităților de angajare pentru anul 2024	Eveniment organizat	-	-	Trimestrul I	Observatorul pieței muncii
		Plasarea Prognozei pieței muncii pe pagina web a ANOFM				
5.5.	Elaborarea notelor analitice cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul)	2 note analitice cu privire la tendințele pieței muncii elaborate și plasate pe pagina web a ANOFM	-	-	Semestrial Pe parcursul anului	Observatorul pieței muncii
5.6.	Elaborarea Buletinelor informative „Cererea și oferta” și Buletinelor „Piața muncii: Locuri vacante, conform bazei de date ANOFM”	2 Buletine informative „Cererea și oferta” elaborate și plasate pe pagina web a ANOFM	-	-	Semestrial Pe parcursul anului Bilunar	Observatorul pieței muncii
		24 Buletine „Piața muncii: Locuri vacante, conform bazei de date ANOFM” elaborate și plasate pe pagina web a ANOFM				
5.7.	Elaborarea Prognozei pieței muncii pe termen scurt și	1 seminar de instruire cu privire la procesul de chestionare a agenților economici organizat	100,0	Bugetul de stat	Trimestrul IV	Observatorul pieței muncii

	Barometrul oportunităților de angajare pentru anul 2025	Cca 3.000 agenți economici chestionați Rezultatele chestionării agenților economici generate Prognoza pieței muncii și Barometrul profesiilor pentru anul 2025 elaborată				Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
5.8.	Elaborarea raportului analitic anual privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței muncii	Raport analitic elaborat și plasat pe pagina web a ANOFM	-	-	Semestrul I	Observatorul pieței muncii
5.9.	Elaborarea Metodologiei de evaluare a impactului măsurilor active de ocupare a forței de muncă	Metodologia impactului formării profesionale prin cursuri elaborată	-	-	Pe parcursul anului	Observatorul pieței muncii
		Analiza impactului formării profesionale prin cursuri elaborată	-	-		Direcția tehnologii informaționale Parteneri externi de dezvoltare (ETF)
5.10.	Elaborarea și prezentarea spre aprobare pentru automatizare raportul statistic trimestrial privind implementarea măsurilor de promovare a ocupării forței de muncă din Legea nr. 105/2018	Raport statistic elaborat și prezentat spre aprobare	-	-	Pe parcursul anului	Serviciul monitorizare Direcția tehnologii informaționale
5.11.	Monitorizarea situației persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, șomerilor, locurilor de muncă vacante înregistrate, precum și implementării măsurilor de ocupare a forței de muncă	12 note de monitorizare elaborate și prezentate MMPS și plasate pe pagina web a ANOFM	-	-	Lunar Trimestrial Anual	Serviciul monitorizare
		12 note informative elaborate și prezentate MMPS				
		12 rapoarte statistice elaborate și prezentate MMPS și plasate pe pagina web a ANOFM				
		18 informații tabelare de monitorizare a nivelului de realizare a indicatorilor elaborate și prezentate MMPS				
5.12.	Monitorizarea nivelului de realizare a Planului de activitate al ANOFM pentru anul 2024	4 note informative cu privire la nivelul de realizare a Planului de activitate al ANOFM: 1 pentru anul 2023, 3 pentru anul 2024	-	-	Trimestrial	Serviciul monitorizare

5.13.	Formarea continuă a funcționarilor ANOFM în scopul dezvoltării competențelor de aplicare în practică a prevederii Legii nr. 105/2018 și a activităților de suport	Plan de dezvoltare profesională pentru anul 2024 elaborat și aprobat	-	-	Pe parcursul anului	Direcția resurse umane Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
		Număr de activități de instruire desfășurate				
		Număr de funcționari instruiți				
		Număr de noi angajați care au beneficiat de mentorat				
5.14.	Renovarea sediilor STOFM în limitele alocațiilor bugetare aprobate	2 STOFM beneficiare de reparații curente (Hîncești si Nisporeni)	320,0	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Conducerea ANOFM Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Parteneri de dezvoltare externi
		Număr STOFM dotate cu de acces la clădire pentru persoanele cu dizabilități				
5.15.	Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative, planurilor și programelor care se referă la domeniul ocupării forței de muncă, migrația forței de muncă și a activităților de suport	Număr de proiecte de acte normative examinate și avizate	-	-	Pe parcursul anului	Conducerea ANOFM Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.16.	Revizuirea și aprobarea modificărilor la procedurile aprobate prin ordin intern al ANOFM, inclusiv a formularelor aferente	Număr de proceduri revizuite	-	-	Pe parcursul anului	Conducerea ANOFM Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția tehnologii informaționale
5.16 ¹ .	Revizuirea și aprobarea modificărilor la formularele aferente procedurilor privind măsurile de ocupare aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1276/2018	Număr de formulare revizuite, aprobate și prezentate spre automatizare	-	-	Pe parcursul anului	Conducerea ANOFM Direcția implementarea politicilor de ocupare Direcția tehnologii informaționale

5.17.	Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice	Număr de proceduri de achiziții publice desfășurate, conform planului de achiziții publice	-	-	Pe parcursul anului	Grupul de lucru instituit
5.18.	Reprezentarea intereselor ANOFM în instanțele judecătorești și în alte organe	Număr de ședințe de judecată pe cazurile în care ANOFM este în proces	-	-	Pe parcursul anului	Serviciul juridic
		Număr de dosare aflate pe rol în instanțele judecătorești				
5.19.	Automatizarea continuă a proceselor operaționale și a formularelor de raportare ce țin de Legea nr. 105/2018 și a conexiunilor cu instituțiile relevante în vederea extragerilor datelor necesare	Număr de procese perfecționate și automatizate	842,8	Bugetul de stat	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Direcția implementarea politicii de ocupare Direcția migrația forței de muncă
5.20.	Dezvoltarea și menținerea unui nivel stabil și securizat de funcționare a resurselor electronice de informare despre piața muncii (www.anofm.md , www.angajat.md , Intranet)	Masive de date actualizate și publicate			Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Centrul de apel și comunicare Parteneri de dezvoltare
		Nivel de accesibilitate 95%				
5.21.	Monitorizarea, soluționarea și raportarea în dinamică a solicitărilor de suport din cadrul ANOFM	Sistem de eTichet administrat și utilizat	-	-	Pe parcursul anului	Direcția tehnologii informaționale Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.22.	Întocmirea propunerilor la proiectul bugetului ANOFM pentru anul 2025 și estimările pentru anii 2026-2027 la Programele Protecția socială / Protecția șomerilor și Servicii în domeniul forței de muncă / Servicii în domeniul forței de muncă	Propuneri elaborate și aprobate	-	-	Trimestrul I Trimestrul IV	Conducerea ANOFM Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.23.	Asigurarea efectuării în termen a plăților ce țin de măsurile de ocupare a forței	Plăți efectuate în termen	-	-	Pe parcursul anului	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți
		Ordine de plată efectuate la programele de performanțe				

	de muncă și de întreținere a ANOFM în limitele alocațiilor bugetare					Direcția tehnologii informaționale
5.24.	Monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor de performanță a programelor ANOFM pentru anii 2023 și 2024 privind executarea bugetului ANOFM	3 rapoarte de performanță efectuate 3 rapoarte privind executarea bugetului întocmite și prezentate	-	-	Trimestrial Anual	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți Serviciul monitorizare
5.25.	Elaborarea și prezentarea rapoartelor financiare	86 rapoarte financiare întocmite și prezentate	-	-	Pe parcursul anului	Direcția planificare bugetară, evidență contabilă și plăți
5.26.	Dezvoltarea continuă a controlului intern managerial în baza standardelor naționale de control intern în sectorul public, cu accent pe managementul riscurilor și activitățile de control	Registrul riscurilor generalizat al ANOFM și al subdiviziunilor Procese de bază identificate și descrise	-	-	Pe parcursul anului	Conducerea ANOFM Serviciul monitorizare Serviciul audit intern Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.27.	Elaborarea Raportului privind controlul intern managerial în cadrul ANOFM pentru anul 2023 și emiterea Declarației privind buna guvernare	Raport privind controlul intern managerial elaborat, aprobat și prezentat MMPS Declarația privind buna guvernare elaborată, aprobată, prezentată MMPS și publicată pe pagina web www.anofm.md	-	-	Februarie 2024	Conducerea ANOFM Serviciul monitorizare Serviciul audit intern Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.28.	Identificarea lacunelor în sistemul de controlul intern managerial al ANOFM în rezultatul autoevaluării și stabilirea măsurilor de perfecționare	Plan de acțiuni privind dezvoltarea și perfecționarea controlului intern managerial elaborat și aprobat Nivelul implementării Planului de acțiuni privind dezvoltarea și perfecționarea controlului intern managerial elaborat și prezentat conducerii ANOFM	-	-	Trimestrul I Trimestrial	Conducerea ANOFM Serviciul monitorizare Serviciul audit intern Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM

5.29.	Realizarea misiunilor de audit intern și a activității de urmărire întru implementarea recomandărilor de audit intern	7 rapoarte de audit pentru fiecare misiune realizată (5 misiuni de audit de asigurare și 2 misiuni de consiliere finalizate cu rapoarte de audit aprobate) Număr de recomandări urmărite	-	-	Pe parcursul anului	Serviciul audit intern Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.30.	Consolidarea dialogului social în vederea îmbunătățirii implicării partenerilor sociali, APL-urilor și ONG-urilor în implementarea măsurilor active și serviciilor de ocupare cu impact pe piața muncii	4 ședințe ale Consiliului tripartit pe lângă ANOFM organizate și desfășurate 140 ședințe ale Consiliilor tripartite pe lângă subdiviziunile teritoriale ale ocupării forței de muncă organizate și desfășurate Număr de acorduri noi de colaborare încheiate la nivel național și teritorial pentru a fortifica colaborarea cu partenerii inclusiv în scopul integrării persoanelor cu dizabilități, persoanelor eliberate din locurile de detenție, victime ale traficului de ființe umane	-	-	Pe parcursul anului	Conducerea ANOFM Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.31.	Elaborarea proiectului Planului de activitate al ANOFM pentru anul 2025	Proiectul Planului de activitate al ANOFM elaborat și înaintat conducerii spre examinare	-	-	Trimestrul IV	Conducerea ANOFM Serviciul monitorizare
5.32.	Coordonarea elaborării planurilor de activitate ale STOFM pentru anul 2025, stabilirea indicatorilor de monitorizare și performanță	35 proiecte de Planuri de activitate cu indicatori de monitorizare și performanță elaborate, coordonate și înaintate spre examinare	-	-	Trimestrul IV	Conducerea ANOFM Serviciul monitorizare Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă
5.33.	Elaborarea Raportului de activitate al ANOFM pentru anul 2023	Raport de activitate al ANOFM elaborat	-	-	Trimestrul I	Serviciul monitorizare Direcțiile, secțiile, serviciile ANOFM
5.34.	Monitorizarea performanțelor STOFM	4 rapoarte de analiză în baza Metodologiei de evaluare a performanțelor STOFM elaborate, prezentate conducerii ANOFM și	-	-	Trimestrial	Serviciul monitorizare

		MMPS				
5.35.	Promovarea celor mai bine plătite locuri de muncă vacante înregistrate în baza de date a ANOFM	12 informații „Top 100 cele mai bine plătite locuri de muncă” elaborate și publicate și plasate pe pagina web a ANOFM 48 de infografice „Cele mai bine plătite locuri de muncă pe regiuni” și plasate pe pagina web a ANOFM	-	-	Lunar	Direcția implementarea politicilor de ocupare Centrul de apel și comunicare
5.36.	Furnizarea informațiilor privind măsurile de ocupare conform prevederilor Legii nr. 105/2018, prin intermediul echipelor mobile, cu scopul de a facilita accesul pe piața muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de emuncă	Număr de vizite întreprinse ale echipelor mobile Număr de localități vizitate de către echipele mobile Număr de persoane participante la activitățile organizate de echipele mobile Număr de persoane înregistrate ca fiind în căutarea unui loc de muncă	-	-	Pe parcursul anului	Subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă Direcția implementarea politicilor publice Direcția tehnologii informaționale

Coordonat: Felicia BECHTOLDT _____

Ana GHERGANOVA  _____

Raisa DOGARU  _____

Valentins LUNGU  _____

Executat: Oxana Dulghieri  _____