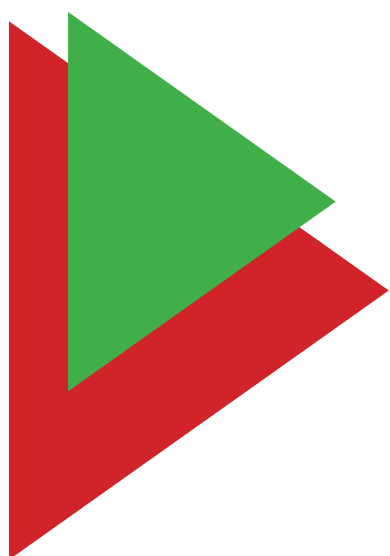




Agenția Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă



**RAPORT DE ACTIVITATE
al Agenției Naționale
pentru Ocuparea Forței
de Muncă pentru anul**

2023

CUPRINS

INTRODUCERE.....	3
CAPITOLUL I. Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerii înregistrați.....	4
Locuri vacante.....	4
Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii.....	6
1. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească.....	7
2. Persoanele care nu dețin o profesie/meserie.....	7
3. Persoanele cu dizabilități.....	7
4. Persoanele cu vârstă de 50 de ani și peste.....	8
5. Persoanele eliberate din locurile de detenție.....	8
6. Victimele traficului de ființe umane, după reabilitarea psihologică și socială.....	9
7. Persoanele care se luptă cu consumul de substanțe stupefiante ori psihotrope, după reabilitarea socială și psihologică.....	9
8. Victimele violenței în familie.....	9
Persoanele de etnie romă.....	9
Femei.....	10
Servicii de informare privind piața muncii.....	11
Campanii de informare.....	11
Servicii de ghidare în carieră.....	12
Servicii de intermediere a muncii.....	13
Servicii de preconcediere.....	14
Servicii de reabilitare profesională.....	14
Servicii de angajare asistată.....	14
Observatorul pieței muncii.....	14
Monitorizarea pieței muncii.....	15
CAPITOLUL II. Implementarea măsurilor active de ocupare a forței de muncă.....	15
Formarea profesională prin cursuri pe bază de voucher.....	15
Instruirea la locul de muncă în cadrul unității.....	15
Stagiul profesional.....	16
Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în context de educație nonformală și informală.....	17
Subvenționarea locurilor de muncă.....	17
Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoane cu dizabilități.....	17
Consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri.....	18
Susținerea proiectelor de inițiative locale.....	18
Stimularea mobilității forței de muncă.....	18
CAPITOLUL III. Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă.....	19
Stabilirea ajutorului de șomaj.....	19
CAPITOLUL IV. Migrația forței de muncă.....	19
Emigrarea forței de muncă.....	19
Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare.....	20
Persoanele strămutate din Ucraina.....	21
CAPITOLUL V. Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM.....	22
Dezvoltarea parteneriatului în implementarea măsurilor de ocupare.....	22
Menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale.....	23
Executarea bugetului public.....	23
Activități de autit.....	23
Resurse umane.....	23
CAPITOLUL VI. Concluzii și perspective.....	23

INTRODUCERE

Raportul anual de activitate al Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM), în comun cu subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă (STOFM), aduce în prim plan activitățile desfășurate în domeniul ocupării forței de muncă pe parcursul anului 2023. Activitatea a fost axată pe realizarea Planului de activitate al ANOFM pentru anul 2023 și Programul național pentru ocuparea forței de muncă pentru anii 2022-2026.

În comun cu STOFM, ANOFM și-a axat activitatea în mod prioritar la realizarea următoarelor obiective prevăzute în Plan:

- Sporirea șanselor de angajare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a șomerilor înregistrați, creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrare în scop de muncă și susținerea la integrarea pe piața muncii a cetățenilor reântorși de peste hotare;
- Promovarea de noi abordări în furnizarea de măsuri active de ocupare pentru îmbunătățirea accesului la piața muncii a șomerilor;
- Promovarea, dezvoltarea și consolidarea inițiativelor/oportunităților de antreprenoriat, inclusiv crearea de noi locuri de muncă în localitățile rurale;
- Măsuri de sporire a gradului de ocupare a locurilor de muncă vacante declarate de către angajatori, prin implicarea acestora în serviciile de ocupare a forței de muncă;
- Creșterea gradului de informare despre serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, dezvoltarea instrumentelor, mecanismelor de monitorizare a măsurilor de ocupare a forței de muncă și analiză a pieței muncii.

CAPITOLUL I

Implementarea serviciilor de ocupare a forței de muncă

Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomerii înregistrați

Pe parcursul anului 2023, ANOFM în comun cu STOFM, au lucrat cu 62,7 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă (62792).

Persoanele fără statut de șomer au beneficiat de servicii de ocupare a forței de muncă, precum informarea despre piața muncii, intermedierea muncii, preconcedierea, diverse consultații privind integrarea profesională.

Structura persoanelor înregistrate în căutarea unui loc de muncă (62,7 mii) este:

- 54,0% – bărbații, iar ponderea femeilor – 46,0% (28,8 mii);
- 23,4% au constituit persoanele cu vârsta de 55-63 de ani (14,6 mii);
- 5,4% au constituit persoanele cu dizabilități (3,3 mii);
- 4,2% au constituit persoanele de etnie romă (2,6 mii);
- 1,3% au constituit persoanele reântoarse de peste hotare (806).

62792



28890

femei
46,0%

14698



3364

au vârsta cuprinsă între
55-63 ani
23,4%

au constituit persoanele
cu dizabilități
5,4%

2619



806

au constituit persoanele
de etnie romă
4,2%

erau cetățeni reveniți
de peste hotare
1,3%

Conform bazei de date a ANOFM, au fost înregistrați cu statut de șomer 26,5 mii șomeri, ceea ce a constituit 42,2% din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă înregistrate. În distribuția pe sexe, se constată că ponderea femeilor (47,8%, 12,6 mii) s-a situat în perioada analizată sub cea înregistrată în rândul bărbaților (52,2%).

Din numărul total al șomerilor înregistrați, 64,0% nu aveau o calificare profesională. A scăzut ponderea șomerilor înregistrați cu studii primare, gimnaziale și liceale cu 4,5 p.p. (de la 68,5% în anul 2022 la 64,0% în anul 2023), cei cu studii secundar-profesionale și postsecundar profesional constituie 6,7 mii persoane (25,5%), universitare – 2,7 mii persoane (10,5%). A scăzut ponderea șomerilor care sunt fără experiență de muncă. Dacă în anul 2022, ponderea acestora era de 29,5% din totalul șomerilor înregistrați, astfel în anul 2023 procentul a constituit 26,5%. 26,3% nu au lucrat înainte de înregistrare 2 ani sau mai mult, au revenit pe piața muncii după o întrerupere – 6,9 mii șomeri (3,3 mii femei, 48,1%).

Analizând structura șomerilor pe grupe de vârstă, se constată că cei mai mulți șomeri sunt în intervalul de vârstă 35-49 ani cu o pondere de 30%, urmați de persoanele cu vârsta de peste 56 ani – 19%.

Ponderea tinerilor înregistrați cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani (2011 persoane) este 7,6% din numărul total al șomerilor înregistrați. Tinerii înregistrați cu vârsta cuprinsă între 25-29 ani constituie 2128 persoane din numărul total al șomerilor înregistrați (8,0%). Tinerii înregistrați cu vârsta cuprinsă între 30-34 ani constituie 3004 persoane din numărul total al șomerilor înregistrați (11,3%).



femei
47,8%



au studii
primare/gimnaziale/liceale și nu
dețin o calificare profesională
64,0%



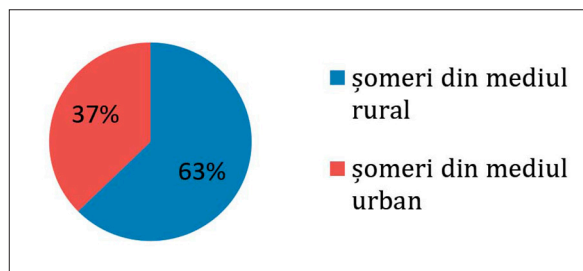
au constituit persoanele
din mediul rural
62,9%



au vârsta cuprinsă între
16-34 ani
26,9%



erau pentru prima dată în
căutarea unui loc de muncă
26,5%



După medii de reședință, ponderea șomerilor din mediul rural a fost superioară (62,9%, 16668) celei din mediul urban (37,1%, 9838).

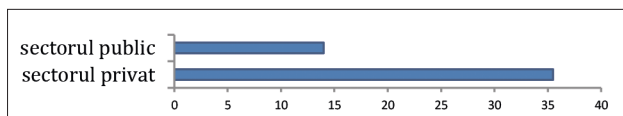
Totodată, menționăm faptul că 12,9% din locurile de muncă vacante înregistrate la în baza de date a ANOFM erau în mediul rural, iar 87,1% – în mediul urban.

Conform ocupațiilor, ponderea cea mai mare din șomeri o constituie muncitorii necalificați (32,4%), urmați de muncitorii calificați și asimilați (9,8%), lucrători în domeniul serviciilor și comerț (7,7%),

operatori la mașini, asamblori de mașini (6,0%), specialiști în diverse domenii de activitate (5,9%), tehnicieni și alți specialiști cu nivel mediu de calificare (3,8%), etc.

Conform activităților economice, 42,3% au provenit din alte activități de servicii (11200), 15,5% din domeniul construcțiilor (4101), 15,2% din domeniul industriei (4030), 12,6% din cel al comerțului cu ridicata și amănuntul (3330), 12,5% – agricultură, silvicultură și pescuit (3298), etc.

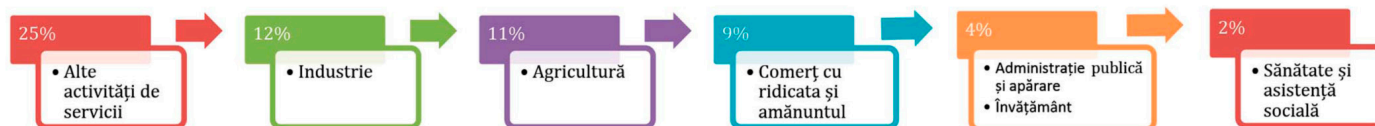
Un număr de 9,4 mii șomeri au pierdut locul de muncă din sectorul privat (35,5%), iar 3,7 mii din sectorul public (14,0%).



Cei mai mulți șomeri au fost înregistrați la STOFM Chișinău (2908), UTAG (1706), Căușeni (1124), Drochia (1095), Bălți (1069), Edineț (1038), Ocnița (1025), Taraclia (1000), Soroca (961), Briceni (904), etc.

În rezultatul prestării serviciilor și măsurilor active de ocupare de către STOFM, 11062 persoane au fost susținute la angajarea în câmpul muncii, dintre care 8919 șomeri (33,6% din totalul șomerilor înregistrați), 232 șomeri zilieri sau angajați în baza unui contract de muncă pe o perioadă determinată până la 3 luni.

Domeniile de activitate în care au fost angajate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri:

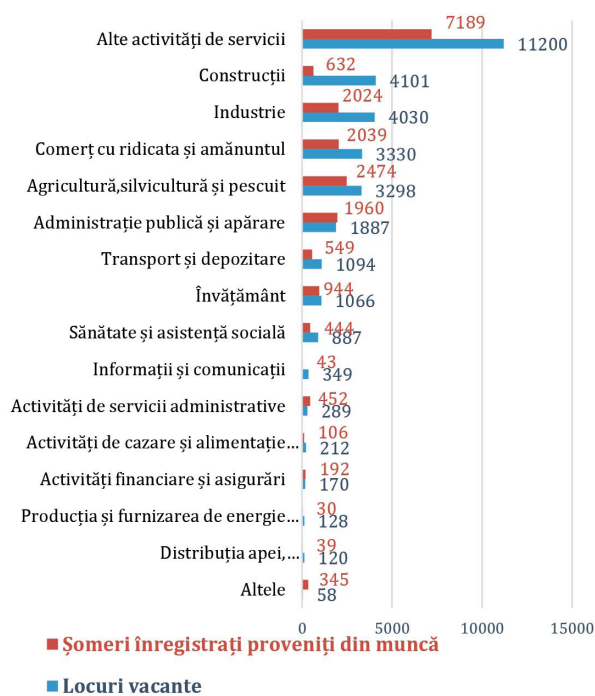


Locuri vacante

Pe parcursul anului, în baza de date a ANOFM au fost înregistrate 32,2 mii (32219) locuri de muncă vacante declarate de către 3531 angajatori. Cele mai multe locuri de muncă au fost pentru muncitori calificați și asimilați – 8,4 mii (26,6%); muncitori necalificați – 7,8 mii (24,8%).

Distribuind locurile de muncă vacante după activități economice se observă că cele mai multe locuri de muncă vacante au fost înregistrate în următoarele activități economice: Alte activități de servicii (35%), Industrie (12%), Comerț cu ridicata și amănuntul (13%), Agricultură, silvicultură și pescuit (10%), Administrația publică și apărare (6%), etc. Comparativ cu anul precedent, a scăzut numărul locurilor de muncă vacante din Industrie cu 8 p.p. În restul activităților economice a crescut numărul locurilor vacante: Alte activități de servicii cu 5 p.p., Agricultură și Comerț cu 4 p.p și respectiv cu 3 p.p. și Administrația publică cu 2 p.p.

Analizând locurile vacante după salarii, se atestă un trend pozitiv a acestora comparativ cu anul precedent, astfel locurile vacante cu salarii mai mari de 5000 lei s-au majorat de la 40% la 47%, iar cele mai mici de 3000 lei au scăzut de la 2% la 1%.



Cererea și oferta forței de muncă pe ocupații nu au suferit modificări esențiale în structură în perioada de referință, însă au fost destul de dezechilibrate la nivel de raport între solicitările angajatorilor vis-a-vis de competențele existente pe piața muncii. Astfel, se constată un deficit de ocupații, ca: medic, specialist/specialistă în autoritățile publice, subofițer în securitatea frontierei, inspector/inspectoare, subofițer în domeniul ordinii publice și securității statului, operator/ operatoare call center, operator/operatoare de interviu pentru sondaje sociologice, operator/ operatoare la linii automate, asistent/asistentă medicală, cusător/cusătoreasă, conducător/conducătoare auto/ troleibuz, casier/casieră, bucătar/bucătăreasă, vânzător/vânzătoare produse alimentare, cofetar/cofetară, bufetier/ bufetieră, etc.

Cele mai multe locuri vacante s-au înregistrat la STOFM Chișinău (10344), Bălți (1811), UTAG (1159), Ungheni (1118), Cahul (771), Florești (678), Orhei (654), Briceni (610), Edineț (600) etc.

Totodată, menționăm că STOFM au vizitat 565 primării și 4309 de agenți economici.

Structura șomerilor beneficiari de servicii și măsuri active de ocupare a forței de muncă, inclusiv a celor care necesită suport suplimentar pe piața muncii

1. Persoanele tinere cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească



Au fost înregistrați 77 tineri cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească, dintre care 42 femei (54,5%).

Conform studiilor, cei mai mulți tineri erau cu studii gimnaziale (59,7%), urmați de tineri cu studii secundar profesionale (14,3%), studii liceale (11,7%), studii primare (6,5%), studii superioare și de masterat (5,2%) și studii colegiale (2,6%).

În rezultatul conlucrării cu STOFM, 13 tineri au fost plasați în câmpul muncii, 11 tineri s-au angajat de sine stătător în câmpul muncii, 4 tineri au fost înmatriculați la o formă de învățământ cu frecvență.

Este de menționat faptul că 5 tineri cu vârsta 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească au fost angajați prin măsura de subvenționare a locurilor de muncă (art.36 din legea nr.105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj) (1,2% din total beneficiari ai măsurii de subvenționare a locurilor de muncă).

2. Persoanele care nu dețin o profesie/meserie

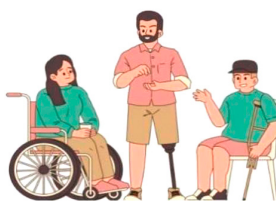


Au fost înregistrate cu statut de șomer 6346 persoane care nu dețin nici o profesie/meserie, ceea ce reprezintă 24% din numărul total de șomeri înregistrați. 3421 persoane sunt femei (53,9% din numărul total de șomeri fără nici o profesie/meserie).

Conform studiilor, cei mai mulți șomeri fără profesii au studii primare sau fără școală (43,2% din total șomeri fără profesii/meserie înregistrați), 40,9% șomeri sunt cu studii gimnaziale, iar 15,9% sunt cu studii liceale.

În rezultatul prestării măsurilor de ocupare a forței de muncă de către STOFM, 1462 persoane (23,0%) au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM, 370 șomeri (5,8%) au fost angajați de sine stătător.

3. Persoanele cu dizabilități



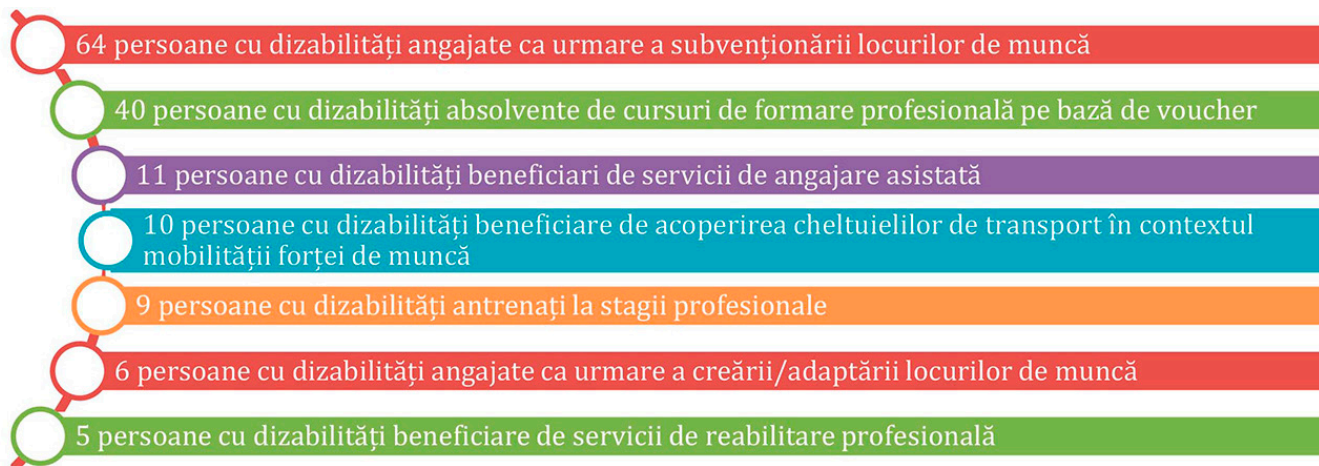
Au fost înregistrate 2619 persoane cu dizabilități aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care 1675 înregistrate cu statut de șomer, ceea ce constituie 6,3% din total persoane înregistrate cu statut de șomer.

768 de persoane cu dizabilități înregistrate în anul 2023 au fost femei (sau 45,9% din total șomeri cu dizabilități înregistrați). Cele mai multe persoane cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer au avut vârsta mai mare de 50 ani – 992 persoane (59,2%), fiind urmate de cele cu vârsta cuprinsă între 35-49 ani – 498 persoane (29,7%), la categoria de vârstă 30-34 ani au fost 76 persoane (4,5%), la 16-24 ani – 65 persoane (3,9%) și 25-29 au fost 44 de persoane cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer, ceea ce constituie 2,6%.

Din totalul persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer pe parcursul anului 2023, 62,9% nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 22,1% aveau studii secundar profesionale, 8,1% – studii colegiale, iar 6,9% dețineau studii superioare de licență/master/doctorat.

Conform gradului de dizabilitate a persoanelor înregistrate cu statut de șomer, 1376 persoane (82,1%) aveau grad de dizabilitate medie (gr.III), 268 persoane (16,0%) – dizabilitate accentuată (gr.II), iar 31 persoane (1,9%) – dizabilitate severă (gr.I).

Au fost plasate în câmpul muncii 268 persoane cu dizabilități sau 16,0% din numărul total al persoanelor cu dizabilități înregistrate cu statut de șomer. Cele mai multe persoane cu dizabilități angajate au fost cu grad de dizabilitate medie (167 persoane), fiind urmate de cele cu grad de dizabilitate accentuată (87 persoane) și severă (14 persoane).



4. Persoanele cu vârstă de 50 de ani și peste



Au fost înregistrate cu statut de șomer 9055 persoane cu vârsta de peste 50 ani (34,2% din numărul total de șomeri înregistrați). Cei mai mulți șomeri cu vârsta de 50+ (64,8%) erau din mediul rural.

Din totalul persoanelor cu vârsta 50+ înregistrate cu statut de șomer pe parcursul anului 2023, 59,8% șomeri nu dețineau o profesie și aveau studii primare/gimnaziale/medii generale, 23,2% aveau studii secundar profesionale, 9,7% – aveau studii colegiale și 7,3% dețineau studii superioare de licență/master/doctorat.

Au fost plasați în câmpul muncii 2330 șomeri cu vârsta 50+ sau 25,7% din numărul total al șomerilor din această categorie. Menționăm că 305 persoane plasate în câmpul muncii au fost angajate prin măsura de subvenționare a locurilor de muncă (75,0% din total șomeri angajați prin măsura de subvenționare) sunt persoane cu vârstă de 50 de ani și peste.

5. Persoanele eliberate din locurile de detenție



121 persoane eliberate din locurile de detenție s-au adresat la STOFM și au fost înregistrate cu statut de șomer pe parcursul anului 2023, dintre care 19 femei (15,7%).

Conform studiilor, cei mai mulți șomeri eliberați din locurile de detenție dețineau studii secundar profesionale (37 persoane sau 30,6% din total șomeri eliberați din locurile de detenție), urmați de 36 persoane cu studii primare (36 persoane sau 29,8%), studii gimnaziale (32 persoane sau 26,4%), studii liceale (12 persoane sau 9,9%), studii colegiale (2 persoane sau 1,6%) și studii superioare (2 persoane sau 1,6%).

În rezultatul prestării măsurilor de ocupare a forței de muncă de către STOFM 13 persoane au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM (10,8% din total persoane eliberate din detenție înregistrate cu statut de șomer), iar alte 11 persoane au identificat un loc de muncă de sine stătător și s-au angajat în câmpul muncii (9,1%). Este

de menționat faptul că 5 șomeri eliberați din locurile de detenție au fost angajați prin măsura de subvenționare a locurilor de muncă (art.36 din legea nr.105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de somaj) (1,2% din total beneficiari ai măsurii de subvenționare a locurilor de muncă).

6. Victimele traficului de ființe umane, după reabilitarea psihologică și socială



Au fost înregistrate cu statut de șomer 4 persoane care au fost victime ale traficului de ființe umane, după ce au beneficiat de servicii de reabilitare psihologică și socială (1 persoană de sex feminin și 3 persoane de sex masculin).

1 persoană era cu studii primare, 1 persoană cu studii gimnaziale, 1 persoană cu studii liceale și 1 persoană cu studii colegiale. În rezultatul prestării de către STOFM a măsurilor de ocupare a forței de muncă 2 persoane au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM.

7. Persoanele care se luptă cu consumul de substanțe stupefiante ori psihotrope, după reabilitarea socială și psihologică



La STOFM s-au adresat 5 persoane care se luptă cu consumul de substanțe stupefiante sau psihotrope (4 persoane de sex masculin și 1 feminin), cu vârstă cuprinsă între 33 și 54 ani. 3 persoane aveau studii secundar profesionale, iar 2 persoane – studii primare. În urma beneficiilor de serviciile și măsurile de ocupare, 2 persoane au fost angajate în câmpul muncii cu suportul STOFM.

8. Victimele violenței în familie



Pe parcursul anului 2023, la STOFM au fost înregistrate 7 femei și un bărbat care au fost supuși violenței în familie. Aceste 8 persoane sunt domiciliată în zone rurale ale țării, au vârsta cuprinsă între 25 și 44 ani.

4 persoane victime ale violenței în familie au studii gimnaziale, 2 persoane au studii secundar profesionale, iar câte o persoană au studii liceale. Ca urmare a măsurilor de ocupare a forței de muncă prestate de ANOFM, 2 persoane au fost angajate în câmpul muncii cu suportul

STOFM, 1 persoană a fost angajată de sine stătător.

Persoanele de etnie romă



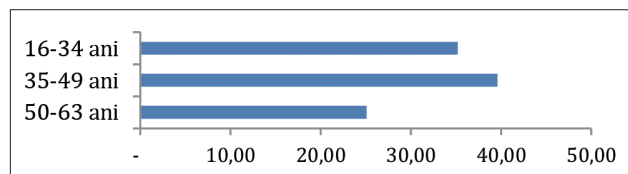
Au fost înregistrate 2619 persoane de etnie romă aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care 1516 au fost înregistrate cu statut de șomer (5,7% din numărul total de șomeri înregistrați), inclusiv 892 femei (58,8% din numărul total de persoane de etnie romă înregistrate).

Analiza șomerilor de etnie romă înregistrați după localitățile de domiciliu denotă următoarele: în mediul urban domiciliază 959 persoane (63,3%), inclusiv femei – 569 (63,8%), iar în mediul rural – 557 persoane (36,7%), inclusiv femei – 323 (36,2%).

Din cei 1516 șomeri de etnie romă înregistrați, 1241 (81,9%) sunt pentru prima dată în căutarea unui loc de muncă, 116 (7,6%) au revenit pe piața muncii după o întrerupere lungă, iar 159 persoane (10,5%) au pierdut recent locul de muncă. 1415 șomeri de etnie romă nu dețin nici o profesie (93,3%).

Persoanele de etnie romă înregistrate cu statut de șomer, au avut, conform vârstei, următorul profil: 534 persoane (35,2%) de 16 – 34 ani, 601 persoane (39,6%) de 35 – 49 ani și 381 persoane (25,1%) de 50 – 63 ani.

Din numărul total de 1516 persoane de etnie romă, înregistrate cu statut de șomer, dețin studii: primare 1335 (88,1%),



gimnaziale – 134 (8,8%), liceale – 13 (0,9%), secundare profesionale – 27 (1,8%), colegiale – 6 (0,4%), superioare de licență, master și doctorat – 1 (0,1%).

Având în vedere lipsa calificării, persoanele de etnie romă, înregistrate cu statut de șomer au solicitat următoarele profesii:



Au primit suport la plasarea în câmpul muncii 87 persoane de etnie romă (5,7% din numărul persoanele de etnie romă, înregistrate cu statut de șomer), inclusiv 41 femei (47,1% din numărul total al persoanelor de etnie romă angajate). În 2023, 2 persoane de etnie romă au absolvit cursuri de formare profesională.

Femei

Au fost înregistrate 28890 femei, dintre care 12663 cu statut de șomer, ceea ce constituie 47,8% din numărul total de șomeri înregistrați (26506 persoane).

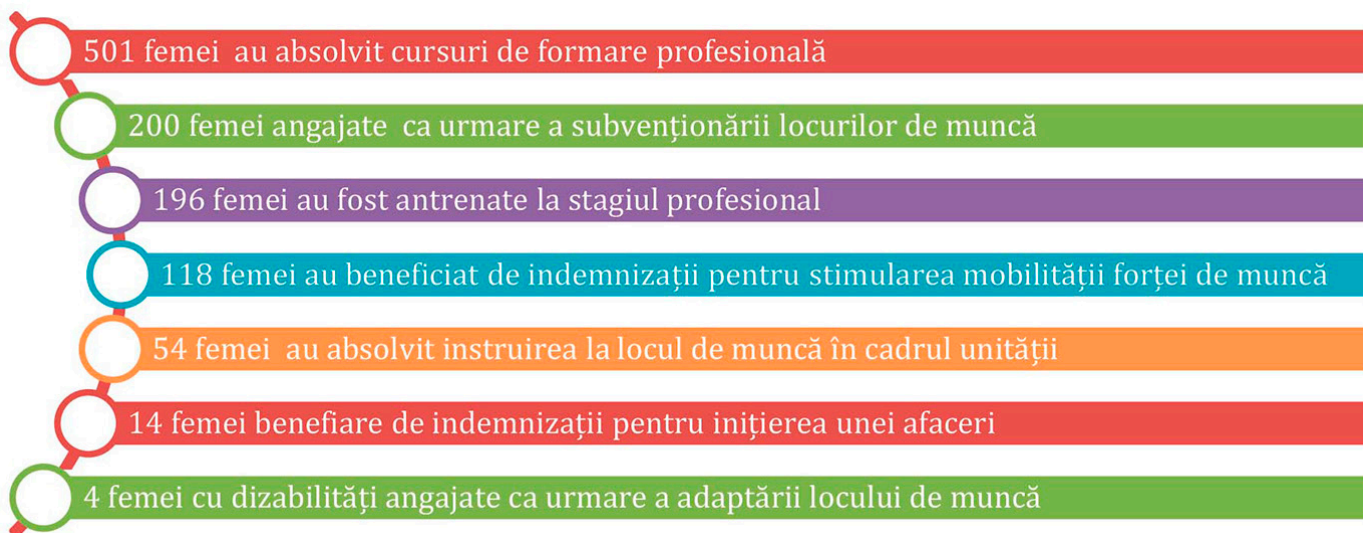


Conform categoriei de vârstă a femeilor șomere, cel mai mare număr de femei înregistrate rămâne pentru femeile cu vârsta cuprinsă între 30-49 ani (6480 femei sau 51,1% din totalul femeilor înregistrate), urmate de cele cu vârsta mai mare de 50 ani (4254 femei sau 33,6%), în descreștere urmează categoria cuprinsă între anii 16-24 (1086 sau 8,6% din totalul femeilor înregistrate) iar cu vârsta cuprinsă între 25-29 ani – 842 femei (6,6%).

După nivelul de studii, 63,2% (7999 persoane) dintre femeile înregistrate cu statut de șomer au studii primare, gimnaziale, liceale și medii generale și nu au nici o calificare/profesie, ceea ce le împiedică să se încadreze în câmpul muncii. 15,4% (1946 femei) din totalul femeilor înregistrate au studii secundar profesionale, 12,9% (1633 femei) au studii superioare de licență și 7,6% (961 femei) au obținut studii medii de specialitate (colegii).



Ponderea plasării în câmpul muncii este de 40,4% (3603 femei angajate din numărul total de angajați) și respectiv, 28,5% femei angajate din numărul total de femei înregistrate cu statut de șomer. Un număr mai mare de femei au fost plasate în câmpul muncii din categoria de vârstă cuprinsă între 30 – 49 ani – 54% (1944 femei) din totalul femeilor înregistrate cu statut de șomer plasate în câmpul muncii.



Servicii de informare privind piața muncii

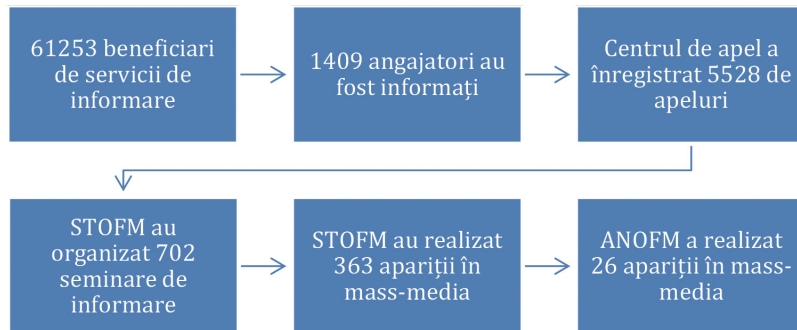


STOFM oferă informații și/sau sprijin specializat cu privire la cererea și oferta de muncă, serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, condițiile de beneficiere, locurile de muncă vacante înregistrate la ANOFM și condițiile de ocupare a acestora.

Au beneficiat de servicii de informare 61,2 mii (61253) persoane, dintre care 40,8 mii (40867) persoane au fost cu statut de șomer (66,7% din totalul beneficiarilor.)

Prin intermediul liniei telefonice au fost recepționate 5528 apeluri care s-au referit la: serviciile și măsurile de ocupare, procedura de înregistrare la STOFM, măsuri de protecție socială în caz de șomaj, informații privind locurile de muncă libere în țară, accesare portalului www.angajat.md, angajarea cetățenilor ucraineni pe teritoriul Republicii Moldova, angajarea cetățenilor ucraineni, alte informații despre piața muncii. 625 de răspunsuri au fost acordate angajatorilor, 947 răspunsuri s-au referit la migrația legală.

ANOFM și STOFM au colaborat cu mass-media pentru a mediatiza serviciile și măsurile destinate angajatorilor și persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și ai îndemna să se adreseze la STOFM în vederea accesării acestora. La nivel teritorial au fost înregistrate 363 apariții în mass-media, iar 26 interviuri au fost acordate la nivel național. Au fost elaborate și publicate 104 comunicate de presă pe site-ul agenției de presă de stat „Moldpres”.



STOFM au organizat 702 seminare de informare cu participarea a 1,9 mii (1985) agenți economici și 7,8 mii (7866) persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri. Cel mai intens discutate în cadrul seminarelor de informare au fost subiectele referitoare la noile măsuri prevăzute de legislație, situația pieței muncii, cererea și oferta forței de muncă, top cele mai bine plătite locuri de muncă, angajarea tinerilor, persoanelor eliberate din detenție etc.

Campanii de informare

Au fost organizate **11 campanii de informare** și sensibilizare a societății, angajatorilor, partenerilor sociali, în scopul integrării pe piața muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă: tineri, victime ale traficului de ființe umane, migranți, persoane cu dizabilități, persoane strămutate din Ucraina, etc.



Tip campanie: generală de branding. Ziua ușilor deschise la STOFM (17 februarie 2023). În contextul marcării a 32 ani de la crearea Serviciului public de ocupare din Republica Moldova. Evenimentul a avut ca scop sensibilizarea societății privind rolul ANOFM ca prestator de servicii pe piața muncii persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și angajatorilor, precum și informarea privind măsurile de ocupare a forței de munca implementate de către STOFM și aspectele Legii cu privire la promovarea ocupării forței de munca și asigurarea de șomaj. Tip campanie: îndemn spre acțiune. Campanie de apreciere și promovare a angajatorilor în cadrul Evenimentului de premiere a celor mai buni angajatori ai anului 2022 din perspectiva ANOFM

(17 februarie 2023). Scopul evenimentului constituie aprecierea și promovarea angajatorilor care își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova, indiferent de tipul de proprietate, de forma organizatorico-juridică și de subordonarea departamentală sau apartenența ramurală, care s-au remarcat prin colaborarea activă cu STOFM și implementarea practicilor pozitive în vederea angajării în câmpul muncii a șomerilor.



Tip campanie: îndemn spre acțiune. Campanie de promovare a Târgului locurilor de muncă din 24 mai 2023 și Târgul on-line al locurilor de muncă, ediția a XXI-a, cu tematica „Locuri de muncă în Moldova” (22-28 mai 2023). Au participat 154 agenți economici din 33 zone ale țării. Agenții economici au oferit 3816 locuri de muncă vacante. Pe parcursul perioadei în care s-a desfășurat târgul on-line, platforma www.e-angajare.md a fost accesată de 75051 ori, din mai multe țări: Republica Moldova (96,9% din accesări), SUA, România, Germania, Olanda, China, Finlanda, Franța, etc.

Tip campanie: pe audiențe. „Zilele Diasporei 2023” (31 iulie-29 august). 24 STOFM au realizat 48 activități (seminare de informare, mese rotunde, vizite la primării, ziua ușilor deschise) care au avut ca scop informarea privind serviciile prestate, condițiile legate de angajare, riscurile migrației ilegale. STOFM au fost asistate de 142 parteneri, precum biblioteci, Asociațiile Băștinașilor, consiliile raionale, agenți economici, primării, APL, etc. La evenimente au participat 946 persoane, dintre care 272 persoane din rândul celor reântorși



de peste hotare. Tip campanie: pe audiențe. Campanie de promovare „Ziua internațională a Migranților” (15-20 decembrie 2023). Au fost implicate 26 STOFM, care au realizat 36 activități (seminare de informare, mese rotunde, seminare de ghidare, consultații în grup, activități de recrutare, ore educative) care au avut ca scop informarea privind condițiile legale de angajare, riscurile migrației ilegale, decizia de carieră. La evenimente au participat 410 persoane, dintre care 73 persoane din rândul celor reântorși de peste hotare.

Servicii de ghidare în carieră



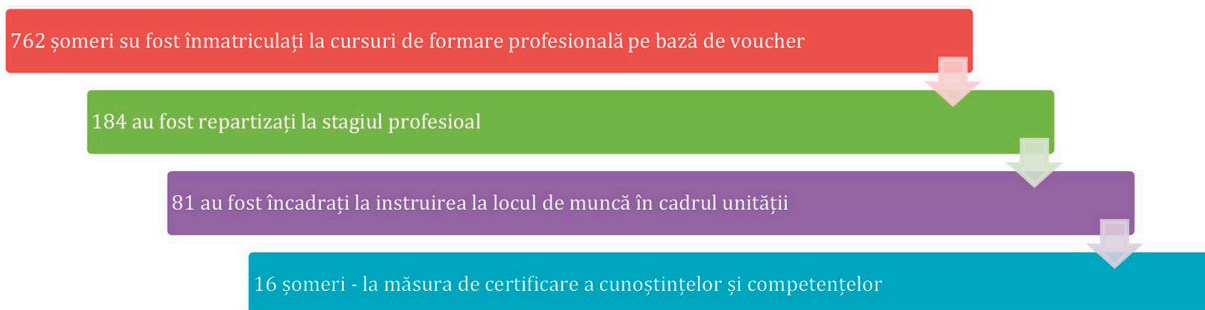
Beneficiari de servicii de ghidare în carieră au fost atât persoanele cu statut de șomer 12083 persoane (74,5%), cât și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă 4141 persoane (25,5%).

Numărul tinerilor cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani, care au beneficiat de servicii de ghidare în carieră, este de 6928 persoane, ceea ce reprezintă 42,7% din cifra totală de beneficiari. Din numărul total de tineri beneficiari, 4128 persoane sunt femei (59,6%). Totodată, pe parcursul anului 2023 au beneficiat de servicii de ghidare în carieră 681 (4,3%) persoane cu dizabilități.

Au fost prestate servicii de ghidare în carieră prin intermediul platformei Cognitrom Career Planner pentru 3186 persoane, dintre care 2038 persoane sunt femei (64,0%). Cei mai mulți beneficiari au preferat să acceseze platforma direct de la STOFM ale ANOFM – 1851 persoane (58,1%), iar 1335 persoane (41,9%) au beneficiat de testare accesând platforma de la distanță. Conform criteriul de vârstă, cei mai mulți beneficiari ai platformei sunt persoane tinere, cu vârsta 16-34 ani, inclusiv elevi/studenti (2262 persoane sau 71,0% din numărul total de beneficiari).

Totodată, de ghidare în carieră și informare privind serviciile și măsurile ANOFM în cadrul vizitelor la instituții de învățământ au beneficiat mai multe categorii de tineri, cum ar fi elevi din învățământul general (școli, licee), elevi din învățământul profesional tehnic și studenți din învățământul superior. Specialiștii STOFM au vizitat 308 instituții din învățământul general (școli, licee), 54 instituții din învățământul profesional tehnic și 15 instituții din învățământul superior. Numărul total al participanților în cadrul acestor vizite pe parcursul anului 2023, este de 8998 de persoane.

Urmare a serviciilor de ghidare în carieră, au fost antrenați la măsuri de formare profesională în total 1043 șomeri:



Servicii de intermediere a muncii



Beneficiarii serviciilor de intermediere atât din rândul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și șomerilor a constituit un număr total de 31126 persoane, dintre care 14012 (45,0%) femei. Din numărul total de persoane cărora le-au fost acordate servicii de intermediere, 25093 (81%) au fost cu statut de șomer.

Ponderea beneficiarilor de servicii de intermediere plasați în câmpul muncii raportat la numărul total de beneficiari de servicii de intermediere este de 35,5%. În anul 2023 din totalul șomerilor înregistrați, STOFM au oferit servicii de intermediere pentru 62% șomeri.

Conform datelor din Jobless în anul 2023 au fost eliberate șomerilor 15922 fișe de repartizare/propunere pentru ocuparea unui loc de muncă, dintre care 46% au fost eliberate femeilor (7314 fișe de repartizare/propunere pentru ocuparea unui loc de muncă).

Pe parcursul anului 2023 au fost înregistrate cu statut de șomer 26506 persoane, dintre care 48% femei (12663 persoane), iar în rezultatul prestării serviciilor de intermediere de către STOFM 11062 persoane au fost angajate în câmpul muncii.



Pe parcursul anului 2023, STOFM a organizat 211 de activități de recrutare, inclusiv târguri ale locurilor de muncă locale, cu participarea a 703 de angajatori care au ofertat 15255 de locuri de muncă vacante. La aceste activități au participat 10845 de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv șomeri. În rezultatul activităților



de recrutare au fost angajate în câmpul muncii 1242 de persoane (11% din totalul participanților la activitățile de recrutare, inclusiv târguri ale locurilor de muncă).

Servicii de preconcediere



223 unități economice au prezentat informații cu privire la disponibilizarea personalului din cauza lichidării unității, reducerea numărului sau a statelor de personal. 68,6% dintre întreprinderile care au prezentat informații privind disponibilizarea salariaților au fost cele cu formă de proprietate publică (153), 21,5% au fost cu formă de proprietate privată (48), iar 9,9% alte forme de proprietate (22).

Numărul salariaților preavizați despre disponibilizare a constituit 4952 persoane, dintre care 3942 femei (79,6%). 303 persoane tinere cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani au fost preavizate despre disponibilizare (6,1%), 119 persoane cu dizabilități (2,4%).

În urma informării STOFM de către angajatori despre disponibilizarea salariaților de la locurile de muncă, în perioada de raportare 2504 persoane preavizate de disponibilizare au beneficiat de servicii de preconcediere, ceea ce reprezintă 50,6% din numărul total de salariați preavizați. Din totalul beneficiarilor de servicii de preconcediere 1685 persoane sunt femei (67,3%), 203 persoane sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani (8,1%).

Servicii de reabilitare profesională



5 șomeri cu dizabilități locomotorii au fost repartizați la Centrul Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare și au beneficiat de servicii pentru reabilitarea profesională. 2 beneficiari au fost înregistrați la STOFM Ștefan Vodă și 1 beneficiar la Călărași, Drochia și Strășeni. În rezultat, 1 beneficiar a fost angajat în câmpul muncii după reabilitarea profesională.

Servicii de angajare asistată



11 persoane cu dizabilități au beneficiat de servicii de angajare asistată din partea prestatotului AO Asociația „Motivație” din Moldova. 9 șomeri au fost identificați de către STOFM Chișinău și câte 1 beneficiar la Ialoveni și Strășeni.

Observatorul pieței muncii



În scopul evidențierii situației privind cererea și oferta pe piața muncii, pe parcursul anului 2023 Observatorul pieței muncii a ANOFM a elaborat note analitice informative cu privire la tendințele pieței muncii (ocuparea și șomajul) în baza datelor administrative ale ANOFM și ale Biroului Național de Statistică (BNS), care au avut drept scop analiza tendințelor pe piața muncii și identificarea unor soluții de corelare a cererii cu oferta.

A fost elaborată și prezentată Prognoza pieței muncii pentru anul 2023 din perspectiva angajatorilor și Barometrul Oportunităților de angajare pentru anul 2023. A colaborat cu Centrul Analitic Independent „Expert Grup” în vederea elaborării Prognozei pieței muncii pe termen mediu (2024-2026).

Au fost elaborate: Raportul analitic privind ocuparea forței de muncă și tendințele pieței forței de muncă, Buletinul informativ „Cererea și oferta forței de muncă”.

Buletin informativ

Cererea și oferta forței de muncă
pe parcursul anului 2023



Monitorizarea pieței muncii



Pentru o înțelegere mai clară a situației pe piața muncii, ANOFM a monitorizat lunar, trimestrial, semestrial și anual tendințele ce țin de persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, inclusiv înregistrarea șomerilor și a locurilor de muncă vacante.

În baza de date din Sistemul informațional automatizat „Piața muncii” s-au pregătit diverse note de monitorizare cu privire la situația statistică a șomajului înregistrat, serviciile și măsurile prestate de către STOFM. S-au elaborat lunar comunicatele informative privind situația șomajului înregistrat și s-au plasat pe pagina web a ANOFM.

Lunar s-au monitorizat realizarea indicatorilor planificați în planul de activitate al ANOFM. Totodată, s-au pregătit și prezentat către alte structuri răspunsuri la diverse Programe și Planuri naționale. În colaborare cu Centrul Analitic Independent „Expert Grup” a fost elaborată Metodologia de evaluare a performanțelor STOFM, care a fost aplicată pe parcursul semestrului II 2023.

CAPITOLUL II

Implementarea măsurilor active de ocupare a foței de muncă

Formarea profesională prin cursuri pe bază de voucher



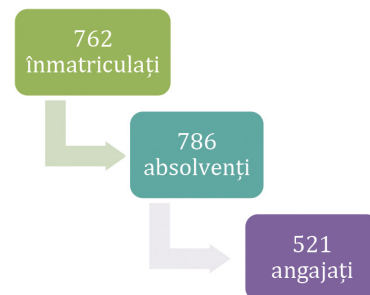
Pe parcursul anului 2023, au fost înmatriculați 762 șomeri la cursuri de formare profesională pe bază de voucher. În aceeași perioadă, au absolvit cursurile de formare profesională 786 șomeri, inclusiv șomeri care au fost înmatriculați la cursuri în anul 2022. 138 șomeri înmatriculați la cursuri de formare profesională în anul 2023 urmează să absolute în anul 2024.

Conform cererii din partea șomerilor pentru cursurile de formare profesională, putem menționa că cei mai mulți șomeri pe parcursul anului 2023 au fost instruiți la prestatorii de servicii de formare profesională: SRL Miracol, Bălți (160), AO Insula Speranțelor, Chișinău (149), Colegiul Mondostud-Art, Chișinău (60), IP Școala Profesională din or. Cupcini (50), etc.

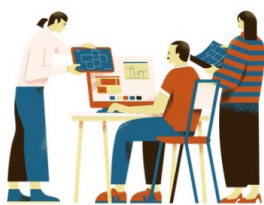
Cele mai solicitate profesii/meserii pentru cursuri de formare profesională pe bază de voucher de către șomeri pe parcursul anului 2023 au fost: Bucătar/bucătăreasă (120), Frizer/frizeriță (91), Contabil/contabilă (66), Operator/operatoroare la calculator (38), Maseur/maseuză de întreținere și relaxare (32), etc.

Ca rezultat al absolvirii cursurilor de formare profesională pe bază de voucher, au fost plasați în câmpul muncii 521 șomeri (66,2% din totalul de absolvenți), inclusiv șomerii care au început instruirea în anul 2022.

Pentru implementarea măsurii de formare profesională prin cursuri pe bază de voucher au fost contractați 28 de prestatori de servicii de formare profesională, care au avut disponibile pentru instruire 54 meserii/profesii/programe de formare profesională.



Instruirea la locul de muncă în cadrul unității



Pe parcursul anului 2023 au fost înmatriculați 138 șomeri, dintre ei, au absolvit 120 șomeri, inclusiv persoanele care au început instruirea în anul 2022. Din total șomeri absolvenți, 54 au fost femei (45%).

Conform vârstei, cei mai mulți beneficiari ai măsurii de formare profesională prin instruire la locul de muncă în cadrul unității sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani – 65% (78 persoane), 10% sunt persoane cu vârsta de peste 50 ani (12 beneficiari).

Cele mai solicitate profesii/meserii pentru instruire la locul de muncă în cadrul unității pe parcursul anului 2023 au fost: bucătar/bucătăreasă – 50 persoane absolvente (41,7%), mecanic/mecanică auto – 31 (25,8%), electrogazosudor-montator – 12 (10%), placator cu plăci – 10 (8,3%), casier/casieriță – 6 (5%), chelner/chelneriță – 4 (3,3%), vânzător/vânzătoare – 4 (3,3%) și cusător/cusătoare – 3 (2,6%).

Pe parcursul anului 2023 instruirea practică a șomerilor-cursanți a fost realizată la 49 de angajatori care au beneficiat de subvenții aferente instruirii la locul de muncă în cadrul unității.

În rezultatul analizei informației disponibile în Sistemul Informațional „Jobless”, privind angajarea șomerilor în urma măsurii active, s-a constatat că, din cei 120 absolvenți ai instruirii la locul de muncă în cadrul unității au fost angajați 60 șomeri (50% din totalul de absolvenți).

Pentru instruirea la locul de muncă în cadrul unității pentru anul 2023 au fost contractate 3 instituții de învățământ pentru 5 meserii/profesii/programe de formare profesională.

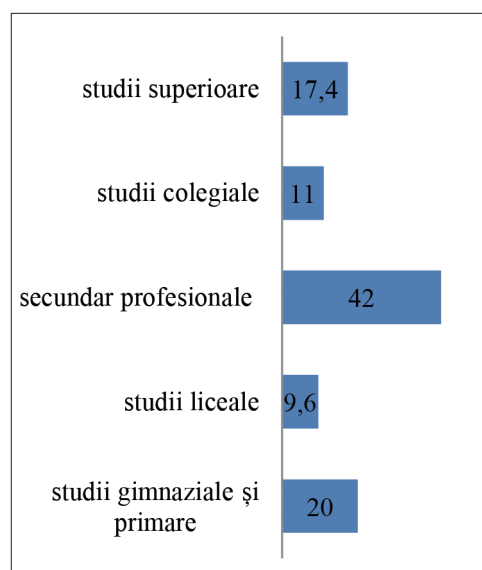
138 înmatriculați

120 absolvenți

60 angajați

Stagiul profesional

Pe parcursul anului 2023, au finalizat stagiul profesional și au obținut Confirmarea privind antrenarea în stagiul profesional și competențele practice dobândite 196 șomeri, dintre care 34 șomeri trecători din anul 2022. Numărul șomerilor cu care au fost încheiate contracte de stagii profesionale în perioada anului 2023 este de 183 persoane.



Din totalul șomerilor care au finalizat stagiul profesional, 75,0% sau 147 beneficiari sunt femei. Conform vârstei, cei mai mulți beneficiari ai măsurii de stagiul profesional sunt tineri cu vârsta cuprinsă între 16-34 ani (120 beneficiari sau 61,2% din total beneficiari), 14 beneficiari sunt persoane cu vârsta de peste 50 ani (7,1%). Tineri cu vârsta cuprinsă între 16 și 24 ani (din familii defavorizate, orfani, rămași fără îngrijirea părinților, aflați sub tutelă sau curatelă) antrenați în măsura de stagiul profesional sunt în număr de 4 șomeri (2,0%). Totodată, 9 persoane cu dizabilități au fost antrenate în măsura de stagiul profesional și au obținut Confirmarea privind antrenarea în stagiul profesional și competențele practice dobândite (4,6%).

După criteriul nivelului de studii a beneficiarilor stagiilor profesionale, cei mai mulți beneficiari la momentul înregistrării cu statut de șomer au studii secundar profesionale (42,0% din total beneficiari), 20,0% din total beneficiari au studii gimnaziale și primare, 17,4% din beneficiarii stagiilor profesionale sunt persoane cu studii superioare, 11,0% din total beneficiari sunt persoane cu studii colegiale, iar 9,6% sunt persoane cu studii liceale. Șomerii cu studii gimnaziale, liceale dețineau cursuri de formare profesională, iar antrenarea în măsura de stagiul profesional a avut loc în profesia/meseria deținută în rezultatul absolvirii cursurilor. De menționat că din rândul absolvenților cursurilor de formare profesională prestate de furnizorii contractați de ANOFM, 100 șomeri au urmat ulterior și programul de stagii profesionale (51,0% din total beneficiari ai stagiilor).

Conform profesiilor/meseriilor pentru care s-au desfășurat stagiile profesionale, cea mai solicitată profesie/meserie a fost cea de bucătar/bucătăreasă (44 persoane), urmată de frizer/frizeriță (36), contabil/ contabilă (36), lăcătuș/ mecanic auto (13), etc.

Ca rezultat al finalizării stagiului profesional, 81 șomeri au fost angajați în câmpul muncii cu suportul STOFM (41,3% din total beneficiari ai stagiilor profesionale), 58 (71,6%) dintre aceștia fiind angajați la agentul economic în cadrul căruia s-a desfășurat stagiul profesional.

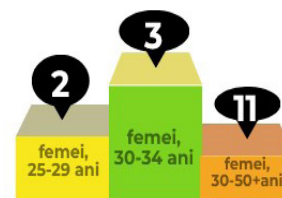
Certificarea cunoștințelor și competențelor obținute în context de educație nonformală și informală



Au beneficiat de măsura de certificare 16 șomere, inclusiv o persoană din rândul cetățenilor ucraineni. Procesul de certificare a cunoștințelor pentru profesia îngrijitor de copii (bonă) a avut loc în cadrul Colegiului „Alexei Mateevici” din mun. Chișinău și a inclus și o sesiune de instruire obligatorie.

Toți beneficiarii acestei măsuri au fost femei, iar conform categoriei de vârstă, 2 persoane fac parte din categoria 25-29 ani, 3 persoane din grupul 30-34 ani și 11 femei din categoria 35-50+ani.

Beneficiarii măsurii de certificare a cunoștințelor și competențelor obținute în contexte de educație nonformală și informală la profesia de îngrijitor de copii (bonă) au fost identificați de 11 STOFM: Basarabeasca, Călărași, Nisporeni, Strășeni și Ștefan Vodă (câte 2 persoane), Anenii Noi, Căușeni, Dubăsari, Florești, Ialoveni, Leova și Șoldănești (câte 1 persoană).



Subvenționarea locurilor de muncă

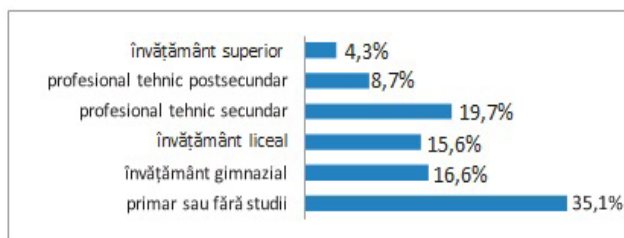
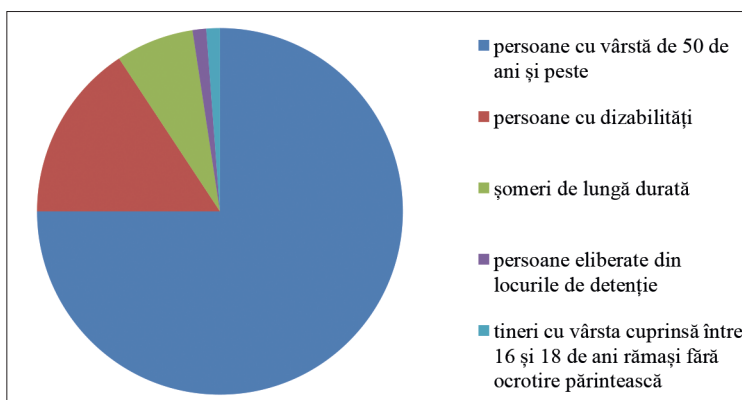


Pe parcursul anului 2023 la STOFM ale ANOFM au fost înregistrate 449 cereri depuse de angajatori pentru subvenționarea locurilor de muncă, 407 au fost acceptate. Au beneficiat de subvenții 228 agenți economici, care au angajat 407 șomeri care necesită suport suplimentar pe piața muncii, inclusiv 200 (49,0%) femei.

Majoritatea angajatorilor (93,4%) sunt din sectorul ÎMM: 117 (51,3%) – micro, 63 (27,6%) – mici, 33 (14,5%) – mijlocii, iar 15 (6,6%) sunt companii mari.

Din numărul total al șomerilor angajați, conform categoriilor de șomeri eligibile pentru subvenționare: 305 (75,0%) sunt persoane cu vârstă de 50 de ani și peste, 64 (15,7%) – persoane cu dizabilități, 28 (6,9%) – șomeri de lungă durată, 5 (1,2%) – persoane eliberate din locurile de detenție și 5 (1,2%) – tineri cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 de ani rămași fără ocrotire părintească.

Persoanele au fost angajate în profesii/meserii cum ar fi: cusător/cusătoreasă în industria ușoară, asamblor/asamblatoare cabluri electrice, bucătar auxiliar/bucătăreasă auxiliară, confecționar/confecționeră articole textile, îngrijitor/îngrijitoare încăperi etc.

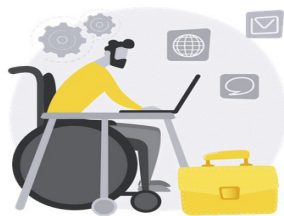


Evaluarea distribuției celor 407 de șomeri plasați în câmpul muncii după nivelul de studii deținut de aceștia denotă că 67,3% din cei angajați nu dețin o profesie/meserie/calificare.

Cei mai mulți șomeri au angajat următoarele STOFM: Chișinău – 32 șomeri, Rîșcani – 24 șomeri, Fălești – 24 șomeri, Bălți – 22 șomeri, Anenii Noi – 22 șomeri, Ungheni – 21 șomeri, Cantemir – 18 șomeri etc.

Suportul pentru crearea și adaptarea locului de muncă pentru persoane cu dizabilități

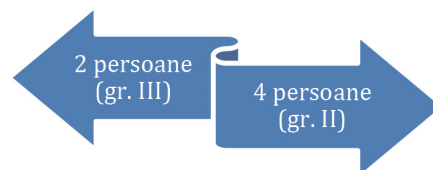
Pe parcursul anului 2023, la STOFM ale ANOFM au fost înregistrate 5 cereri depuse de angajatori pentru subvenționarea creării locurilor de muncă și 1 cerere pentru adaptarea locului de muncă. Au fost emise 5 decizii cu privire la acordarea subvenției pentru crearea locurilor de muncă pentru persoane cu dizabilități și 1 decizie pentru adaptarea locului de muncă.



În total au beneficiat de subvenții 4 angajatori, pentru crearea a 5 locuri de muncă la care au fost angajate 5 persoane cu dizabilități (2 bărbați și 3 femei). Pentru adaptarea locului de muncă de subvenție a beneficiat 1 angajator, care a angajat 1 persoană cu dizabilitate (1 femeie).

2 persoane erau încadrate în gradul de dizabilitate medie (gr. III), 4 persoane – în gradul de dizabilitate accentuată (gr. II). Persoanele au fost angajate la locurile de muncă create/adaptate în calitate de finisor/finisoare articole finite în confecții, spălător/spălătoare vase/veselă, electrogazosudor-montator, bucătar/bucătăreasă, ajutor de bucătar/bucătăreasă.

Locurile de muncă au fost subvenționate de către subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă din Cantemir (2 locuri), Bălți (1 loc), Chișinău (1 loc), Anenii Noi (1 loc) și Cahul (1 loc adaptat).



Consultanța, asistența și sprijinirea inițierii unei afaceri



Au fost depuse la STOFM 35 de cereri de acordare a subvenției, însă doar 26 au fost finalizate și beneficiarii au primit subvenția. În urma măsurii de inițiere a unei afaceri au fost create și adaptate 39 de locuri de muncă din diferite domenii de activitate (antreprenariat, contabilitate, industria alimentară, agricultură, etc).

În anul 2023, subvenția maximă oferită a fost de 210582 lei, cea minimă de 40223 lei. În total pentru 26 de subvenții acordate au fost transferate peste 4 mln de lei beneficiarilor.

Cele mai multe subvenții au fost acordate cu suportul STOFM Călărași – 5 subvenții (9 locuri de muncă create), Cantemir-3 subvenții (6 locuri de muncă create), Anenii Noi, Chișinău, Orhei, Rezina, Ștefan-Vodă – câte 2 subvenții acordate.

Susținerea proiectelor de inițiative locale



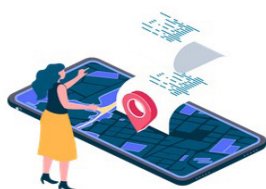
În perioada de raportare s-au acordat subvenții pentru stimularea creării locurilor de muncă în mediul rural pentru 75 angajatori. Urmare a acordării subvențiilor pentru cei 75 angajatori, au fost create în total 113 locuri de muncă noi în mediul rural, la care au fost selectate și angajate 113 persoane cu statut de șomer.

Printre necesitățile de investiție subvenționate prin măsura de susținere a inițiativelor locale au fost procurarea de echipamente aferente industriei textile (mașini de cusut, generator de aburi etc.), echipamente pentru industria alimentară (cuptoare, aparate de dospit, tăvi etc.), mașini și utilaje pentru agricultură (tractor, combină de cereale, recoltator, semănătoare etc.), echipamente pentru desfășurarea activităților de comerț (frigidere vitrină, sistem de rafturi, terminal colector de date etc.).

Cele mai multe locuri de muncă au fost create de angajatorul SRL Bibas-Bees, identificat de STOFM Rîșcani (20 locuri de muncă) și SRL Beauty Home din Călărași – 3 locuri de muncă create în mediul rural, etc.

Cei mai mulți beneficiari de subvenții oferite pentru inițiativele locale au fost identificați de STOFM Anenii Noi – 15 beneficiari, Dubăsari – 8 beneficiari, Cantemir – 6 beneficiari, etc.

Stimularea mobilității forței de muncă



Pe parcursul anului de raportare, STOFM au antrenat în măsuri de stimulare a mobilității forței de muncă 203 persoane înregistrate cu statut de șomer. Din totalul beneficiarilor de indemnizații, majoritatea șomerilor sunt din localitățile rurale 180 persoane (88,7%), 118 persoane (58,1%) sunt femei, iar din rândul tinerilor (16-29 ani) au beneficiat de indemnizații 38 persoane (18,7%).

Cei mai mulți șomeri care au beneficiat de indemnizații unice de încadrare au fost identificați

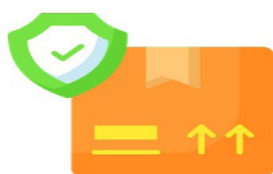
de STOFM: Cimișlia – 24 beneficiari, Nisporeni – 21, Anenii Noi – 15 beneficiari, Călărași – 14 beneficiari, Ocnița – 13 beneficiari, Ialoveni – 11 beneficiari, Ungheni – 8 beneficiari, Briceni și Rîșcani câte 6 beneficiari etc.

Totodată, persoanele cu dizabilități accentuate sau severe șomere care se angajează, pe o perioadă nedeterminată sau determinată, într-o altă localitate decât localitatea unde locuiește efectiv, în scopul facilitării integrării în câmpul muncii, beneficiază pe toată durata angajării de o subvenție lunară neimpozabilă, pentru acoperirea cheltuielilor de transport. Menționăm că de subvenție lunară pentru acoperirea cheltuielilor de transport au beneficiat 10 persoane șomere cu dizabilități.

CAPITOLUL III

Implementarea programelor de facilitare a ocupării forței de muncă

Stabilirea ajutorului de șomaj



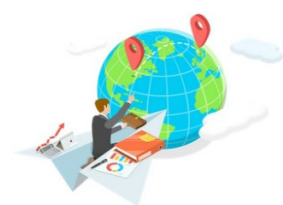
Conform prevederilor Legii 105/2018, ANOFM stabilește dreptul la indemnizația de șomaj și emite decizii de acordare a acestui drept, iar datele din aceste decizii sunt transmise către Casa Națională de Asigurări Sociale în baza conexiunilor intersistemice securizate pentru calculul cuantumului indemnizației de șomaj, stabilirea perioadei și plata indemnizației de șomaj.

În conformitate cu Legea nr.105/2018, pe parcursul anului 2023, pentru 4452 șomeri STOFM au emis decizii de acordare a indemnizației de șomaj, care au fost expediate către CNAS pentru calcularea mărimii, perioadei și plata indemnizației de șomaj.

CAPITOLUL IV

Migrația forței de muncă

Emigrarea forței de muncă



ANOFM oferă consultații și informații privind angajarea legală, la bază fiind contractele individuale de muncă, prin intermediul formularelor online parvenite din partea cetățenilor către instituție, telefonic și la sediu. Astfel, prin intermediul serviciului telefonic gratuit al Centrului de Apel al ANOFM au fost recepționate 948 apeluri care au abordat procesul de emigrare.

În limita cadrului legal, ANOFM înregistrează contractele individuale de muncă ale cetățenilor ce urmează a fi angajați peste hotare și contractele de intermediere a muncii. În perioada de referință, la ANOFM au fost înregistrate 6816 contracte individuale de muncă/contracte asimilate ale cetățenilor angajați în străinătate prin intermediul agențiilor private. În Registrul de evidență au fost înregistrate 967 contracte de intermediere a muncii încheiate între agențiile private și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă în străinătate (până la data de 03.02.2023, ulterior după modificările legislative din 30.01.2023 Direcția Migrația forței de muncă a ANOFM nu mai înregistrează contracte de intermediere). Totodată, au fost avizate 70 proiecte de contracte individuale de muncă, coordonate 55 proiecte de contracte individuale de muncă și 57 proiecte de contracte de intermediere.

În perioada de referință, ANOFM a continuat implementarea Acordului bilateral între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statului Israel cu privire la angajarea temporară a cetățenilor din Republica Moldova în domeniul construcțiilor în Statul Israel. În baza acestui Acord, 3434 cetățeni moldoveni au fost angajați în Statul Israel.

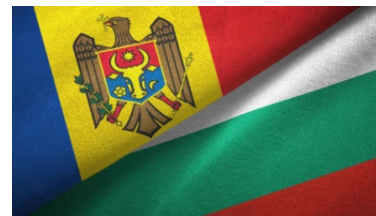




Memorandumul de cooperare între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Federale Germană prevede selectarea lucrătorilor moldoveni la munci sezoniere în Germania, în concordanță cu cotele anuale agreeate de comun acord. Pentru anul 2023, cota a fost de 500 persoane. Astfel, 17 angajatorii germani au prezentat 26 oferte de muncă cu 529 locuri de muncă disponibile.

În urma procesului de înregistrare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a selectărilor elaborate de către parteneri, au fost angajați 190 cetățeni moldoveni în Republica Federală Germania.

În baza Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria, pe parcursul anului 2023 19 angajatori bulgari au prezentat 35 oferte de muncă cu 182 locuri de muncă în domenii precum cel hotelier, crescător de păsări și construcții. În baza acestui acord, au fost angajați 49 cetățeni moldoveni în Republica Bulgară.

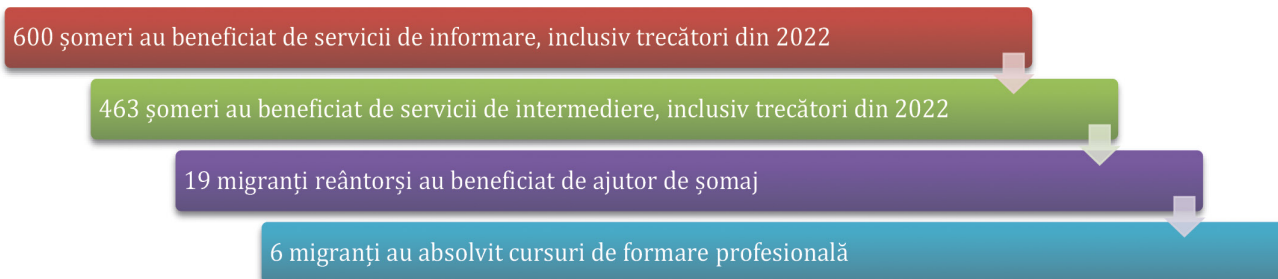


Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare



Pe parcursul anului 2023, STOFM au înregistrat cu statut de șomer 673 persoane reîntoarse în țară, iar cca 33,1% (223 persoane) au fost angajate în câmpul muncii. Fără statut de șomer au fost angajate 37 persoane, dintre care 7 femei.

O ponderea înaltă a migranților se observă în localitățile rurale – 65,9% (444 persoane), din care 14,7% (99) femei. De servicii de informare au beneficiat 600 persoane, din care 161 femei (26,8%). Servicii de intermediere au fost acordate pentru un număr de 463 persoane, în mare parte fiind din localitățile rurale (61,3%), iar vârsta cuprinsă între 35-49 ani (228 persoane). În perioada de referință au beneficiat de ajutor de șomaj 19 persoane, dintre care 8 femei. În scopul facilitării integrării pe piața muncii a migranților reîntorși înregistrați cu statut de șomer, aceștia au fost antrenați în servicii și măsuri de ocupare a forței de muncă:

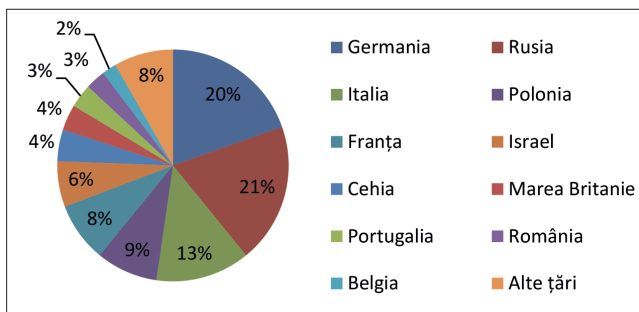


Mai mult de jumătate, cca. 68% din persoane au studii medii, 17,7% au studii secundar profesionale, 5,4% studii colegiale și 8,6% studii superioare. În număr mare se observă persoanele de vârstă medie 35-49 ani, cca 51%. Cei mai mulți migranți s-au înregistrat la UTAG (16,7%), Strășeni (11,2%), Dubăsari (5,8%), Anenii Noi (5,3%), Criuleni (5,2%), Nisporeni (4%), etc.

În această perioadă, STOFM au acordat 495 consultații persoanelor reîntoarse de peste hotare, fără statut de șomer, dintre care 21,8% reprezentau femeile. Mai mult de jumătate, cca. 68% din persoane au studii medii, 17,7% au studii secundar profesionale, 5,4% studii colegiale și 8,6% studii superioare. În număr mare se observă persoanele de vârstă medie 35-49 ani, cca 51%.

Cele mai solicitate profesii de către migranți sunt: muncitor auxiliar/muncitoare auxiliară, armator, tencuitor/tencuitoare, conducător/conducătoare auto, placator cu plăci, dulgher/dulgheriță, paznic/paznică, etc.

După țările de revenire predomină Germania cu 19,6%, urmată de Rusia 19,5%, Italia cu 13,2%, Polonia cu 8,6%, Franța – 8,3%, etc.



Persoanele strămutate din Ucraina



Conform pct. 7 și 8 din Decizia Comisia pentru Situații Excepționale nr. 4 din 1 martie 2022, Republica Moldova a luat măsuri urgente de facilitare a integrării persoanelor strămutate, inclusiv ce ține de angajarea pe piața muncii, prin introducerea derogărilor de la legislația în vigoare cu privire la obținerea dreptului la muncă pentru cetățeni străini.

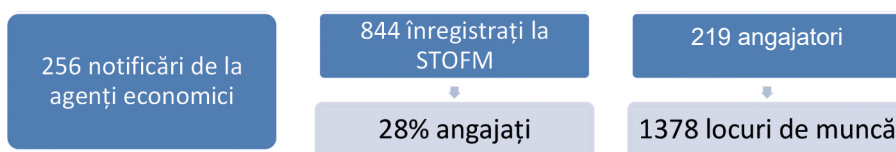
Întru racordarea legislației naționale privind integrarea refugiaților, inclusiv la normele internaționale, a fost elaborată și aprobată Hotărârea de Guvern nr. 21/2023 privind acordarea protecției temporare a persoanelor strămutate din Ucraina. Astfel, cadrul legal pentru refugiați reglementează în prezent un statut oferit refugiaților, iar obținerea acestuia cuprinde un spectru larg de drepturi ale persoanelor strămutate, inclusiv la integrarea pe piața muncii.

ANOFM acordă suport la integrarea pe piața muncii a refugiaților prin intermediul structurilor sale teritoriale, având desemnate persoane responsabile la nivel de fiecare STOFM. Refugiații, conform reglementărilor nu dețin statutul de șomer, astfel serviciile de bază acordate sunt cele de informare și consultare privind ocuparea unui loc de muncă. Odată cu declanșarea crizei refugiaților, ANOFM a reușit să creeze parteneriate eficiente ce țin de integrarea persoanelor strămutate precum:

- agenții economici, care oferă disponibilitate de angajare a refugiaților și consultarea acestora privind angajarea refugiaților
- autoritățile publice centrale și locale, deschiși spre comunicare și distribuire a informației privind serviciile de ocupare teritoriale
- Memorandum de cooperare cu Congresul ucrainenilor în Republica Moldova
- parteneri de dezvoltare: UNHCR, UNDP, ILO, OIM, Helvetas, UN WOMEN, People Need, Centrul „Contact”, APSCF Diaconie Katastrophenhilfe, Proiectul „Consolidarea parteneriatului public-privat pentru un răspuns eficient la criza refugiaților în Moldova”
- centrele de plasament temporar

Pe parcursul anului 2023, 219 angajatori și-au arătat disponibilitatea de a încadra în câmpul muncii persoane strămutate din Ucraina, informând la STOFM 1378 locuri de muncă vacante disponibile pentru aceste persoane. 844 cetățeni ucraineni s-au înregistrat ca persoane aflate în căutarea unui loc de muncă în evidențele STOFM din subordinea ANOFM pentru a primi suport la angajare, iar 28% au fost plasate în câmpul muncii.

ANOFM a primit notificări de la agenții economici despre angajarea a 256 cetățeni din Ucraina dintre care 155 femei (60,5%). 77,3% notificări erau din mun. Chișinău.



CAPITOLUL V

Activitatea compartimentelor funcționale ale ANOFM

Dezvoltarea parteneriatelor în implementarea măsurilor de ocupare



În scopul dezvoltării dialogului social, implicării mai multor actori în implementarea politicilor ce țin de piața muncii, s-au desfășurat 101 ședințe ale consiliilor tripartite pe lângă STOFM, în cadrul cărora s-au examinat chestiuni cu privire la realizarea serviciilor și măsurilor de ocupare a forței de muncă. La nivel național, ANOFM a organizat 3 ședințe ale Consiliului tripartit: la data de 17 martie 2023, 26 iulie 2023 și 24 octombrie 2023.

Ținând cont de importanța parteneriatelor de colaborare în promovarea politicilor pe piața muncii, la nivel teritorial, STOFM au încheiat 179 acorduri de colaborare privind integrarea pe piața muncii a diverselor categorii de persoane (tineri, persoane cu dizabilități, femei, persoane eliberate din detenție, persoane de etnie romă, etc.). La nivel național, ANOFM a semnat 12 acorduri noi de colaborare.

La 26 ianuarie 2023, a fost semnat un Memorandum de înțelegere cu Biroul migrație și azil al Ministerului Afacerilor Interne, A.O. Asociația Națională a Trainerilor Europeni din Republica Moldova, A.O. Centrul pentru Politici, Inițiative și Cercetări Platforma și Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova. Semnarea Memorandum-ului demonstrează stabilirea unei conlucrări eficiente între autoritățile publice centrale și societatea civilă, existența unui parteneriat viabil, având ca finalitate conlucrarea întru asigurarea unei integrări armonioase a străinilor în societate.



Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Centrul Analitic Independent „Expert-Grup”, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova, au organizat, la 2 mai 2023, evenimentul public de prezentare a conceptului de reformă a ANOFM cu genericul *Reformarea ANOFM: o viziune nouă pentru o piață a muncii mai competitivă și inovatoare*. Evenimentul a pus în discuție viziunea propusă de Guvern pentru consolidarea capacităților instituționale ale ANOFM, eficientizarea finanțării și

digitalizarea serviciilor și a măsurilor de ocupare, precum și creșterea finanțării pentru politica de măsuri active până în anul 2026, luând în considerare și contextul statutului de candidat UE acordat țării noastre.

La 24 iulie 2023, s-a semnat un acord de colaborare cu HELVETAS Swiss Intercooperation Zurich, sucursala Chișinău, în scopul facilitării accesului la piața muncii locale, incluziunii sociale și sprijin sporit pentru populația vulnerabilă din Moldova, inclusiv pentru refugiații ucraineni. Părțile își propun să coopereze în vederea implementării proiectului „Realizarea rezilienței prin oportunități de ocupare a forței de muncă, dezvoltare a competențelor și coeziune socială în Moldova”.



La 24 august 2023, s-a semnat un Memorandum de înțelegere cu Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) în vederea implementării echipelor mobile ale ANOFM. Proiectul „Întreprinderi și Comune Puternice pentru Moldova”, implementat de GIZ a oferit suport tehnic în consolidarea capacităților ANOFM în vederea pilotării și implementării echipelor mobile în 5 STOFM: Edineț, Soroca, Strășeni, Leova și Comrat.

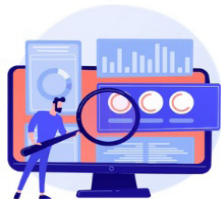
La 25 septembrie 2023, s-a semnat un acord de colaborare cu membrii Consorțiului Civic pentru Economia Socială privind susținerea antreprenorilor sociali din toate regiunile țării. Scopul acordului reprezintă stabilirea unui parteneriat durabil și de succes între membri privind susținerea antreprenorilor sociali din întreaga țară în misiunea acestora de a dezvolta afaceri care contribuie la dezvoltarea socio-economică a comunităților

rurale și urbane prin ocuparea forței de muncă, formarea profesională, integrarea pe piața muncii a șomerilor și a persoanelor dezavantajate, promovarea coeziunii sociale și reducerea inegalităților.

Au fost organizate ședințe de lucru, seminare de instruire pentru specialiștii STOFM și agenții economici, pregătite materiale informative.



Mentținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale



S-au întreprins măsuri pentru dezvoltarea și modernizarea în continuare a capacităților sistemelor informaționale din gestiune. A fost automatizat procesul operațional ce ține monitorizarea măsurilor active stipulate în Legea nr. 105/2018. În scopul soluționării dificultăților apărute pe parcursul activității, s-au monitorizat și raportat solicitările de suport din cadrul STOFM. S-a administrat și utilizat sistemul de eTichet, s-au soluționat peste 3 mii de solicitări (3828), în medie circa 75 de solicitări săptămânal.

Executarea bugetului public



Bugetul ANOFM pentru anul 2023 a fost precizat pentru măsurile active în sumă de 55179,8 mii lei, iar pentru cheltuielile de întreținere 47694,8 mii lei. Pentru măsurile active au fost utilizate mijloace financiare în sumă de 51167,2 mii lei, iar pentru întreținere (cheltuieli administrative) 46535,3 mii lei. În procente ponderea executării față de cheltuielile precizate pentru măsurile active au fost de 92,7%, iar pentru cheltuielile administrative 97,6%.

Activități de audit



Pe parcursul anului 2023 s-au realizat 4 misiuni de asigurare și 1 misiune de consiliere de comun acord cu conducerea ANOFM. De asemenea, au fost realizate și documentate 12 activități de consiliere, solicitate de conducere. Au fost elaborate 3 Planuri de acțiune privind implementarea recomandărilor de audit. În baza misiunilor de audit intern au fost urmărite și raportate implementarea a 34 recomandări de audit, inclusiv a recomandărilor din anii precedenți.

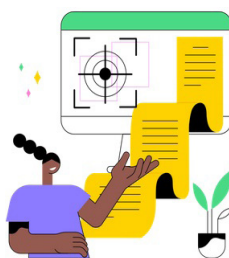
Resurse umane



Direcția resurse umane asigură anual organizarea unui proces sistematic și planificat de dezvoltare profesională continuă a funcționarilor publici din cadrul instituției prin elaborarea Planului de instruire internă și externă a angajaților din cadrul ANOFM. Astfel, pe parcursul anului 2023, au fost desfășurate 94 activități de instruire, dintre care 68 activități de instruire externă și 26 activități de instruire internă. Numărul total de ore de instruire constituie 7284, 35 persoane beneficiind de cel puțin 40 ore de instruire.

CAPITOLUL VI

Concluzii și perspective



Analiza activității ANOFM pentru anul 2023 a fost efectuată reieșind din situația economică generală din țară, definită de mai mulți factori socio-economici. Impedimentul principal în echilibrarea cererii cu oferta de muncă rămâne pe de o parte locurile de muncă deficitare, în special în mediul rural (conform datelor ANOFM, ponderea acestora este de 12,9%), iar pe de altă parte lipsa forței de muncă calificate (64,0% din totalul șomerilor înregistrați aveau studii primare/gimnaziale/liceale). Lipsa oportunităților de ocupare în mediul rural face ca o bună parte din populația tânără să migreze spre zonele urbane sau să emigreze în străinătate pentru găsirea unui loc de muncă.

La fel, pe parcursul ultimilor ani, piața forței de muncă din Republica Moldova s-a caracterizat printr-un număr mare a persoanelor din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii și care întâmpină bariere la integrarea profesională care cu greu acceptă măsurile de formare profesională și care cu greu sunt acceptate de angajatori: șomeri tineri cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani rămași fără ocrotire părintească (77), persoane cu dizabilități (1675), persoane de etnie romă (1516), persoane eliberate din detenție (121), persoanele cu vârsta de peste 50 de ani (9055), persoane cu probleme de sănătate, cu probleme sociale etc. Persoanele inactive și nemotivate de a se angaja sau antrena în măsuri de ocupare a forței de muncă constituie o problemă care persistă, mai mult ca atât observăm menținerea numărului mare al persoanelor fără experiență de muncă, deși se atestă o ușoară scădere pentru anul 2023: în anul 2021 – 34,3%, în anul 2022 – 29,5% din totalul șomerilor, în anul 2023 – 26,5%.

În anul 2023 implementarea măsurilor active a decurs la un nivel adecvat, ANOFM și STOFM având experiență și rezultate bune la implementare.

Angajatorii au manifestat un interes sporit de a se implica în măsurile de subvenționare, inclusiv de a angaja în muncă șomeri din categoriile care necesită suport suplimentar pe piața muncii.

Au persistat probleme la organizarea procesului de formare profesională, în special prin cursuri de formare profesională pe bază de voucher, dat fiind faptul modificărilor legislative, astfel numărul șomerilor care au absolvit cursurile de formare profesională a constituit 786 persoane.

A continuat deficitul persoanelor calificate în unele domenii: industrie; comerț cu ridicata și amănuntul; construcții; agricultură, silvicultură și pescuit; administrație publică și apărare; etc. Astfel, se menține discrepanța cererii cu oferta atât din punct de vedere a zonelor geografice cât și în ceea ce privește competențele forței de muncă și cele solicitate de angajatori.

Nu putem neglija și remunerarea salarială, indicator care influențează în mod deosebit piața forței de muncă și echilibrarea cererii cu oferta.

În prezent, Agenției îi lipsește structura organizatorică și resursele umane și tehnice necesare pentru a îndeplini obiectivele de ocupare a forței de muncă stabilite de Guvernul Republicii Moldova. Cantitatea și calitatea furnizării serviciilor este limitată de lipsa resurselor umane pentru acoperirea operațiunilor, automatizarea proceselor și eficientizarea procedurilor. Portofoliul de programe active de pe piața muncii a fost extins – iar acum este în concordanță cu ceea ce se găsește în țările din Europa de Sud-Est – dar cu puțină atenție la cerințele suplimentare organizatorice, tehnice și de management pe care le presupune implementarea noilor măsuri.

În servicii de ocupare a forței de muncă și măsuri active pe piața muncii se investește de cinci ori mai puțin decât media întâlnită în țările din sud-estul Europei. Orice creștere a pachetului de finanțare alocat măsurilor active, totuși, ar fi inutilă în lipsa capacității administrative de organizare și monitorizare a executării programului.

În 2024 ANOFM își va axa activitatea pe realizarea Planului de activitate al ANOFM pentru anul 2024, care include următoarele obiective:

- Sporirea șanselor de angajare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și a șomerilor înregistrați, creșterea gradului de protecție a cetățenilor moldoveni în procesul de emigrare în scop de muncă și susținerea la integrarea pe piața muncii a cetățenilor reîntorși de peste hotare;
- Promovarea de noi abordări în furnizarea de măsuri active de ocupare pentru îmbunătățirea accesului la piața muncii a șomerilor;
- Promovarea, dezvoltarea și consolidarea inițiativelor/oportunităților de antreprenoriat, inclusiv crearea de noi locuri de muncă în localitățile rurale;
- Măsuri de sporire a gradului de ocupare a locurilor de muncă vacante declarate de către angajatori, prin implicarea acestora în serviciile de ocupare a forței de muncă;
- Creșterea gradului de informare despre serviciile și măsurile active de ocupare a forței de muncă, dezvoltarea instrumentelor, mecanismelor de monitorizare a măsurilor de ocupare a forței de muncă și analiză a pieței muncii.

Toate aceste măsuri vor contribui la sporirea gradului de ocupare a populației și menținerea unei instituții moderne și corespunzătoare cerințelor pieței muncii.